



REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE

(Uloga studenata u osiguranju kvalitete)

Akadska 2023/2024. godina

Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta

Travnik, maj 2024. godina



Sadržaj

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE.....	4
2. REALIZACIJA ANKETE	4
3. OBRADA REZULTATA ANKETE.....	5
4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT	6
5. ZAKLJUČAK	18



Broj: 01-01-02-01/24

Datum: 24.02.2024. godine

Na osnovu člana 169. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku i članova 5. 6. Pravilnika o studentskom vrednovanju efikasnosti nastave i rada nastavnika/saradnika, na sjednici održanoj dana 24.02.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

ODLUKU

o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu

Član 1.

Anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje *Ocjena kvalitete fizičkih resursa* i ankete za studente *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* i *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* će se provoditi na I, II i III ciklusu studija *online* na svim organizacionim jedinicama IUT-a u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine.

Član 2.

Anketa je sastavni dio Odluke i bit će postavljena na uisbax sistem (<https://iut.uisbax.com/>), te će studenti istoj moći pristupiti prijavom na uisbax sistem putem svog profila, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Akademsko i administrativno osoblje anketu *Ocjena kvalitete fizičkih resursa* će popunjavati u Kadrovskoj službi Univerziteta, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Za analizu podataka iz Ankete, zadužuje se Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.

Član 3.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostaviti:

- 1x NNV organizacionih jedinica
- 1x Služba za informatičku podršku
- 1x Kancelarija za osiguranje kvaliteta
- 1x imenovana
- 1x a/a



Rektor

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,
72270 Travnik BiH
Tel: ++387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iu-travnik.com

CERTIFIED
ISO 21001

CERTIFIED
ISO 9001

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

CERTIFIED
ISO 21001

CERTIFIED
ISO 9001



1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, uz pomoć Službe za informatičku podršku u akademskoj 2023/2024. godini provela online *anketu – Uloga studenata u osiguranju kvaliteta*. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024., broj 01-01-02-01/24 od 24.02.2024. godine, anketa za studente I, II i III ciklusa studija *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* je provedena u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine *online* preko UISBAX sistema (<https://iut.uisbax.com/>).

Anketna pitanja se nisu mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 8 pitanja¹:

1. Poznajem Strategiju kvalitete IUT;
2. Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete;
3. Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT;
4. Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama;
5. Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja.
6. Da li ste zadovoljni stanjem i praksom rodne ravnopravnosti na IUT ?
7. Da li ste upoznati sa žalbenim postupkom – postupkom za poništavanje ispita i postupkom za prigovore ?
8. Da li ste upoznati kako možete pronaći Nastavni plan i program za odgovarajući ciklus studija ?

Komentar.

Obzirom da je anketa rađena online postavljeno je pitanje „Fakultet koji studirate?“ i „Studijskih program“.

Gore navedene stavke su ocjenjivane ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to :

- 1- nedovoljan;
- 2- zadovoljava;

¹ U prilogu je data forma ankete – Uloga studenata u osiguranju kvalitete u akademskoj 2023./2024. godini.





- 3- dobar;
- 4- vrlo dobar;
- 5- izvrstan.

2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine online preko UISBAX sistema. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete online kako bi studenti u navedenom periodu pristupili sistemu UISBAX, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća.

Studenti su prilikom logovanja na svoje studentske profile na sistemu UISBAX u navedenom vremenskom intervalu imali ponuđenu anketu, koju su bili u obavezi popuniti kako bi mogli nastaviti korištenje sistema.

3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Na svim organizacionim jedinicama / fakultetima i godinama studija Internacionalnog univerziteta Travnik od ukupnog broja upisanih studenata u akademskoj 2023/2024. godini anketu – *Uloga studenata u osiguranju kvalitete* je popunilo 564 studenta, odnosno ostvarena je 70.14%-tna ispunjenost ankete. Obzirom da je anketa rađena online, te su studenti imali ponuđene odgovore nevažećih anketnih listića nije bilo.

Rezultati ankete su dobijeni automatski putem sistema, te su sumirani u vidu grafikona i tabela i to na tri načina:

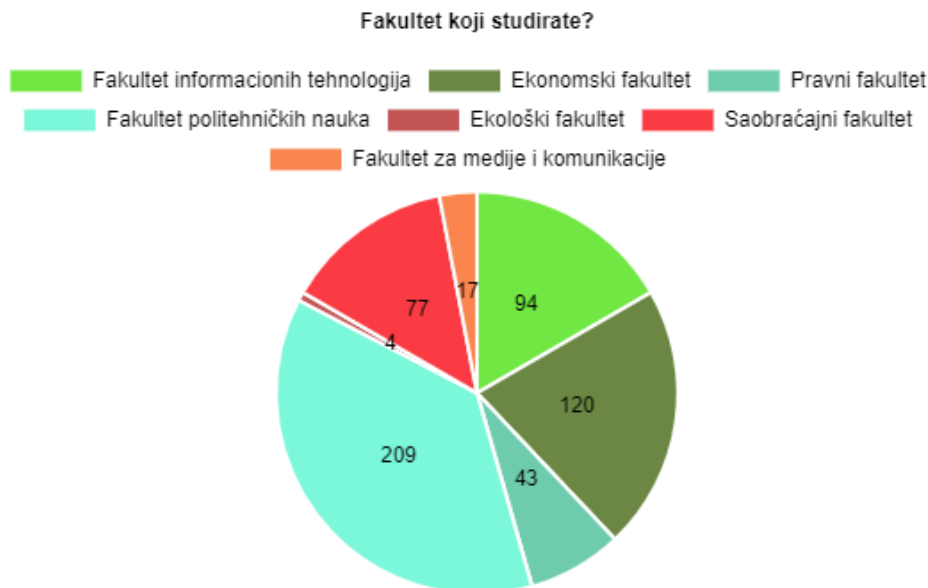
- Prvo, prikazani su dobijeni rezultati za svako anketno pitanje na nivou IUT.
- Drugo, izračunata je prosječna ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT.
- Treće, predstavljena je prosječna ocjena po anketnim pitanjima, tekuće akademske godine, te predstavljena uporedno sa prethodnim akademskim godinama.



4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT

Na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) *Anketa – uloga studenata u osiguranju kvaliteta* se provela *online* na svih 7 organizacionih jedinica I, II i III ciklusa studija. Navedenu anketu za studente u 2023/2024. akademskoj godini je popunilo 564 studenta, odnosno ostvarena je 70.14%-tna ispunjenost ankete.

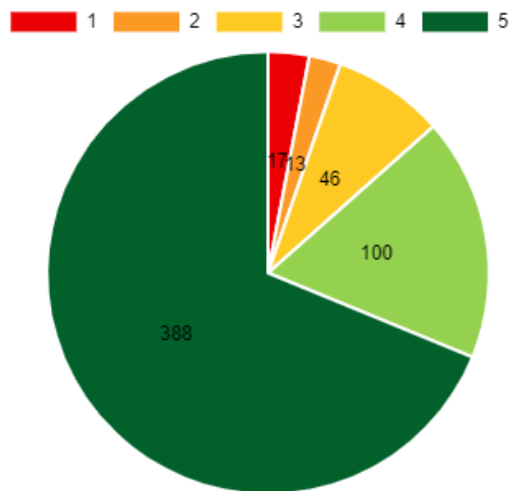
U narednom grafikonu dat je prikaz broja studenata koji su popunili *Anketu - uloga studenata u osiguranju kvaliteta* po organizacionim jednicima Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.



Grafikon 1. Odgovor na pitanje „Fakultet koji studirate“ za Anketu - ocjena uloga studenata u osiguranju kvalitete akademske 2023/2024. godine

Na narednim grafikonima su prikazani rezultati ankete za svako anketno pitanje na nivou IUT.

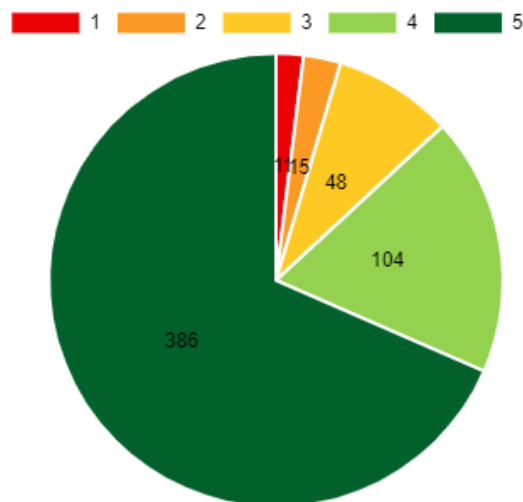
Poznajem Strategiju kvalitete IUT.



Grafikon 2. Ocjena studenata na prvo pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Poznajem Strategiju kvalitete IUT“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 388 studenata ocjenu 5, 100 studenata ocjenu 4, 46 studenata ocjenu 3, 13 studenata ocjenu 2 i 17 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.47 za 1. anketno pitanje.

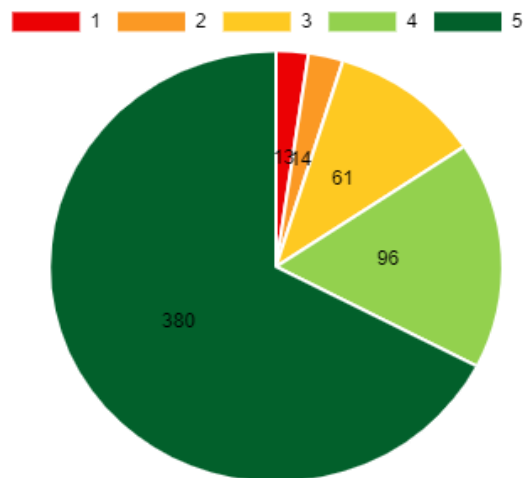
Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete.



Grafikon 3. Ocjena studenata na drugo pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 386 studenata ocjenu 5, 104 studenta ocjenu 4, 48 studenata ocjenu 3, 15 studenata ocjenu 2 i 11 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.49 za 2. anketno pitanje.

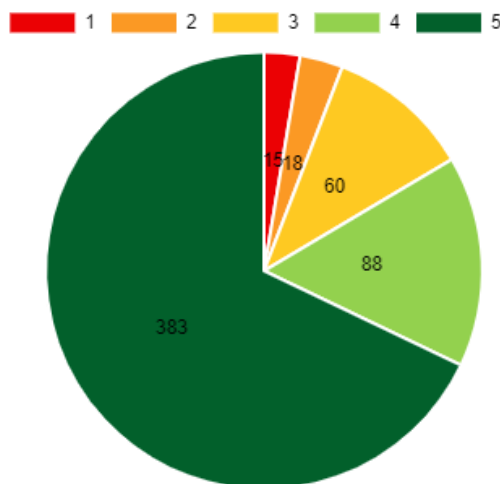
Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT.



Grafikon 4. Ocjena studenata na treće pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na treće pitanje koje glasi „Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 380 studenata ocjenu 5, 96 studenata ocjenu 4, 61 student ocjenu 3, 14 studenata ocjenu 2 i 13 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.45 za 3. anketno pitanje.

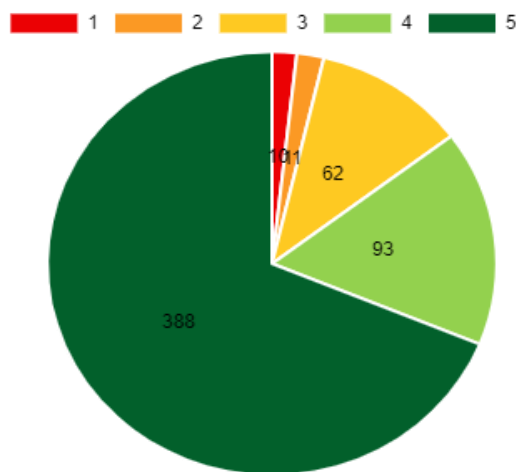
Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama IUT.



Grafikon 5. Ocjena studenata na četvrto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama IUT“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 383 studenata ocjenu 5, 88 studenata ocjenu 4, 60 studenata ocjenu 3, 18 studenata ocjenu 2 i 15 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.43 za 4. anketno pitanje.

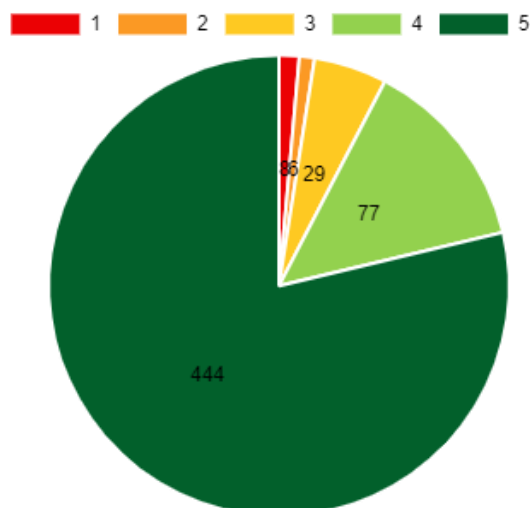
Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja.



Grafikon 6. Ocjena studenata na peto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na peto pitanje koje glasi „Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 388 studenata ocjenu 5, 93 studenta ocjenu 4, 62 studenta ocjenu 3, 11 studenata ocjenu 2 i 10 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.49 za 5. anketno pitanje.

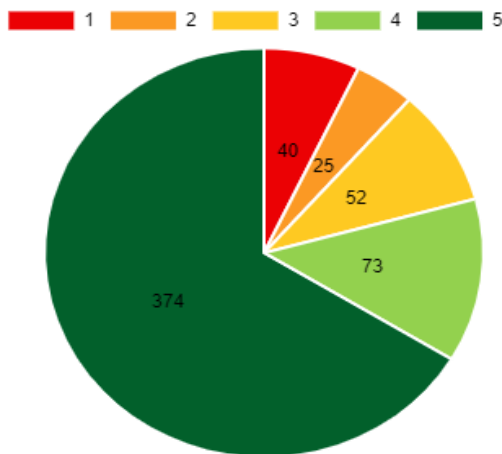
Da li ste zadovoljni stanjem i praksom rodne ravnopravnosti na IUT-u?



Grafikon 7. Ocjena studenata na šesto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Da li ste zadovoljni stanjem i praksom rodne ravnopravnosti na IUT“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 444 studenta ocjenu 5, 77 studenata ocjenu 4, 29 studenata ocjenu 3, 6 studenata ocjenu 2 i 8 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.67 za 6. anketno pitanje.

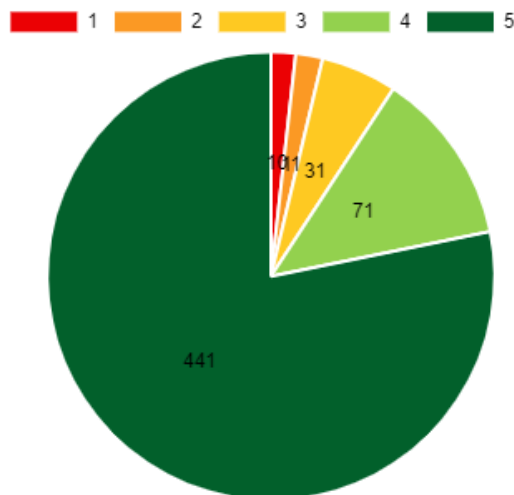
Da li ste upoznati sa žalbenim postupkom - postupkom za poništavanje ispita i postupkom za prigovore?



Grafikon 8. Ocjena studenata na sedmo pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Da li ste upoznati sa žalbenim postupkom – postupkom za poništavanje ispita i postupkom za prigovore“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 374 studenta ocjenu 5, 73 studenta ocjenu 4, 52 studenta ocjenu 3, 25 studenata ocjenu 2 i 40 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.27 za 7. anketno pitanje.

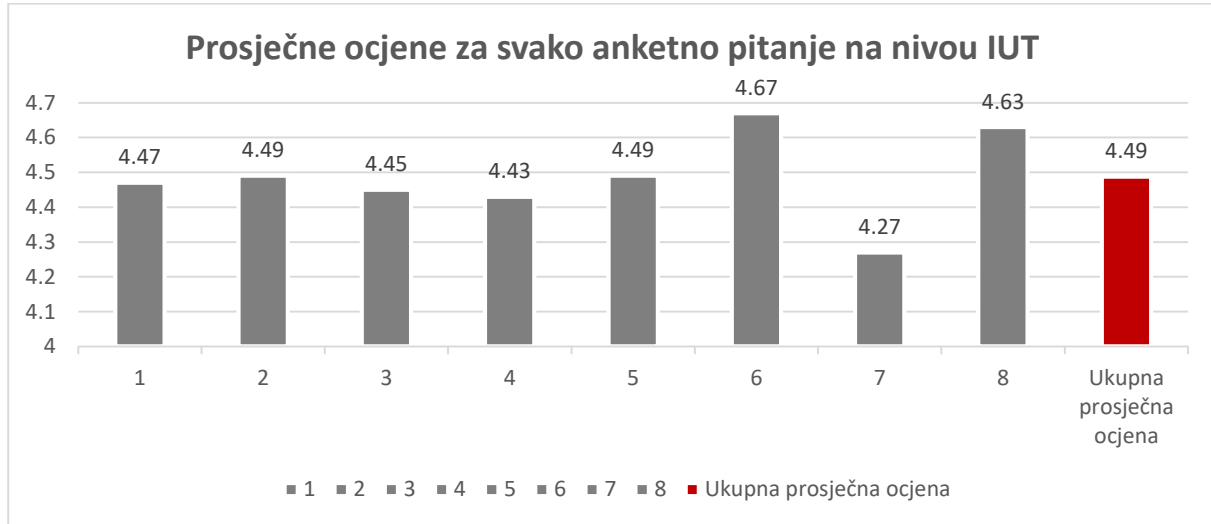
Da li ste upoznati kako možete pronaći Nastavni plan i program za odgovarajući ciklus studija?



Grafikon 9. Ocjena studenata na osmo pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

Na osmo pitanje koje glasi „Da li ste upoznati kako možete naći Nastavni plan i program za odgovarajući ciklus studija“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 441 student ocjenu 5, 71 student ocjenu 4, 31 student ocjenu 3, 11 studenata ocjenu 2 i 10 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.63 za 8. anketno pitanje.

Na narednom grafikonu su prikazane prosječne ocjene za svako anketno pitanje na nivou IUT za akademsku 2023/2024. godinu.



Grafikon 10. Prosječna ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT-a za 2023/2024. akademsku godinu

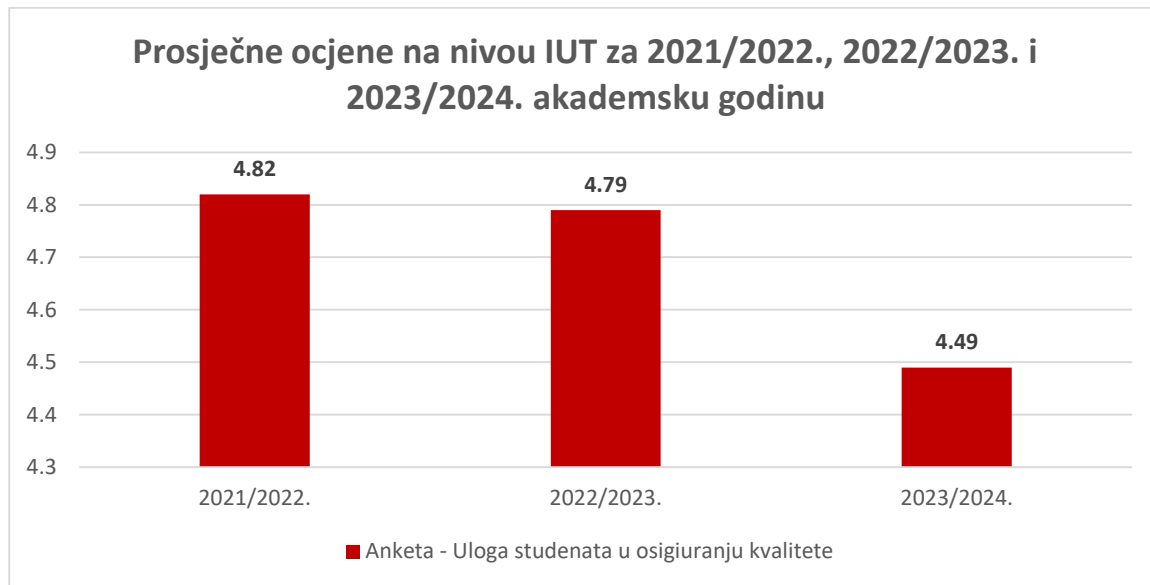
U sljedećoj tabeli je prikazana prosječna ocjena svakog anketnog pitanja na nivou IUT za tri akademske godine, a zatim su u vidu grafikona prikazane ukupne prosječne ocjene za isti period.

Tabela 1. Prosječna ocjena anketnih pitanja na nivou IUT za tri akademske godine za anketu – Uloga studenata u osiguranju kvalitete.

REDNI BROJ PITANJA	PROSJEČNA OCJENA ZA 2021/2022.		PROSJEČNA OCJENA ZA 2022/2023.		PROSJEČNA OCJENA ZA 2023/2024.
	I ciklus	II ciklus	I ciklus	II ciklus	
1	4.83	4.72	4.70	4.76	4.47
2	4.84	4.70	4.76	4.82	4.49
3	4.79	4.83	4.74	4.83	4.45
4	4.8	4.88	4.77	4.85	4.43
5	4.85	4.80	4.74	4.85	4.49
6	4.89	4.90	4.84	4.86	4.67
7	-		4.73	4.76	4.27



8	-		4.77	4.76	4.63
Σ	4.83	4.81	4.76	4.81	4.49
	4.82		4.79		



Grafikon 11. Prosječne ocjene na nivou IUT za tri akademske godine

Na grafikonu 11. primjetne su različite oscilacije prosječnih ocjena *Ankete – Uloga studenata u osiguranju kvalitete* na nivou IUT u posljednje tri akademske godine. U akademskoj 2023/2024. godini ukupna prosječna ocjena koju su studenti dodijelili je manja u odnosu na prethodne dvije akademske godine.

Studenti su prilikom popunjavanja ankete imali ponuđeno upisivanje komentara. U nastavku je prikazana tabela sa komentarima studenata za Anketu – Uloga studenata u osiguranju kvalitete za 2023/2024. akademsku godinu.

Tabela 2. Komentari studenata za Anketu – uloga studenata u osiguranju kvalitete za akademsku 2023/2024. godinu



Komentar
-
-
Da
/
nemam
Odlično
Super
Okej
-
...
-
Ok je
A
Bez komentara
/
Prosječno
Odlično
Ok
Ok
sve pohvale
-
Sve pohvale
-
Nemam komentar
-
/
N/a
/
Top
Sve ok
-
Sve pohvale
Super sve
Sve ok



Super
ok
:)
Pohvale
/
-
Sve pohvale za rad
-
Može se reći da je ok
Okej
Veoma mi je drago što osoblje fakulteta prima naše savjete i naša mišljenja i što nas uvijek saslušaju
-
Sve top
-
Nemam
Ok
Sve super
ne
Ok
odlično
247
ne
Sve profesionalno i vrlo transparentno
Sve najbolje
/
-
Pretpostavljam ako pitam u studentskoj službi da ću i dobiti odgovore na zadnja 2 pitanja na koja sam odgovorila ocjenom 3.
..
..
/
-
-
Prilično sam upoznam sa svim i zadovoljan sam pcedurom,praksom te radom IUT
Zadovoljan
Nemam
-
-
-
Nemam



Sve poltvale
/
Super
Nemam komentar
Nemam komentar.
extra
Bez komentara
Ok
Ok
Sve je OK
De ba nazi te se ovih anketa molim vas
5
Sve najbolje
Zadovoljna sam ulogom studenata na IUT
<Sve najbolje
Odlicno
bbb
-
-
/
-
nemam zamjerki na rad
Nemam
Dobro i kvalitetno upravljanje
-
Super
Super
Ok
/
1
Super
korektno
Sve je ok
Ne
/
/
<časodSSPD



Odlučno
.
...
Nemam komentar
Sve za 5
/
Nemam komentar
Ave zadovoljava.
Frr
Ok
ok
Bez komentara
Na
Sistem je sjajno napravljen
Super
sve za 10
5
Upoznati sam
Nemam komentara
Sve pohvale
Top
Mišljenja su da studenti ne mogu značajnije utjecati na osiguranje kvaliteta IUT. Prvenstvenobi se ta problematika trebala odnositi na predavače i asistente.
.
!
Sve jasno
Ok
Ok
Sve ok
Sve pohvale
Nemam komentar
Sve pohvale.
.
Studenti bi se trebali aktivnije angažirati.
.
Sve pohvale u većini
Zadovoljan sam svime.
Super



<p>Ocijenu 1 na dva pitanja sam dao jer ne poznajem detalje o upravljačkim strukturama, niti o upravljanju IUT. Ja sam kao student dobio sve što mi je bilo potrebno.</p>
nemam
ok
Sve 5.
-
Veoma sam zadovoljan sa znanjem koji sam stekao do sada, i koje cu da steknem u narednom periodu!
No coment
.
.
Odlicno
.
Nemam
Sve najbolje
Sve poltvale!
Nemam komentar
Odlicno
Nemam
Djelimicno
Nemam komentar
Sve najbolje
//
Zadovoljni smo sa kvalitetom ucesca studenata u svim podrucjima rada fakulteta.
.
Ne
Odlicno
Ok
/
Odlican
.
sve ok
Bez komentara
.
Ok
Top
.
Nemam komentara
lp



5. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta *online* preko UISBAX sistema (<https://iut.uisbax.com/>), na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu, su zadovoljavajući. Uzorak na osnovu kojeg je urađena analiza *Ankete – Uloga studenata u osiguranju kvalitete* je 564 popunjenih anketnih listića, odnosno ostvarena je 70.14%-tna ispunjenost ankete. Anketirani su studenti na sedam organizacionih jedinica, svih godina I, II i III ciklusa studija, Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku. Studenti su prilikom logovanja na svoje studentske profile na sistemu UISBAX u vremenskom intervalu utvrđenom Odlukom imali ponuđenu anketu, koju su bili u obavezi popuniti kako bi mogli nastaviti korištenje sistema. Rezultati su automatski obrađeni u sistemu, te su prikazanu u vidu grafikona.

Rezultati *Ankete – Uloga studenata u osiguranju kvalitete* koju su popunjavali studenti, pokazali su različite oscilacije prosječnih ocjena na svako od pitanja u akademskoj 2023/2024. godini u odnosu na prethodne dvije akademske godine. Na nivou IUT studenti su na anketna pitanja dodijelili sljedeće ocjene: 1. pitanje 4.47; 2. pitanje 4.49; 3. pitanje 4.45; 4. pitanje 4.43; 5. pitanje 4.49; 6. pitanje 4.67; 7. pitanje 4.27 i 8. pitanje 4.63. Sumiranjem dobijenih rezultata prosječna ocjena uloge studenata u osiguranju kvalitete na nivou IUT je 4.49 i ona je manja u odnosu na prethodne dvije akademske godine.

Može se zaključiti da je uloga studenata u osiguranju kvaliteta na zadovoljavajućem nivou što su studenti kroz anketu i potvrdili. Komitet za osiguranje kvaliteta će ukazati na rezultate ankete, a sve u cilju regulisanja i održavanja trenutnih rezultata, kao i poboljšanja ocjena u budućnosti svih anketnih pitanja koja su prikazana.

Rezultati *Ankete – Uloga studenata u osiguranju kvalitete* su objavljeni na web stranici Univerziteta pod rubrikom „Kvalitet“.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

Prof. dr. sc. Cariša Bešić





Prilog:

Pitanja za anketu - Uloga studenata u osiguranju kvaliteta IUT

Show 10 entries

Pitanje	Odgovori
Da li ste upoznati kako možete pronaći Nastavni plan i program za odgovarajući ciklus studija?	1,2,3,4,5
Da li ste upoznati sa žalbenim postupkom - postupkom za poništavanje ispita i postupkom za prigovore?	1,2,3,4,5
Da li ste zadovoljni stanjem i praksom rodne ravnopravnosti na IUT-u?	1,2,3,4,5
Fakultet koji studirate?	Fakultet informacionih tehnologija,Ekonomski fakultet,Pravni fakultet,Fakultet politehničkih nauka,Ekološki fakultet,Saobraćajni fakultet,Fakultet za medije i komunikacije
Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete.	1,2,3,4,5
Komentar	
Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja.	1,2,3,4,5
Poznajem Strategiju kvalitete IUT.	1,2,3,4,5
Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT.	1,2,3,4,5
Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama IUT.	1,2,3,4,5

Showing 1 to 10 of 11 entries



Broj: 01-01-05-38/24

Datum: 18.05.2024. godine

Na osnovu člana 170. i 171. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje u akademskoj 2023/2024. godini dostavljenih od strane Komiteta za osiguranje kvaliteta, na sjednici održanoj dana 18.05.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

ZAKLJUČAK

o usvajanju rezultata provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje

I

Usvajaju se Rezultati provedene ankete za studente, akademsko i administrativno osoblje: *Ocjena kvalitete fizičkih resursa*, Rezultati provedene ankete za studente: *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* i Rezultati provedene ankete za studenta: *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* za akademsku 2023/24. godinu.

II

Rezultati provedenih anketa iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

III

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.



Rektor:

Rajko Kasagić
Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Dostaviti:

- 1x Komitet za osiguranje kvaliteta
- 1x NNV organizacionih jedinica IUT-a
- 1x a/a

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iu-travnik.com

CERTIFIED
ISO 21001



CERTIFIED
ISO 9001



Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

CERTIFIED
ISO 21001



CERTIFIED
ISO 9001

