



REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE

(Ocjena kvaliteta fizičkih resursa)

Akadska 2023/2024. godina

Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta

Travnik, maj 2024. godina



Sadržaj

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE.....	4
2. REALIZACIJA ANKETE	5
3.OBRADA REZULTATA ANKETE.....	5
4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT	6
5.REZULTATI ANKETE ZA AKADEMSKO I ADMINSTRATIVNO OSOBLJE	19
6. ZAKLJUČAK	22



Broj: 01-01-02-01/24
Datum: 24.02.2024. godine

Na osnovu člana 169. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travnik i članova 5. 6. Pravilnika o studentskom vrednovanju efikasnosti nastave i rada nastavnika/saradnika, na sjednici održanoj dana 24.02.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

ODLUKU

o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu

Član 1.

Anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje *Ocjena kvalitete fizičkih resursa* i ankete za studente *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* i *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* će se provoditi na I, II i III ciklusu studija *online* na svim organizacionim jedinicama IUT-a u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine.

Član 2.

Anketa je sastavni dio Odluke i bit će postavljena na uisbax sistem (<https://iut.uisbax.com/>), te će studenti istoj moći pristupiti prijavom na uisbax sistem putem svog profila, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Akademsko i administrativno osoblje ankete *Ocjena kvalitete fizičkih resursa* će popunjavati u Kadrovskoj službi Univerziteta, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Za analizu podataka iz Ankete, zadužuje se Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.

Član 3.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostaviti:

- 1x NNV organizacionih jedinica
- 1x Služba za informatičku podršku
- 1x Kancelarija za osiguranje kvaliteta
- 1x imenovana
- 1x a/a



Rektor

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,
72270 Travnik BiH
Tel: ++387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iu-travnik.com

CERTIFIED
ISO 21001



CERTIFIED
ISO 9001



Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

CERTIFIED
ISO 21001



CERTIFIED
ISO 9001





1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, uz pomoć Službe za informatičku podršku u akademskoj 2023/2024. godini provela online anketu - *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* za studente. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024., broj 01-01-02-01/24 od 24.02.2024. godine, anketa za studente I, II i III ciklusa studija *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* je provedena u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine online preko UISBAX sistema (<https://iut.uisbax.com/>).

Cilj provođenja gore navedene ankete jeste da se stekne uvid zadovoljstva studenata i osoblja fizičkim resursima IUT-a, te da se u skladu sa tim u narednom periodu obezbijede sredstva za rad koja će povećati pomenuto zadovoljstvo. Anketna pitanja se nisu mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 12 pitanja¹:

1. Lokacija zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?
2. Ukupna veličina zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?
3. IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi?
4. IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?
5. IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad administrativnog osoblja?
6. IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad biblioteke?
7. Da li ste zadovoljni radnim vremenom biblioteke?
8. U fondu biblioteke nalazi se dovoljan broj udžbenika?
9. IUT raspolaže odgovarajućom tehničkom opremom za savremeno izvođenje nastave?
10. Tehnička oprema IUT je sigurna za rad i izvođenje nastave?
11. Da li ste zadovoljni internet konekcijom na IUT?
12. Da li su fizički resursi dostupni osobama sa posebnim potrebama?

Komentar.

Obzirom da je anketa rađena online postavljeno je pitanje „Fakultet koji studirate?“ i „Studijskih program“.

Anketa za akademsko i administrativno osoblje *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* za akademsku 2023/2024. godinu se sastoji od 13 anketnih pitanja. Prvih dvanaest anketnih pitanja je isti kao i u studentskoj anketi, a 13. pitanje glasi: „Da li ste zadovoljni stanjem i praksom rodne ravnopravnosti na IUT-u?“ koje je za studente obuhvaćeno drugom vrstom ankete.

Gore navedene stavke su ocjenjivane ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to :

¹ U prilogu je data forma ankete - *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* u akademskoj 2023./2024. godini.



1. nedovoljan;
2. zadovoljava;
3. dobar;
4. vrlo dobar;
5. izvrstan

2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine online preko UISBAX sistema. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete online kako bi studenti u navedenom periodu pristupili sistemu UISBAX, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća.

Studenti su prilikom logovanja na svoje studentske profile na sistemu UISBAX u navedenom vremenskom intervalu imali ponuđenu anketu, koju su bili u obavezi popuniti kako bi mogli nastaviti korištenje sistema.

Akademsko i administrativno osoblje je popunjavalo anketu na anketnim listićima u predviđenom terminu u Službi za opće, pravne i kadrovske poslove.

3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Na svim organizacionim jedinicama / fakultetima i godinama studija Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku od ukupnog broja upisanih studenata u akademskoj 2023/2024. godini anketu - *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* je popunilo 574 studenta, odnosno ostvarena je 70.18%-tna ispunjenost ankete. Obzirom da je anketa rađena online, te su studenti imali ponuđene odgovore nevažećih anketnih listića nije bilo.

Rezultati ankete su dobijeni automatski putem sistema, te su sumirani u vidu grafikona i tabela i to na tri načina:

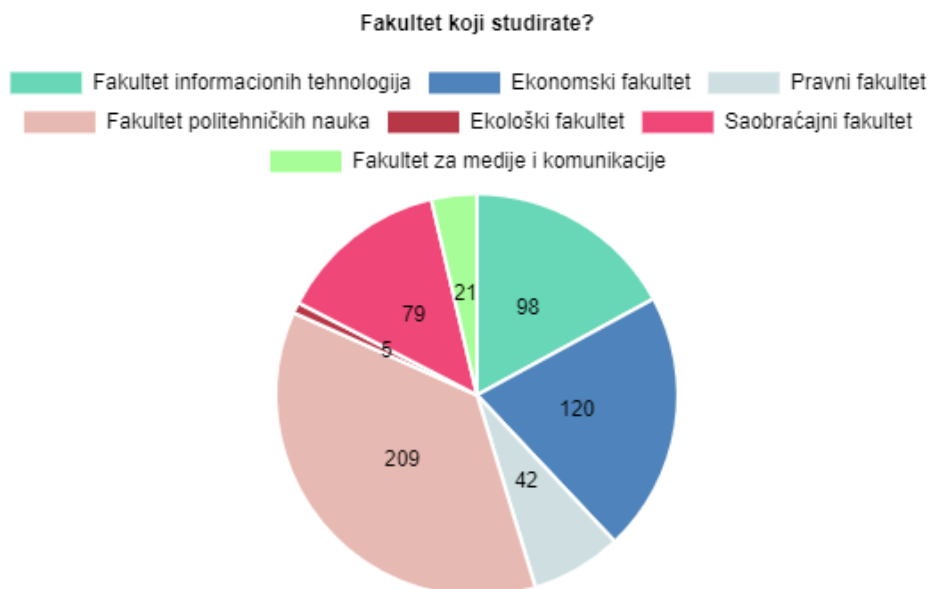
- Prvo, prikazani su dobijeni rezultati za svako anketno pitanje na nivou IUT.
- Drugo, izračunata je prosječna ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT.
- Treće, predstavljena je prosječna ocjena po anketnim pitanjima, tekuće akademske godine, te predstavljena uporedno sa prethodnim akademskim godinama.



4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT

Na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) *Anketa - ocjena kvaliteta fizičkih resursa* se provela online na svih 7 organizacionih jedinica I, II i III ciklusa studija. Navedenu anketu za studente u 2023/2024. akademskoj godini je popunilo 574 studenta, odnosno ostvarena je 70.18%-tna ispunjenost ankete.

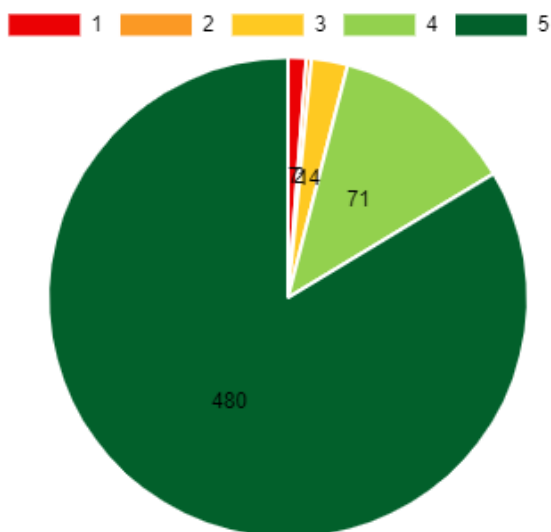
U narednom grafikonu dat je prikaz broja studenata koji su popunili *Anketu - ocjena kvaliteta fizičkih resursa* po organizacionim jedinicama Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.



Grafikon 1. Odgovor na pitanje „Fakultet koji studirate“ za Anketu - ocjena kvalitete fizičkih resursa akademske 2023/2024. godine

Na narednim grafikonima su prikazani rezultati ankete za svako anketno pitanje na nivou IUT.

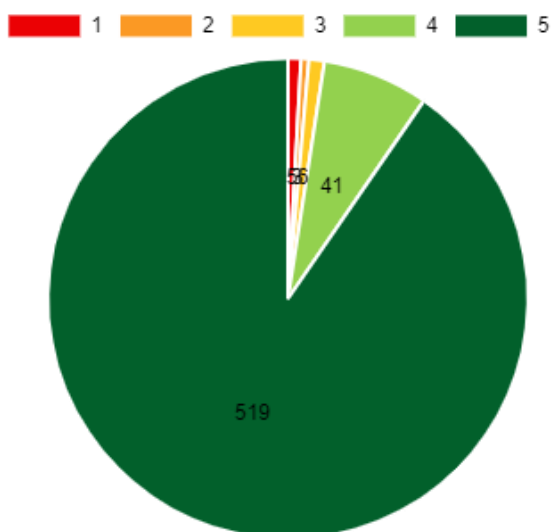
Lokacija zgrade IUT-a zadovoljava Vaše kriterije?



Grafikon 2. Ocjena studenata na prvo pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Lokacija zgrade IUT-a zadovoljava Vaše kriterije?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 480 studenata ocjenu 5, 71 student ocjenu 4, 14 studenata ocjenu 3, 2 studenata ocjenu 2 i 7 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.77 za 1. anketno pitanje.

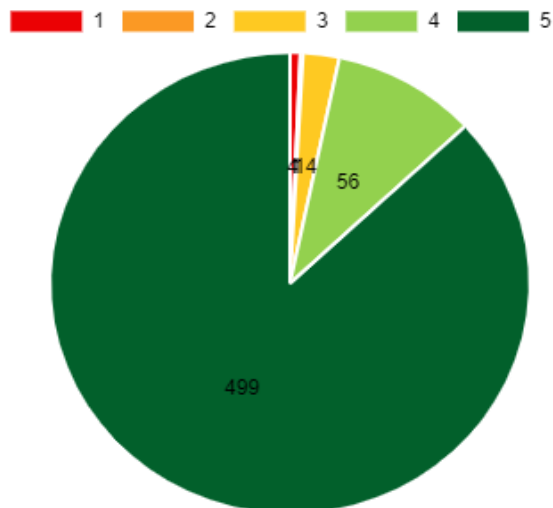
Ukupna veličina zgrade IUT-a zadovoljava Vaše kriterije?



Grafikon 3. Ocjena studenata na drugo pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Ukupna veličina zgrade IUT-a zadovoljava Vaše kriterije?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 519 studenta ocjenu 5, 41 student ocjenu 4, 6 studenata ocjenu 3, 3 student ocjenu 2 i 5 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.86 za 2. anketno pitanje.

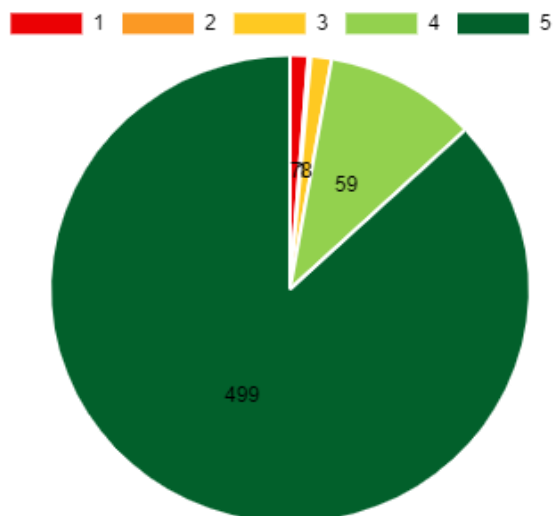
IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi?



Grafikon 4. Ocjena studenata na treće pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na treće pitanje koje glasi „IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 499 studenata ocjenu 5, 56 studenata ocjenu 4, 14 studenata ocjenu 3, 1 student ocjenu 2 i 4 studenta ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.82 za 3. anketno pitanje.

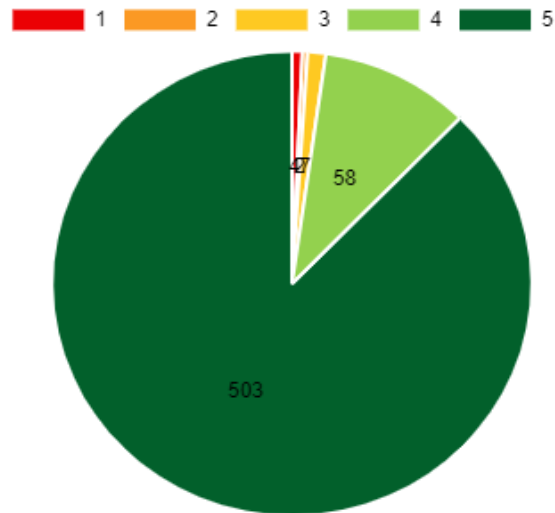
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?



Grafikon 5. Ocjena studenata na četvrto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 499 studenata ocjenu 5, 59 studenata ocjenu 4, 8 studenata ocjenu 3, 1 student ocjenu 2 i 7 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.82 za 4. anketno pitanje.

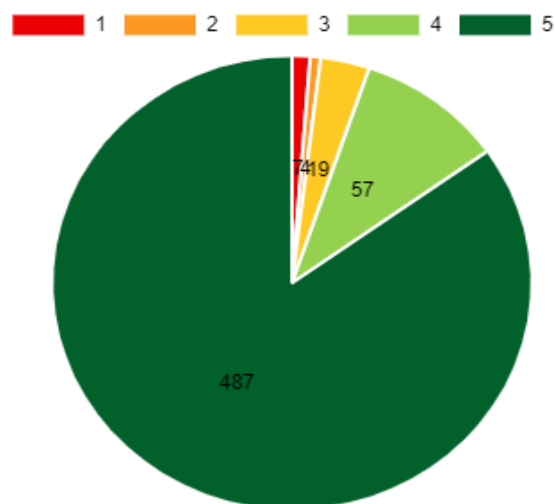
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad administrativnog osoblja?



Grafikon 6. Ocjena studenata na peto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

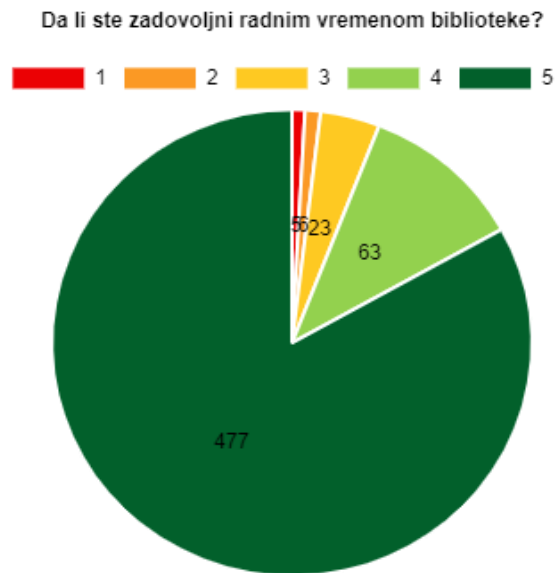
Na peto pitanje koje glasi „IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad administrativnog osoblja?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 503 studenta ocjenu 5, 58 studenata ocjenu 4, 7 studenata ocjenu 3, 2 studenta ocjenu 2 i 4 studenta ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.84 za 5. anketno pitanje.

IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad biblioteke?



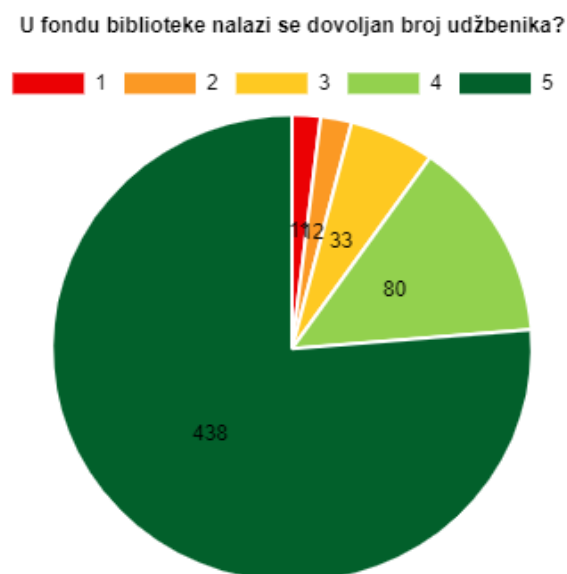
Grafikon 7. Ocjena studenata na šesto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na šesto pitanje koje glasi „IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad biblioteke“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 487 studenata ocjenu 5, 57 studenata ocjenu 4, 19 studenata ocjenu 3, 4 studenta ocjenu 2 i 7 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.76 za 6. anketno pitanje.



Grafikon 8. Ocjena studenata na sedmo pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

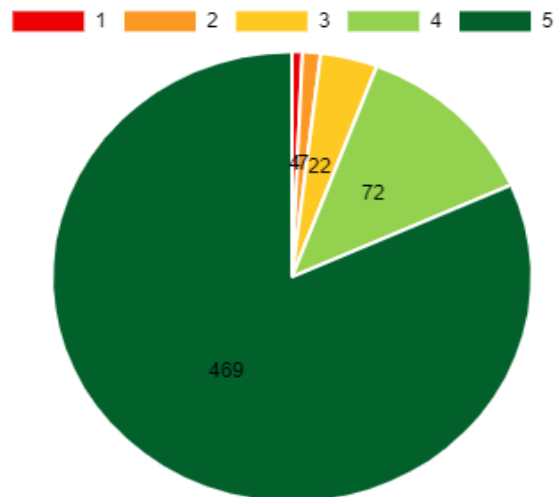
Na sedmo pitanje koje glasi „Da li ste zadovoljni radnim vremenom biblioteke?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 477 studenata ocjenu 5, 53 studenta ocjenu 4, 23 studenta ocjenu 3, 6 studenata ocjenu 2 i 5 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.74 za 7. anketno pitanje.



Grafikon 9. Ocjena studenata na osmo pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na osmo pitanje koje glasi „U fondu biblioteke nalazi se dovoljan broj udžbenika?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 438 studenata ocjenu 5, 80 studenata ocjenu 4, 33 studenta ocjenu 3, 12 studenata ocjenu 2 i 11 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.61 za 8. anketno pitanje.

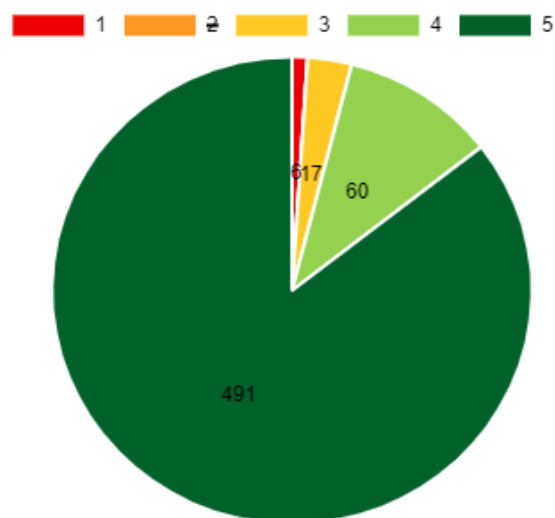
IUT raspolaže odgovarajućom tehničkom opremom za savremeno izvođenje nastave?



Grafikon 10. Ocjena studenata na deveto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na deveto pitanje koje glasi „IUT raspolaže odgovarajućom tehničkom opremom za savremeno izvođenje nastave?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 469 studenata ocjenu 5, 72 studenta ocjenu 4, 22 studenta ocjenu 3, 7 studenata ocjenu 2 i 4 studenta ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.73 za 9. anketno pitanje.

Tehnička oprema IUT-a je sigurna za rad i izvođenje nastave?



Grafikon 11. Ocjena studenata na desteo pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na deseto pitanje koje glasi „Tehnička oprema IUT-a je sigurna za rad i izvođenje nastave?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 491 student ocjenu 5, 60 studenata ocjenu 4, 17 studenata ocjenu 3, i 6 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.79 za 10. anketno pitanje.



Grafikon 12. Ocjena studenata na jedanaesto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

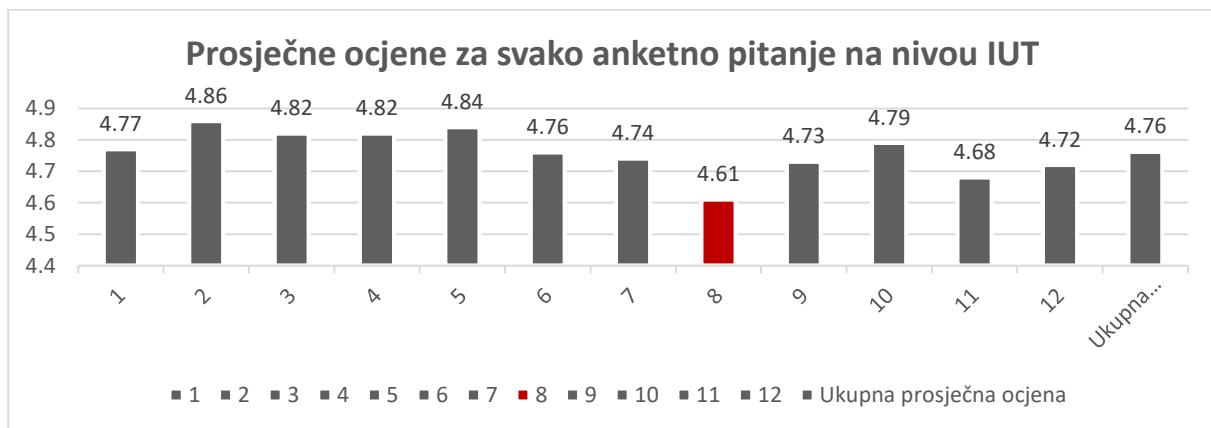
Na jedanaesto pitanje koje glasi „Da li ste zadovoljni internet konekcijom na IUT-a?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 461 student ocjenu 5, 70 studenata ocjenu 4, 23 studenata ocjenu 3, 11 studenata ocjenu 2 i 9 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.68 za 11. anketno pitanje.



Grafikon 13. Ocjena studenata na dvanaesto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na dvanaesto pitanje koje glasi „Da li su fizički resursi dostupni osobama sa posebnim potrebama?“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 472 studenta ocjenu 5, 66 studenata ocjenu 4, 24 studenta ocjenu 3, 4 studenta ocjenu 2 i 8 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.72 za 12. anketno pitanje.

Na narednom grafikonu su prikazane prosječne ocjene koje su studenti dodijelili za anketu – *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* za svako anketno pitanje na nivou IUT za akademsku 2023/2024. godinu.



Grafikon 14. Prosječna ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT-a za 2023/2024. akademsku godinu

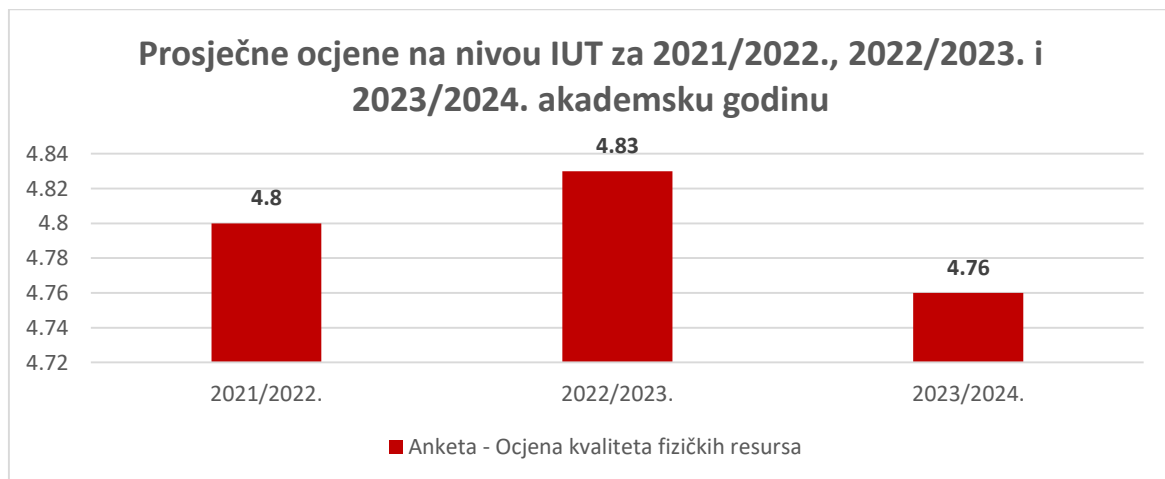
U sljedećoj tabeli je prikazana prosječna ocjena svakog anketnog pitanja na nivou IUT za tri akademske godine, a zatim su u vidu grafikona prikazane ukupne prosječne ocjene za isti period.

Tabela 1. Prosječna ocjena anketnih pitanja na nivou IUT za tri akademske godine za anketu – Ocjena kvaliteta fizičkih resursa

REDNI BROJ PITANJA	PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2021/2022. GODINU		PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2022/2023. GODINU		PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2023/2024. GODINU
	I ciklus	II ciklus	I ciklus	II ciklus	
1	4.88	4.79	4.84	4.81	4.77
2	4.89	4.75	4.86	4.77	4.86
3	4.9	4.79	4.83	4.87	4.82
4	4.85	4.78	4.84	4.86	4.82
5	4.87	4.77	4.81	4.84	4.84



6	4.81	4.76	4.79	4.76	4.76
7	4.69	4.66	4.78	4.78	4.74
8	4.76	4.55	4.77	4.73	4.61
9	4.89	4.72	4.82	4.87	4.73
10	4.9	4.78	4.9	4.89	4.79
11	4.75	4.7	4.78	4.72	4.68
12	4.82	4.65	4.91	4.90	4.72
13	4.82	4.67	-	-	-
14	4.91	4.93	-	-	-
15	4.93	4.91	-	-	-
Σ	4.84	4.75	4.83	4.82	4.76
	4.80		4.83		



Grafikon 15. Prosječne ocjene na nivou IUT za tri akademske godine

Na grafikonu 15. primjetne su različite oscilacije prosječnih ocjena *Ankete – Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* na nivou IUT u posljednje tri akademske godine. U akademskoj 2023/2024. godini ukupna prosječna ocjena koju su studenti dodijelili je manja u odnosu na prethodne dvije akademske godine.



Studenti su prilikom popunjavanja ankete imali ponuđeno upisivanje komentara. U nastavku je prikazana tabela sa komentarima studenata za Anketu – Ocjena fizičkih resursa za 2023/2024. akademsku godinu.

Tabela 2. Komentari studenata za Anketu – ocjena fizičkih resursa za akademsku 2023/2024. godinu

Komentar?
.
.
/
Da
nemam
Sve odlično
Super
Okej.
-
...
Zadovoljavajuće.
.
A
Sve u redu
Bez komentara.
/
Potpuno zadovoljni
..
Odlično
Već sam ispunio jednom
Zadovoljna
Sve pohvale
.
Sve pohvale.
N/a
Nemam komentar
.
Sto se tice unutrasnjeg prostora Faxe.uredu je ,samo vanjski dio zgrade treba biti ljepsi ,basta, cvijce treba ljepse da izgledaju
Ukoliko postoji mogućnost bilo bi dobro da se obezbjedi prostorija za obavljanje molitvi studenata i osoblja IUT-a
Ok
Sve ok



Ukoliko postoji mogućnost bilo bi dobro da se obezbjedi prostorija za obavljanje molitvi studenata i osoblja IUT-a
Ok
Sve ok
.
Ne
Sve pohvale
Super sve
Sve ok
/
Nemam komentara
Bez komentara
.
Dobro
Bez
Nemam komentar
Sve super!
Zadovoljna sam kvalitetom fizičkih resursa
Sve okej
Super
.
Odlično
.
Nemam komentara
sve oke
Nemam dodatnog komentara
Sve ok
Uslovi su zadovoljavajući
Da
.
IUT je opremljen vrhunskom opremom i tehnologijom, samo poboljšati praksu.
.
Sve je ok
Profesionalizam na velikom nivou
NEMAM KOMENTAR



Bez negativnosti
Želim da izrazim iskrenu zahvalnost na izvanrednoj podršci i profesionalizmu koji nam pruža studentaka služba na našem fakultetu. Predanost i ljubaznost u rješavanju naših pitanja i potreba uvijek su nas ostavljali zadovoljnim i osjećali smo se podržano u svakom trenutku. Također, želim da pohvalim naše profesore za njihovu izvanrednu predanost u nastavi. Njihova stručnost, entuzijazam i posvećenost podučavanju ne samo da inspirišu nas kao studente, već nas i potiču na izvrsnost u našem obrazovanju. Hvala vam što činite naš fakultetski život obogaćenim i inspirativnim iskustvom
-
Nema
--
Odlično
Sve poltvale
-
-
-
Nema
--
Super
L
5
/
Sve ok
Sve je u redu
-
Sve super
IUT ispunjava sve prethodno navedene stavke
Sve poltvale
/
Sve ok
Super
Nemam komentar.
Nema dodatnih komentara.
sve super
Sve poltvale
Ok
Super
Sve je OK
Poprilično emancipovan univerzitet sa modernim resursima
5
Sve poltvale



Ok
Nista
Sve okej
Extra
Sve pohvale
Sve pohvale!
Na
Super sve
pohvale
Sve pohvale
Zadovoljan sam sa vecinom od navedenog
Nemam nikakvih primjedbi, sve zadovoljava moje kriterije i smatram da je sve opremljeno prema evropskim standardima.
Duper
Nemam komentar
Sve je odlicno
....
Sve 10
Sve super
Sve je super
Super
Dober
Uredno
Ne
Zadovoljna
Ljubazno osoblje
Nemam primjedbe
Odlicno
Odlicno
Bez komentara
N/A
sve najbolje
Odlicna zgrada fakulteta
super sve
Sve super
Ispunili ste moja ocekivanja u komunikaciji i susretljivosti
..
Odlicno
Super
Sve pohvale



5. REZULTATI ANKETE ZA AKADEMSKO I ADMINISTRATIVNO OSOBLJE

Od akademske 2019/2020. godine na Internacionalnom univerzitetu Travnik u Travniku *anketu Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* popunjava akademsko i administrativno osoblje, odnosno uposlenici IUT. Uposlenici su popunjavali anketu² koja sadrži 13 pitanja.

U akademskoj 2023/2024. godini anketu *Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* popunilo je 240 uposlenika IUT, od toga 200 je akademsko osoblje (nastavnici i saradnici), a 40 administrativno osoblje. Ispunjenost ankete je 89.22%-tna te nije bilo nevažećih anketnih listića.

Rezultati provedene ankete za akademsko i administrativno osoblje su prikazanu u Tabeli 3.

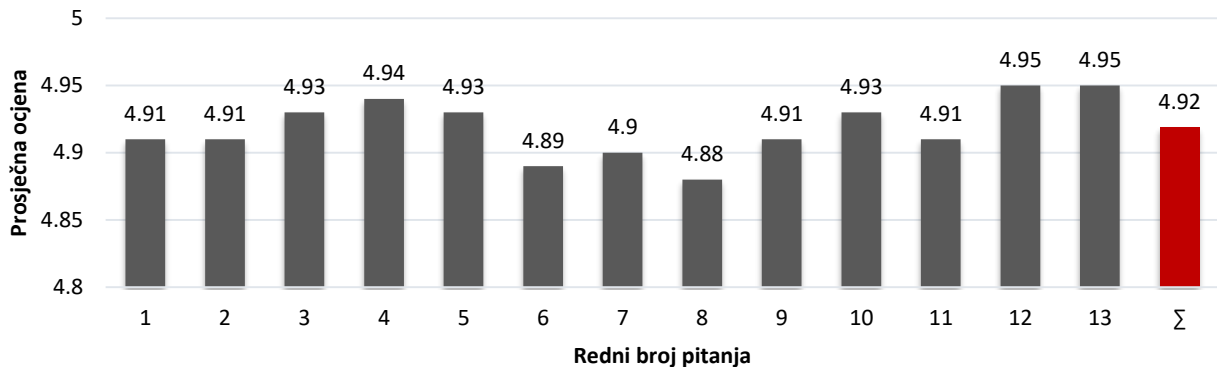
Tabela 3: Prosječna ocjena anketnih pitanja za akademsko i administrativno osoblje akademske 2023/2024. godine na nivou IUT

Redni broj pitanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2022/2023. GODINU	4.91	4.91	4.93	4.94	4.93	4.89	4.90	4.88	4.91	4.93	4.91	4.95	4.95
Ukupna prosječna ocjena	4.92												

U nastavku je dat i grafički prikaz prosječnih ocjena ankete „Ocjena kvaliteta fizičkih resursa“ koju je popunjavalo akademsko i administrativno osoblje, kao i ukupna prosječna ocjena kojom je osoblje IUT ocijenilo kvalitet fizičkih resursa za akademsku 2023/2024. godinu.

² U prilogu se nalazi forma ankete „Ocjena kvaliteta fizičkih resursa“ za akademsko i administrativno osoblje

Prosječna ocjena Ankete- Ocjena kvaliteta fizičkih resursa akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2022/2023. godinu.



Grafikon 16. Prosječna ocjena Ankete- Ocjena kvaliteta fizičkih resursa akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu.

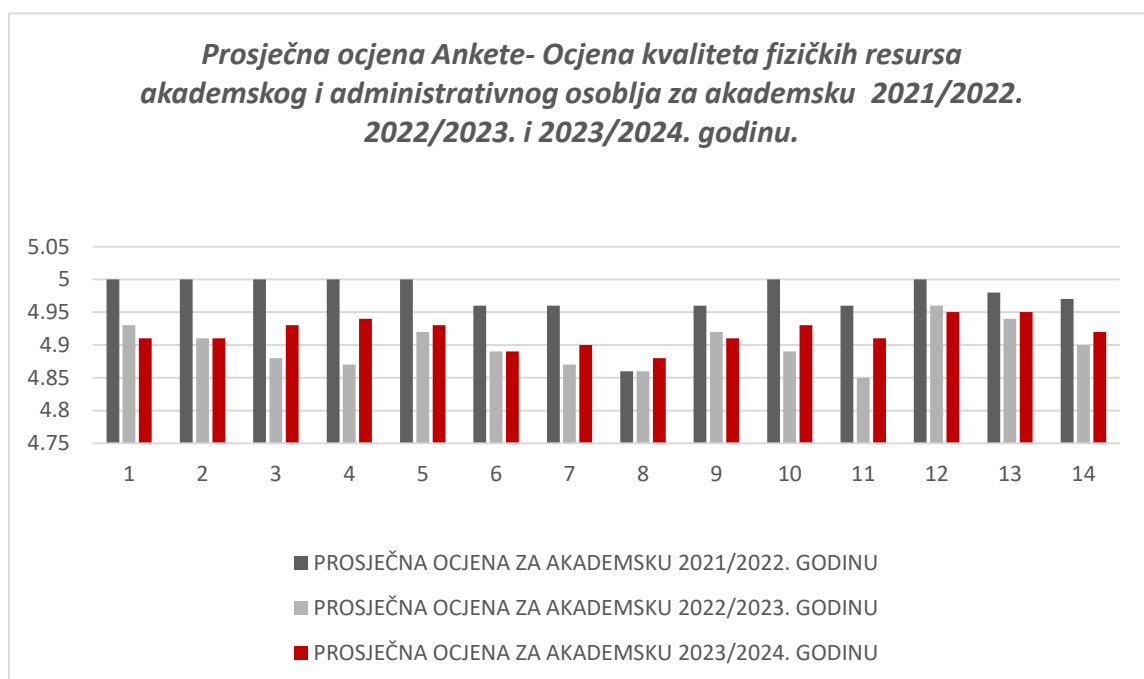
S ciljem da se stekne uvid zadovoljstva osoblja fizičkim resursima u poređenju sa prethodnom akademskom godinom, u nastavku su rezultati *ankete* za akademsko i administrativno osoblje prikazani tabelarno i grafički za akademsku 2021/2022., 2022/2023. i 2023/2024. godinu.

Tabela 4: Prosječna ocjena anketnih pitanja za akademsko i administrativno osoblje akademske 2021/2022., 2022/2023. i 2023/2024. godine na nivou IUT

Redni br. pitanja	PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2021/2022. GODINU	PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2022/2023. GODINU	PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2023/2024. GODINU
1	5.00	4.93	4.91
2	5.00	4.91	4.91
3	5.00	4.88	4.93
4	5.00	4.87	4.94
5	5.00	4.92	4.93
6	4.96	4.89	4.89
7	4.96	4.87	4.90
8	4.86	4.86	4.88
9	4.96	4.92	4.91

10	5.00	4.89	4.93
11	4.96	4.85	4.91
12	5.00	4.96	4.95
13.	4.98	4.94	4.95
Σ	4.97	4.90	4.92

Ukupna prosječna ocjena koju je dodijelio akademsko i administrativno osoblje za 2023/2024. godinu iznosi 4.92 i ona je veća u poređenju sa prethodnom akademskom godinom, dok je nešto manja u poređenju sa 2021/2022. akademskom godinom. Rezultati ankete su zadovoljavajući jer su uposlenici dodijelili visoke ocjene za kvalitetu fizičkih resursa.



Grafikon 17. Prosječna ocjena Ankete- Ocjena kvaliteta fizičkih resursa akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2021/2022., 2022/2023., 2023/2024. godinu.

Na grafikonu 17. primjetne su blaže oscilacije rasta/pada prosječnih ocjena na svako pitanje Ankete – Ocjena kvaliteta fizičkih resursa za akademsko i administrativno osoblje u akademskoj 2023/2024. godinu u odnosu na prethodne dvije akademske godine.



6. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta *online* preko UISBAX sistema (<https://iut.uisbax.com/>), na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu, su zadovoljavajući. Uzorak na osnovu kojeg je urađena analiza *Ankete – Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* je 574 popunjenih anketnih listića, odnosno ostvarena je 70.18%-tna ispunjenost ankete. Anketirani su studenti na sedam organizacionih jedinica, svih godina I, II i III ciklusa studija, Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku. Studenti su prilikom logovanja na svoje studentske profile na sistemu UISBAX u vremenskom intervalu utvrđenom Odlukom imali ponuđenu anketu, koju su bili u obavezi popuniti kako bi mogli nastaviti korištenje sistema. Rezultati su automatski obrađeni u sistemu, te su prikazanu u vidu grafikona.

Ukupna prosječna ocjena kvaliteta fizičkih resursa na nivou IUT koju su dodijelili studenti u akademskoj 2023/2024. godini iznosi 4.76 i ona je manja u odnosu na prethodne dvije akademske godine. Ocjena kvaliteta fizičkih resursa je na zadovoljavajućem nivou. Studenti nisu krili zadovoljstvo kroz anketna pitanja i upućene komentare, odnosno način na koji su bodovali svako od pitanja unutar ankete, a tiče se kvaliteta fizičkih resursa.

Kad je u pitanju analiza i rezultati ankete koju su popunjavali zaposlenici odnosno akademsko i administrativno osoblje, rezultati su zadovoljavajući. Akademsko i administrativno osoblje je prema rezultatima anketiranih (89.22%) zadovoljno cjelokupnim raspoloživim fizičkim resursima što pokazuje i činjenica da je prosječna ocjena svih pitanja na koja su dali odgovore znatno visoka, a iznosi 4.92 i ona je nešto veća u odnosu na prethodnu akademsku godinu kada je iznosila 4.90.

Rezultati *Ankete - Ocjena kvaliteta fizičkih resursa* su objavljeni na web stranici Univerziteta pod rubrikom „Kvalitet“.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

Prof. dr. sc. Cariša Bešić





Prilog:

Pitanja za anketu - Ocjena kvaliteta fizičkih resursa

Show 25 entries

Pitanje	Odgovori
Da li ste zadovoljni radnim vremenom biblioteke?	1,2,3,4,5
Fakultet koji studirate?	
IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad biblioteke?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad administrativnog osoblja?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad administrativnog osoblja?	1,2,3,4,5
IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad biblioteke?	1,2,3,4,5
IUT raspolaže odgovarajućom tehničkom opremom za savremeno izvođenje nastave?	1,2,3,4,5
Lokacija zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?	1,2,3,4,5
Studijski program ?	
Tehnička oprema IUT je sigurna za rad i izvođenje nastave?	1,2,3,4,5
U fondu biblioteke nalazi se dovoljan broj udžbenika?	1,2,3,4,5
Ukupna veličina zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?	1,2,3,4,5

**Prilog:**

**ANKETA ZA AKADEMSKO I ADMINISTRATIVNO OSOBLJE
OCJENA KVALITETA FIZIČKIH RESURSA
ZA AKADEMSKU 2023/2024. GODINU**

U cilju poboljšanja kvaliteta fizičkih resursa, molimo Vas da iskreno i objektivno odgovorite na sljedeća pitanja ocjenjujući kvalitet fizičkih resursa. Sve Vaše primjedbe, prijedloge i pohvale ćemo pomno razmotriti i analizirati. Rezultati analize će biti objavljeni na stranici Univerziteta po rubrikom „kvalitet“.

Redni broj	Pitanja	Skala ocjena
1.	Lokacija zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?	1-5
2.	Ukupna veličina zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?	1-5
3.	IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi?	1-5
4.	IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?	1-5
5.	IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad administrativnog osoblja?	1-5
6.	IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad biblioteke?	1-5
7.	Da li ste zadovoljni radnim vremenom biblioteke?	1-5
8.	U fondu biblioteke nalazi se dovoljan broj udžbenika?	1-5
9.	IUT raspolaže odgovarajućom tehničkom opremom za savremeno izvođenje nastave?	1-5
10.	Tehnička oprema IUT je sigurna za rad i izvođenje nastave?	1-5
11.	Da li ste zadovoljni internet konekcijom na IUT?	1-5
12.	Da li su fizički resursi dostupni osobama sa posebnim potrebama?	1-5
13.	Da li ste zadovoljni stanjem i praksom rodne ravnopravnosti na IUT-u?	1-5

U sljedećoj tabeli potrebno je u polju OCJENA upisati ocjenu za svako pitanje čiji se redni broj nalazi iznad polja OCJENA.

PITANJE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
OCJENA													

KOMENTARI



Broj: 01-01-05-38/24

Datum: 18.05.2024. godine

Na osnovu člana 170. i 171. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje u akademskoj 2023/2024. godini dostavljenih od strane Komiteta za osiguranje kvaliteta, na sjednici održanoj dana 18.05.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

ZAKLJUČAK

o usvajanju rezultata provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje

I

Usvajaju se Rezultati provedene ankete za studente, akademsko i administrativno osoblje: *Ocjena kvalitete fizičkih resursa*, Rezultati provedene ankete za studente: *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* i Rezultati provedene ankete za studenta: *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* za akademsku 2023/24. godinu.

II

Rezultati provedenih anketa iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

III

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.



Rektor:

Rajko Kasagić
Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Dostaviti:

1x Komitet za osiguranje kvaliteta
1x NNV organizacionih jedinica IUT-a
1x a/a

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,
72270 Travnik BiH
Tel: ++387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iu-travnik.com

CERTIFIED
ISO 21001



CERTIFIED
ISO 9001



Sud. Rj. broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

CERTIFIED
ISO 21001



CERTIFIED
ISO 9001

