



# REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE

**(Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja)**

**Akadska 2023/2024. godina**

**Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta**

Travnik, maj 2024. godina



## Sadržaj

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE.....	4
2. REALIZACIJA ANKETE .....	5
3. OBRADA REZULTATA ANKETE.....	5
4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT .....	6
5. ZAKLJUČAK .....	17



Broj: 01-01-02-01/24

Datum: 24.02.2024. godine

Na osnovu člana 169. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travnik i članova 5. 6. Pravilnika o studentskom vrednovanju efikasnosti nastave i rada nastavnika/saradnika, na sjednici održanoj dana 24.02.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

## ODLUKU

o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu

### Član 1.

Anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje *Ocjena kvalitete fizičkih resursa* i ankete za studente *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* i *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* će se provoditi na I, II i III ciklusu studija *online* na svim organizacionim jedinicama IUT-a u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine.

### Član 2.

Anketa je sastavni dio Odluke i bit će postavljena na uisbax sistem (<https://iut.uisbax.com/>), te će studenti istoj moći pristupiti prijavom na uisbax sistem putem svog profila, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Akademsko i administrativno osoblje anketu *Ocjena kvalitete fizičkih resursa* će popunjivati u Kadrovskoj službi Univerziteta, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Za analizu podataka iz Ankete, zadužuje se Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.

### Član 3.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

#### Dostaviti:

- 1x NNV organizacionih jedinica
- 1x Služba za informatičku podršku
- 1x Kancelarija za osiguranje kvaliteta
- 1x imenovana
- 1x a/a



Rektor

dr. sc. Rajko Kasagić

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,  
72270 Travnik BiH  
Tel: ++387 30 540 586; ++387 30 509 682  
Fax: ++387 30 540 587  
[www.iu-travnik.com](http://www.iu-travnik.com)

CERTIFIED  
ISO 21001



CERTIFIED  
ISO 9001



Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198  
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003  
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234  
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38  
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

CERTIFIED  
ISO 21001



CERTIFIED  
ISO 9001





## 1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, uz pomoć Službe za informatičku podršku u akademskoj 2023/2024. godini provela online anketu - *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja*. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024., broj 01-01-02-01/24 od 24.02.2024. godine, anketa za studente I, II i III ciklusa studija *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* je provedena u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine online preko UISBAX sistema (<https://iut.uisbax.com/>).

Cilj provođenja gore navedene ankete jeste da se ocijeni efikasnost administrativnog osoblja, kao i da se na osnovu dobijenih rezultata poduzmu mjere za unapređenje efikasnosti administrativnog osoblja. Rezultati provedene studentske ankete *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* podnose se Senatu, koji donosi odluku o stimulativnim ili eventualno potrebnim popravnim radnjama. Anketna pitanja se nisu mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 7 pitanja<sup>1</sup>:

1. Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT;
2. Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja;
3. Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije;
4. Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive;
5. Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima;
6. Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem;
7. Opća ocjena rada administrativnog osoblja;

Komentar.

Obzirom da je anketa rađena online postavljeno je pitanje „Fakultet koji studirate?“ i „Studijskih program“.

Administrativno osoblje je po gore navedenim pitanjima ocjenjivano ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to:

- 1- nedovoljan,
- 2- zadovoljava,
- 3- dobar,
- 4- vrlo dobar,
- 5- izvrstan

<sup>1</sup> U prilogu je data forma ankete - Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja u akademskoj 2023./2024. godini.





## 2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 04.03.2024. do 11.03.2024. godine online preko UISBAX sistema. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete online kako bi studenti u navedenom periodu pristupili sistemu UISBAX, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća.

Studenti su prilikom logovanja na svoje studentske profile na sistemu UISBAX u navedenom vremenskom intervalu imali ponuđenu anketu, koju su bili u obavezi popuniti kako bi mogli nastaviti korištenje sistema.

## 3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Na svim organizacionim jedinicama / fakultetima i godinama studija Internacionalnog univerziteta Travnik od ukupnog broja upisanih studenata u akademskoj 2023/2024. godini anketu - *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* je popunilo 583 studenta, odnosno ostvarena je 70.25%-tna ispunjenost ankete. Obzirom da je anketa rađena online, te su studenti imali ponuđene odgovore nevažećih anketnih listića nije bilo.

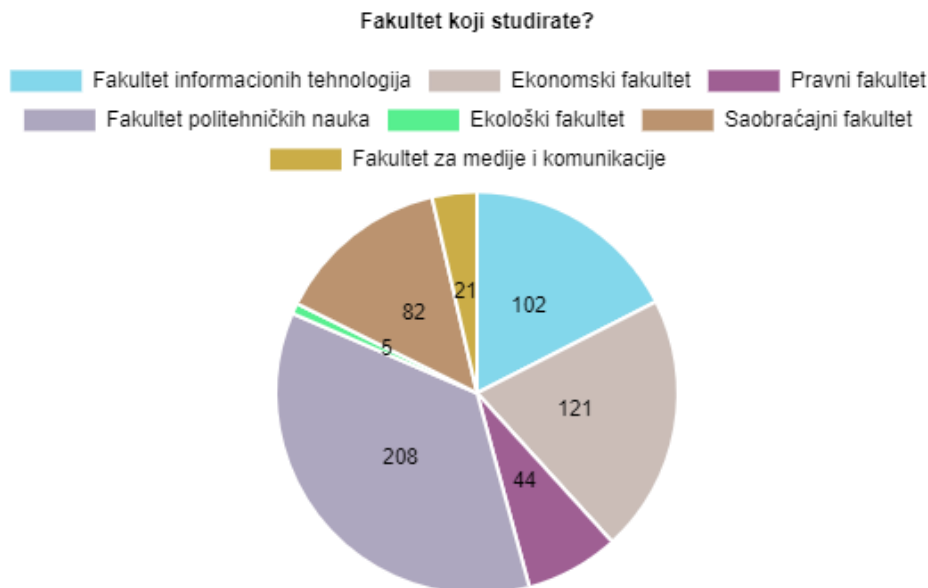
Rezultati ankete su dobijeni automatski putem sistema, te su sumirani u vidu grafikona i tabela i to na tri načina:

- Prvo, prikazani su dobijeni rezultati za svako anketno pitanje na nivou IUT.
- Drugo, izračunata je prosječna ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT.
- Treće, predstavljena je prosječna ocjena po anketnim pitanjima, tekuće akademske godine, te predstavljena uporedno sa prethodnim akademskim godinama.

#### 4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT

Na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) *Anketa - ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* se provela *online* na svih 7 organizacionih jedinica I, II i III ciklusa studija. Navedenu anketu za studente u 2023/2024. akademskoj godini je popunilo 583 studenta, odnosno ostvarena je 70.25%-tna ispunjenost ankete.

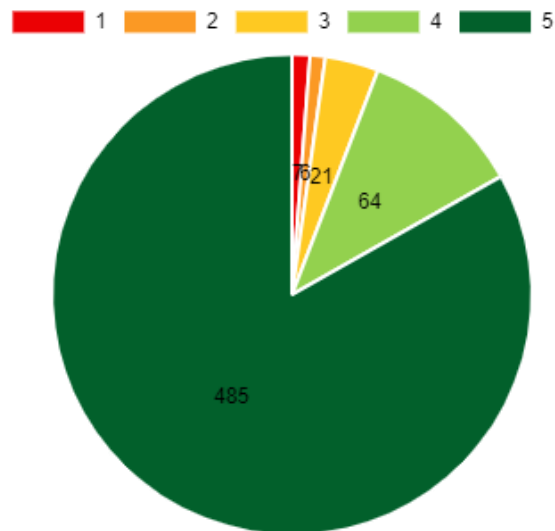
U narednom grafikonu dat je prikaz broja studenata koji su popunili *Anketu - ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* po organizacionim jedinicama Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.



*Grafikon 1. Odgovor na pitanje „Fakultet koji studirate“ za Anketu - ocjena efikasnosti administrativnog osoblja akademske 2023/2024. godine*

Na narednim grafikonima su prikazani rezultati ankete za svako anketno pitanje na nivou IUT.

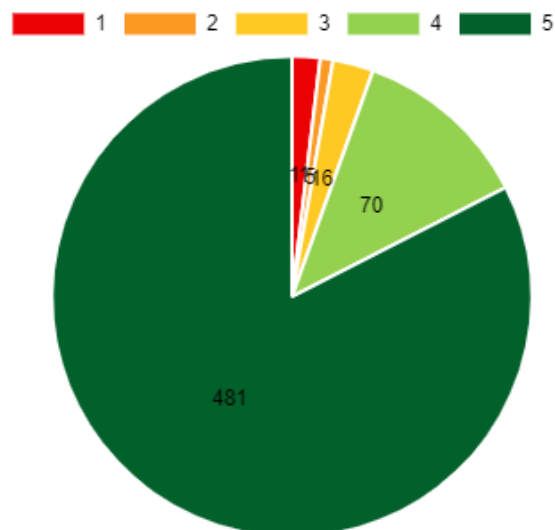
Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.



Grafikon 2. Ocjena studenata na prvo pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 485 studenata ocjenu 5, 65 studenta ocjenu 4, 21 student ocjenu 3, 6 studenata ocjenu 2 i 7 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.75 za 1. anketno pitanje.

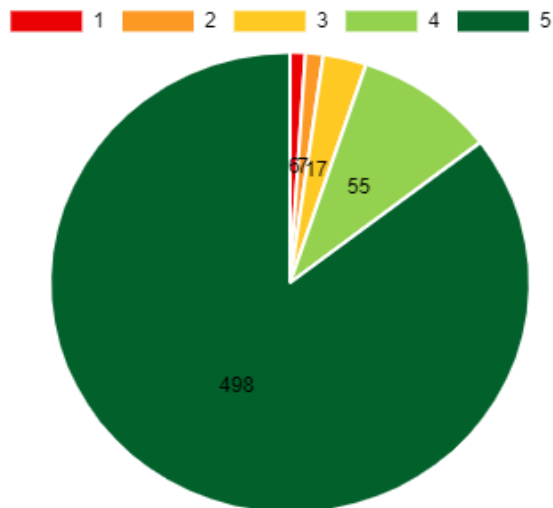
Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.



Grafikon 3. Ocjena studenata na drugo pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 481 student ocjenu 5, 70 studenata ocjenu 4, 16 studenata ocjenu 3, 6 studenata ocjenu 2 i 11 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.74 za 2. anketno pitanje.

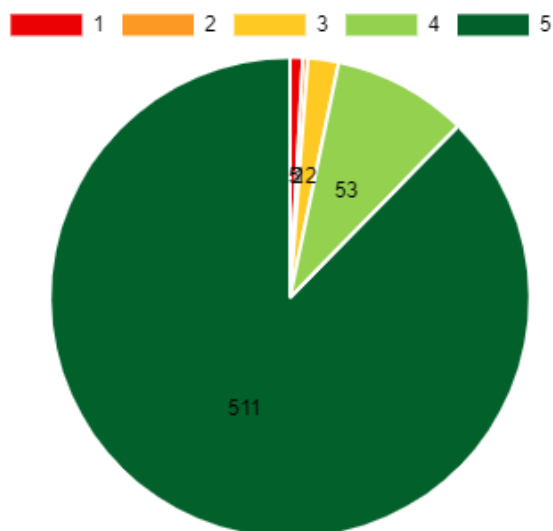
Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.



Grafikon 4. Ocjena studenata na treće pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 498 studenata ocjenu 5, 55 studenata ocjenu 4, 17 studenata ocjenu 3, 7 studenata ocjenu 2 i 6 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.77 za 3. anketno pitanje.

Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.

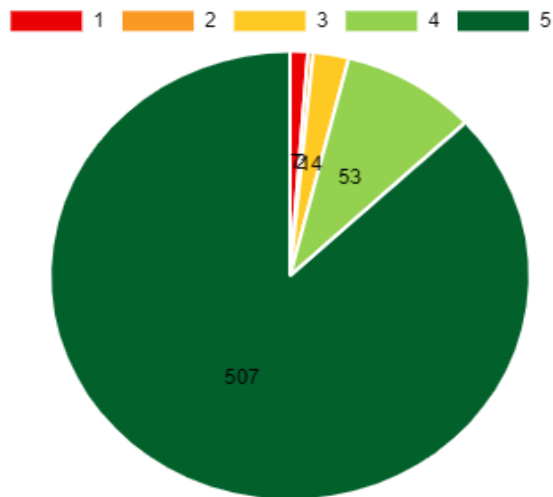


Grafikon 5. Ocjena studenata na četvrto pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu



Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 511 studenata ocjenu 5, 53 studenata ocjenu 4, 12 studenata ocjenu 3, 2 studenata ocjenu 2 i 5 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.82 za 4. anketno pitanje.

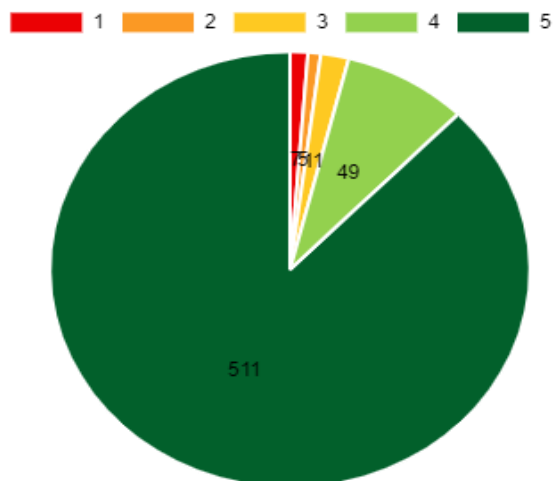
Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.



Grafikon 6. Ocjena studenata na peto pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

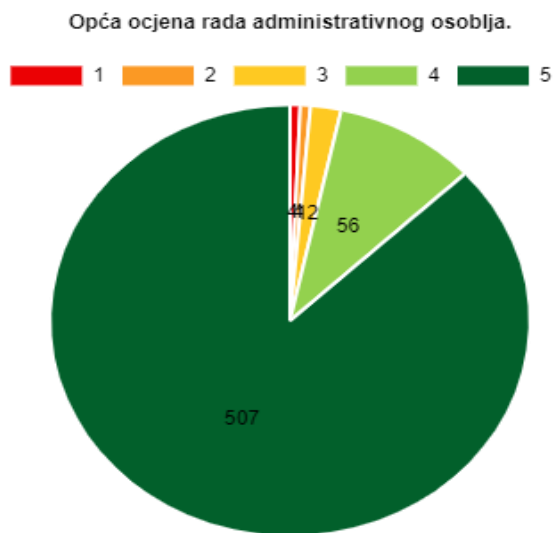
Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 507 studenata ocjenu 5, 53 studenata ocjenu 4, 14 studenata ocjenu 3, 4 studenata ocjenu 2 i 7 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.80 za 5. anketno pitanje.

Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.



Grafikon 7. Ocjena studenata na šesto pitanje na nivou IUT za 2023/2024.godinu

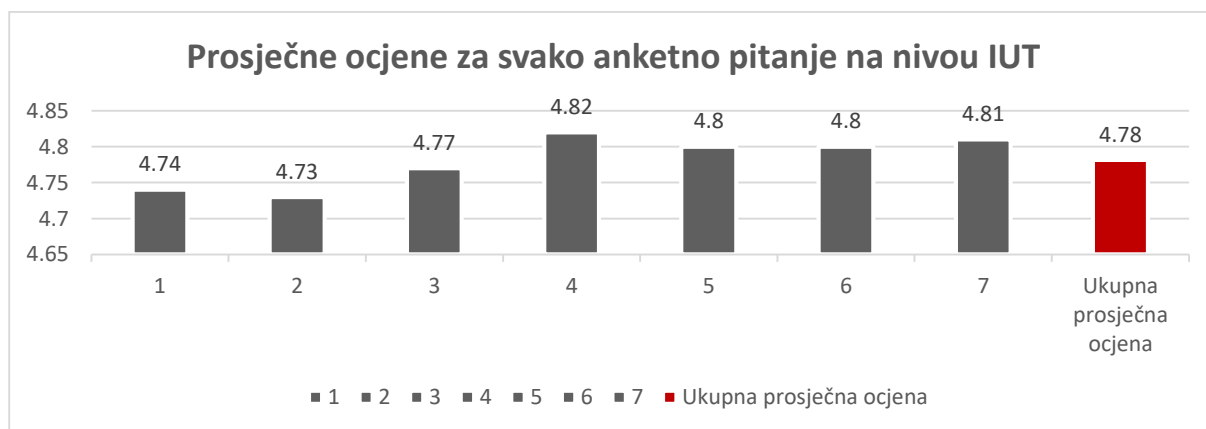
Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 511 studenata ocjenu 5, 49 studenata ocjenu 4, 11 studenata ocjenu 3, 5 studenata ocjenu 2 i 7 studenata ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.80 za 6. anketno pitanje.



Grafikon 8. Ocjena studenata na sedmo pitanje na nivou IUT za 2023/2024. godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 507 studenata ocjenu 5, 56 studenata ocjenu 4, 12 studenata ocjenu 3, 4 studenta ocjenu 2 i 4 studenta ocjenu 1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 4.81 za 7. anketno pitanje.

Na narednom grafikonu su prikazane prosječne ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT za akademsku 2023/2024. godinu.



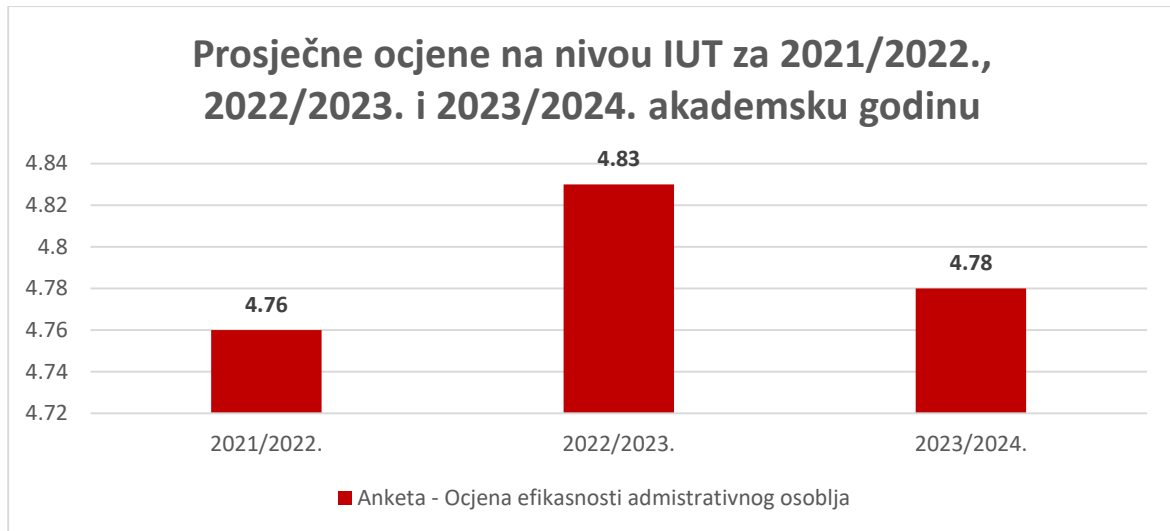
Grafikon 9. Prosječna ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT-a za 2023/2024. akademsku godinu



U sljedećoj tabeli je prikazana prosječna ocjena svakog anketnog pitanja na nivou IUT za tri akademske godine, a zatim su u vidu grafikona prikazane ukupne prosječne ocjene za isti period.

**Tabela 1. Prosječna ocjena anketnih pitanja na nivou IUT za tri akademske godine za anketu – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja.**

PITANJE	PROSJEČNA OCJENA 2021/2022.		PROSJEČNA OCJENA 2022/2023.		PROSJEČNA OCJENA 2023/2024.
	I ciklus	II ciklus	I ciklus	II ciklus	
1. Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	4.86	4.72	4.86	4.78	4.74
2. Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	4.76	4.64	4.76	4.79	4.73
3. Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.79	4.64	4.85	4.79	4.77
4. Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	4.76	4.67	4.81	4.81	4.82
5. Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	4.79	4.64	4.84	4.78	4.80
6. Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	4.87	4.76	4.88	4.86	4.80
7. Opća ocjena rada administrativnog osoblja.	4.91	4.86	4.91	4.85	4.81
<b>Prosječna ocjena na nivou IUT</b>	<b>4.82</b>	<b>4.70</b>	<b>4.84</b>	<b>4.81</b>	<b>4.78</b>
	<b>4.76</b>		<b>4.83</b>		



*Grafikon 10. Prosječne ocjene na nivou IUT za tri akademske godine*

Na grafikonu 10. primjetne su različite oscilacije prosječnih ocjena *Ankete – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* na nivou IUT u posljednje tri akademske godine. U akademskoj 2023/2024. godini ukupna prosječna ocjena koju su studenti dodijelili je manja u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a nešto je veća u poređenju sa 2021/2022. akademskom godinom.

Studenti su prilikom popunjavanja ankete imali ponuđeno upisivanje komentara. U nastavku je prikazana tabela sa komentarima studenata za Anketu – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja za 2023/2024. akademsku godinu.

***Tabela 2. Komentari studenata za Anketu – ocjena efikasnosti administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu***

Komentar?
Š
nista
Zaista je odgovorna i susretljiva
/
Da
namam
Sve odlično
Super
Sve okej.
-
Odlično!
..
.
A
Sve uredu
Sve pohvale za administrativno osoblje IUT.
Bez komentara.
/
/
Najbolji fakultet
Svaka čast nemam primjedbi
N/a
Sve pohvale
Sve pohvale
Sve pohvale



Bez primjedbi
Sve pohvale
Sve odlično
Sve pohvale
Zadovoljna sa radom administrativnog osoblja ,brzi i efikasni odgovori na sva postavljena pitanja.
Super
Divan rad
Sve ok
.
Ne
Super sve
Dobro
/
Nemam komentara
.
Bez komentara
Može bolje
NEMAM PRIMEDEBI
Nemam komentar
Bez
Preporučujem IUT kao visokoškolsku obrazovnu ustanovu svima!
Odlično sve
Nemam komentar
.
Sve okej
Super
Sve super
.
Super
Nemam dodatnog komentara. Osoblje veoma ljubazno, profesionalno i suvretljivo.
Zaista nemam zamjerke
Nemam komentara
Sve najbolje
Sve je uredu.
Sve na nivou.
J
Pohvala za rad uz minimalne korekcije.



Ljubazno osoblje
Ljubazno osoblje u svakom smislu
Ljubazno osoblje i uvijek pristupacni
.
NEMAM KOMENTAR
Ne
.
Samo riječi pohvale
/
Sve pohvale za administrativne radnike
Čista petica
bez
Nm
Super
apsolutno zadovoljna
:)
Sve pohvale
Sve je super, svi su susretljivi, posebno osoblje studentske službe. Od stručnog osoblja posebno Nenad Gašić
Sve pohvale za administrativno osoblje IUT-a.
/
.
Sve pohvale za rad
.
Osoblje izuzetno ljubazno, uvijek su tu za bilo kakvu pomoć, te bilo koji savjet. Sve pohvale.
Velike pohvale za administrativno osoblje
Osoblje je jako susretljivo i svi spremni pomoć.
Sve okej
Sve top
.
Odlično
Nemam
Pohvale
Sve super
ne
Ok
.
Nemam komentar
odlično
Nemam



Fer i korektno osoblje
Sve je u redu
Sve u najboljem redu
Zadovoljna sam radom čitavog osoblja na fakultetu
Ljubazno i susretljivo osoblje, uvijek spremni pomoci
Sve pohvale
/
Sve super
Nemam sta za dodati
///
Odlicno
sve super
Ok
Zadovoljavajuće
Sve je super
Sve korektno
Super sve
Administrativni radnik obavlja svoj posao odgovorno i profesionalno, uvijek d osmijehom na licu. Sve pohvale
Sve najbolje dosad.
Sve je odlicno
---
-
/
-
-
Sve pohvale!
Odlicno a dodatna pohvala za on-line pristup informacijam a
Nemam
Sve super
Super
Sve pohvale za Jasenku!
Super
5
/
1
Svalka čast.



Fer i korektno osoblje
Sve je u redu
Sve u najboljem redu
Zadovoljna sam radom čitavog osoblja na fakultetu
Ljubazno i susretljivo osoblje, uvijek spremni pomoci
Sve pohvale
/
Sve super
Nemam sta za dodati
///
Odlicno
sve super
Ok
Zadovoljavajuće
Sve je super
Sve korektno
Super sve
Administrativni radnik obavlja svoj posao odgovorno i profesionalno, uvijek d osmijehom na licu. Sve pohvale
Sve najbolje dosad.
Sve je odlicno
---
-
/
-
-
Sve pohvale!
Odlicno a dodatna pohvala za on-line pristup informacijam a
Nemam
Sve super
Super
Sve pohvale za Jasenku!
Super
5
/
1
Svaka čast.





## 5. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta *online* preko UISBAX sistema (<https://iut.uisbax.com/>), na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu, su zadovoljavajući. Uzorak na osnovu kojeg je urađena analiza *Ankete – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* je 583 popunjenih anketnih listića, odnosno ostvarena je 70.25%-tna ispunjenost ankete. Anketirani su studenti na sedam organizacionih jedinica, svih godina I, II i III ciklusa studija, Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku. Studenti su prilikom logovanja na svoje studentske profile na sistemu UISBAX u vremenskom intervalu utvrđenom Odlukom imali ponuđenu anketu, koju su bili u obavezi popuniti kako bi mogli nastaviti korištenje sistema. Rezultati su automatski obrađeni u sistemu, te su prikazanu u vidu grafikona.

Rezultati *Ankete - Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* koju su popunjavali studenti, pokazali su različite oscilacije prosječnih ocjena na svako od pitanja u akademskoj 2023/2024. godini u odnosu na prethodne dvije akademske godine. Na nivou IUT studenti su na anketna pitanja dodijelili sljedeće ocjene: 1. pitanje 4.74; 2. pitanje 4.73; 3. pitanje 4.77; 4. pitanje 4.82; 5. pitanje 4.80; 6. pitanje 4.80 i 7. pitanje 4.81. Sumiranjem dobijenih rezultata prosječna ocjena efikasnosti administrativnog osoblja na nivou IUT je 4.78 i ona je manja u odnosu na prethodnu akademsku godinu kada je iznosila 4.83, a nešto veća u poređenju sa 2021/2022. akademskom godinom kada je iznosila 4.76.

U konačnici prosječne ocjene su zadovoljavajuće za svako anketno pitanje, ali bez obzira na to Komitet za osiguranje kvaliteta će ukazati na rezultate ankete, a sve u cilju regulisanja i održavanja trenutnih rezultata, kao i poboljšanja ocjena u budućnosti svih anketnih pitanja koja su prikazana, odnosno kvaliteta i poboljšanja efikasnosti rada administrativnog osoblja.

Rezultati *Ankete - Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* su objavljeni na web stranici Univerziteta pod rubrikom „Kvalitet“.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

Prof. dr. sc. Cariša Bešić





## Prilog:

### Pitanja za anketu - Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja IUT

Show  entries

Search:

Pitanje	Odgovori
Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	1,2,3,4,5
Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	1,2,3,4,5
Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	1,2,3,4,5
Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	1,2,3,4,5
Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	1,2,3,4,5
Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	1,2,3,4,5
Fakultet koji studirate?	Fakultet informacionih tehnologija, Ekonomski fakultet, Pravni fakultet, Fakultet politehničkih nauka, Ekološki fakultet, Saobraćajni fakultet, Fakultet za medije i komunikacije
Komentar?	
Opća ocjena rada administrativnog osoblja.	1,2,3,4,5
Studijski program ?	



Broj: 01-01-05-38/24

Datum: 18.05.2024. godine

Na osnovu člana 170. i 171. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje u akademskoj 2023/2024. godini dostavljenih od strane Komiteta za osiguranje kvaliteta, na sjednici održanoj dana 18.05.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

## ZAKLJUČAK

o usvajanju rezultata provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje

### I

Usvajaju se Rezultati provedene ankete za studente, akademsko i administrativno osoblje: *Ocjena kvalitete fizičkih resursa*, Rezultati provedene ankete za studente: *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* i Rezultati provedene ankete za studenta: *Uloga studenata u osiguranju kvaliteta* za akademsku 2023/24. godinu.

### II

Rezultati provedenih anketa iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

### III

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.



Rektor:

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

**Dostaviti:**

1x Komitet za osiguranje kvaliteta  
1x NNV organizacionih jedinica IUT-a  
1x a/a

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,  
72270 Travnik BiH  
Tel: ++387 30 540 586; ++387 30 509 682  
Fax: ++387 30 540 587  
[www.iu-travnik.com](http://www.iu-travnik.com)

CERTIFIED  
ISO 21001



CERTIFIED  
ISO 9001



Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198  
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003  
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234  
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38  
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

