



**REZULTATI PROVEDENE ANKETE  
ZA STUDENTE INTERNACIONALNOG  
UNIVERZITETA TRAVNIK  
(Ocjena stepena zadovoljstva korisnika biblioteke)  
Akademska 2023/2024. godina**

**Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta**

Travnik, maj, 2024. godina



## **ANKETA ZA STUDENTE O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA BIBLIOTEKE**

U cilju poboljšanja kvaliteta usluga koje biblioteka IUT pruža, molimo Vas da iskreno i objektivno odgovorite na sljedeća pitanja ocjenjujući Vaše zadovoljstvo uslugama biblioteke. Sve Vaše primjedbe, prijedloge i pohvale ćemo pomno razmotriti i analizirati. Rezultati analize će biti objavljeni na stranici Univerziteta pod rubrikom „kvalitet“. Hvala!

Upute:

- U pitanjima od 1 do 6 potrebno je jednim klikom dati ocjenu od 1 do 4 ponuđena odgovora koja po Vašem mišljenju najviše odgovara postavljenom pitanju,
- u komentaru potrebno je napisati prijedlog poboljšanja usluga biblioteke IUT.



## Sadržaj

<b>1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE .....</b>	<b>5</b>
<b>2. REALIZACIJA ANKETE .....</b>	<b>9</b>
<b>3. OBRADA REZULTATA ANKETE.....</b>	<b>10</b>
<b>4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT .....</b>	<b>11</b>
<b>5. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>32</b>



Broj: 01-01-02-02/24  
Datum: 24.02.2024. godine

Na osnovu člana 169. stav 6. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travnik na sjednici održanoj dana 24.02.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

## ODLUKU

o provođenju anketiranja korisnika Biblioteke IUT-a za akademsku 2023/24. godinu

### Član 1.

Anketa za studente „*Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*“ će se provoditi u periodu od 16.03.2024. do 23.03.2024. godine *online* na svim organizacionim jedinicama Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.

### Član 2.

Anketa je sastavni dio Odluke i bit će postavljena na uisbax sistem (<https://iut.uisbax.com/>), te će studenti istoj moći pristupiti prijavom na uisbax sistem putem svog profila, u vremenskom intervalu utvrđenom u članu 1. ove Odluke.

Za analizu podataka iz Ankete, zadužuje se Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.

### Član 3.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

#### Dostaviti:

- 1x NNV organizacionih jedinica
- 1x Biblioteka IUT-a
- 1x imenovana
- 1x Služba za informatičku podršku
- 1x a/a



Rektor

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Ul. Aleja Konzula bb-Meljanac,  
72270 Travnik BiH  
Tel: ++387 30 540 586; ++387 30 509 682  
Fax: ++387 30 540 587  
[www.iu-travnik.com](http://www.iu-travnik.com)

CERTIFIED  
ISO 21001



CERTIFIED  
ISO 9001



Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198  
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003  
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234  
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38  
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626





## 1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Rad biblioteke regulisan je Pravilnikom o radu biblioteke broj: 01-06-10/19 dostupno na službenoj web stranici <http://iu-travnik.com/wp-content/uploads/2019/11/Pravilnik-o-radu-biblioteke-2019-PRE%C4%8CI%C5%A0%C4%86ENI-TEKST-mart.pdf>, usvojen na sjednici Senata Odlukom broj: 01-01-03-04/19 od 18.03.2019. godine dostupno na službenoj web stranici <http://iu-travnik.com/wp-content/uploads/2019/11/Odluka-o-usvajanju-pravilnika-o-radu-biblioteke-2019.pdf>.

Biblioteka obavlja svoju djelatnost u skladu sa Zakonom o bibliotečkoj djelatnosti, te prema standardima kojima se uređuju poslovi, kadrovski i tehnički uslovi, a temeljna zadaća im je (čl. 4. Pravilnika o radu biblioteke):

- Prikupljanje i organiziranje bibliotekarske građe i usklađivanje nabave sa potrebama korisnika,
- stručna i tehnička obrada, čuvanje, te provođenje mjera zaštite bibliotekarske građe,
- izrada biltena, kataloga, biblioGrafikonija i drugih informacionih pomagala,
- sudjelovanje u izradi grupnih kataloga i baza podataka,
- omogućavanje pristupačnosti bibliotekarske građe i informacija korisnicima prema njihovim potrebama i zahtjevima,
- osiguravanje korištenja i posudbe bibliotekarske građe, te protoke informacija,
- poticanje i pomaganje korisnicima pri izboru i korištenju bibliotekarske građe, informacionih pomagala i izvora,
- vođenje dokumentacije o građi i korisnicima,
- praćenje izdavačke djelatnosti u zemlji i inozemstvu.
- obavljanje biblioGrafikonsko - informativne djelatnosti,
- edukacija korisnika,
- saradnja sa bibliotekama unutar bibliotekarskog sistema BiH.

Univerzitet ima biblioteku koja raspolaže dovoljnim brojem primjeraka kako štampane tako i elektronske literature za svaki studijski program.



Trenutno biblioteka raspolaže sa 13,532 naslova i 22,040 bibliotečkih jedinica, od toga 3,270 elektronskih bibliotečkih jedinica, 1,844 časopisa, 4,501 završni rad, 784 magistarskih radova i 106 doktorskih disertacija.

Bibliotečki fond u skladu sa mogućnostima obogaćuje se sa novim izdanjima u koordinaciji sa profesorima i studentima, a evidencija i arhiva vode se kako kartičnim putem, tako i u elektronskom obliku shodno bibliotečkim standardima.

Bibliotečki prostor se sastoji iz tri dijela a to su biblioteka, čitaonica i pomoćna biblioteka. Ukupna površina biblioteke je 68,72 kvadratnih metara, ukupna površina čitaonice je 80,37 kvadratnih metara, dok je ukupna površina pomoćne biblioteke 20,15 kvadratnih metara. Bibliotečki prostori i čitaonica su adekvatno opremljeni kako bi koristili studentima kao i administrativnom osoblju. Biblioteka Univerziteta ima ugovor o saradnji sa bibliotekom J.U. Narodna i univerzitetska biblioteka "Derviš Sušić" Tuzla, te potpisan ugovor o bibliotečkoj saradnji sa Gradskom bibliotekom Travnik.

Ostvaren je plan da Biblioteka i čitaonica budu spojene fizički ali u isto vrijeme razdvojene kako bi se studentima olakšao pristup resursima. Radno vrijeme biblioteke Univerziteta je svaki radni dan i subotom od 09:00 do 15:00h za studente ali i vanjske korisnike.

Pravo korištenja biblioteke Univerziteta pod različitim uslovima imaju (Pravilnik o radu biblioteke, Član 13.):

- Studenti IUT, odnosno fakulteta,
- nastavnici, saradnici i naučnici Univerziteta,
- ostali uposlenici Univerziteta,
- nastavnici, saradnici i naučnici iz drugih visokoškolskih i naučnih ustanova,
- vanjski korisnici.

Univerzitet je pretplaćen na „Student“ časopis, a mjesečni iznos za pretplatu iznosi 100.00KM, te Elektronski časopis „Pravo i finansije“ na godišnjem nivou pretplate. Također, u biblioteci je dostupan naučni časopis Internacionalnog univerziteta Travnik „Nauka i tehnologija“ čije štampanje i izdavanje finansira sam Univerzitet.

U zbirci bibliotečkog i informacijskog materijala najvećim djelom su zastupljene knjige na BHS jeziku, ukupno od 7,980 naslov, 7,301 su na BHS jeziku, zatim naslovi na engleskom jeziku 524, dok su ostali jezici zastupljeni u značajno manjoj mjeri – njemački s 48 naslova, ruski s 20 naslova,

turski jezik ima 20, španski jezik 38, talijanski ima 3 naslova, albanski ima 1 naslov, indonezijski 1, francuski 5, poljski 2, bugarski 3, makendonski 4, češki 4, slovenski 5, litvanski 1.



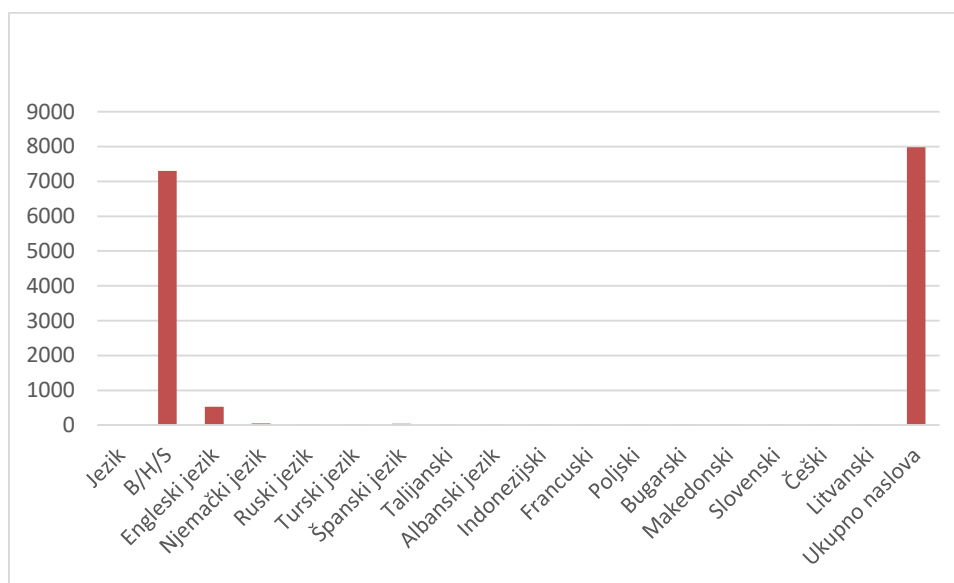


Tabela 1. Zastupljenost jezika u zbirci bibliotekskog i informacijskog materijala

Jezik	Broj naslova
<b>B/H/S</b>	<b>7.301</b>
Engleski jezik	524
Njemački jezik	48
Ruski jezik	20
Turski jezik	20
Španski jezik	38
Talijanski	3
Albanski jezik	1
Indonezijski	1
Francuski	5
Poljski	2
Bugarski	3
Makedonski	4
Slovenski	5
Češki	4
Litvanski	1
<b>Ukupno naslova</b>	<b>7.980</b>



**Grafikon 1. Zastupljenost jezika u zbirci bibliotekskog i informacijskog materijala**



Studenti Univerziteta mogu koristiti i e-biblioteku (<http://iu-travnik.com/biblioteka/>). U okviru e-biblioteke omogućen je pristup zbirci udžbeničkih izdanja svih sedam fakulteta Univerziteta. Knjige u full text-u se mogu pretraživati po imenu autora, po naslovu, po ključnim riječima i po godini izdavanja.

Razvoj e-biblioteke se nastavlja te se predviđa pohranjivanje i ostalih objavljenih radova Univerziteta. „E-biblioteka“ je digitalna ponuda biblioteke, te ova usluga omogućava da na određeno vrijeme pozajmite digitalne medije, kao što su e-knjige, e-audio tako što ih jednostavno preuzmete sa naše e-biblioteke. U našoj e-biblioteci možete da iznajmite jednostavnim klikom 24 sata na dan, sedam dana u nedjelji. E-biblioteku mogu da koriste svi zainteresovani koji su kao korisnici registrovani u biblioteci. Literatura je na bosanskom jeziku, hrvatskom, srpskom, engleskom, kao i časopisi. Usklađenost resursa u skladu sa nastavnim planom i programom je zadovoljavajuća. Jedna od funkcija biblioteke je osiguranje dostupnosti studentske udžbeničke literature i one literature koja se može koristiti slobodno. Na navednu literaturu se odnosi literatura koja je studentima potrebna za pripremanje ispita (ispitna literatura), ali i ona literatura koja se nalazi u biblioteci za tekuću godinu u više primjeraka. Naravno, prije svih ovih procedura potrebne su konsultacije sa nastavnicima kako bi se plan i program uskladio sa nabavnom literaturom.





U skladu sa Pravilnikom o studentskom vrednovanju efikasnosti nastave i rada nastavnika/saradnika broj: 01-06-07/19 od 18.02.2019. godine, usvojena na sjednici Senata Odlukom broj: 01-01-02-03/19 od 18.02.2019.godine, provodi se anketa. Osnovni cilj ankete je utvrditi stepen zadovoljstva korisnika biblioteke, a anketa se sastoji od šest pitanja i komentara. Postavljena su pitanja koja se odnose na učestalost korištenja pojedinih usluga kao i na zadovoljstvo istim, te zadovoljstvo cjelokupnom uslugom. Na anketi je ponuđeno prazno polje na kome su ispitanici mogli dati slobodan komentar, pohvalu ili kritiku koja se odnosi na Univerzitetsku biblioteku.

## 2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti sva tri ciklusa studija anketu su popunjavali online u periodu od 16.03.2024. do 23.03.2024. godine.

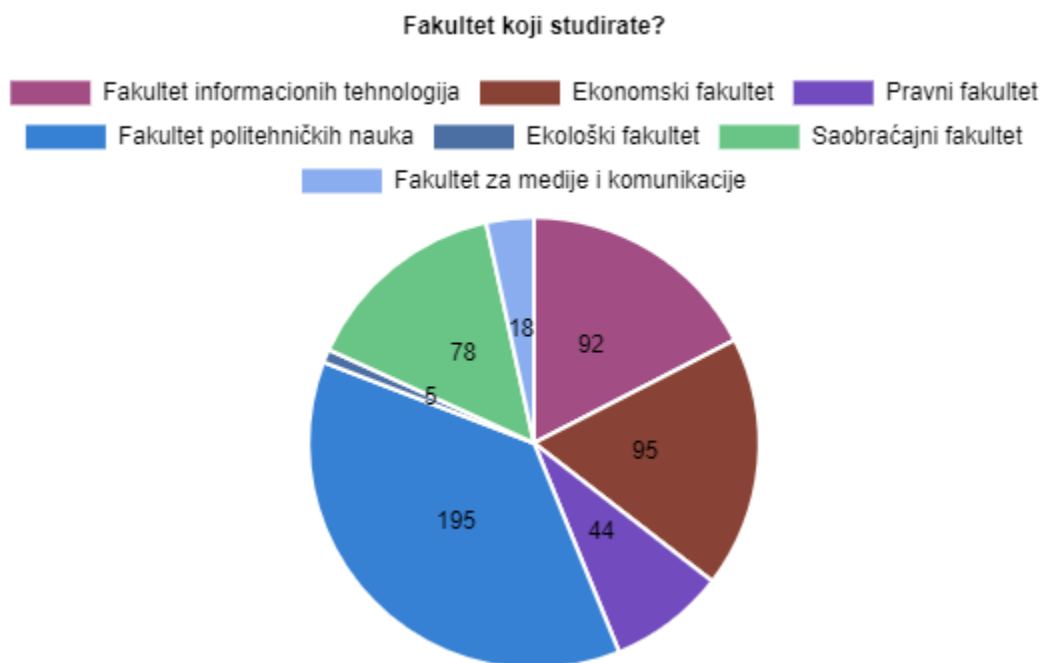
Na anketi je jasno i precizno objašnjen način popunjavanja ankete, tako da student/ica prilikom ulaska na stranicu fakulteta automatski dobija otvorenu anketu sa ponuđenim odgovorima, te kratkim komentarom u cilju poboljšanja usluge te kvaliteta rada biblioteke Internacionalnog univerziteta Travnik.



### 3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 527 studenata sva tri ciklusa studija na svim fakultetima IUT za akademsku godinu 2023/24.

Rezultati ankete za studente svih studija Internacionalnog univerziteta Travnik prikazani su putem grafikona i to na način da je na svako pitanje prikazan ukupan postotak ponuđenih odgovora.

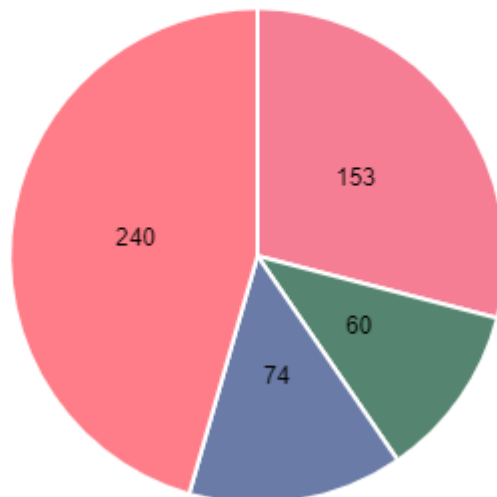
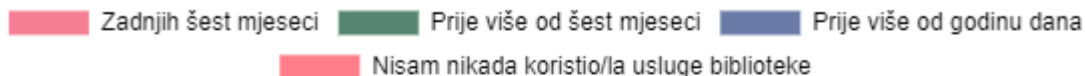


*Grafikon 1. Odgovor na pitanje „Fakultet koji studirate“ za Anketu - ocjena efikasnosti rada biblioteke Internacionalnog univerziteta Travnik akademske 2023/2024. godine*



#### 4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT

U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili koristio/la usluge koje biblioteka pruža:



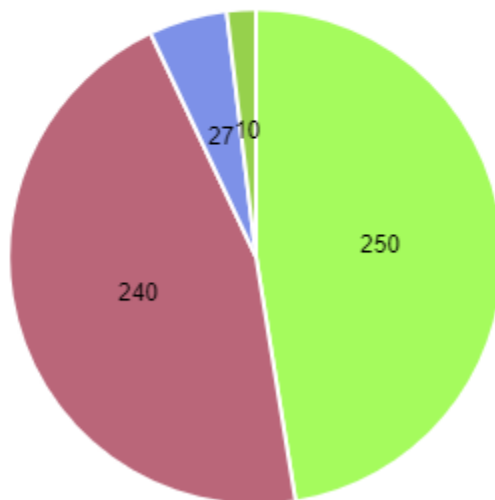
Grafikon 2. Rezultati ankete „Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke“, pitanje 1.

Na prvo pitanje koje glasi” U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili koristio/la usluge koje biblioteka pruža” studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 153 studenta ocjenu 2,9 240 studenta ocjenu 4,5 74 studenta ocjenu 1,4 60 studenata ocjenu 1,1. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 2,24 za 1. anketno pitanje.



Da li sam zadovoljan/na uslugama koje pruža biblioteka:

■ Vrlo sam zadovoljan/na  
 ■ Zadovoljan/na sam  
 ■ Nisam zadovoljan/na  
■ Uopšte nisam zadovoljan/na



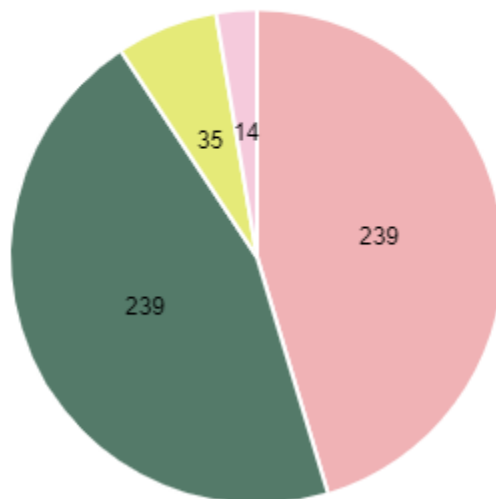
Grafikon 3. Rezultati ankete „Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke“, pitanje 2.

Na drugo pitanje koje glasi “Da li sam zadovoljan/na uslugama koje pruža biblioteka” studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 250 studenata ocjenu 4,7 240 studenata ocjenu 4,5 27 studenata ocjenu 5 i 10 studenata ocjenu 1,8. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 3,38 za 2. anketno pitanje.



Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa..)

■ Vrlo sam zadovoljan/na   
 ■ Zadovoljan/na sam   
 ■ Nisam zadovoljan/na  
■ Uopšte nisam zadovoljan/na



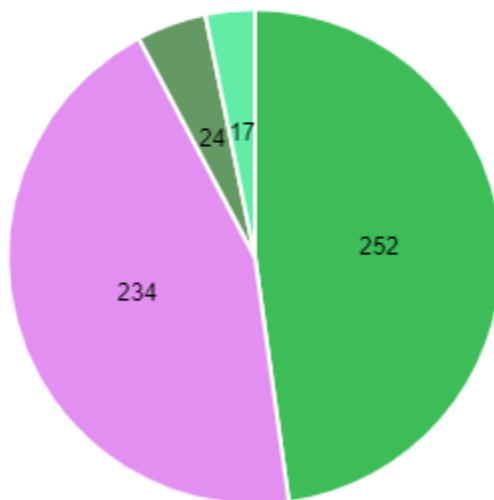
Grafikon 4. Rezultati ankete „Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke“, pitanje 3.

Na treće pitanje koje glasi “Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa...)” studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 239 studenata ocjenu 4,5 239 studenata ocjenu 4,5 35 studenata ocjenu 6,6 i 14 studenata ocjenu 2,6. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 3,33 za 3. anketno pitanje.



Da li sam zadovoljna stepenom informatizacije biblioteke:

■ Vrlo sam zadovoljan/na   
 ■ Zadovoljan/na sam   
 ■ Nisam zadovoljan/na  
■ Uopšte nisam zadovoljan/na

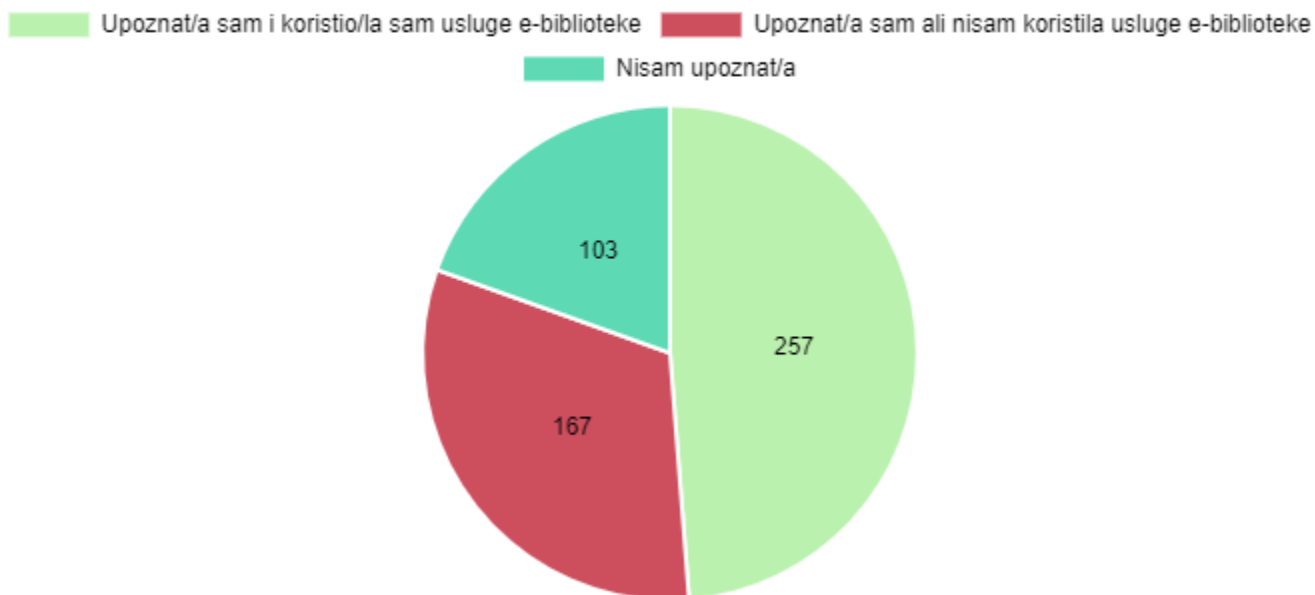


Grafikon 5. Rezultati ankete „Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke“, pitanje 4.

Na četvrto pitanje koje glasi, “Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke” studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 252 studenta ocjenu 4,7 234 studenta ocjenu 4,4 24 studenta ocjenu 4 i 17 studenata 3,2. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 3,36 za 4. anketno pitanje



## Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke?



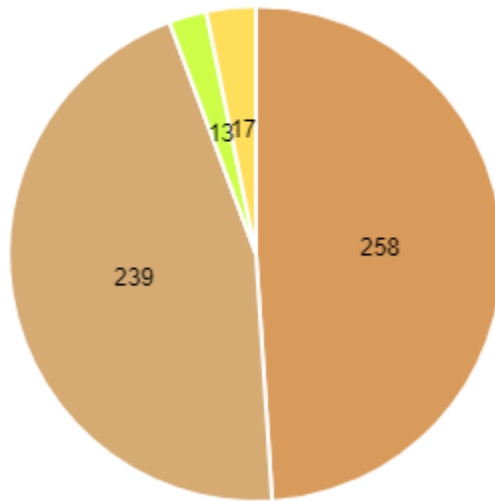
Grafikon 6. Rezultati ankete „Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke“, pitanje 5.

Na pet pitanje koje glasi “Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke” studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 257 studenata ocjenu 4,8 167 studenata ocjenu 3,1 i 103 studenta ocjenu 1,9. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 2,2 za 5. anketno pitanje.



Da li sam zadovoljan/na bibliotekarskim osobljem, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature:

Vrlo sam zadovoljan/na  
  Zadovoljan/na sam  
  Nisam zadovoljan/na  
 Uopšte nisam zadovoljan/na



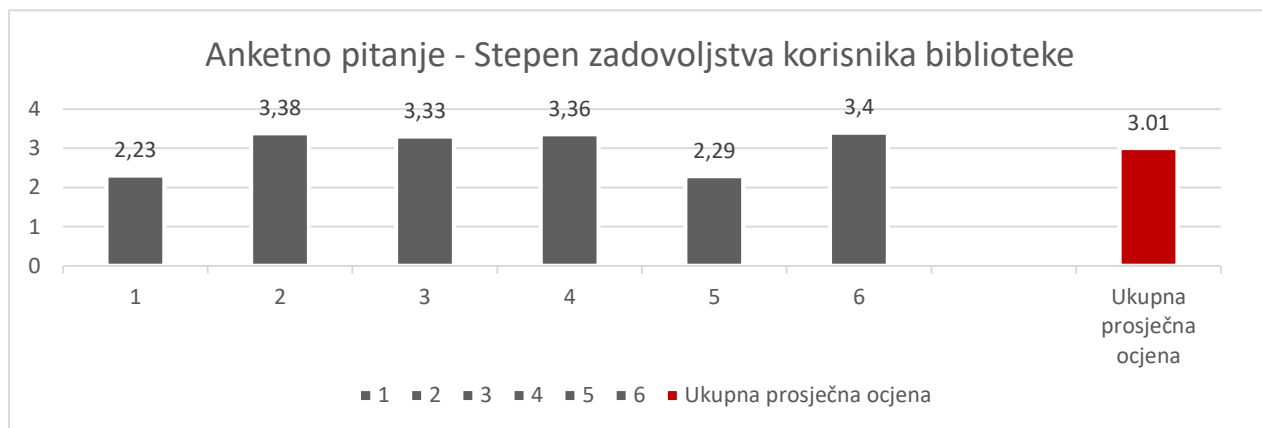
Grafikon 7. Rezultati ankete „Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke“, pitanje 6.

Na šesto pitanje koje glasi “ Da li sam zadovoljan/na bibliotekarskim osobljem, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature” studenti IUT-a su dodijelili ocjene kako slijedi: 258 studenata ocjenu 4,8 239 studenata ocjenu 4,5 13 studenata ocjenu 2,4 i 17 studenata ocjenu 3,2. Sumirajući dobivene rezultate studenti IUT-a dodijelili su prosječnu ocjenu 3,4 za 6. anketno pitanje





Na narednom grafikonu su prikazane prosječne ocjena za svako anketno pitanje na nivou IUT za akademsku 2023/2024. godinu.



U posljednjoj rubrici studenti su mogli dati svoj slobodni komentar ili prijedlog u cilju poboljšanja usluga biblioteke. Napisani komentari su uglavnom predstavili zadovoljstvo korisnika biblioteke, te prijedloge koji se odnose na povećanje broja knjiga stručne literature svih sedam fakulteta Internacionalnog univerziteta Travnik.





Komentari koji se odnose na prijedloge, kritike i pohvale usluga biblioteke Internacionalnog univerziteta Travnik

<b>Komentar: Da li postoji nešto što biste voljeli promijeniti ili predložiti kako bi se poboljšale usluge biblioteke IUT? Molimo vas da napišete vaš odgovor u naznačeni okvir.</b>
sve ok
Ok
Sve u redu
Zadovoljna sam uslugama biblioteke.
Zadovoljan
.
.
Ne
ne
Ne treba nista mijenjati
Zadovoljan sam
Ne
.
Usluge biblioteke IUT su odlične - sve pohvale svima koji su uključeni u njen rad i opskrbu odličnim sadržajima.
Ljubaznost uposlenih nije na najboljem nivou
Sve okej
Ne
Me
G
/
Dodati online zahtjev za produživanje roka vraćanja knjige.
Više novije elektronske literature
Sve super
Ne postoji ništa što bih promijenila.
Ne
Nemam nikakav negativan komentarsar
.
Ne
Uskladiti literaturu koju zahtijevaju profesori za predavanje i literaturu u biblioteci, jer cesto se desi da profesori rade samo po jednoj knjizi, a te jedne knjige nemamo dostupne
Sve pohvale
Ne
y
...
Sve je super.
.



/
-
Ne
.
Ne
.
/
Ne
.
Ne
Zadovoljna sam
Ne
Ne bih ništa mijenjao
Volio bih da rok vraćanja knjiga bude nešto duže od mjesec dana makar za nas vanredne studente koji ne živimo u Travniku
.
Sve najbolje
Ok
.
Ne postoji, zadovoljna sam na svemu
ne
Nemam nikakav prijedlog
Trenutno ništa
Sve je ok
Da literatura bude u skladu sa literaturom koju profesori traže
Nema sve je super
Nista, sve ok
Nema
/
Ne
OK
....



Ne
N/a
Možda više knjiga iz područja mašinstva ali generalno sam zadovoljan
ok
...
Ne
.
Ok
Sve za 10.
Ne
Nemam kom
NE
ne
Ne
.
/
Ne
Nemam nikakav prijedlog , sve je super.
NE
Sve pohavale.
Okej
Ne
Nista
Ne postoji ništa da bih promjenio
Sve super
-
Više literature za inženjerske fakultete
više materijala
.
Nemam komentar
.
Ne.
/
Zadovoljna
/



Odlično
Zadovoljna sam
Više elektronskih knjiga.
E-biblioteka je vrlo oskudna iz oblasti elektrotehnike, uža oblast elektroenergika. Literaturu koju sam tražio u svrhu pomoći pri učenju i izradi seminarских radova, nisam mogao naći.
Unaprijediti
Ne
bez
Sve ok
.
nemam komentar
////
Veća informiranost osoblja o traženim literaturama.
Ne
.
Sve u redu
.
.
A
Nemam komentwr
Napraviti mini kutak za čitanje i istraživanje. pogodno za vanredne studente
ne e
ne
Smatram da se trebaju povećati dostupnost stručne literature
nema
Ne
Ne
Zadovoljan sam planom i programom, uslugama i osobljem.
Ne bih ništa mjenjao
Ne
Ne



♥
..
/
Ne
ne
Ne
Nista
.
Ne
N/a
Ne
Nemam
Ne bih ništa mjenjao.
BILO bi dobro da za vanredne studente omogućite pristup DL platforme i studiranja na daljinu
Ne
Nemam komentar
ne
..
Zadovoljan sam uslugama biblioteke
-
.
Sve super
ne postoji
bez komentara
Ne
/
Nista
Obzirom da koristim usluge e-biblioteka, ništa ne bih mijenjalo.
Nisam koristio usluge biblioteke
ne
/
Povećati broj naslova u E-biblioteci
Super
/
Ne
Vise literature u e-biblioteci.
Ne bih nista mjenjao
Ne Sve je zs 5
Nista ne bi mijenjalo
.



Npr. da obogatite biblioteku sa više literature.
Nr
Nemam komentar
Sve je odlicno
Sve super.
Bez komentara
ne
Sve ok
Frr
Ništa ne bih mijenjala!
Još knjiga
Ne
-
Ne
-
Sve super
biho bih puno bolje da ima više knjiga u biblioteci, nego online
Ne
I
X
-
Ne
Ne postoji nešto što bi promijenila.
Ne
Bez prijedloga
Malo vise prijatnosti
Ne
Sve najbolje
-
-
Izgradnja moderne čitaonice sa računarima
Ne bih
Ne
/
Sve super
4
Nista
Nema
Ne



Ne postoji
Da
.
-
Samo da nastave sa istim radom, nebi nista mjenjo..
ne
Povećati fond literaturee
Ne
Ne
Ne postoji
.
Ne
ne
Sve pohvale
Više novijih izdanja stručnih knjiga
Samo nastavite tako
Ne
Nemam zamjerki
Sve ok
I..
Nemam komentara
Ne
Da
.
Ne
Ne
Ne postoji.
bdbd
Sve je odlicno
Ne
.
<b>SVE JE ODLIČNO</b>
Ne
Mozda malo duži rok za vraćanje knjiga za studente koji dolaze iz drugih gradova
OK
Ne postoji
Sve je ok





treba više informacija
Ne
N
Nemam kom
Sve uredu.
.
Trebala bih biti snabdjevena udzbenicima koji se koriste na iut
.
..
Ok
Ne
ne
odličnp
Nista
Ne. Nisam koristila biblioteku. Ne znam. Hvala.
sve pohvale
.
-
Ok
.
Ne
Sve je kako treba
Ok
Osoblje
Više literatura postaviti
Sve je korektno
V
Bez kom
Nista
bez
Sve je u redu
sve je super
Ne.
Ne
Nemam komentar
NE
Ništa
ne
Ne
Ne
Sve taman.
Ne
Sve je kako treba



.
nista
-
Prijdog: povećati broj literature koju profesori zahtijevaju kao obavezno za njihov predmet
.
nisam koristio biblioteku
Nmp
Sve je odlicno
Ne
ne
ok
Ne
ne
Ne
Supee
Ne
Nemam komentar
Ne
/
Ne
...
Ne
N
Ne
Ne
Nista
10
Ne
Odlicno
Ne
Bez komentara
Nemam komentar
.
.



ne
N/a
N/A
ne
.
Okej
.
Nisam koristio usluge biblioteke
Bilo bi jako lijepo kada bi knjige koje zadužimo u biblioteci mogli da zadržimo kod sebe duže vremena, jer su potrebne za spremanje ispita ili kroz semestar, pa samim tim 7-15 dana koje imamo roka da vratimo knjige je jako malo i nekorisno za ono što nam treba.
Ne
Da
ne
NE
Ne postoji
Ljubaznost
Super
-
Na
Ne
Ne.
Ne
Sve super
Više literature uvesti na sistem...
ok
ne trebaju se menjati usluge biblioteke odlicne su
Ne
Sad za sad ne
Ne
Ne
Ništa
Da
ne
Ne postoji, sve je uredu
Ne
Nisam koristio usluge biblioteke
Zadovoljan
nista
.
Super
A



Ne bi ništa mijenjala
Ne
Nista
Sve super
.
Ne
Ne
.
NE
Ne
Ok
-
.
Zadovoljan sam radom biblioteke i nemam primjedbi
Ne bih ništa mjenjao
Super
Nemam komentar
Top
Ne
Ne
ne
.
Ne bih nista mijenjao
Sve za 10
Sve je super
.
Za sada ne.
sve 5
Odlicno sve
ne
Ne
Sve OK
Super
Nemam
/
Predobra
Nista!
/
.
Sve 5
Ne
.
nema
Ne postoji
.
Dodati više literature za određene predmete
Ne
ne
sve je u najboljem redu
/



Zadovoljna sam dosadašnjom uslugom
-
.
Ne
Ne
E
.
Nemam komentara
Ne
Sss
Ne
-
Ne postoji nista sto bih zeljela promjenuti.
super
ne
Sve je uredu
Sve pohvale
Nema
Ne postoji
Da
/
Nemam prijedlog
Ne bih ništa mijenjao
.
Sve je super
Ne
Ne
Ljubaznije osoblje
.
.
ne
Ne
ne
ne
Ne
Sve top
Ne
da



X
Ne sve je u najboljem redu
ne
nema
Nista za sada
ne
Da
Sve je ok
.
Ne
Sve pohvale
5
4
Ne
Ne
Ne
NE
Ne
Sve super
Nemam
.
Proširiti i modernizirati asortiman.
/
nema
/
xxx
.
Nista
Nema nista
Ne
sve pohvale.
Ok
Ne
Ne



Sve je super
Sve je extra
Ne
Ne
!!!
Super
Super
Ne postoji
Ne
Ništa
:)
Ne
sve super
.
Hhh
ne
ok
Ne
Nemam primjedbi
Ne
Nemam komentar
Ne
G
Ne
Ne
X
Ne
Nista
Ne nista,sve je ekstra
sve pohvale
sve pohvale
sve je uredu
sve pohvale



## 5. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela biblioteka Internacionalnog univerziteta Travnik preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica, na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2023/2024. godinu su zadovoljavajući.

Zaključak ankete o zadovoljstvu korisnika studenata biblioteke pruža važan uvid u njihove percepcije i iskustva.

Iako su neki studenti izrazili zadovoljstvo s dostupnošću resursa i ljubaznošću osoblja, drugi su istaknuli nedostatke u pogledu nedostatak informacija o uslugama biblioteke, ovo ukazuje na varijaciju u iskustvima studenata i potrebu za daljnjim istraživanjem kako bi se razumjeli uzroci tih razlika.

Kvalitet usluge osoblja izdvojen je kao pozitivan aspekt, što sugerira važnost interakcije s osobljem u stvaranju pozitivnog iskustva studenata.

Povratne informacije koje smo dobili trebale bi poslužiti kao smjernica za buduće akcije i identifikacija ključnih oblasti za unapređenje.

Zaključak ankete sugerira da postoje određene oblasti u kojima biblioteka može poboljšati svoje usluge kako bi bolje odgovorila potrebama studenata. Kontinuirano prikupljanje povratnih informacija i implementacija promjena u skladu s tim će biti ključni za održavanje i unapređenje zadovoljstva studenata u budućnosti.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

Prof. dr. sc. Cariša Bešić







Broj: 01-01-05-39/24  
Datum: 18.05.2024. godine

Na osnovu člana 170. stav 6. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedene ankete "Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke" u akademskoj 2023/24. godini dostavljenih od strane Biblioteke IUT-a, na sjednici održanoj dana 18.05.2024. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

## ZAKLJUČAK

o usvajanju rezultata provedene ankete "Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke"

### I

Usvajaju se Rezultati provedene ankete "Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke" za akademsku 2023/24. godinu.

### II

Rezultati provedene ankete iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

### III

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.

Rektor

*Rajko Kasagić*

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić



Dostaviti:

1x Biblioteka IUT-a  
1x NNV organizacionih jedinica IUT-a  
1x a/a

Ul.Aleja Konzula bb-Meljanac,  
72270 Travnik BiH  
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682  
Fax: ++387 30 540 587  
[www.iu-travnik.com](http://www.iu-travnik.com)

CERTIFIED  
ISO 21001



CERTIFIED  
ISO 9001



Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198  
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003  
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234  
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38  
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

