# REZULTATI PROVEDENE ANKETE ZA STUDENTE, AKADEMSKO I ADMINISTRATIVNO OSOBLJE - I CIKLUS STUDIJA

## (Ocjena kvaliteta fizičkih resursa)

**Akademska godina 2019/2020.**

**Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta**

Travnik, april 2020.

## SADRŽAJ:

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE ..... 0
2. REALIZACIJA ANKETE ..... 1
3. OBRADA REZULTATA ANKTE ..... 2
**4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT** ..... 3
4.1. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK ..... 3
4.2. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK ..... 4
4.3. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK ..... 5
4.4. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK ..... 6
4.5. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK ..... 7
4.6. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK ..... 8
4.7. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK ..... 9
**4.8. REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT** ..... 11
5. ZAKLJUČAK ..... 17

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK INTERNATIONAL UNIVERSITY TRAVNIK

Broj: 01-01-02-02/20
Datum: 20.02.2020. godine

Na osnovu člana 170. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travnik i članova 5. 6. Pravilnika o studentskom vrednovanju efikasnosti nastave i rada nastavnika/saradnika, na sjednici održanoj dana 20.02.2020. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

# ODLUKU

**o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2019/2020. godinu**

**Član 1.**

Anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje Ocjena kvalitete fizičkih resursa i ankete za studente Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja i Uloga studenata u osiguranju kvaliteta će se provoditi na I i II ciklusu studija na svim organizacionim jedinicama IUT-a u periodu od 02.03.2020. do 07.03.2020. godine.

**Član 2.**

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

**Član 3.**

Ankete će ispred kancelarije za osiguranje kvaliteta će provesti Aida Varupa, MA.

**Rektor**
**Prof. dr. sc. Ibrahim Busuffranić**

**Dostaviti:**
1x NNV organizacionih jedinica
1x a/a

Ul. Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

## 1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko anketara zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica, u akademskoj 2019/2020. godini provela anketu Ocjena kvaliteta fizičkih resursa. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata i zaposlenih za akademsku 2019/2020. godinu, broj 01-01-02-02/20 od 20.02.2020. godine, anketa za studente I ciklusa studija, akademsko i administrativno osoblje, Ocjena kvaliteta fizičkih resursa je provedena u periodu od 02.03.2020. do 07.03.2020. godine.

Cilj provođenja gore navedene ankete jeste da se stekne uvid zadovoljstva studenata i osoblja fizičkim resursima IUT-a, te da se u skladu sa tim u narednom periodu obezbijede sredstva za rad koja će povećati pomenuto zadovoljstvo. Forma ankete se nije mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastoji od sljedećih 14 pitanja:

1. Lokacija zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?
2. Ukupna veličina zgrade IUT zadovoljava Vaše kriterije?
3. IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za izvođenje i održavanje predavanja i vježbi?
4. IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za nastavnike i saradnike?
5. IUT obezbjeđuje odgovarajući radni prostor za rad administrativnog osoblja?
6. IUT obezbjeđuje odgovarajući prostor za rad biblioteke?
7. Da li ste zadovoljni radnim vremenom biblioteke?
8. U fondu biblioteke nalazi se dovoljan broj udžbenika?
9. IUT raspolaže odgovarajućom tehničkom opremom za savremeno izvođenje nastave?
10. Tehnička oprema IUT je sigurna za rad i izvođenje nastave?
11. Da li ste zadovoljni internet konekcijom na IUT?

12. Da li ste upoznati sa žalbenim postupkom- postupkom za poništavanje ispita i postupkom za prigovore?

13. Da li ste upoznati kako možete pronaći Nastavni plan i program za odgovarajući ciklus studiranja?
14. Da li su fizički resursi dostupni osobama sa posebnim potrebama?

Gore navedene stavke su ocjenjivane ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to :

1. nedovoljan;
2. zadovoljava;
3. dobar:
4. vrlodobar;
5. izvrstan

## 2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti I ciklusa studija kao i osoblje IUT su anketu popunjavali u periodu od 02.03.2020. do 07.03.2020. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima / vježbama. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima / vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća. Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum. Akademsko i administrativno osoblje također je popunjavalo anketu u predviđenom terminu u Službi za opće, pravne i kadrovske poslove.

## 3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 1875, od ukupno 2113, odnosno 88,74% studenata I ciklusa studija na svim fakultetima za četiri godine na IUT-u. Nevažećih listića je bilo 29 odnosno 1,55%. Za razliku od studenata, svi uposlenici IUT-a su popunili anketu, te je popunjenost istih bila 100%. Nevažećih listića nije bilo.

Rezultati ankete za studente I ciklusa studija prikazani su tabelarno i to na tri načina:

- Prvo, izračunata je prosječna ocjena za svako od 14 anketnih pitanja po studijskim programima unutar organizacionih jedinica.
- Drugo, izračunata je prosječna ocjena za svako anketno pitanje po organizacionim jedinicama na nivou IUT-a.
- Treće, prikazana je prosječna ocjena po anketnim pitanjima, tekuće akademske godine, te predstavljena uporedno sa prethodnim akademskim godinama.

Rezultati za akademsko i administrativno osoblje su sumirani na način da se izračunala prosječna ocjena 12 pitanja koja su predviđena za osoblje od ukupno 14 koliko je sadržano unutar ankete Ocjena kvaliteta fizičkih resursa, kao i prosječna ocjena.

# 4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT

## 4.1. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Ekonomskom fakultetu Travnik bilo je 523 popunjena listića, odnosno 27,9 %. Nevažećih listića bilo je 5, odnosno 0,95%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 1. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik***

| ANKETNA PITANJA | Pitanje broj 1. | Pitanje broj 2. | Pitanje broj 3. | Pitanje broj 4. | Pitanje broj 5. | Pitanje broj 6. | Pitanje broj 7. | Pitanje broj 8. | Pitanje broj 9. | Pitanje broj 10 | Pitanje broj 11. | Pitanje broj 12. | Pitanje broj 13. | Pitanje broj 14. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Bankarstvo i osiguranje** | **4,3** | **4,35** | **5,00** | **4,80** | **4,80** | **4,45** | **4,66** | **4,52** | **4,6** | **4,00** | **4,5** | **3,9** | **4,0** | **5,0** |
| **Finansije, računovodstvo i revizija** | **4,45** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,80** | **4,64** | **4,76** | **4,3** | **4,85** | **4,75** | **4,6** | **4,2** | **4,5** | **4,8** |
| **Preduzetništvo i samozapošljavanje** | **4,50** | **4,70** | **4,90** | **4,75** | **4,65** | **4,78** | **4,40** | **4,6** | **4,71** | **4,6** | **4,3** | **4,55** | **4,30** | **4,7** |
| **Marketing i trgovina** | **4,67** | **4,83** | **4,75** | **4,50** | **4,75** | **4,82** | **4,75** | **4,8** | **4,5** | **4,7** | **4,6** | **4,3** | **4,4** | **5,0** |
| **Turizam i hotelijerstvo** | **4,55** | **4,65** | **4,75** | **4,75** | **4,81** | **4,80** | **4,90** | **4,45** | **4,75** | **4,55** | **4,7** | **4,4** | **4,8** | **4,9** |
| **Poslovna ekonomija** | **4,30** | **4,55** | **4,77** | **4,80** | **4,90** | **4,65** | **4,85** | **4,58** | **4,5** | **4,6** | **4,8** | **4,5** | **4,7** | **4,8** |
| **Poslovni menadžment** | **4,35** | **4,66** | **4,75** | **4,80** | **4,68** | **4,81** | **4,85** | **4,60** | **4,6** | **4,7** | **4,7** | **4,0** | **4,5** | **4,7** |
| **Poslovna informatika** | **4,65** | **4,85** | **4,5** | **4,55** | **4,9** | **4,5** | **4,80** | **4,75** | **4,85** | **4,85** | **4,1** | **4,0** | **4,6** | **4,8** |
| **Menadžment u zdravstvu** | **4,55** | **4,55** | **4,67** | **4,67** | **4,50** | **4,80** | **4,90** | **4,55** | **4,70** | **4,85** | **4,6** | **4,7** | **4,5** | **4,7** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU EFT** | **4,48** | **4,66** | **4,77** | **4,71** | **4,75** | **4,7** | **4,76** | **4,57** | **4,67** | **4,62** | **4,54** | **4,28** | **4,48** | **4,82** |

## 4.2. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Ekološkom fakultetu Travnik bilo je 62 popunjena listića, odnosno 3,30 %. Nevažećih listića bilo je 7 odnosno 11,30%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Ekološkog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 2. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Ekološkog fakulteta Travnik***

| **ANKETNA PITANJA** | **Pitanje broj 1.** | **Pitanje broj 2.** | **Pitanje broj 3.** | **Pitanje broj 4.** | **Pitanje broj 5.** | **Pitanje broj 6.** | **Pitanje broj 7.** | **Pitanje broj 8.** | **Pitanje broj 9.** | **Pitanje broj 10** | **Pitanje broj 11.** | **Pitanje broj 12.** | **Pitanje broj 13.** | **Pitanje broj 14.** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Primjenjena ekologija (3+2)** | **4,67** | **4,35** | **5,00** | **4,80** | **4,80** | **4,45** | **4,66** | **4,52** | **4,6** | **4,00** | **4,5** | **4,40** | **4,0** | **5,0** |
| **Zaštita životne sredine (4+1)** | **4,45** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,75** | **4,64** | **4,50** | **4,60** | **4,75** | **4,75** | **4,61** | **4,25** | **4,5** | **4,8** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU TEF** | **4,56** | **4,58** | **4,93** | **4,80** | **4,78** | **4,55** | **4,58** | **4,56** | **4,68** | **4,38** | **4,56** | **4,33** | **4,25** | **4,9** |

## 4.3. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Saobraćajnom fakultetu Travnik bilo je 540 popunjenih listića, odnosno 28,80 %. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Saobraćajnog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 3. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Saobraćajnog fakulteta Travnik***

| **ANKETNA PITANJA** | **Pitanje broj 1.** | **Pitanje broj 2.** | **Pitanje broj 3.** | **Pitanje broj 4.** | **Pitanje broj 5.** | **Pitanje broj 6.** | **Pitanje broj 7.** | **Pitanje broj 8.** | **Pitanje broj 9.** | **Pitanje broj 10** | **Pitanje broj 11.** | **Pitanje broj 12.** | **Pitanje broj 13.** | **Pitanje broj 14.** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Drumski i gradski saobraćaj** | **4,6** | **4,35** | **5,00** | **4,80** | **4,80** | **4,45** | **4,66** | **4,52** | **4,6** | **4,00** | **4,5** | **4,40** | **4,0** | **5,0** |
| **Menadžment u saobraćaju** | **4,45** | **4,81** | **4,62** | **4,40** | **4,75** | **4,64** | **4,50** | **4,60** | **4,50** | **4,75** | **4,61** | **4,25** | **4,5** | **4,8** |
| **Vazdušni saobraćaj** | **4,70** | **4,75** | **4,6** | **4,5** | **4,64** | **4,52** | **4,60** | **4,8** | **4,75** | **4,61** | **4,5** | **4,75** | **4,4** | **4,9** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU SFT** | **4,58** | **4,64** | **4,74** | **4,57** | **4,73** | **4,54** | **4,59** | **4,64** | **4,62** | **4,45** | **4,54** | **4,47** | **4,3** | **4,9** |

## 4.4. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Pravnom fakultetu Travnik bilo je 123 popunjena listića, odnosno 6,56 %. Nevažećih listića bilo je 8, odnosno 6,50%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskom programu I ciklusa Pravnog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 4. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskom programu I ciklusa Pravnog fakulteta Travnik***

| **ANKETNA PITANJA** | **Pitanje broj 1.** | **Pitanje broj 2.** | **Pitanje broj 3.** | **Pitanje broj 4.** | **Pitanje broj 5.** | **Pitanje broj 6.** | **Pitanje broj 7.** | **Pitanje broj 8.** | **Pitanje broj 9.** | **Pitanje broj 10** | **Pitanje broj 11.** | **Pitanje broj 12.** | **Pitanje broj 13.** | **Pitanje broj 14.** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Opće pravo** | **4,30** | **4,65** | **5,00** | **4,80** | **4,80** | **4,45** | **4,66** | **4,52** | **4,60** | **4,00** | **4,50** | **4,20** | **4,00** | **4,8** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU PFT** | **4,30** | **4,65** | **5,00** | **4,80** | **4,80** | **4,45** | **4,66** | **4,52** | **4,60** | **4,00** | **4,50** | **4,20** | **4,00** | **4,8** |

## 4.5. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Fakultetu informacionih tehnologija Travnik bilo je 107 popunjenih listića, odnosno 5,70 %. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Fakulteta informacionih tehnologija Travnik u Travniku.

***Tabela 5. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Fakulteta informacionih tehnologija Travnik***

| ANKETNA PITANJA | Pitanje broj 1. | Pitanje broj 2. | Pitanje broj 3. | Pitanje broj 4. | Pitanje broj 5. | Pitanje broj 6. | Pitanje broj 7. | Pitanje broj 8. | Pitanje broj 9. | Pitanje broj 10 | Pitanje broj 11. | Pitanje broj 12. | Pitanje broj 13. | Pitanje broj 14. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1) | | | | | | | | | | | | | | |
| Informacione tehnologije | 4,75 | 4,50 | 5,00 | 4,80 | 4,70 | 4,45 | 4,66 | 4,52 | 4,80 | 4,00 | 4,55 | 4,40 | 4,10 | 4,8 |
| Računarski sistemi i mreže | 4,45 | 4,75 | 4,62 | 4,40 | 4,75 | 4,40 | 4,50 | 4,60 | 4,70 | 4,75 | 4,61 | 4,25 | 4,5 | 4,8 |
| Softversko programiranje | 4,50 | 4,75 | 4,6 | 4,55 | 4,64 | 4,52 | 4,30 | 4,8 | 4,75 | 4,61 | 4,5 | 4,85 | 4,4 | 4,7 |
| PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FIT | 4,57 | 4,67 | 4,74 | 4,58 | 4,70 | 4,46 | 4,49 | 4,64 | 4,75 | 4,45 | 4,55 | 4,50 | 4,33 | 4,77 |

## 4.6. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Fakultetu za medije i komunikacije Travnik bilo je 37 popunjenih listića, odnosno 1,97%. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Fakulteta za medije i komunikacije Travnik u Travniku.

***Tabela 6. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Fakulteta za medije i komunikacije Travnik***

| ANKETNA PITANJA | Pitanje broj 1. | Pitanje broj 2. | Pitanje broj 3. | Pitanje broj 4. | Pitanje broj 5. | Pitanje broj 6. | Pitanje broj 7. | Pitanje broj 8. | Pitanje broj 9. | Pitanje broj 10 | Pitanje broj 11. | Pitanje broj 12. | Pitanje broj 13. | Pitanje broj 14. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Mediji i novinarstvo** | **4,67** | **4,83** | **4,75** | **4,50** | **4,75** | **4,82** | **4,75** | **4,8** | **4,5** | **4,7** | **4,6** | **4,3** | **4,4** | **5,0** |
| **Komunikacije** | **4,55** | **4,65** | **4,75** | **4,75** | **4,81** | **4,80** | **4,90** | **4,45** | **4,75** | **4,55** | **4,7** | **4,4** | **4,8** | **4,9** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FMIK** | **4,61** | **4,74** | **4,75** | **4,63** | **4,78** | **4,81** | **4,83** | **4,63** | **4,63** | **4,63** | **4,65** | **4,35** | **4,6** | **4,95** |

## 4.7. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Fakultetu politehničkih nauka Travnik bilo je 483 popunjena listića, odnosno 25,77%. Nevažećih listića bilo je 9, odnosno 1,86%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Fakulteta politehničkih nauka Travnik u Travniku.

***Tabela 7. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Fakulteta politehničkih nauka Travnik***

| ANKETNA PITANJA | Pitanje broj 1. | Pitanje broj 2. | Pitanje broj 3. | Pitanje broj 4. | Pitanje broj 5. | Pitanje broj 6. | Pitanje broj 7. | Pitanje broj 8. | Pitanje broj 9. | Pitanje broj 10 | Pitanje broj 11. | Pitanje broj 12. | Pitanje broj 13. | Pitanje broj 14. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1) | | | | | | | | | | | | | | |
| ODSJEK-MAŠINSTVO | | | | | | | | | | | | | | |
| Motori i vozila | 4,55 | 4,65 | 4,75 | 4,75 | 4,81 | 4,80 | 4,90 | 4,45 | 4,75 | 4,55 | 4,7 | 4,4 | 4,8 | 4,9 |
| Proizvodno mašinstvo | 4,55 | 4,65 | 4,81 | 4,75 | 4,61 | 4,75 | 4,75 | 4,55 | 4,65 | 4,81 | 4,75 | 4,61 | 4,75 | 4,75 |
| Energetika | 4,45 | 4,61 | 4,50 | 4,71 | 4,61 | 4,80 | 4,55 | 4,45 | 4,61 | 4,50 | 4,71 | 4,61 | 4,80 | 4,55 |
| Mašinske konstrukcije | 4,40 | 4,75 | 4,80 | 4,81 | 4,80 | 4,75 | 4,75 | 4,40 | 4,75 | 4,80 | 4,81 | 4,80 | 4,75 | 4,75 |
| Energetska efikasnost i obnovljivi izvori energije | 4,30 | 4,42 | 5,00 | 4,80 | 4,75 | 4,45 | 4,66 | 4,30 | 4,42 | 5,00 | 4,80 | 4,75 | 4,45 | 4,66 |
| ODSJEK – GRAĐEVINARSTVO I ARHITEKTURA | | | | | | | | | | | | | | |
| Građevinarstvo | 4,50 | 4,70 | 4,90 | 4,75 | 4,65 | 4,78 | 4,40 | 4,50 | 4,70 | 4,90 | 4,75 | 4,65 | 4,78 | 4,40 |
| Arhitektura i urbanizam | 4,67 | 4,83 | 4,75 | 4,50 | 4,75 | 4,82 | 4,75 | 4,67 | 4,83 | 4,75 | 4,50 | 4,75 | 4,82 | 4,75 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Hidrookolisnki inžinjering** | **4,55** | **4,65** | **4,75** | **4,75** | **4,81** | **4,80** | **4,90** | **4,55** | **4,65** | **4,75** | **4,75** | **4,81** | **4,80** | **4,90** |
| **Putevi** | **4,30** | **4,42** | **5,00** | **4,80** | **4,75** | **4,45** | **4,66** | **4,30** | **4,42** | **5,00** | **4,80** | **4,75** | **4,45** | **4,66** |
| **ODSJEK-ELEKTROTEHNIKA** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Elektroenergetika** | **4,55** | **4,65** | **4,81** | **4,75** | **4,61** | **4,75** | **4,75** | **4,55** | **4,65** | **4,81** | **4,75** | **4,61** | **4,75** | **4,75** |
| **Telekomunikacije** | **4,45** | **4,61** | **4,50** | **4,71** | **4,61** | **4,80** | **4,55** | **4,45** | **4,61** | **4,50** | **4,71** | **4,61** | **4,80** | **4,55** |
| **Računarstvo i informatika** | **4,40** | **4,75** | **4,80** | **4,81** | **4,80** | **4,75** | **4,75** | **4,40** | **4,75** | **4,80** | **4,81** | **4,80** | **4,75** | **4,75** |
| **ODSJEK-SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Sigurnost** | **4,30** | **4,55** | **4,77** | **4,80** | **4,90** | **4,65** | **4,85** | **4,30** | **4,55** | **4,77** | **4,80** | **4,90** | **4,65** | **4,85** |
| **Zaštita na radu** | **4,35** | **4,66** | **4,75** | **4,80** | **4,90** | **4,81** | **4,85** | **4,35** | **4,66** | **4,75** | **4,80** | **4,90** | **4,81** | **4,85** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FPTN** | **4,68** | **4,70** | **4,71** | **4,70** | **4,69** | **4,69** | **4,69** | **4,68** | **4,72** | **4,73** | **4,73** | **4,72** | **4,72** | **4,72** |

## 4.8. REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT

Na nivou Univerziteta Anketa za ocjenu kvaliteta fizičkih resursa se provela na 7 organizacionih jedinica I ciklusa studija, gdje su prikazane prosječne ocjene svakog anketnog pitanja, što je prikazano u sljedećoj tabeli.

***Tabela 8. Prosječna ocjena anketnih pitanja po organizacionim jedinicama I ciklusa na nivou IUT-a za akademsku 2019/2020. godinu***

| ANKETNA PITANJA | Pitanje broj 1. | Pitanje broj 2. | Pitanje broj 3. | Pitanje broj 4. | Pitanje broj 5. | Pitanje broj 6. | Pitanje broj 7. | Pitanje broj 8. | Pitanje broj 9. | Pitanje broj 10 | Pitanje broj 11. | Pitanje broj 12. | Pitanje broj 13. | Pitanje broj 14. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| EFT | 4,48 | 4,66 | 4,77 | 4,71 | 4,75 | 4,7 | 4,76 | 4,57 | 4,67 | 4,62 | 4,54 | 4,28 | 4,48 | 4,82 |
| TEF | 4,56 | 4,58 | 4,93 | 4,80 | 4,78 | 4,55 | 4,58 | 4,56 | 4,68 | 4,38 | 4,56 | 4,33 | 4,25 | 4,9 |
| SFT | 4,58 | 4,64 | 4,74 | 4,57 | 4,73 | 4,54 | 4,59 | 4,64 | 4,62 | 4,45 | 4,54 | 4,47 | 4,3 | 4,9 |
| PFT | 4,30 | 4,65 | 5,00 | 4,80 | 4,80 | 4,45 | 4,66 | 4,52 | 4,60 | 4,00 | 4,50 | 4,20 | 4,00 | 4,8 |
| FIT | 4,57 | 4,67 | 4,74 | 4,58 | 4,70 | 4,46 | 4,49 | 4,64 | 4,75 | 4,45 | 4,55 | 4,50 | 4,33 | 4,77 |
| FMIK | 4,61 | 4,74 | 4,75 | 4,63 | 4,78 | 4,81 | 4,83 | 4,63 | 4,63 | 4,63 | 4,65 | 4,35 | 4,6 | 4,95 |
| FPTN | 4,68 | 4,70 | 4,71 | 4,70 | 4,69 | 4,69 | 4,69 | 4,68 | 4,72 | 4,73 | 4,73 | 4,72 | 4,72 | 4,72 |
| IUT | 4,54 | 4,66 | 4,81 | 4,68 | 4,75 | 4,6 | 4,66 | 4,61 | 4,67 | 4,47 | 4,58 | 4,41 | 4,38 | 4,84 |

U sljedećoj tabeli prikazane su prosječne ocjene za svako od 14 anketnih pitanja koje su popunjavali studenti za akademsku 2017/2018., 2018/2019. i 2019/2020. godinu

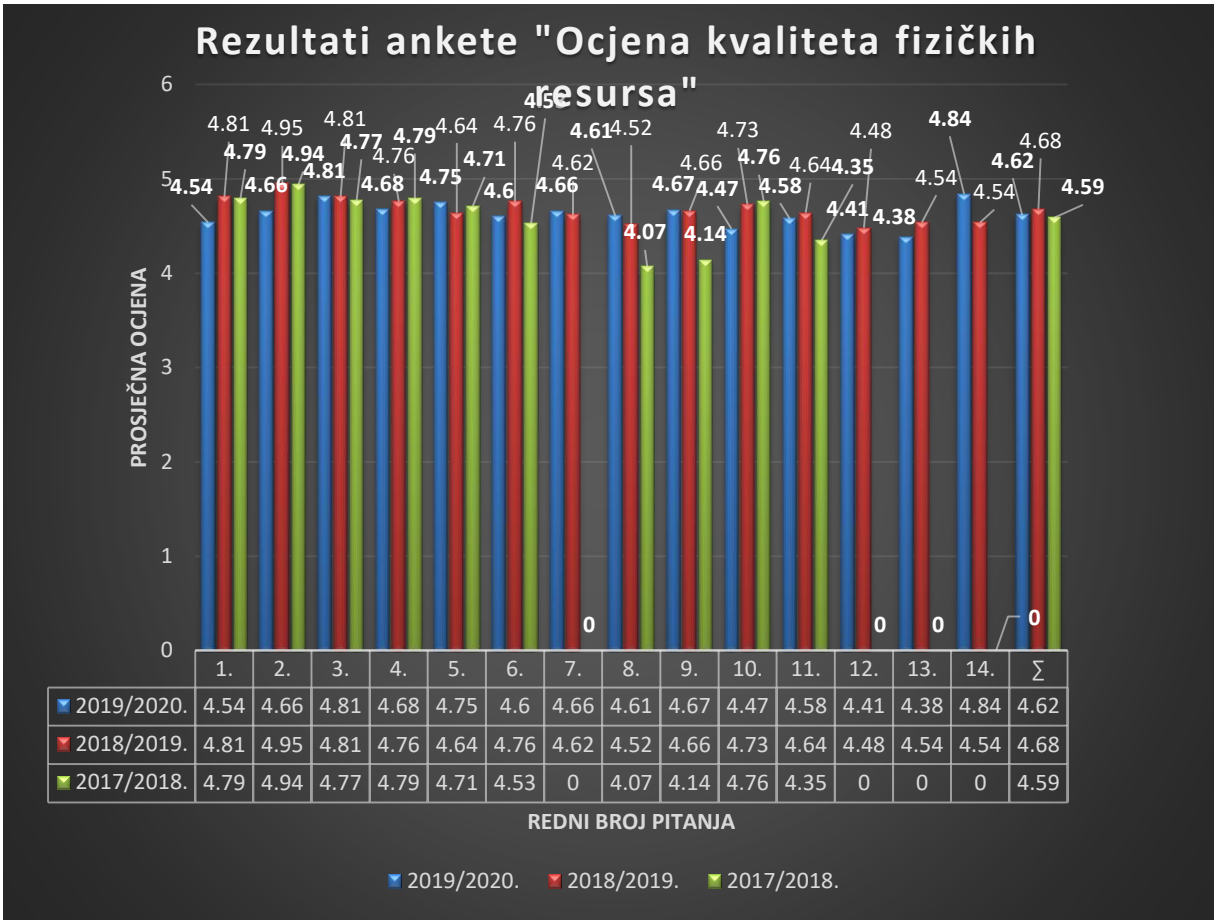
***Tabela 9: Prosječna ocjena svakog anketnog pitanja za tri akademske godine***

| REDNI BROJ PITANJA | PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2019/2020. GODINU | PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2018/2019. GODINU | PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2017/2018. GODINU |
|---|---|---|---|
| **1.** | **4,54** | 4,81 | 4,79 |
| **2.** | **4,66** | 4,95 | 4,94 |
| **3.** | **4,81** | 4,81 | 4,77 |
| **4.** | **4,68** | 4,76 | 4,79 |
| **5.** | **4,75** | 4,64 | 4,71 |
| **6.** | **4,60** | 4,76 | 4,53 |
| **7.** | **4,66** | 4,62 | - |
| **8.** | **4,61** | 4,52 | 4,07 |
| **9.** | **4,67** | 4,66 | 4,14 |
| **10.** | **4,47** | 4,73 | 4,76 |
| **11.** | **4,58** | 4,64 | 4,35 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **12.** | **4,41** | 4,48 | - |
| **13.** | **4,38** | 4,54 | - |
| **14.** | **4,84** | 4,54 | - |
| ∑ | **4,62** | 4,68 | 4,59 |

U nastavku je predstavljen grafički prikaz prosječnih ocjena za svako pojedinačno pitanje koje sadrži anketa za studente „Ocjena kvaliteta fizičkih resursa“, kao i ukupna prosječna ocjena kojom su studenti IUT-a ocijenili kvalitet fizičkih resursa kada se uzme u obzir svih četrnaest anketnih pitanja, i to za akademsku 2019/2020., 2018/2019. i 2017/2018. godinu s ciljem da se stekne uvid u tendenciju rasta ili pada prosječne ocjene kojom studenti ocjenjuju kvalitet fizičkih resursa tokom prethodne tri akademske godine.[1]

[1] Opis svakog pojedinačnog pitanja naveden je na str.1.




| | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | ∑ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019/2020. | 4.54 | 4.66 | 4.81 | 4.68 | 4.75 | 4.6 | 4.66 | 4.61 | 4.67 | 4.47 | 4.58 | 4.41 | 4.38 | 4.84 | 4.62 |
| 2018/2019. | 4.81 | 4.95 | 4.81 | 4.76 | 4.64 | 4.76 | 4.62 | 4.52 | 4.66 | 4.73 | 4.64 | 4.48 | 4.54 | 4.54 | 4.68 |
| 2017/2018. | 4.79 | 4.94 | 4.77 | 4.79 | 4.71 | 4.53 | 0 | 4.07 | 4.14 | 4.76 | 4.35 | 0 | 0 | 0 | 4.59 |

***Grafik 1. Prosječna ocjena svakog pitanja Ankete- Ocjena kvaliteta fizičkih resursa za period 2017/2018. do 2019/2020. godine***

Na grafiku se može vidjeti da li su prosječne ocjene padale ili rasle u odnosu na prethodne dvije akademske godine. U akademskoj 2019/2020. godini rezultati su zadovoljavajući.

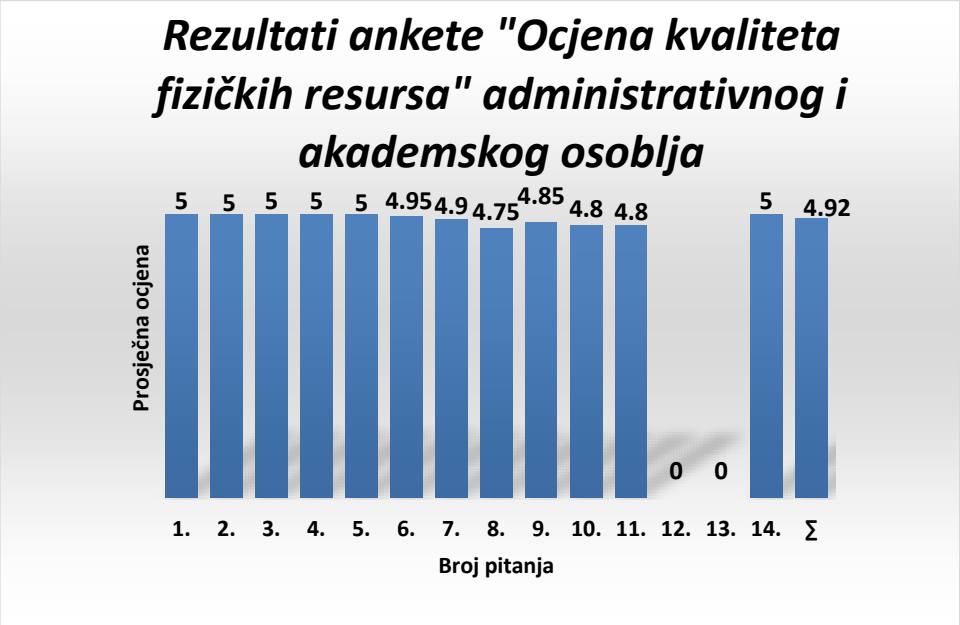
Za razliku od studenata, u akademskoj 2019/2020. godini anketu Ocjena kvaliteta fizičkih resursa popunjavali su i uposlenici, odnosno akademsko i administrativno osoblje IUT-a. Obzirom na anketna pitanja, uposlenici su popunjavali 12 pitanja a rezultati ankete su prikazani tabelarno i grafički u nastavku.

*Tabela 10: Prosječna ocjena anketnih pitanja za akademsko i administrativno osoblje akademske 2019/2020. godine*

| REDNI BROJ PITANJA | PROSJEČNA OCJENA ZA AKADEMSKU 2019/2020. GODINU |
|---|---|
| 1. | 5,00 |
| 2. | 5,00 |
| 3. | 5,00 |
| 4. | 5,00 |
| 5. | 5,00 |
| 6. | 4,95 |
| 7. | 4,90 |
| 8. | 4,75 |
| 9. | 4,85 |
| 10. | 4,80 |
| 11. | 4,80 |
| 12. | - |
| 13. | - |

| | |
|---|---|
| **14.** | **5,00** |
| ∑ | **4,92** |

U nastavku je dat grafički prikaz prosječnih ocjena ankete „Ocjena kvaliteta fizičkih resursa“ koju je popunjavalo akademsko i administrativno osoblje, kao i ukupna prosječna ocjena kojom su ocijenili kvalitet fizičkih resursa za akademsku 2019/2020. godinu s ciljem da se stekne uvid zadovoljstva osoblja fizičkim resursima.




***Grafik 2. Prosječna ocjena Ankete- Ocjena kvaliteta fizičkih resursa akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2019/2020. godinu.***

## 5. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica, na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2019/2020. godinu su zadovoljavajući u odnosu na prethodne godine. Neka od pitanja ankete su dobila veće ocjene u odnosu na prethodnu godinu, neka pitanja neznatno niže ocjene, ali u konačnici kvalitet fizičkih resursa nije izostao prema ocjenama koje su dodijelili studenti.

Ukupna prosječna ocjena kvaliteta fizičkih resursa za I ciklus studija iznosi 4,62 i ista je neznatno niža u odnosu na prethodnu akademsku godinu kada je iznosila 4,68. Ocjena kvaliteta fizičkih resursa je na zadovoljavajućem nivou iz razloga što se nastava odvija na novoj lokaciji i novim prostorijama IUT-a, te je iz tog razloga i prosječna ocjena kvaliteta fizičkih resursa enormno porasla posljednje tri akademske godine. Studenti nisu krili zadovoljstvo kroz anketna pitanja, odnosno način na koji su bodovali svako od pitanja unutar ankete a tiče se kvaliteta fizičkih resursa.

Kad je u pitanju analiza i rezultati ankete koju su popunjavali zaposlenici odnosno akademsko i administrativno osoblje, rezultati su zadovoljavajući, gdje je ocjena za većinu pitanja bila maksimalna. Akademsko i administrativno osoblje je prema rezultatima anketiranih (100%) zadovoljno cjelokupnim raspoloživim resursima što pokazuje i činjenica da je prosječna ocjena svih pitanja na koja su dali odgovore znatno visoka a iznosi 4,92.

Rezultati Ankete- Ocjena kvaliteta fizičkih resursa su javni, te se mogu pronaći na web stranici Univerziteta na sljedećem linku: http://iu-travnik.com/ankete-i-rezultati-anketa/.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

_____

Prof. dr. sc. Cariša Bešić

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK INTERNATIONAL UNIVERSITY TRAVNIK

Broj: 01-01-05-03/20
Datum: 27.05.2020. godine

Na osnovu člana 170. i 171. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje u akademskoj 2019/2020. godini dostavljenih od strane Komiteta za osiguranje kvaliteta, na sjednici održanoj dana 27.05.2020. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

# ZAKLJUČAK

**o usvajanju rezultata provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje**

**I**

Usvajaju se Rezultati provedene ankete za studente, akademsko i administrativno osoblje: ***Ocjena kvalitete fizičkih resursa***, Rezultati provedene ankete za studente: ***Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja*** i Rezultati provedene ankete za studenta: ***Uloga studenata u osiguranju kvaliteta*** za akademsku 2019/20. godinu.

**II**

Rezultati provedenih anketa iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

**III**

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.

**Predsjedavajući Senata:**
**Prof. dr. sc. Cariša Bešić**

**Dostaviti:**
1x a/a
1x Komitet za osiguranje kvaliteta
1x NNV organizacionih jedinica IUT-a

Ul. Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen banka: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626