REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE – II CIKLUS STUDIJA

(Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke)

Akademska godina 2020/2021.

Izradila: Biblioteka IUT

Travnik, april 2021.

Ul.Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

SADRŽAJ:

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE 4

2. REALIZACIJA ANKETE 6

3. OBRADA REZULTATA ANKETE 6

Rezultati provedene ankete su prezentirani za svaku organizacionu jedinicu IUT pojedinačno, te na nivou studijskih programa kao i na nivou IUT. Rezultati su prikazani tabelarno i grafički za svako pojedinačno anketno pitanje. 6

4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA PO STUDIJSKIM PROGRAMIMA IUT 7

4.1. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK U TRAVNIKU 7

4.1.1. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM DRUMSKI I GRADSKI SAOBRAĆAJ 12

4.1.2. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM SIGURNOST U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU 17

4.2. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK 22

4.2.1. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM JAVNA UPRAVA 27

4.2.2. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM GRAĐANSKO PRAVO 32

4.3. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK 37

4.3.1.EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM INŽINJESRTVO ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE 42

4.3.2.EKOLOŠI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM EKOLOGIJA I OKOLINSKO UPRAVLJANJE 47

4.4. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK 52

4.4.1.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ARHITEKTURA I URBANIZAM 57

4.4.2.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM GRAĐEVINARSTVO 62

4.4.3.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM PUTEVI 67

4.4.4.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ENERGETIKA 72

4.4.5.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM PROIZVODNO MAŠINSTVO 77

4.4.6.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM MOTORI I VOZILA 82

4.4.7.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ELEKTROENERGETIKA 87

4.4.8.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM TELEKOMUNIKACIJE 92

Ul.Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

4.4.9.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM RAČUNARSTVO I INFORMATIKA 97
4.4.10.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM SIGURNOST 102
4.5. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK 107
4.5.1. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM FINANSIJE, BAKARSTVO I OSIGURANJE 112
4.5.2. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM MARKETING, MENADŽMENT I TRGOVINA 117
4.5.3. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM RAČUNOVODSTVO I REVIZIJA 122
4.5.4. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM EKONOMIJA MENADŽMENT I BIZNIS 127
4.5.5. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM PREDUZETNIŠTVO I SAMOZAPOŠLJAVANJE 132
4.5.6. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM MENADŽMENT U OBRAZOVANJU .. 137
4.5.7. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO 137
4.6. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK 147
4.6.1. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE 152
4.7. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK 157
4.7.1. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM NOVINARSTVO 162
4.7.2. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ODNOSI S JAVNOŠĆU 167
5.REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT 172
6. ZAKLJUČAK 178

Ul.Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK
INTERNATIONAL UNIVERSITY TRAVNIK

Broj: 01-01-02-18/21
Datum: 20.02.2021. godine

Na osnovu člana 170. stav 6. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travnik na sjednici održanoj dana 20.02.2021. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

O D L U K U

o provođenju anketiranja korisnika Biblioteke IUT-a za akademsku 2020/21. godinu

Član 1.

Anketa za studente ***„Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke"*** će se provoditi u periodu od 02.03.2021. do 09.03.2021. godine na svim organizacionim jedinicama Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku.

Član 2.

Anketa je sastavni dio Odluke, te će istu ispred Biblioteke Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku provesti Maja Salkić Smailkadić, MA.

Član 3.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK 2 IUT INTERNATIONALIS UNIVERSITAS TRAVNIK

VD Rektor

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Dostaviti:
1x NNV organizacionih jedinica
1x Biblioteka IUT-a
1x imenovana
1x a/a

Ul. Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Ispred Biblioteke Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) Kancelarija za osiguranje kvaliteta je, preko anketara i zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, u akademskoj 2020/2021. godini provela *anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata za akademsku 2020/2021., broj 01-01-02-18/21 od 20.02.2021. godine, anketa za studente II ciklusa *Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* je provedena u periodu od 02.03.2021. do 09.03.2021. godine.

Cilj provođenja gore navedene ankete jeste da se ocijeni stepen zadovoljstva korisnika bibilioteke, kao i da se na osnovu dobijenih rezultata poduzmu mjere za unapređenje kvaliteta usluga koje biblioteka IUT pruža. Rezultati provedene studentske *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* podnose se Senatu, koji donosi odluku o stimulativnim ili eventualno potrebnim popravnim radnjama. Forma ankete je promijenjenja u odnosu na prethodne akademske godine, a ista se sastoji od sljedećih 7 pitanja[1]:

1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korsnika usluge koje biblioteka pruža;
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža;
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane litrature, časopisa ...);
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke;
5. Da li sam koristio/la usluge e- biblioteke;
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature;
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala.

[1] U prilogu je data forma ankete – O zadovoljstvu korisnkika biblioteke u akademskoj 2020./2021. godini.

Studenti su prema gore navedenim pitanjima ocjenjivali svoje zadovoljstvo ocjenama u rasponu od 1 do 4.

Obzirom da su predloženi odgovori različiti ovisno o postavljenom pitanju u nastavku će biti prikazano značenje raspona ocjena za svako anketno pitanje:

Za pitanje 1.	Za pitanje 2., 3., 4., 6., 7.	Za pitanje 5.
1- Posljednjih šest mjeseci	1- Vrlo sam zadovoljan/na	1- Upoznat/a sam i koristio/la sam usluge e-biblioteke
2- Prije više od šest mjeseci	2-Zadovoljan/a sam	2-Upoznat/a sam ali nisam koristio/la usluge e-biblioteke
3- Prije više od godinu dana	3-Nisam zadovoljan/na	3-Nisam upoznat/a
4- Nisam nikada koristio/la usluge biblioteke	4-Uopšte nisam zadovoljan/na	

2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti II ciklusa studija su ankete popunjavali u periodu od 02.03.2021. do 09.03.2021. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima/vježbama. Nastavnici/ saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima / vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća.

Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum.

3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 85, od ukupno 120 upisanih studenata II ciklusa u akademskoj 2020/2021. godini. Procentualno izraženo anketu je popunilo 74.00% studenata na svim organizacionim jedinicama/ fakultetima i godinama studija Internacionalnog univerziteta Travnik. Nevažećih anketnih listića nije bilo.

Rezultati provedene ankete su prezentirani za svaku organizacionu jedinicu IUT pojedinačno, te na nivou studijskih programa kao i na nivou IUT. Rezultati su prikazani tabelarno i grafički za svako pojedinačno anketno pitanje.

4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA PO STUDIJSKIM PROGRAMIMA IUT

4.1. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK U TRAVNIKU

Na Saobraćajnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu SFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 34 studenta, i to 14 studenta prema modelu 3+2, i 20 studenata prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Saobraćajanog fakulteta Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* popunilo je 26 studenata, odnosno ostvarena je 76.48%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

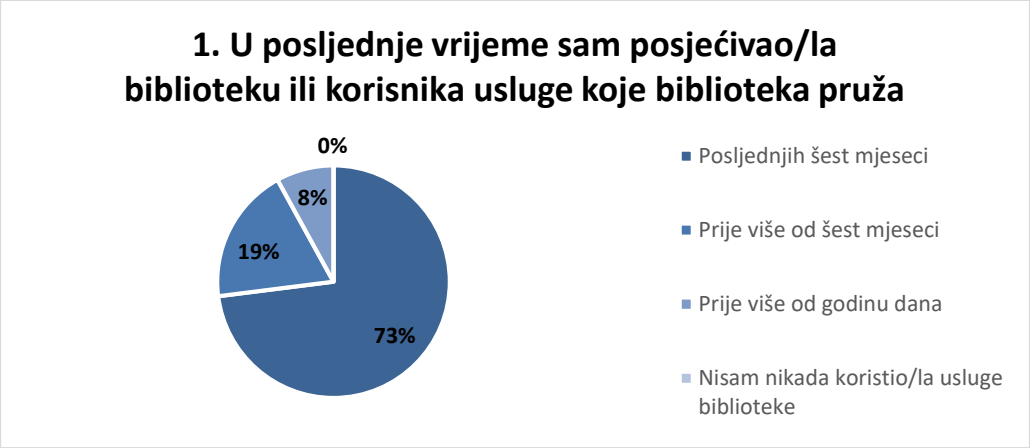
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou SFT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 1. Rezultati studentske ankete II ciklusa Saobraćajnog fakulteta Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	19	73.00%
	2	5	19.00%
	3	2	8.00%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	19	73.00%
	2	7	27.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	16	62.00%
	2	10	38.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	20	77.00%
	2	6	23.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	22	85.00%
	2	4	15.00%
	3	0	-

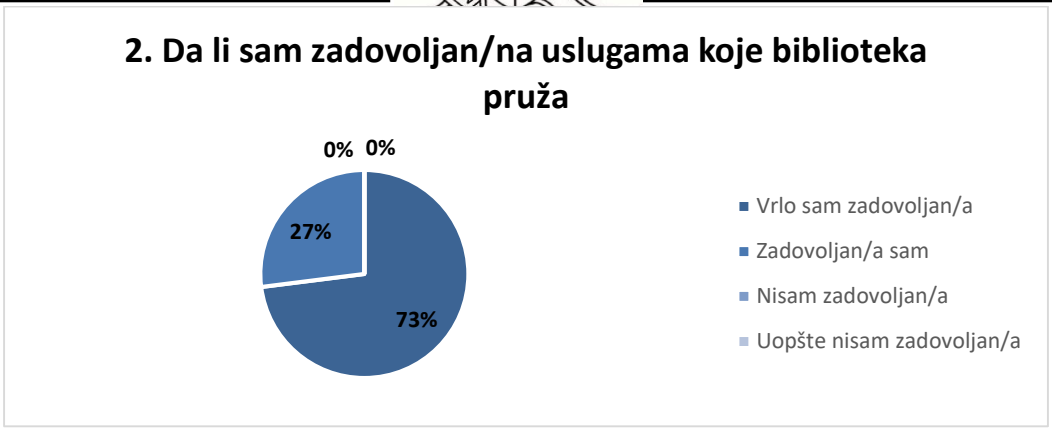
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	22	85.00%
	2	4	15.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	20	77.00%
	2	6	23.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 1. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou SFT za III ciklus studija.



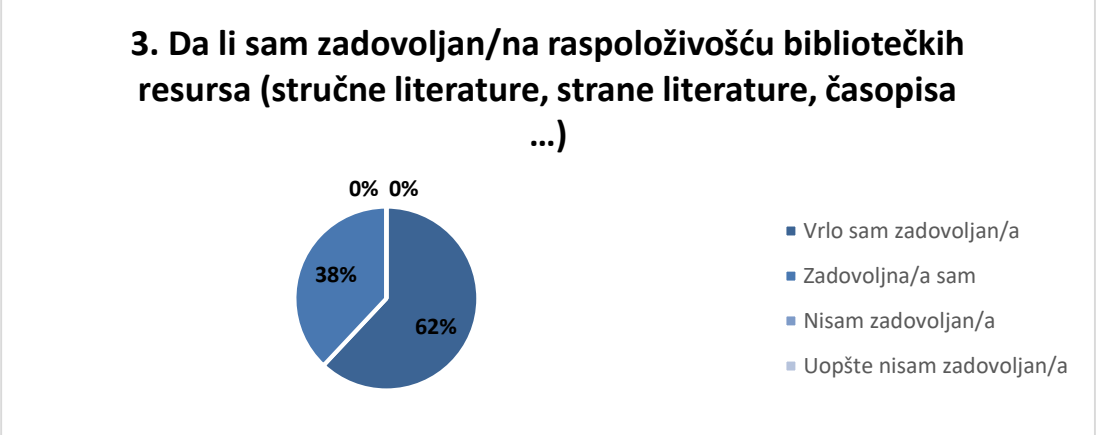
Grafikon 1. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 73,00 % studenata II ciklusa SFT su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 19,00% prije više od šest mjeseci i 8.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 2. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa SFT su iskazali kako slijedi: 73,00% vrlo zadovoljni; 27.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

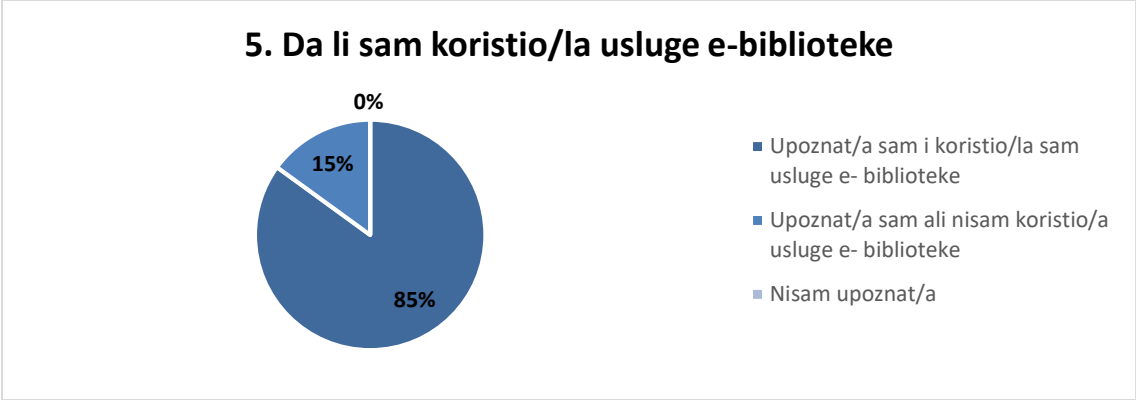


Grafikon 3. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa SFT su iskazali kako slijedi: 62.00% vrlo zadovoljni; 38.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

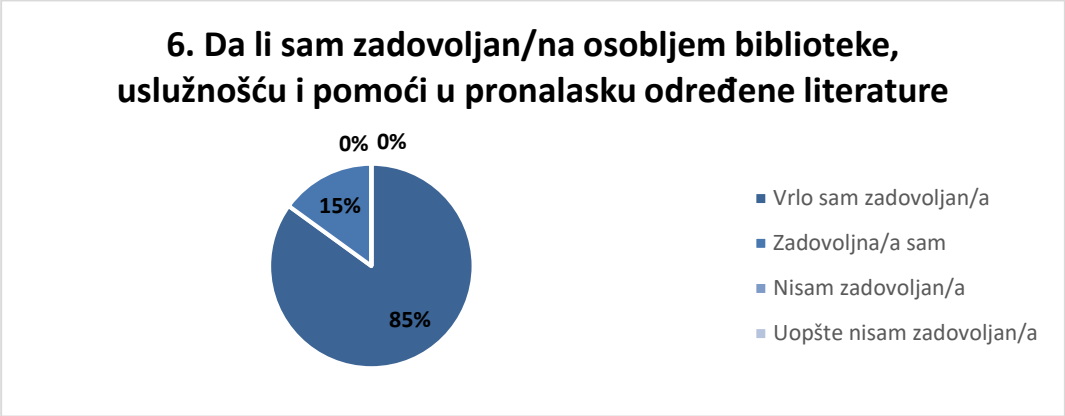
Grafikon 4. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa SFT su iskazali kako slijedi: 77.00% vrlo zadovoljni; 23.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



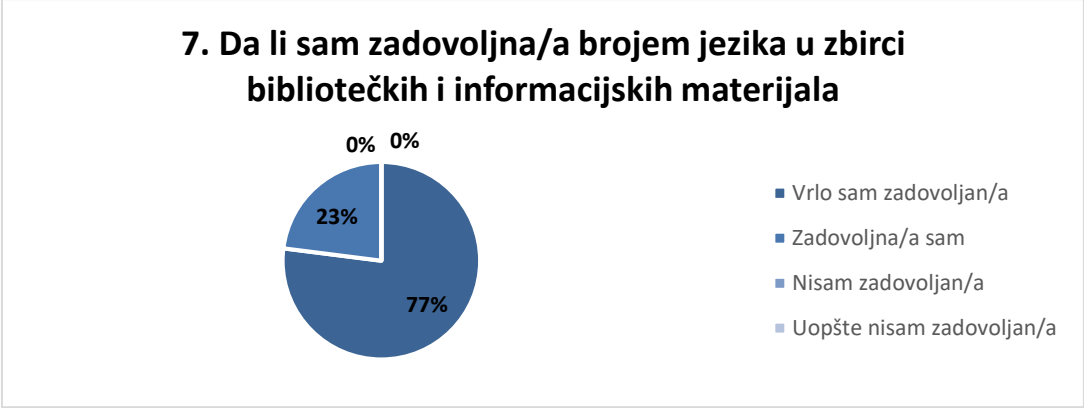
Grafikon 5. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 85.00% studenata II ciklusa SFT su upoznati i koristili usluge e-biblioteke, 15.00 % su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke



Grafikon 6. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa SFT su iskazali kako slijedi: 85.00% vrlo zadovoljni; 15.00% Zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 7. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa SFT su iskazali kako slijedi: 77.00% vrlo zadovoljni; 23.00% Zadovoljni dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.1.1. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM DRUMSKI I GRADSKI SAOBRAĆAJ

Na Saobraćajnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu SFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija Studijskog programa Drumski i gradski saobraćaj upisano je 19 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Saobraćajanog fakulteta Travnik na Studijskom programu Drumski i gradski saobraćaj *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 15 studenata, odnosno ostvarena je 78.95%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

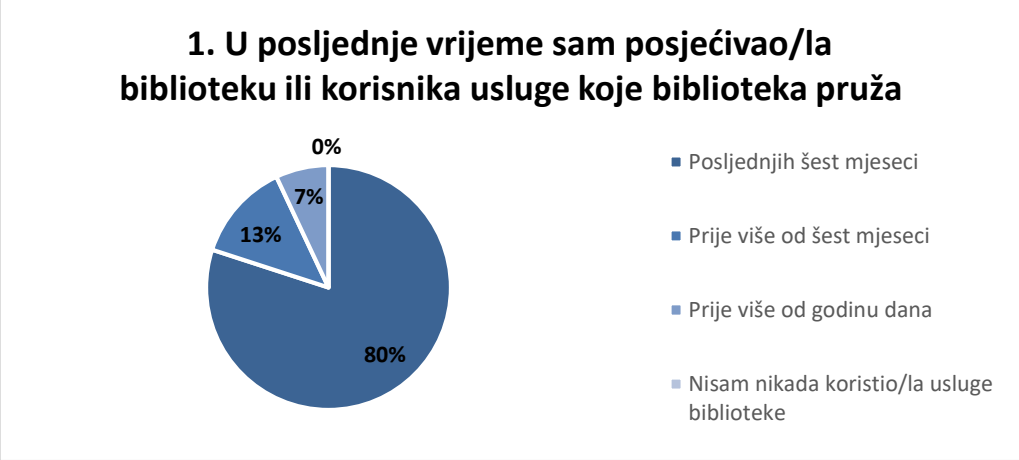
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou Studijskog programa Drumski i gradski saobraćaj SFT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 2. Rezultati studentske ankete II ciklusa SFT na Studijskom programu Drumski i gradski saobraćaj akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	12	80.00%
	2	2	13.00%
	3	1	7.00%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	13	87.00%
	2	2	13.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	10	67.00%
	2	5	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	12	80.00%
	2	3	20.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	12	80.00%
	2	3	20.00%
	3	0	-

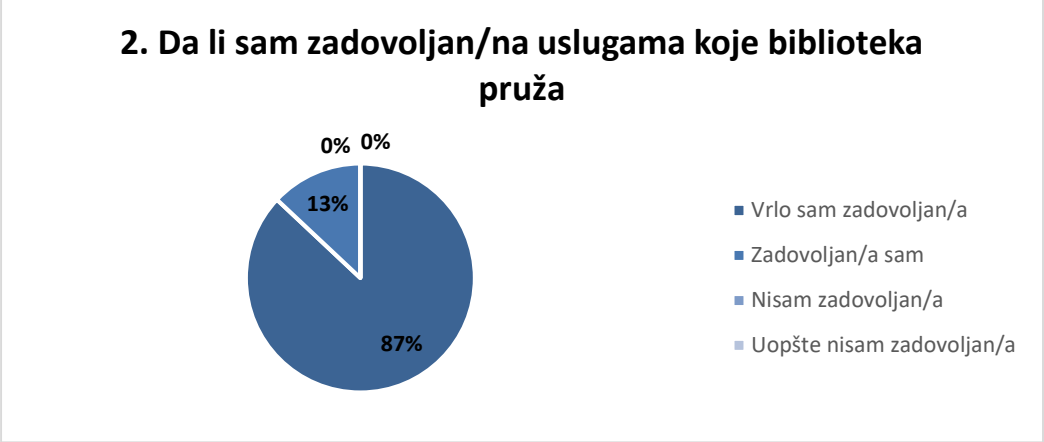
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	13	87.00%
	2	2	13.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	12	80.00%
	2	3	20.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 2. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou SFT za III ciklus studija.



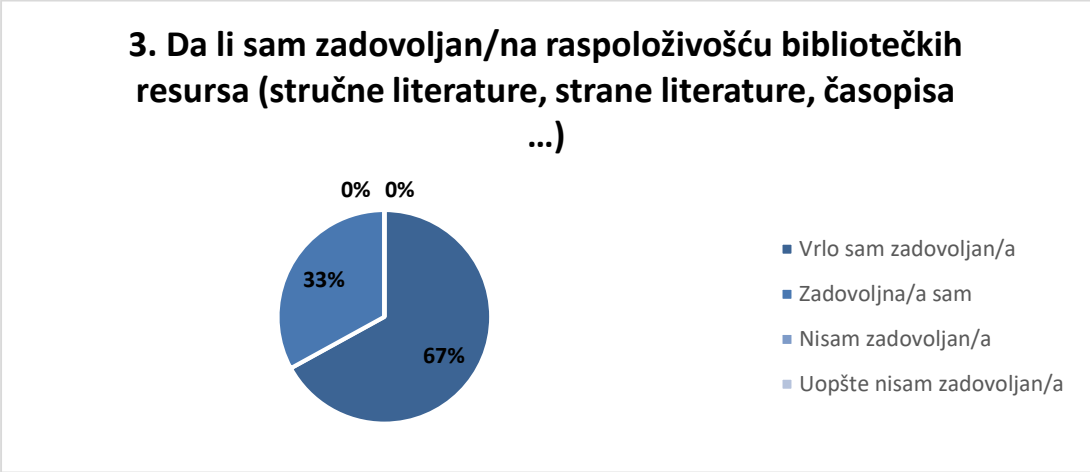
Grafikon 8. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Analiza rezultata je pokazala da 70.00% studenata II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 13.00% prije više od šest mjeseci i 7.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke.



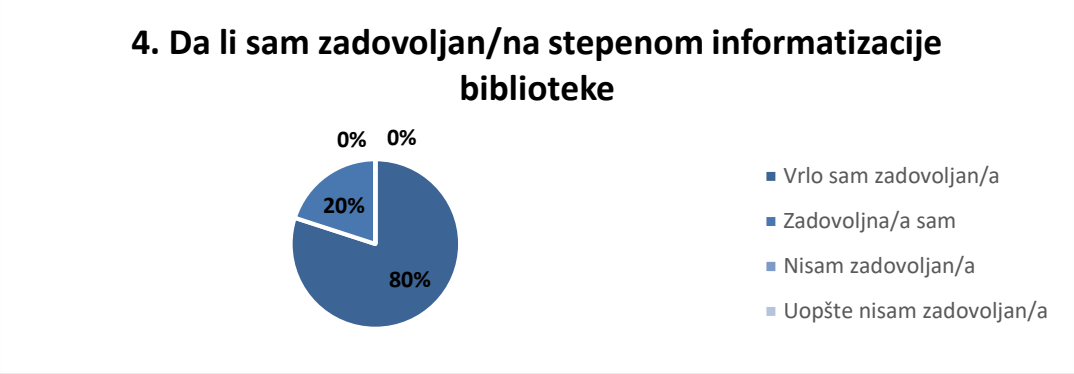
Grafikon 9. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su iskazali kako slijedi : 87.00%vrlo zadovoljni; 13.00% , dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



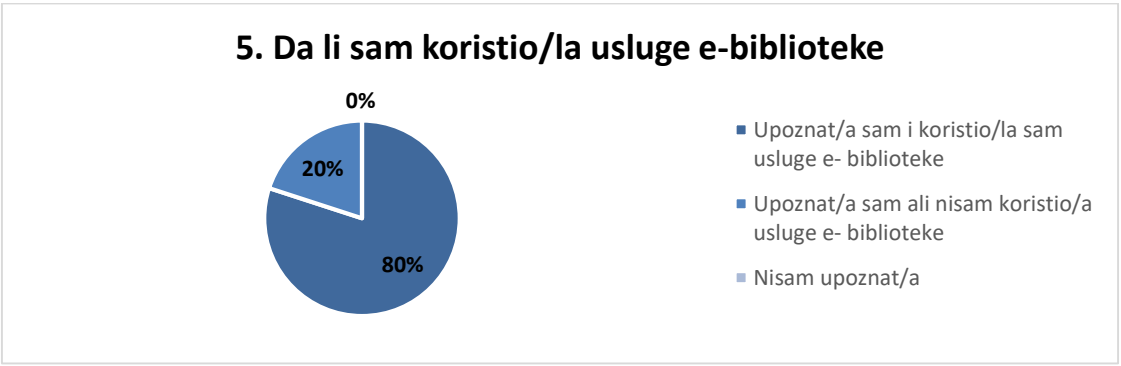
Grafikon 10. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni; 33.00% zadovoljni ,dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



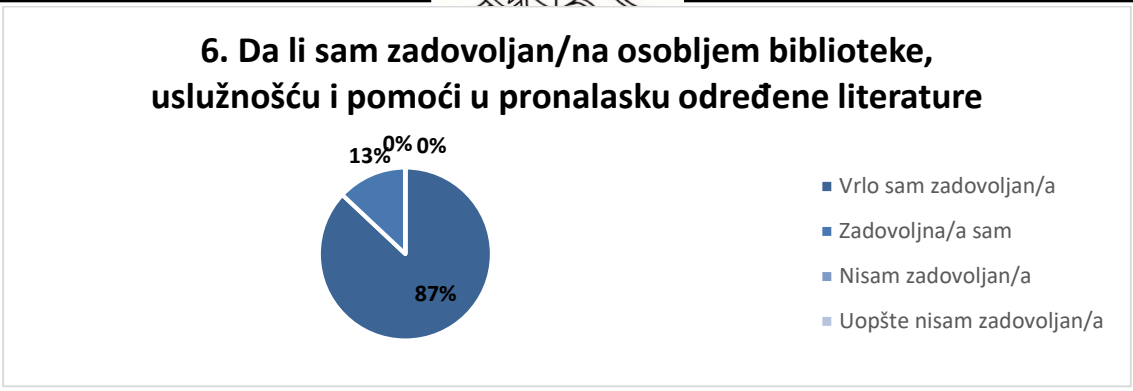
Grafikon 11. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su iskazali kako slijedi: 80.00% vrlo zadovoljni; 20.00% dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni bstepenom informatizacije biblioteke.



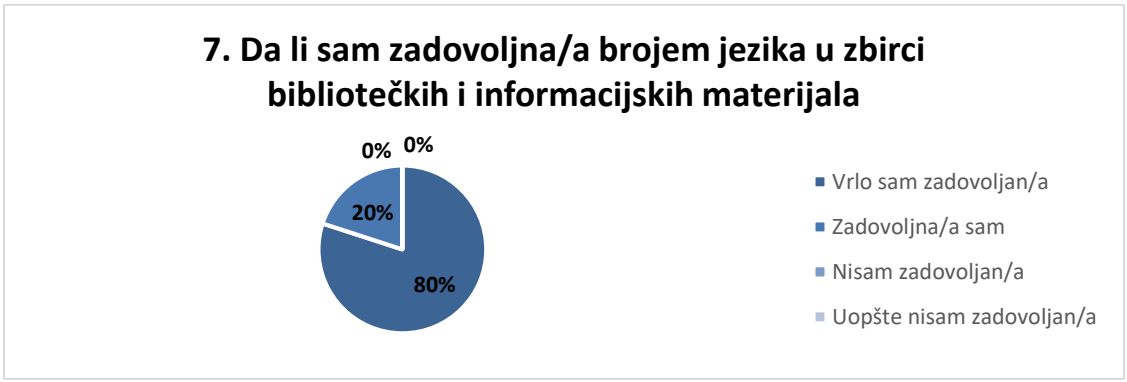
Grafikon 12. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Analiza rezultata je pokazala da 80.00 % studenata II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 20.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke i nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 13. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su iskazali kako slijedi: 87.00% vrlo zadovoljni; 13.00% zadovoljni , dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 14. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Drumski i gradski saobraćaj

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa SFT studijski program Drumski i gradski saobraćaj su iskazali kako slijedi: 80.00% vrlo zadovoljni; 20.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.1.2. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM SIGURNOST U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU

Na Saobraćajnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu SFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklusu studija Studijskog programa Sigurnost u drumskom u saobraćaju upisano je 15 studenta. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Saobraćajanog fakulteta Travnik na Studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 11 studenta, odnosno ostvarena je 73.33%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

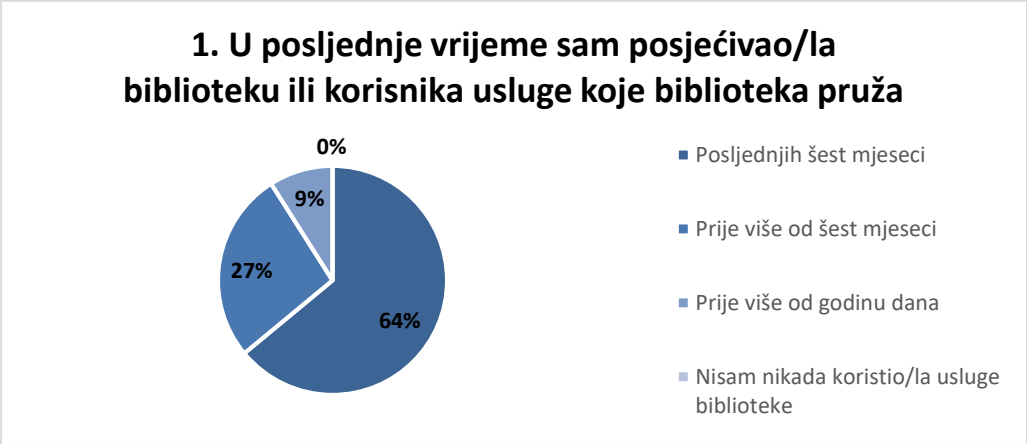
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke na nivou Studijskog programa Sigurnost u drumskom u saobraćaju u SFT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 3. Rezultati studentske ankete II ciklusa SFT na Studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	7	64.00%
	2	3	27.00%
	3	1	9.00%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	6	55.00%
	2	5	45.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	6	55.00%
	2	5	45.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	8	73.00%
	2	3	27.00%
	3	0	-
	4	0	-
	1	10	91.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	1	9.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	9	82.00%
	2	2	18.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	7	64.00%
	2	4	36.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 3. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou SFT za III ciklus studija.

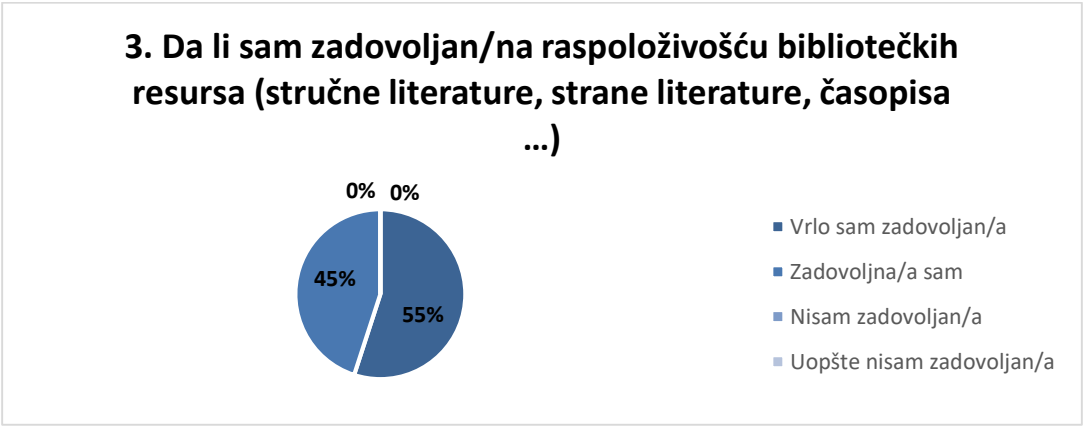


Grafikon 15. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Analiza rezultata je pokazala da 64.00% studenata II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 27.00% prije više od šest mjeseci, 9.00% prije više od godinu dana dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke.

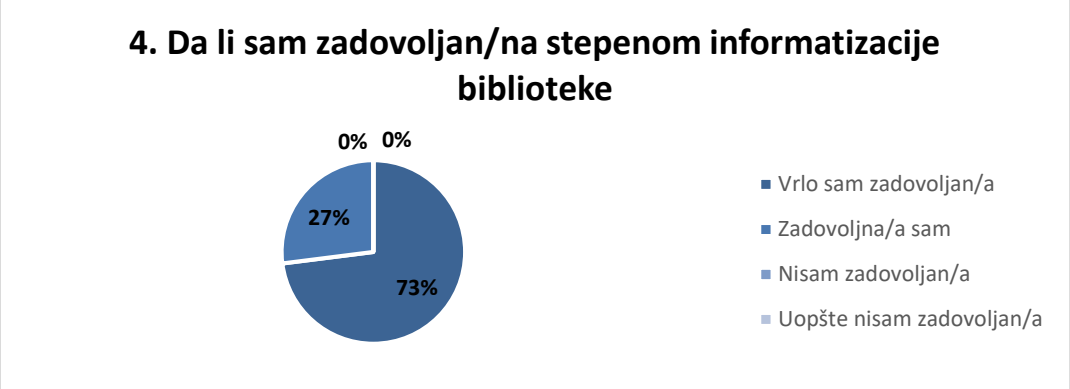
Grafikon 16. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su iskazali kako slijedi: 55.00% vrlo zadovoljni; 45.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



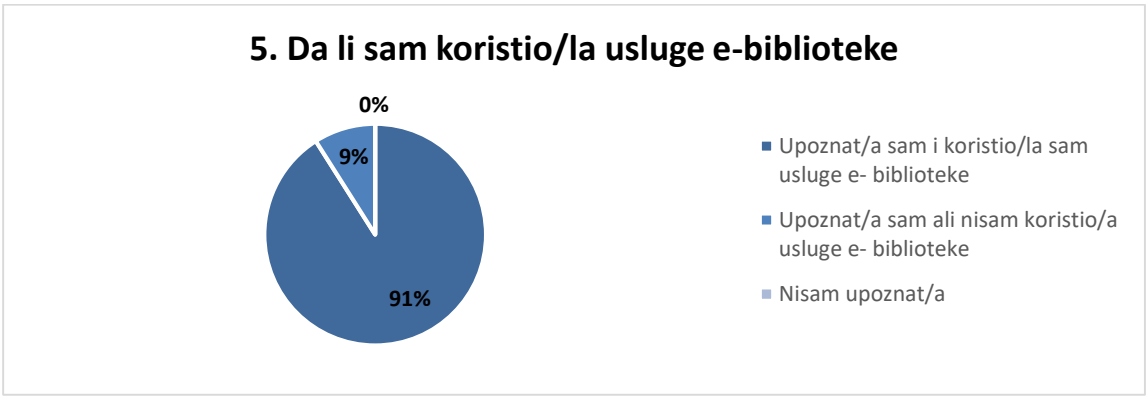
Grafikon 17. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su iskazali kako slijedi: 55.00% vrlo zadovoljni; 45.00% Zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovljni i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



Grafikon 18. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su iskazali kako slijedi: 73.00% vrlo zadovoljni i 27.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.

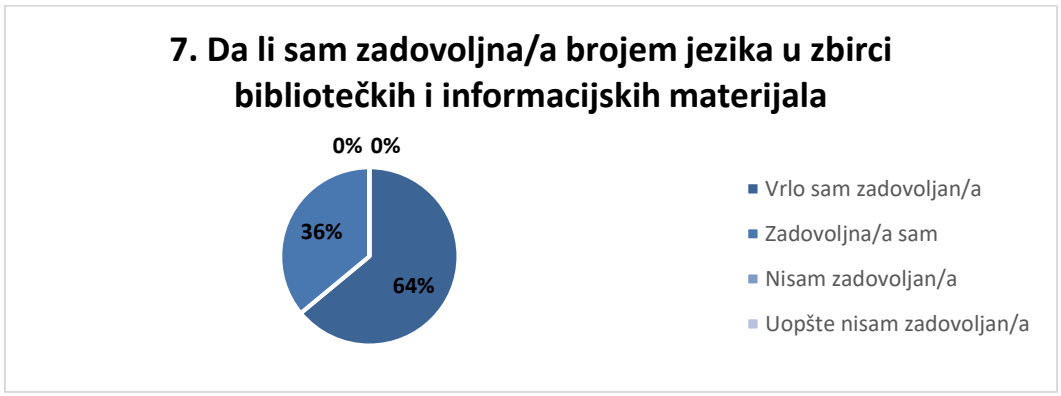


Grafikon 19. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Analiza rezultata je pokazala da 91.00% studenata II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, a 9.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, dok nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.

Grafikon 20. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su iskazali kako slijedi: 82.00% vrlo zadovoljni i 18.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 21. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik, studijski program Sigurnost u drumskom u saobraćaju

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa SFT na studijskom programu Sigurnost u drumskom u saobraćaju su iskazali kako slijedi: 64.00% vrlo zadovoljni; 36.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.2. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK

Na Pravnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu PFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 6 studenata prema 4+1 modelu studiranja, od toha 1 student je na studijskom programu Javana oprava, a pet na studijskom programu Građansko pravo. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Pravnog fakulteta Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 4 studenta, odnosno ostvarena je 67,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

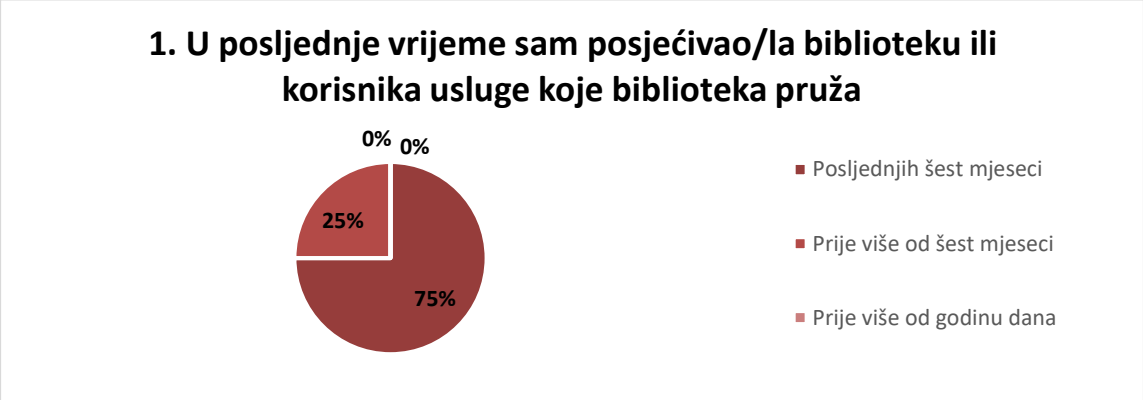
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou PFT II ciklusa studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 4. Rezultati studentske ankete II ciklusa Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Opće pravo, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	4	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	4	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-

6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	4	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 4. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Javna uprava i Građansko pravo na PFT.



Grafikon 22. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik,

Analiza rezultata je pokazala da 75.00 % studenata II ciklusa PFT su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 25.00% prije više od šest mjeseci, a nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

Grafikon 23. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik

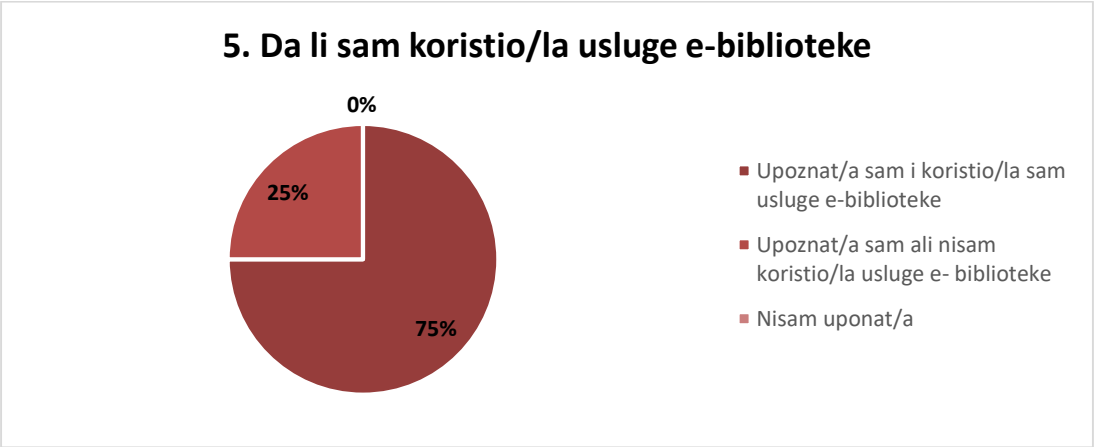
Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa PFT su iskazali kako slijedi: 100,00% vrlo zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

Grafikon 24. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik.

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa PFT na su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni; 25.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovljni i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

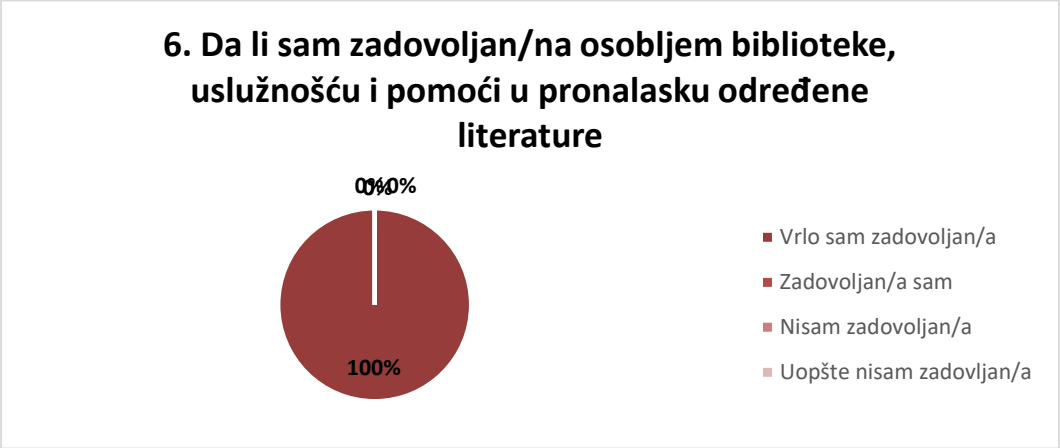
Grafikon 25. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa PFT su iskazali kako slijedi: 100,00% vrlo zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



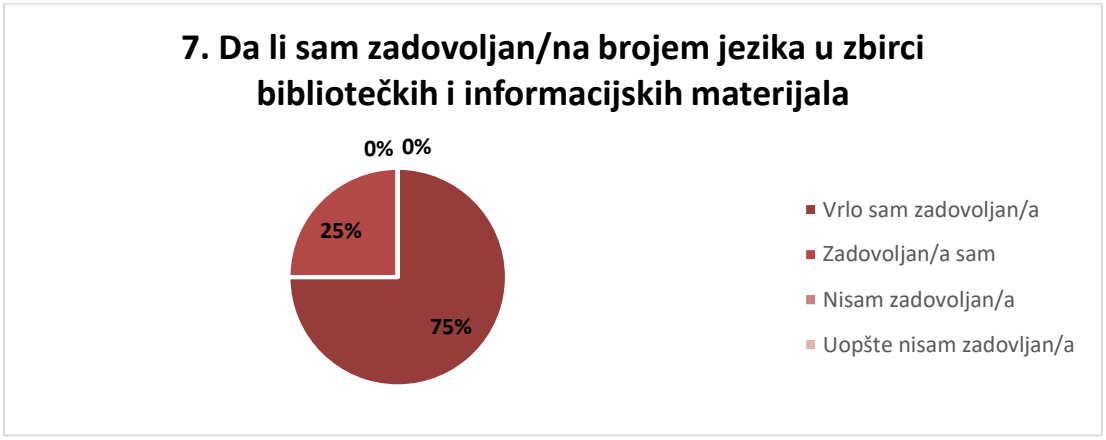
Grafikon 26. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 75.00 % studenata II ciklusa PFT su upoznati i koristili usluge e-biblioteke, 25.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke .



Grafikon 27. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik,

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa PFT su iskazali vrlo zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 28. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik,

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa PFT su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni; 25.00% zadovoljnii, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.2.1. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM JAVNA UPRAVA

Na Pravnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu PFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija, studijski program Javna uprava ukupno je upisan 1 studenata prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Pravnog fakulteta Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100.00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

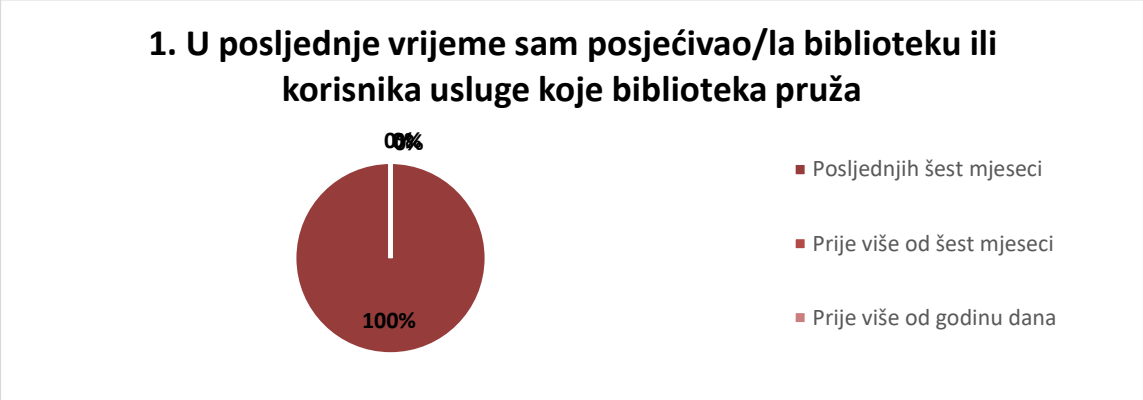
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou PFT i Studijskog programa Javna uprava za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 5. Rezultati studentske ankete II ciklusa Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-

6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 5. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Javna uprava na PFT.

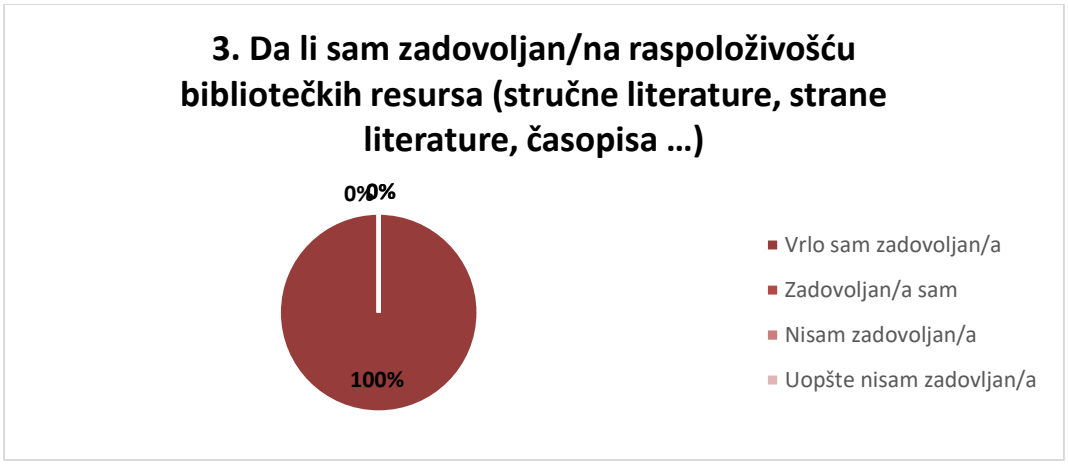


Grafikon 29. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Analiza rezultata je pokazala da 100,00 % studenata II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci .

Grafikon 30. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava je iskazao kao vrlo zadovoljan.

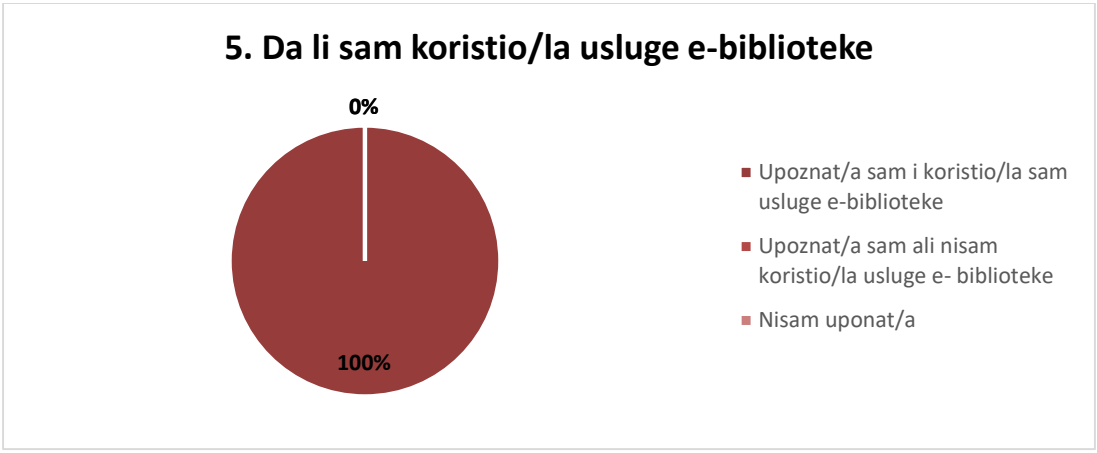


Grafikon 31. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava je iskazao kao vrlo zadovoljan.

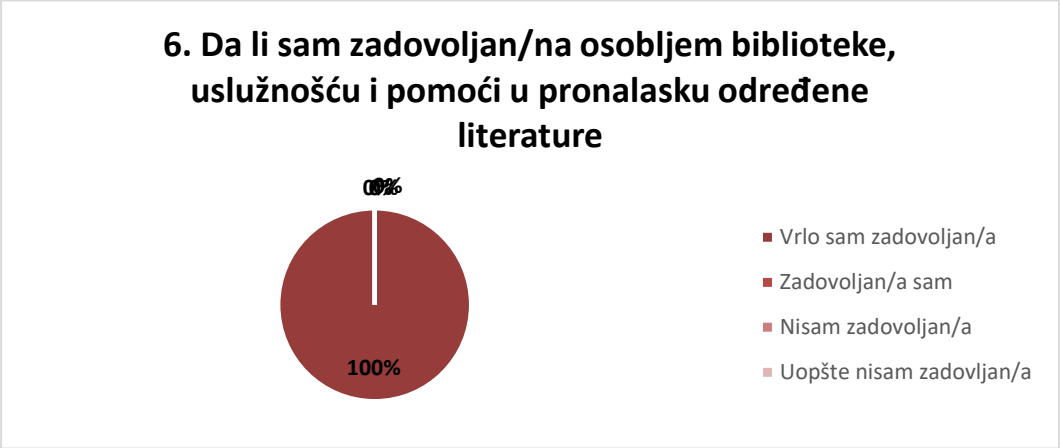
Grafikon 32. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava je iskazao kao vrlo zadovoljan.



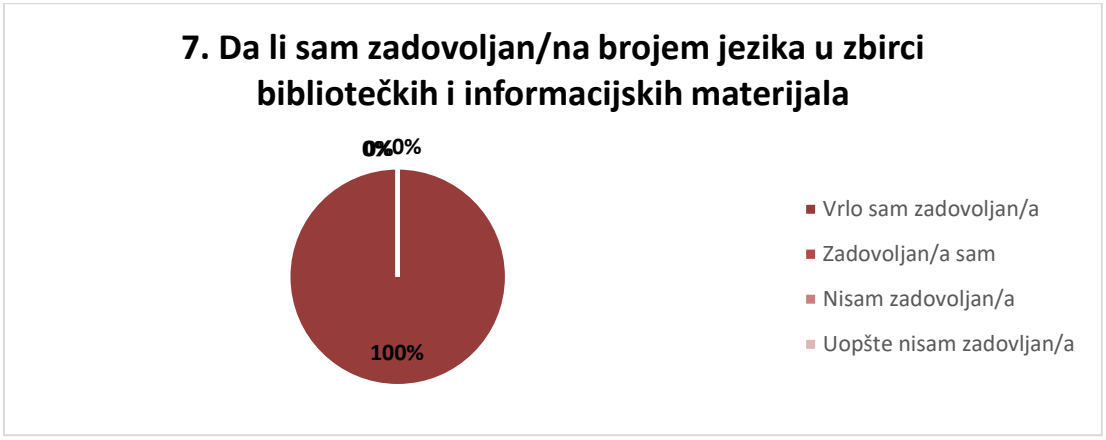
Grafikon 33. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava je upoznat i koristio usluge e-biblioteke.



Grafikon 34. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature anketirani student II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 35. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Javna uprava

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani student II ciklusa PFT na studijskom programu Javna uprava je iskazao kao vrlo zadovoljan.

4.2.2. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM GRAĐANSKO PRAVO

Na Pravnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu PFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija, studijski program Građansko pravo ukupno je upisano 5 studenata prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Pravnog fakulteta Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 3 studenta, odnosno ostvarena je 60,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou PFT i Studijskog programa Građansko pravo za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 6. Rezultati studentske ankete II ciklusa Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo , akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	67.00%
	2	1	30.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	3	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	67.00%
	2	1	3.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	3	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-

6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	3	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 6. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Građansko pravo na PFT.

Grafikon 36. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

Analiza rezultata je pokazala da 67.00 % studenata II ciklusa PFT na studijskom programu Građansko pravo su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 33.00% prije više od šest mjeseci, a nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

Grafikon 37. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

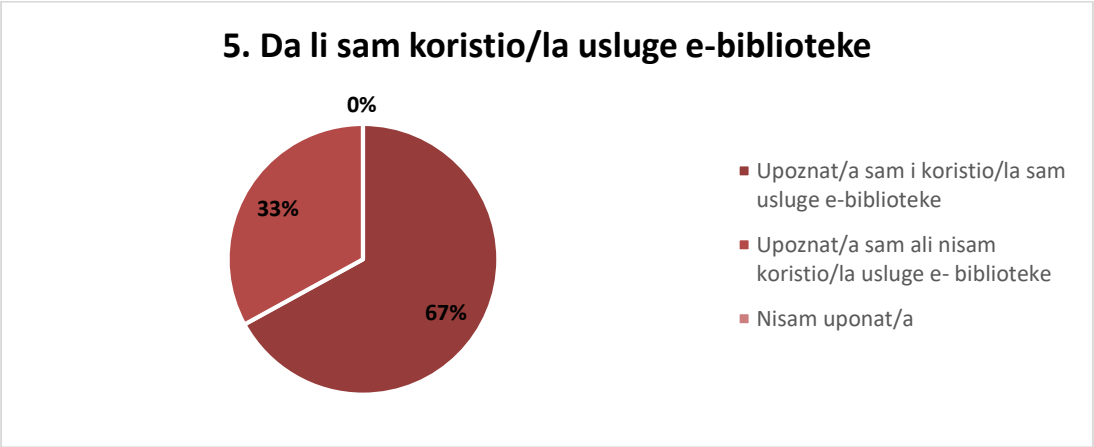
Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa PFT na studijskom programu Građansko pravo su iskazali kako slijedi: 100.00% vrlo zadovoljni; a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

Grafikon 38. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa PFT na studijskom programu Građansko pravo su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovljni i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

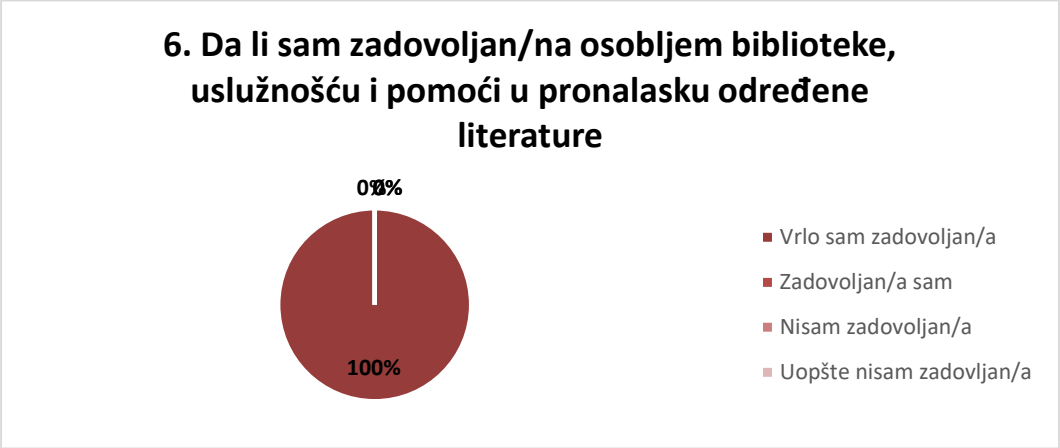
Grafikon 39. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke svi anketirani studenti II ciklusa PFT na studijskom programu Građansko pravo su iskazali kako vrlo zadovoljni ,dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



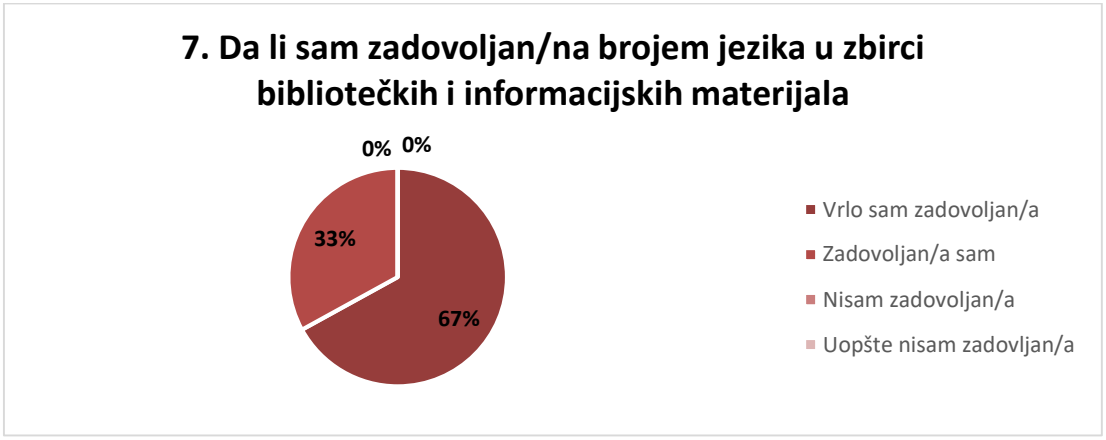
Grafikon 40. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

Analiza rezultata je pokazala da 67.00% studenata II ciklusa PFT na studijskom programu Građansko pravo su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 33.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 41. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature svi anketirani studenti II ciklusa PFT na studijskom programu Građansko pravo su iskazali kao vrlo zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 42. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Građansko pravo

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa PFT na Studijskom programu Građansko pravo su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni; 33.00%, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.3. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK

Na Ekološkom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu TEF) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 6 studenata i to 1 student prema 3+2 modelu i 5 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Ekološkog fakulteta Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 4 studenta, odnosno ostvarena je 66,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa TEF.

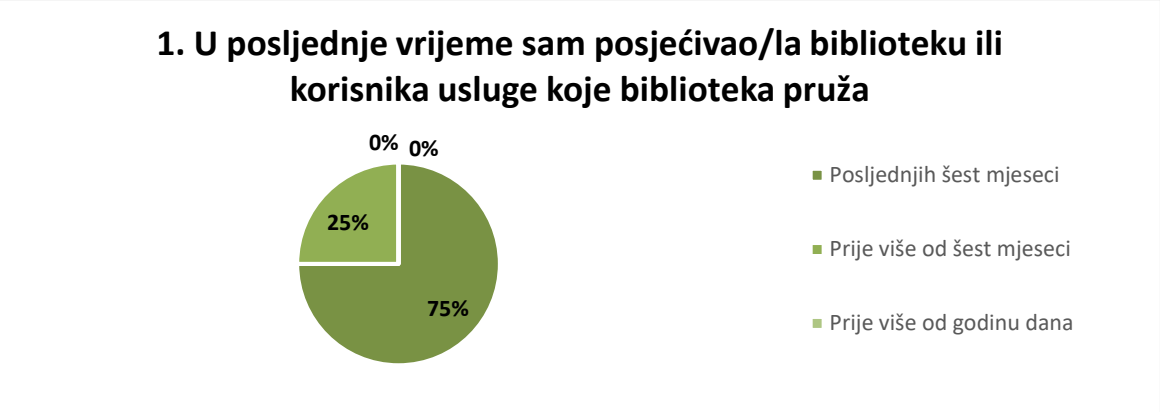
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou TEF za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 7. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekološkog fakulteta Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	3	75.00%
	2	1	25.00%

	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	50.00%
	2	2	50..00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 7. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou TEF.

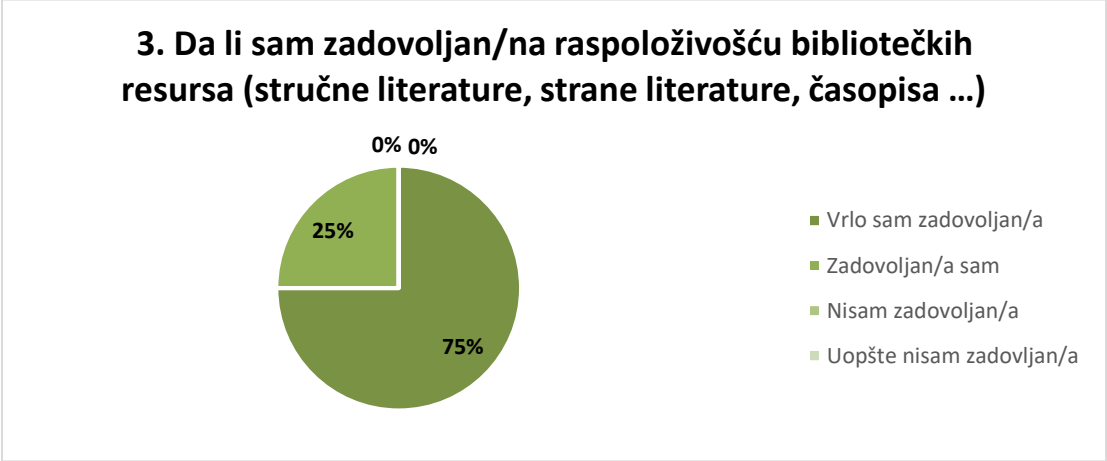


Grafikon 43. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik,

Analiza rezultata je pokazala da 75.00 % studenata II ciklusa TEF su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 25.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

Grafikon 44. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa TEF su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

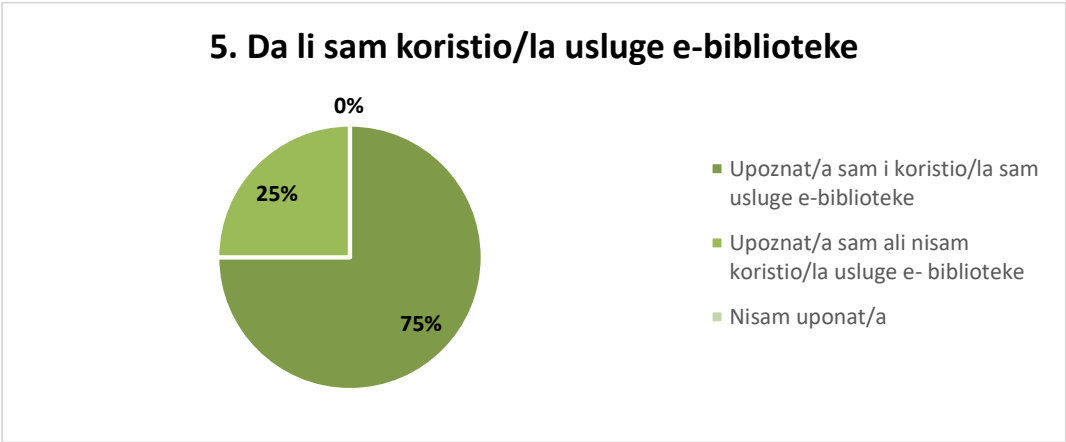


Grafikon 45. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa TEF su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovljni i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

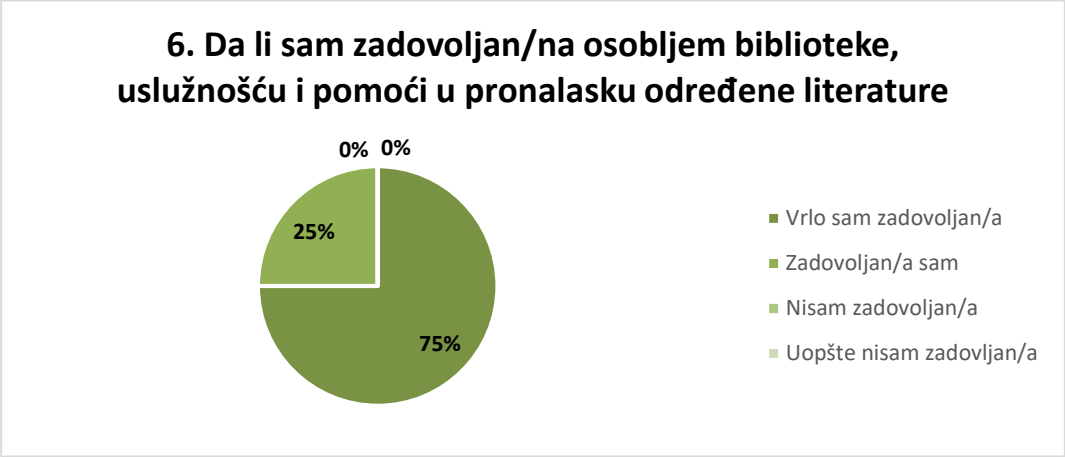
Grafikon 46. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa TEF su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



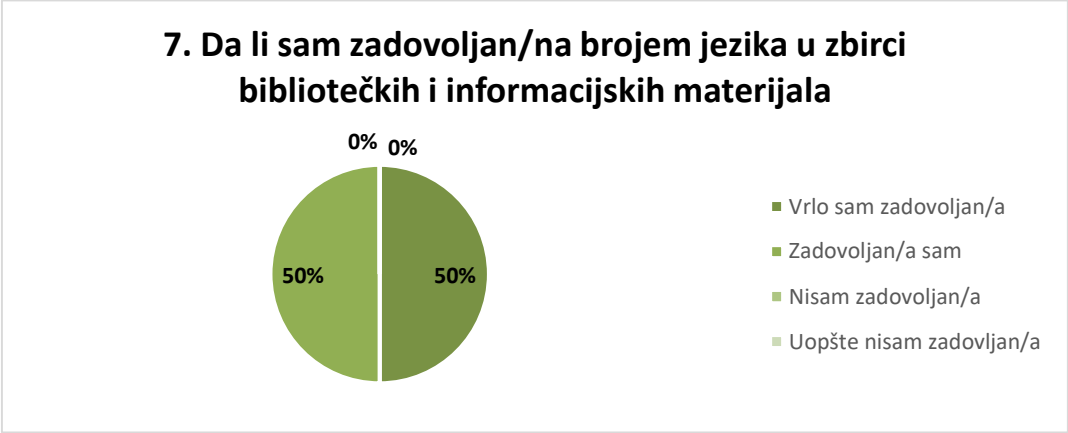
Grafikon 47. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 75.00 % studenata II ciklusa TEF su upoznati i koristili usluge e-biblioteke, 25.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 48. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa TEF su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 49. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa TEF su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.3.1.EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM INŽINJESRTVO ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Na Ekološkom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu TEF) Studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisan 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Ekološkog fakulteta Travnik, Studijski program Inžinjerstvo zaštite životne *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa TEF.

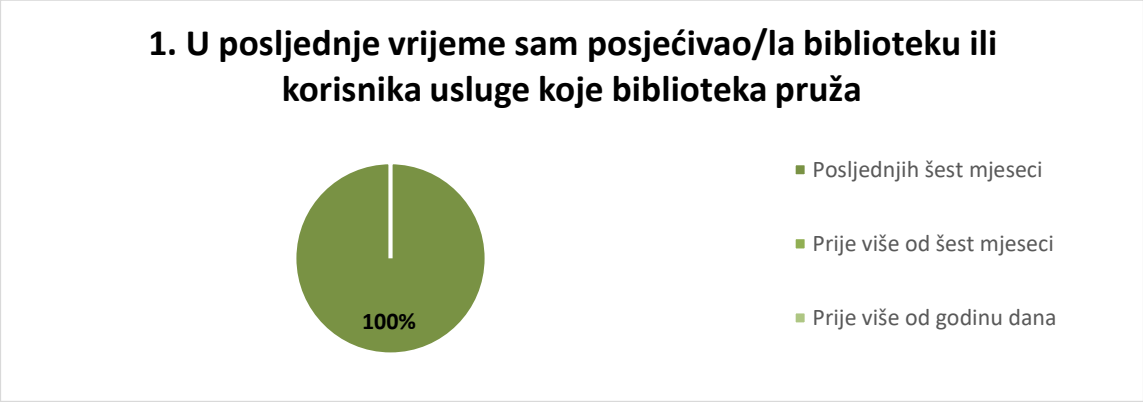
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou Studijskog programa Inžinjerstvo zaštite životne TEF za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 8. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	1	100,00%

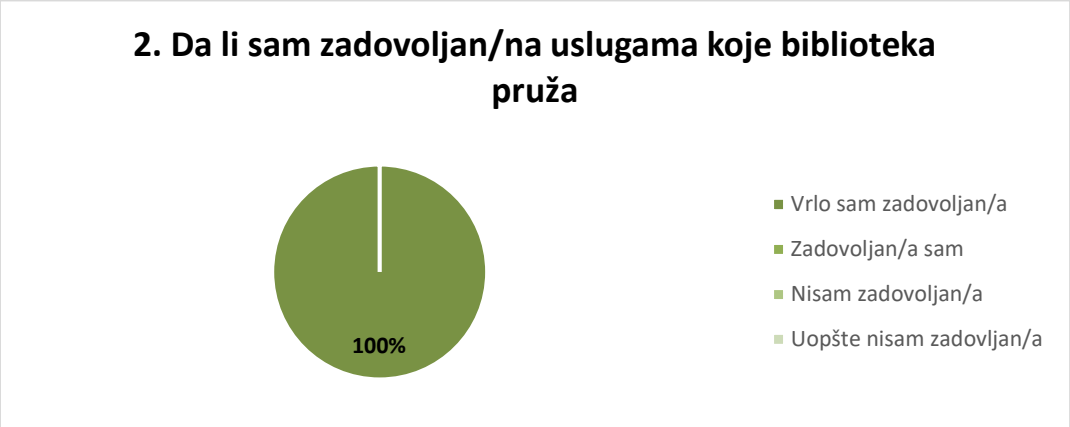
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100,00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 8. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Inžinjerstvo zaštite životne sredine na TEF.



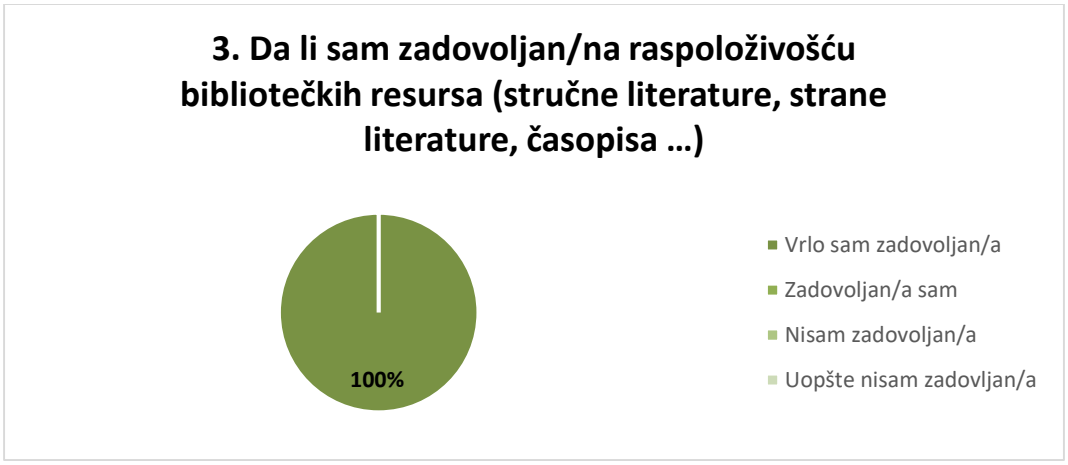
Grafikon 50. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Analiza rezultata je pokazala da je anketirani studenat II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine posjećivao ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.



Grafikon 51. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine je iskazao kao vrlo zadovoljan.

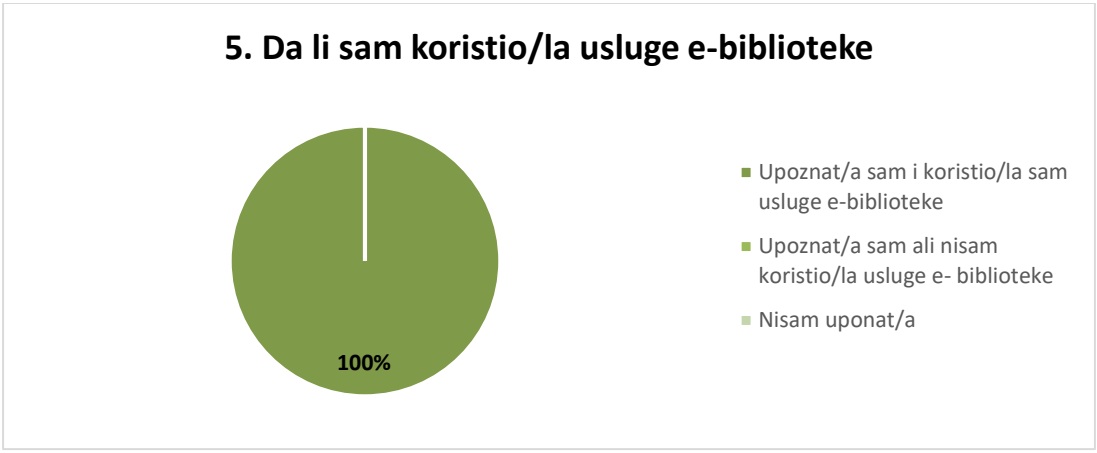


Grafikon 52. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa student II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine je iskazao kao vrlo zadovoljan.

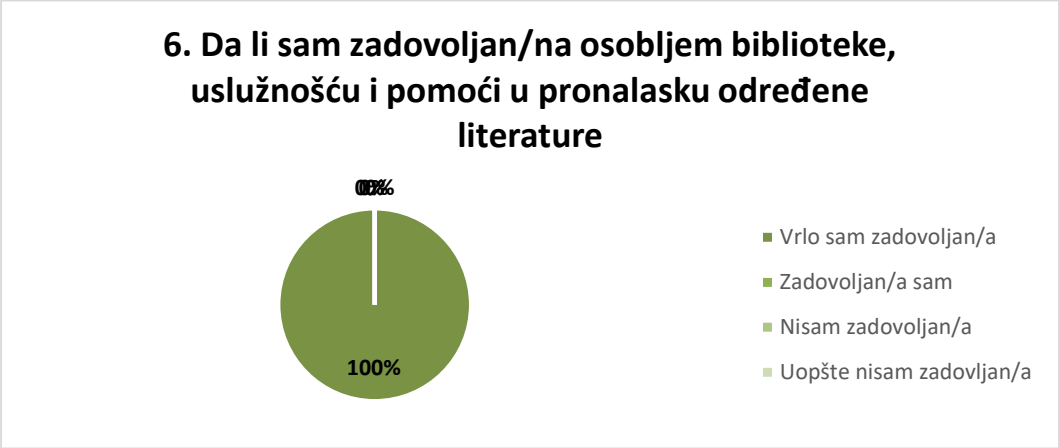
Grafikon 53. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke student II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 54. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Analiza rezultata je pokazala da 1anketirani student II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine je upoznat i koristio usluge e- biblioteke.



Grafikon 55. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature student II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine je iskazao kao vrlo zadovoljan.

Grafikon 56. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Inžinjerstvo zaštite životne sredine

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala student II ciklusa TEF na studijskom programu Inžinjerstvo zaštite životne sredine je iskazao kao vrlo zadovoljan.

4.3.2.EKOLOŠI FAKULTET TRAVNIK-STUDIJSKI PROGRAM EKOLOGIJA I OKOLINSKO UPRAVLJANJE

Na Ekološkom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu TEF) u akademskoj 2020/2021. godini studijski profram Ekologija i okolinsko upravljanje na III ciklus studija ukupno je upisano 5 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 3 studenta, odnosno ostvarena je 60,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa TEF.

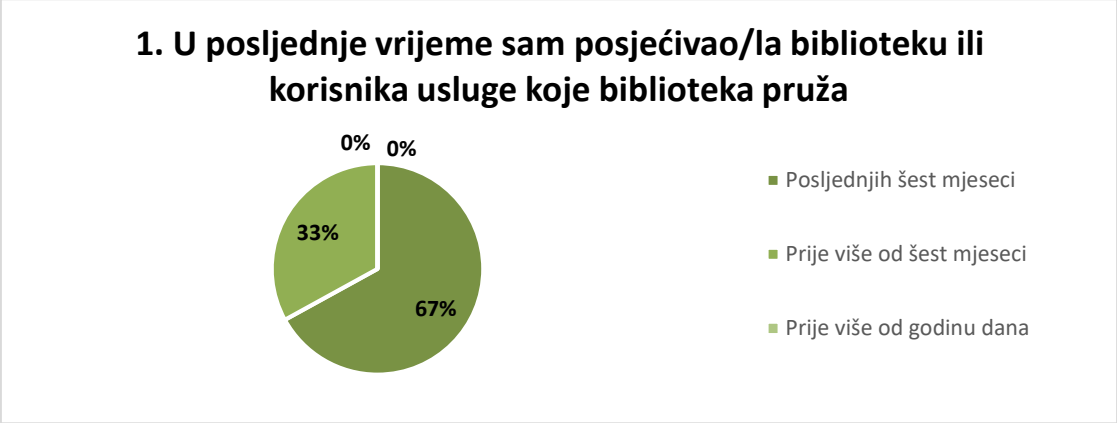
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Ekologija i okolinsko upravljanje TEF za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 9. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	33.00%
	2	2	67.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	33.00%
	2	2	67.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	2	67.00%
	2	1	33.00%

	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	33.00%
	2	2	67.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 9. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa *Ekologija i okolinsko upravljanje* na TEF.

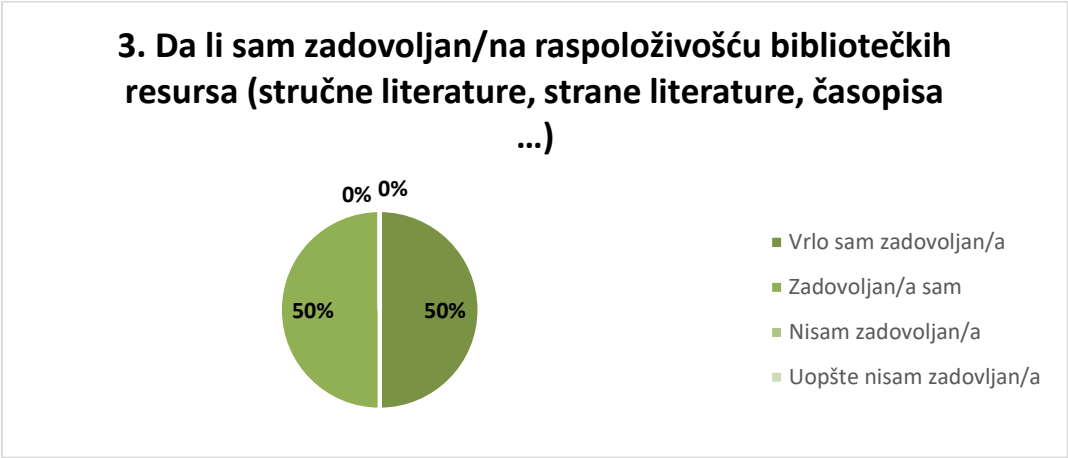


Grafikon 57. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje

Analiza rezultata je pokazala da 67.00 % studenata II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija i okolinsko upravljanje* su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci i 33.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

Grafikon 58. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija I okolinsko upravljanje

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija I okolinsko upravljanje* su iskazali kako slijedi: 33.00% vrlo zadovoljni; 67.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

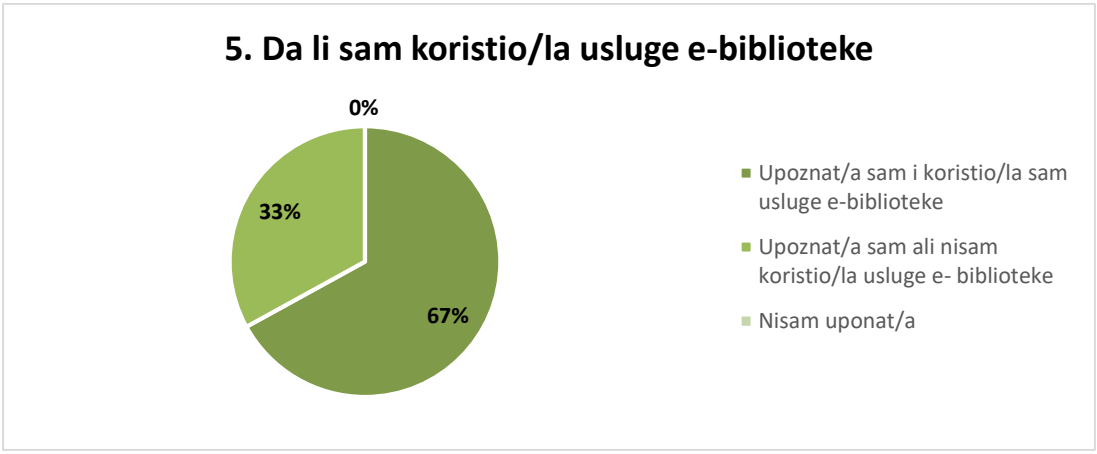


Grafikon 59. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija i okolinsko upravljanje* su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50 .00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovljni i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

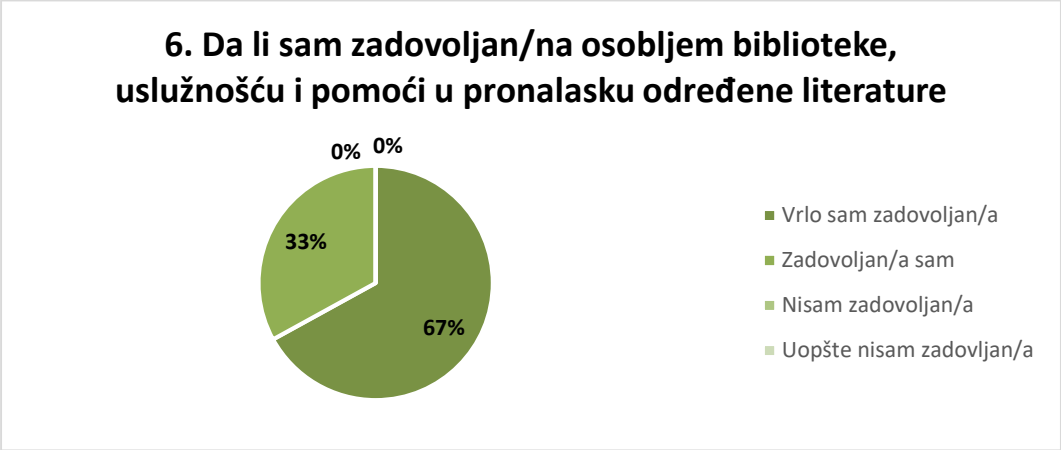
Grafikon 60. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija I okolinsko upravljanje* su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



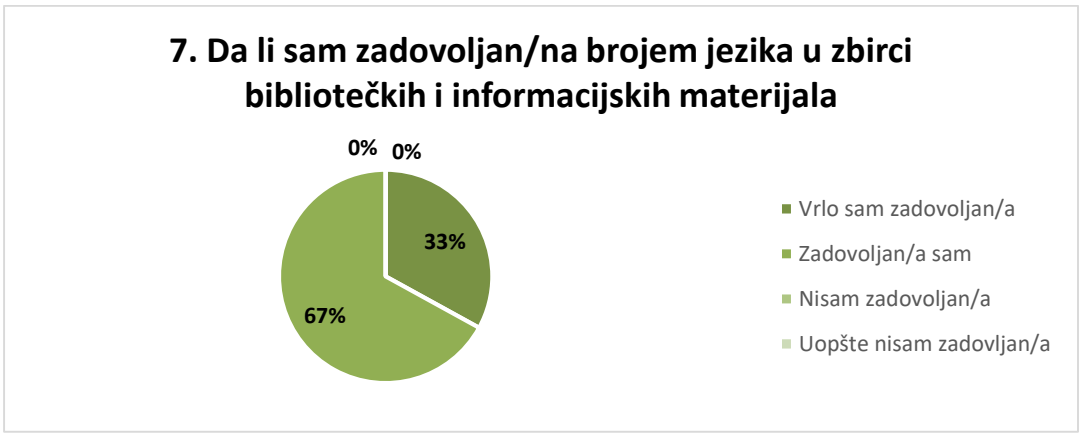
Grafikon 61. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje

Analiza rezultata je pokazala da 67.00 % studenata II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija i okolinsko upravljanje* su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 33.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 62. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija i okolinsko upravljanje

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija i okolinsko upravljanje* su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 63. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik, studijski program Ekologija I okolinsko upravljanje

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa TEF na studijskom programu *Ekologija I okolinsko upravljanje* su iskazali kako slijedi: 33.00% vrlo zadovoljni i 67.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 48 studenata i to 30 studenta prema 3+2 modelu i 18 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 34 studenata, odnosno ostvarena je 70.84%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

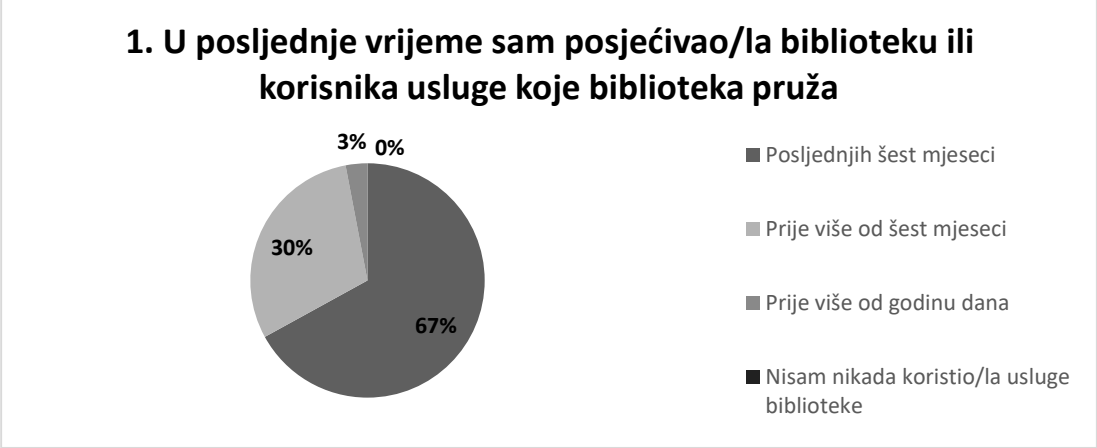
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 10. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih nauka Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	23	67.00%
	2	10	30.00%
	3	1	3.00%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	26	76.00%
	2	7	21.00%
	3	1	3.00%
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	21	62.00%
	2	12	35.00%
	3	1	3.00%
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	23	67.00%
	2	10	30.00%
	3	1	3.00%
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	28	82.00%
	2	6	18.00%
	3	0	2.00%
	1	28	82.00%

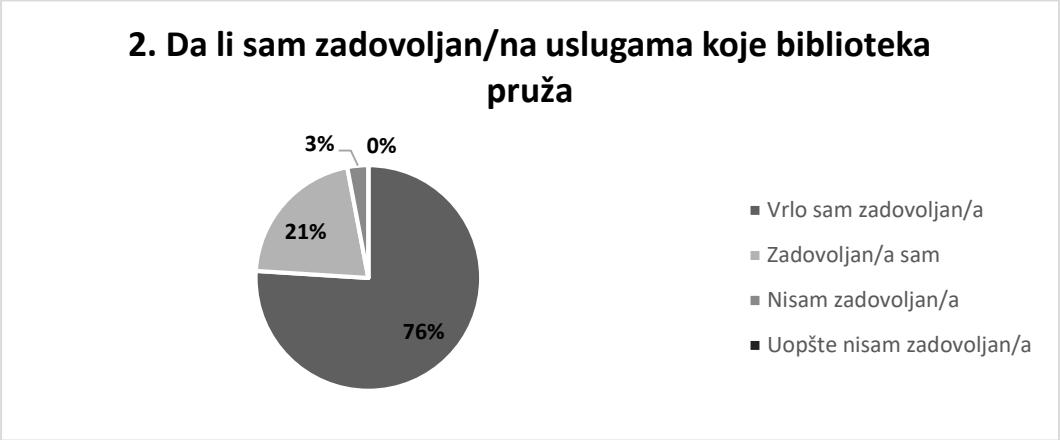
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	2	6	18.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	23	67.00%
	2	11	33.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 10. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou FPTN.



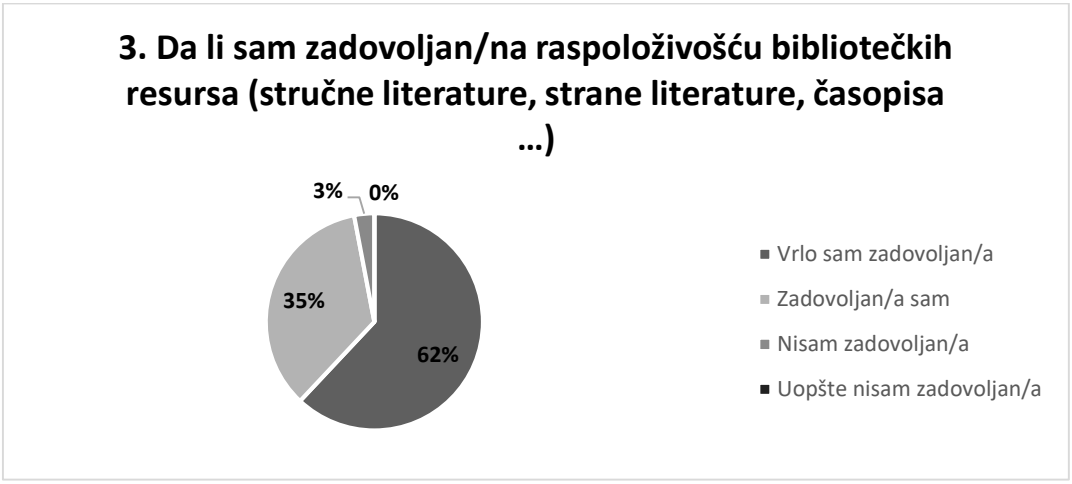
Grafikon 64. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 67.00 % studenata II ciklusa FPTN su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 30.00% prije više od šest mjeseci, 3.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



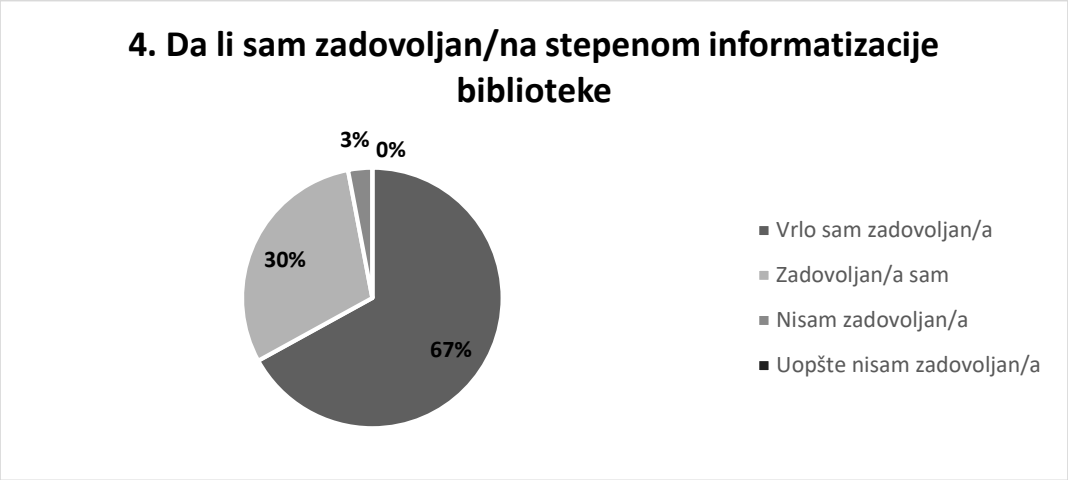
Grafikon 65. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa FPTN su iskazali kako slijedi: 76.00% vrlo zadovoljni i 21.00% zadovoljni, 3.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



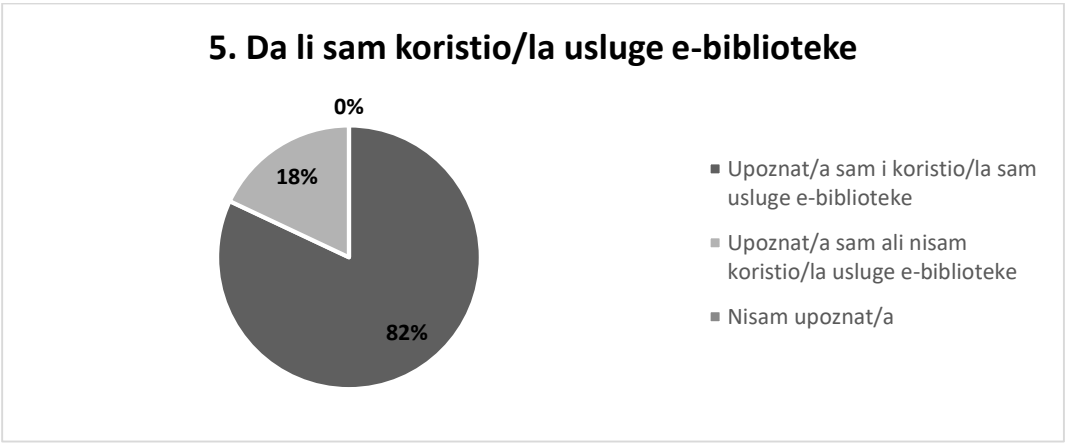
Grafikon 66. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa FPTN su iskazali kako slijedi: 62.00% vrlo zadovoljni i 35.00% zadovoljni, 3.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



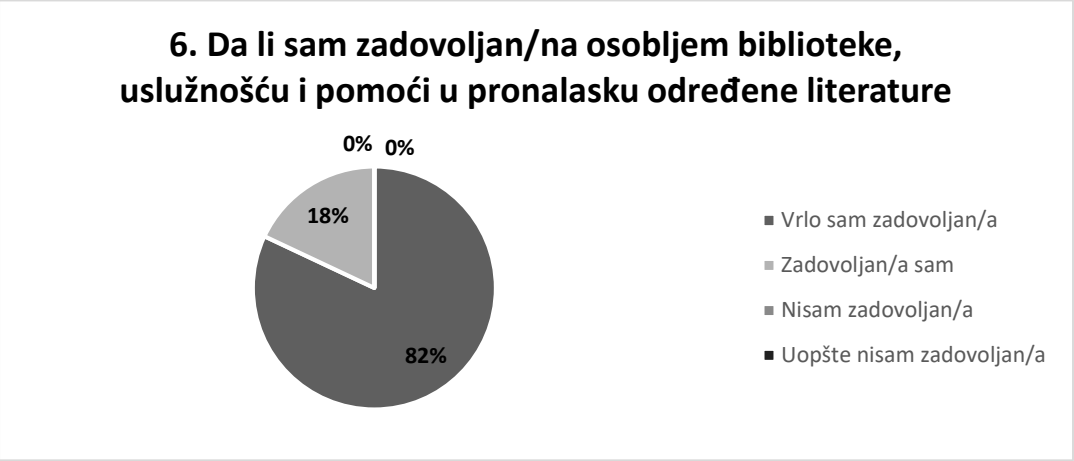
Grafikon 67. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 30.00% zadovoljni i 3.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



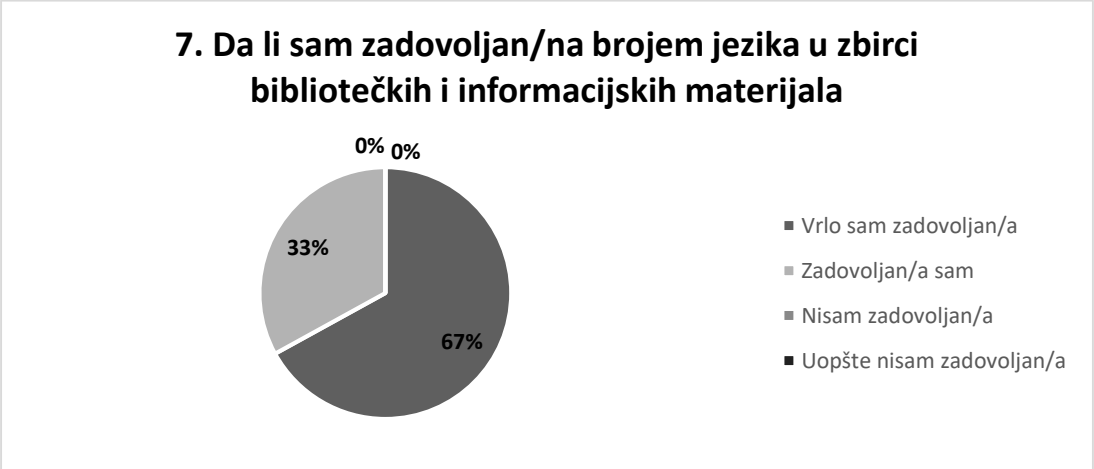
Grafikon 68. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 82.00 % studenata II ciklusa FPTN su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 18.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 69. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa FPTN su iskazali kako slijedi: 82.00% vrlo zadovoljni i 18.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 70. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa FPTN su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni i 3.00%, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4.1.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ARHITEKTURA I URBANIZAM

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Arhitekura i urbanizam u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 4 studenta. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Arhitektura i urbanizam *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 4 studenta, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

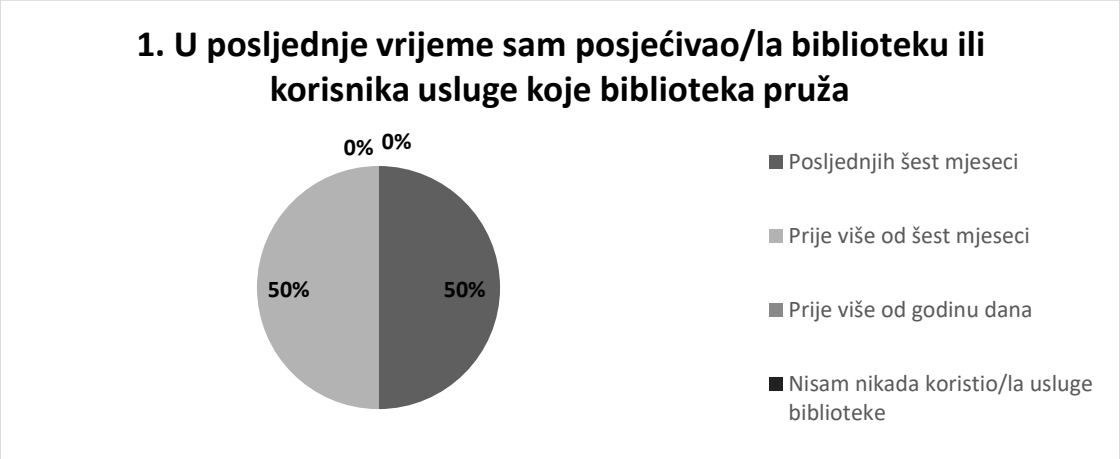
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Arhitektura i urbanizam FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 11. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 11. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Arhitektura i urbanizam FPTN.

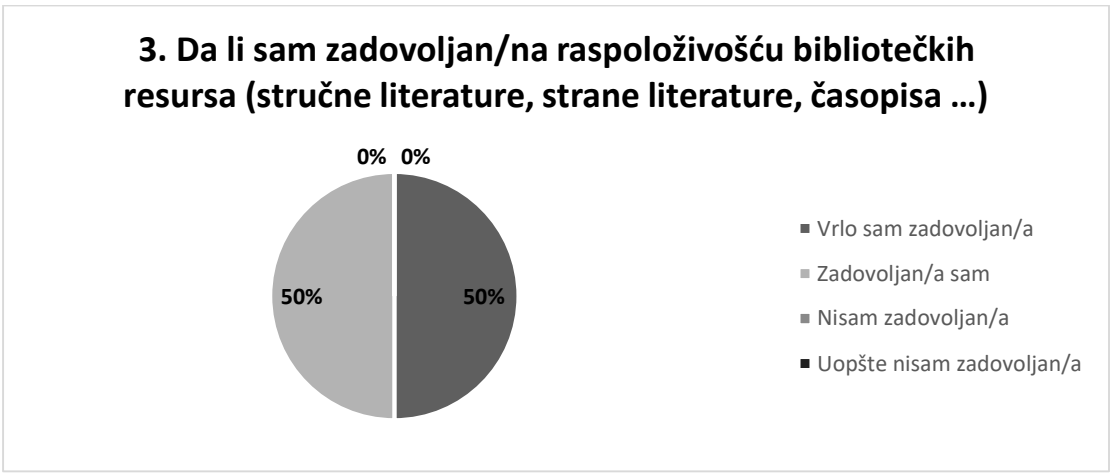


Grafikon 71. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Analiza rezultata je pokazala da 50.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 50.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

Grafikon 72. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

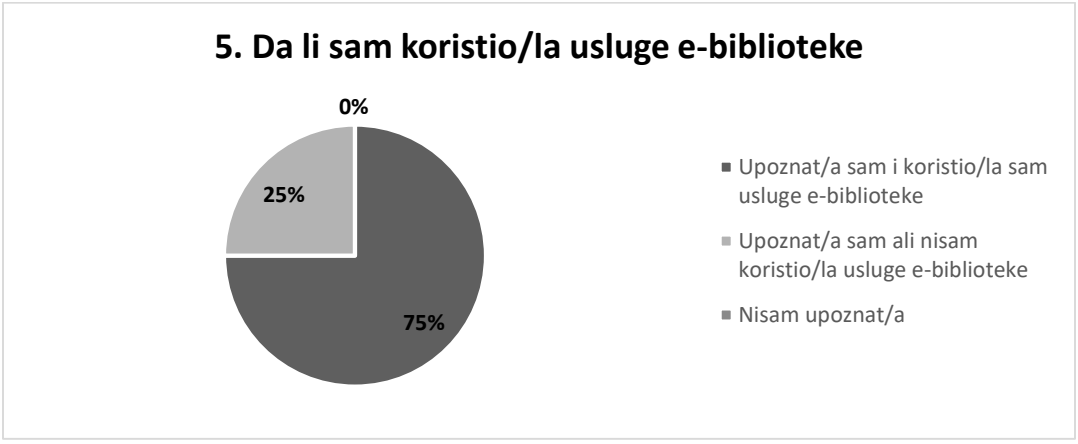


Grafikon 73. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

Grafikon 74. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.

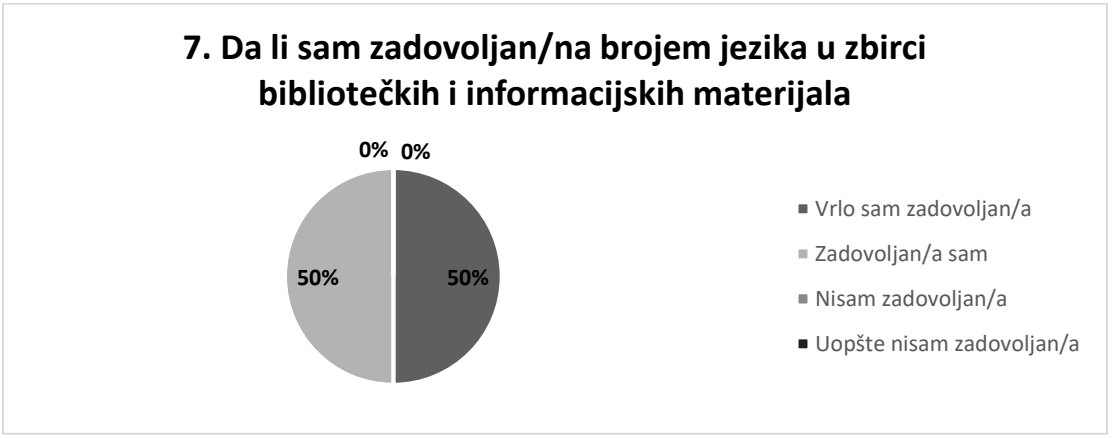


Grafikon 75. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Analiza rezultata je pokazala da 75.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 25.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.

Grafikon 76. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 77. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Arhitektura i urbanizam

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Arhitektura i urbanizam su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4.2.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM GRAĐEVINARSTVO

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Građevinarstvo u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 11 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Građevinarstvo *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 6 studenata, odnosno ostvarena je 55,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Građevinarstvo FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 12. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Građevinarstvo akademska 2020/2021. godina

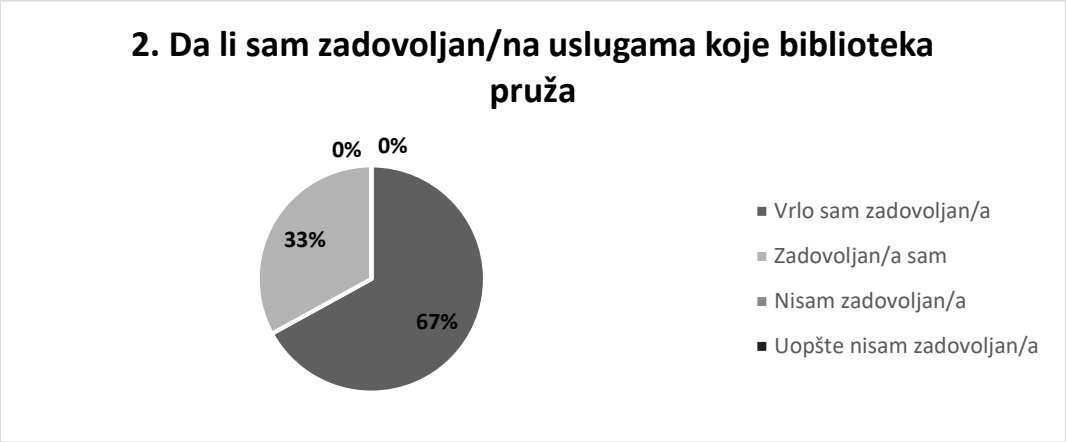
PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	5	84.00%
	2	1	16.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	4	67.00%
	2	2	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	3	50.00%
	2	3	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	3	50.00%
	2	3	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
	1	5	84.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	1	16.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	5	84.00%
	2	1	16.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	4	67.00%
	2	2	33.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 12. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Građevinarstvo FPTN.

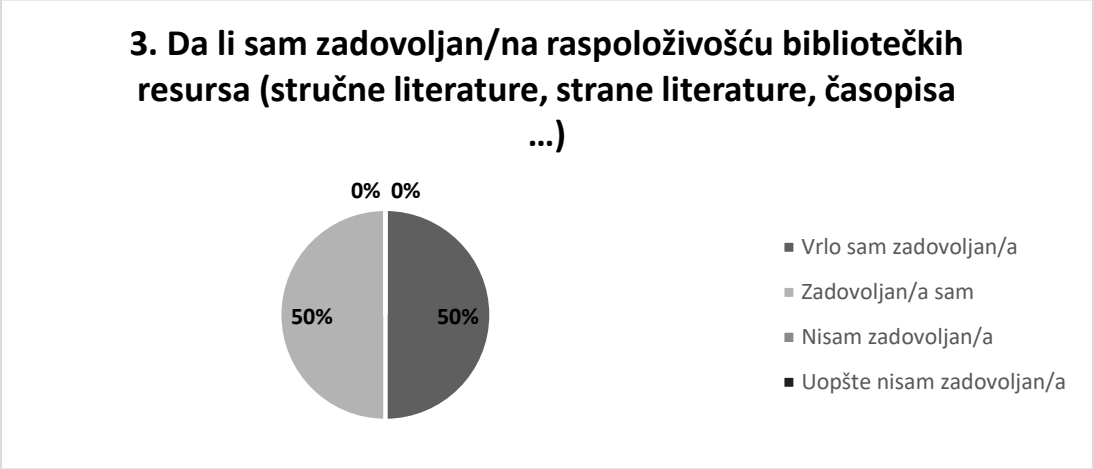
Grafikon 78. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Analiza rezultata je pokazala da 84.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 16.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 79. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

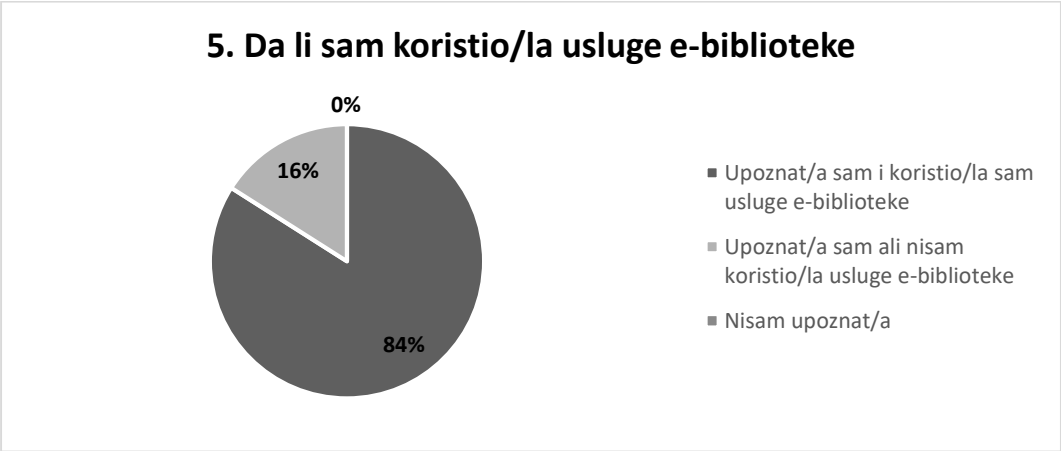


Grafikon 80. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

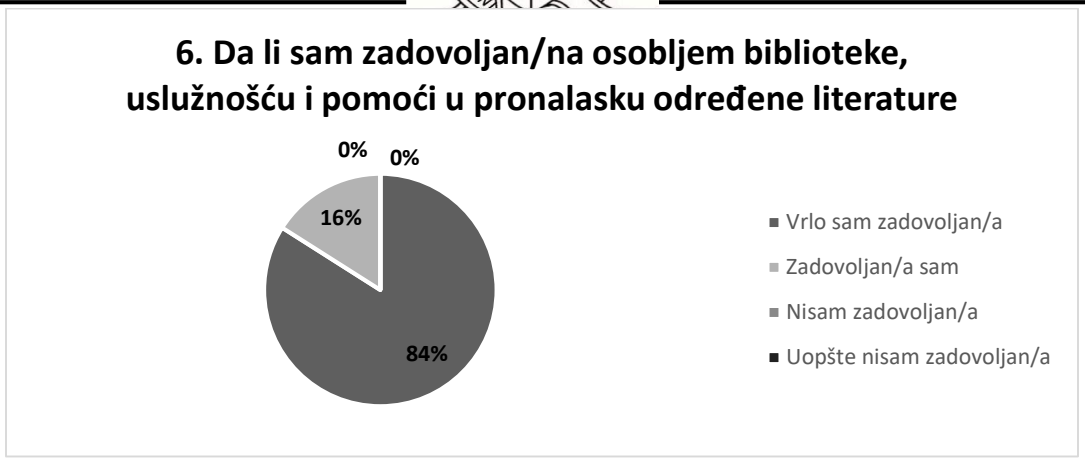
Grafikon 81. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



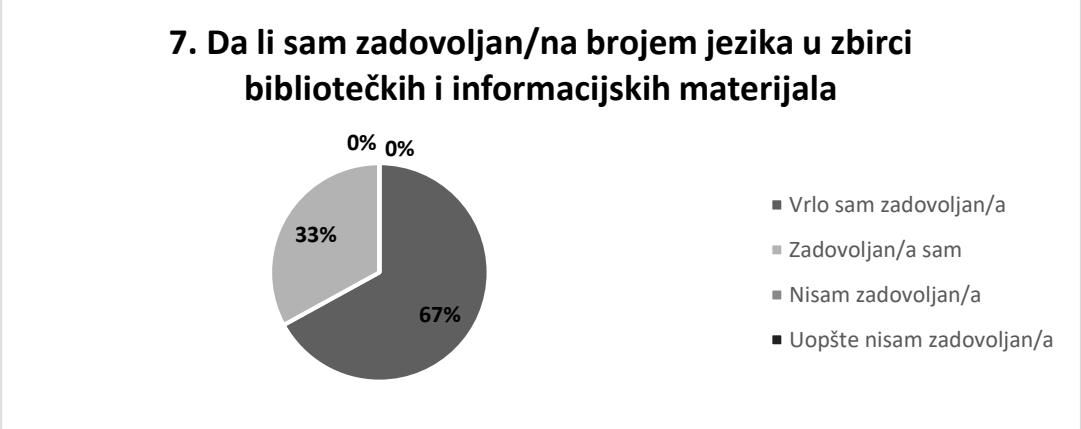
Grafikon 82. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Analiza rezultata je pokazala da 84.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 16.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 83. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su iskazali kako slijedi: 84.00% vrlo zadovoljni, 16.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 84. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Građevinarstvo

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Građevinarstvo su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4.3.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM PUTEVI

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Putevi u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 2 studenta. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Putevi *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 2 studenta, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

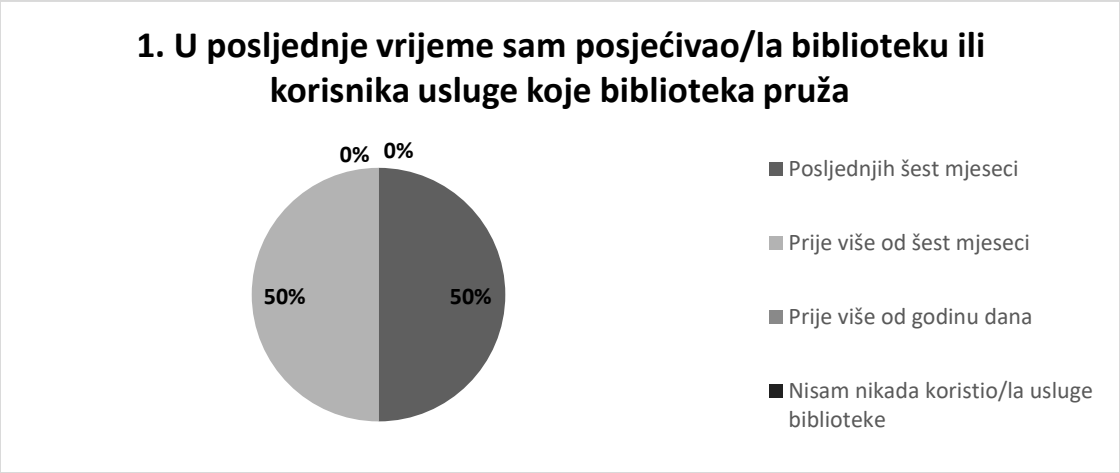
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Putevi FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 13. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Putevi akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	1	2	100.00%

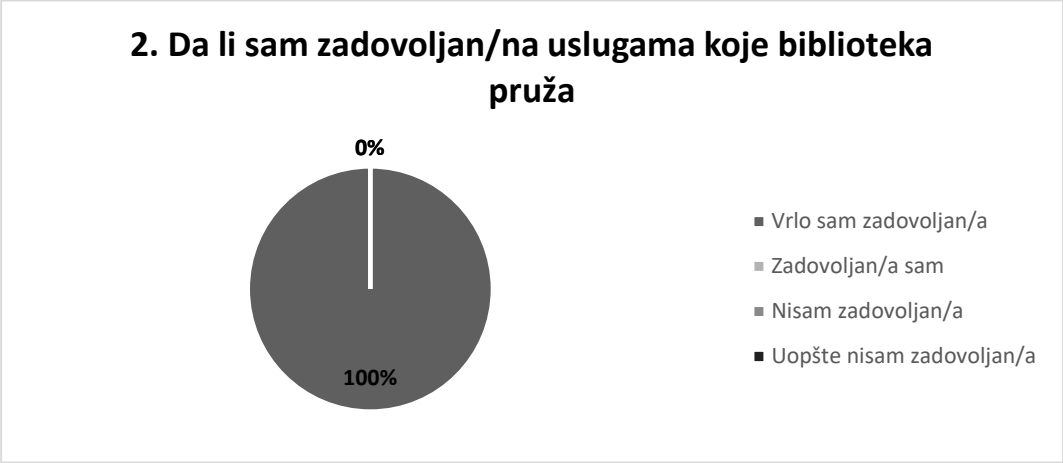
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 13. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Putevi FPTN.



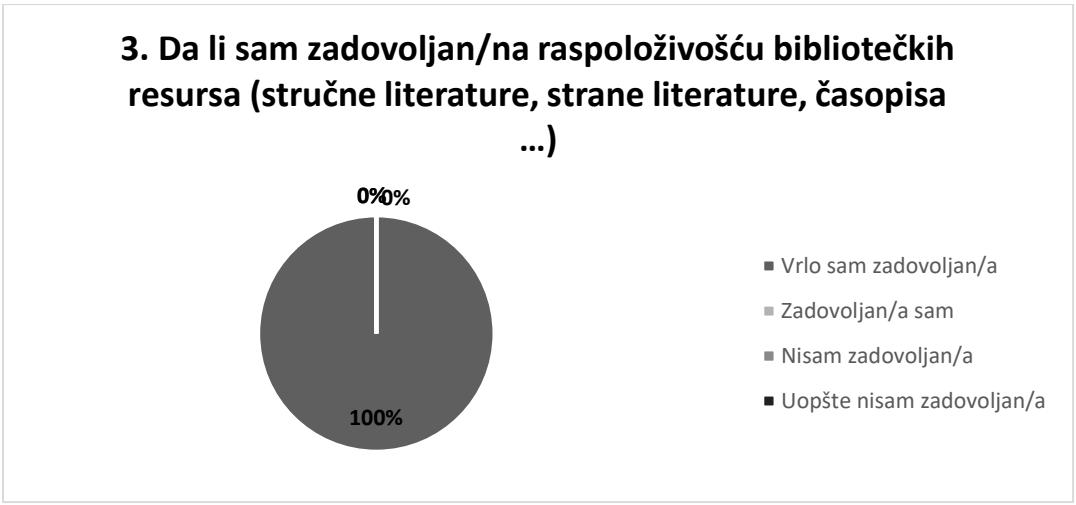
Grafikon 85. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Analiza rezultata je pokazala da 50.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 50.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 86. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi su iskazali kako vrlo zadovoljni.

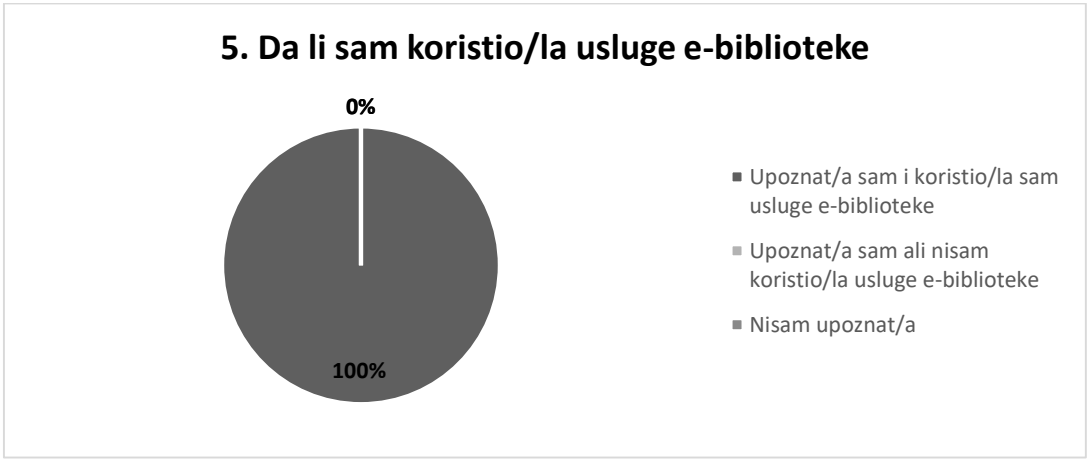


Grafikon 87. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi su iskazali kako vrlo zadovoljni.

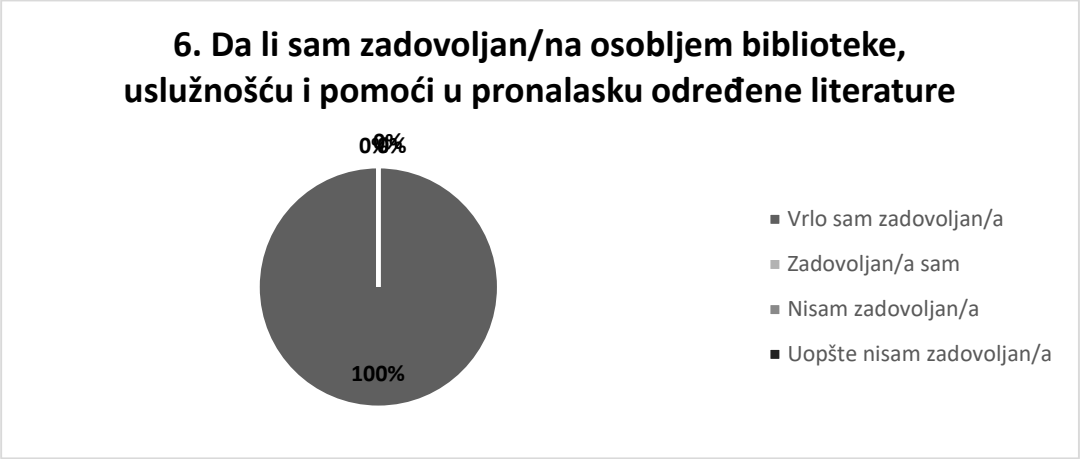
Grafikon 88. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



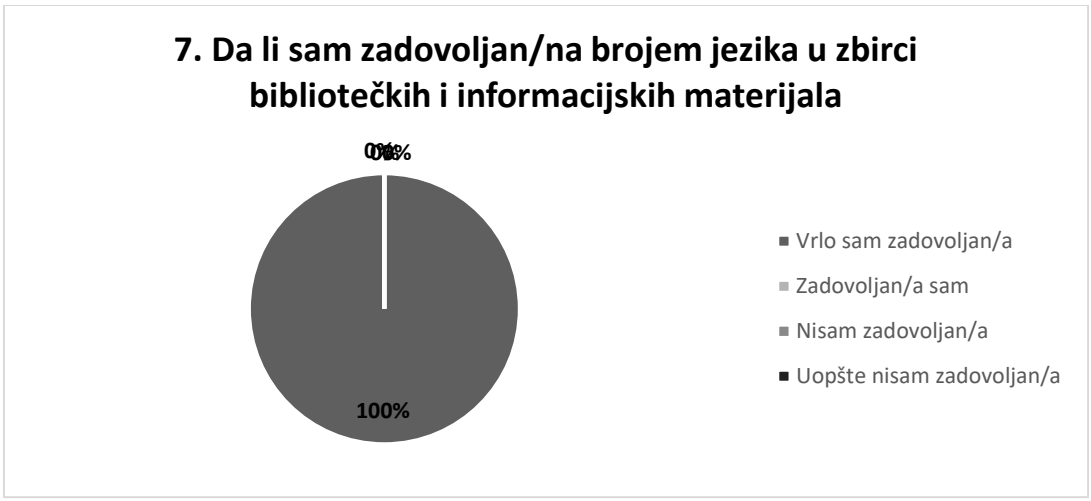
Grafikon 89. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Analiza rezultata je pokazala da svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi su upoznati i koristili usluge e- biblioteke.



Grafikon 90. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi anketirani studenti su iskazali kao vrlo zadovoljni.



Grafikon 91. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Putevi

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala svi anketirani studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Putevi su iskazali kako vrlo zadovoljni.

4.4.4.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ENERGETIKA

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Energetika u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 5 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Energetika *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 4 studenta, odnosno ostvarena je 80,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

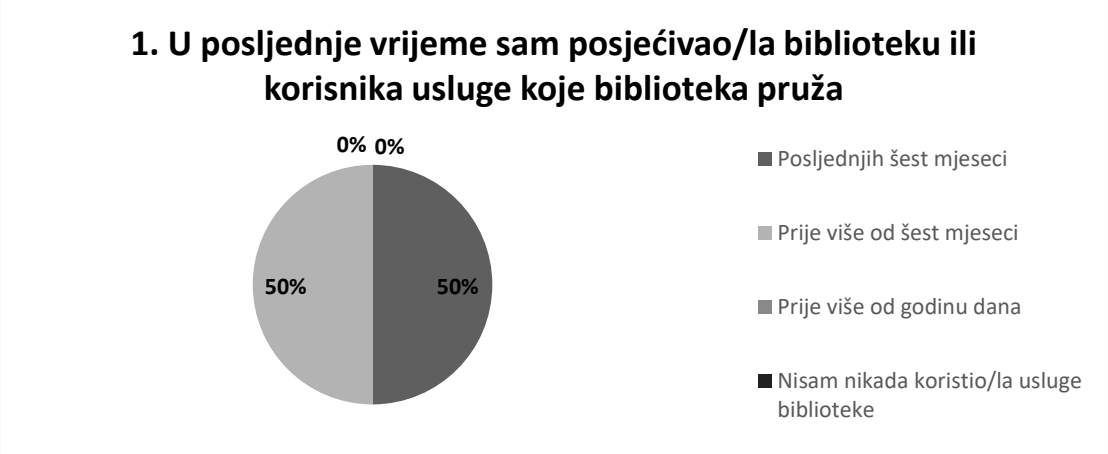
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Energetika FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 14. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Energetika akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	3	75.00%
	2	1	25.00%
	3	0	-
	1	3	75.00%

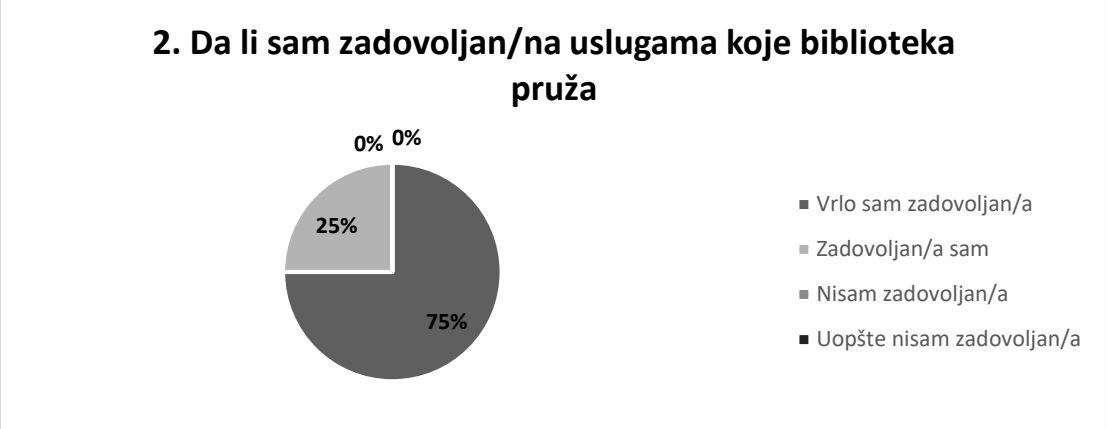
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	2	1	25.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	50.00%
	2	2	50.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 14. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Energetika FPTN.



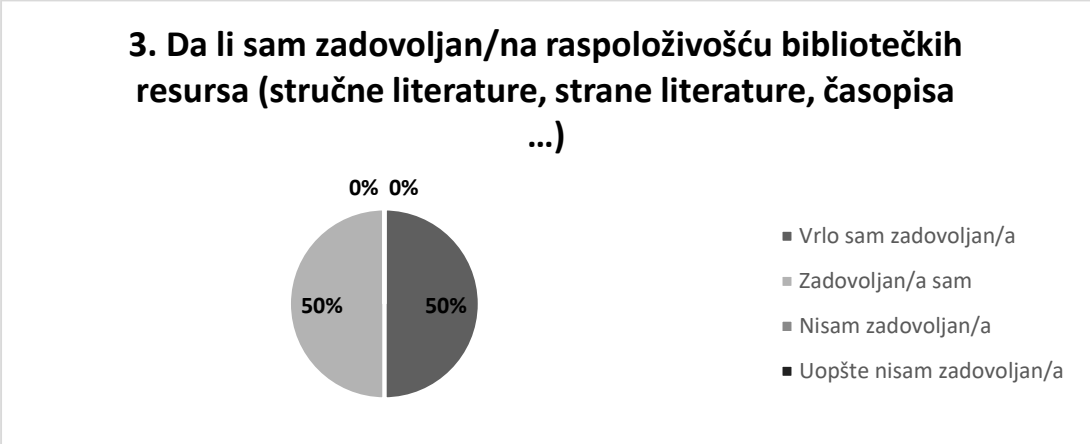
Grafikon 92. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Analiza rezultata je pokazala da 50.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 50.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



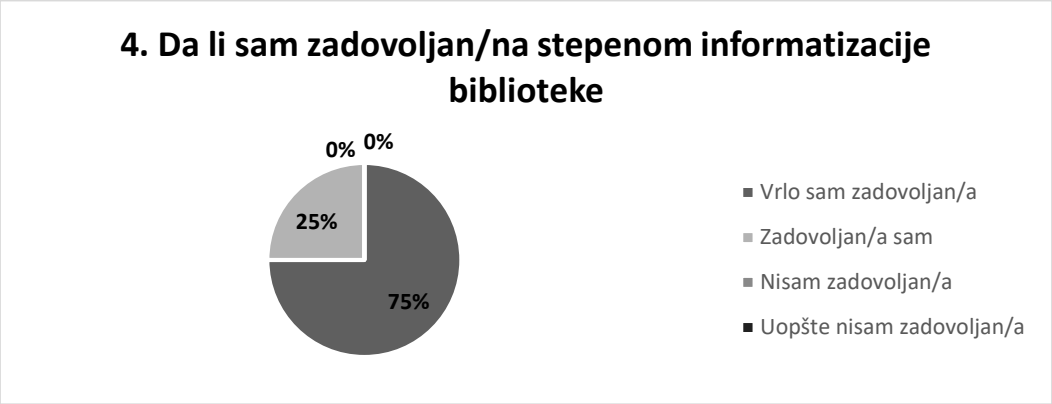
Grafikon 93. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, a dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



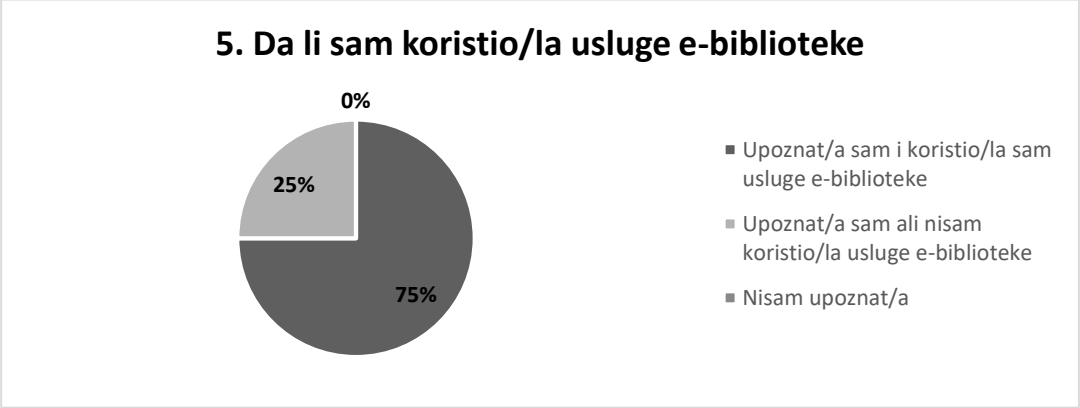
Grafikon 94. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



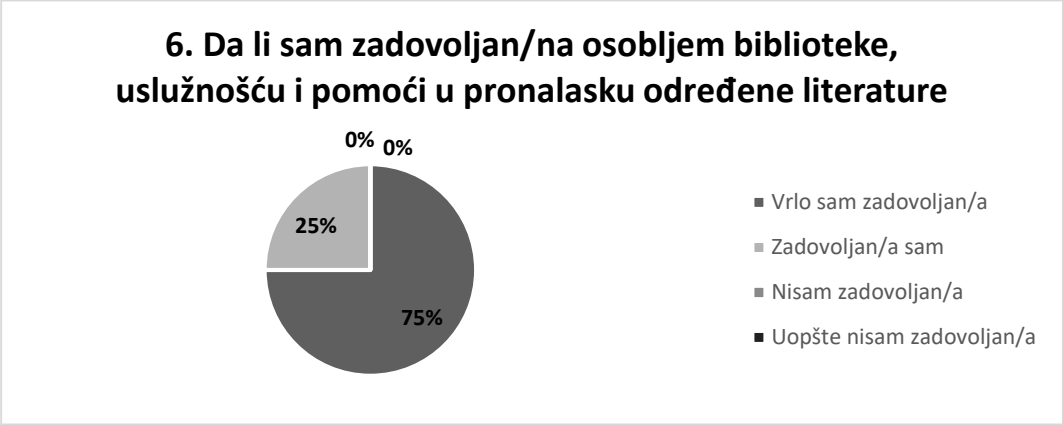
Grafikon 95. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni, , a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



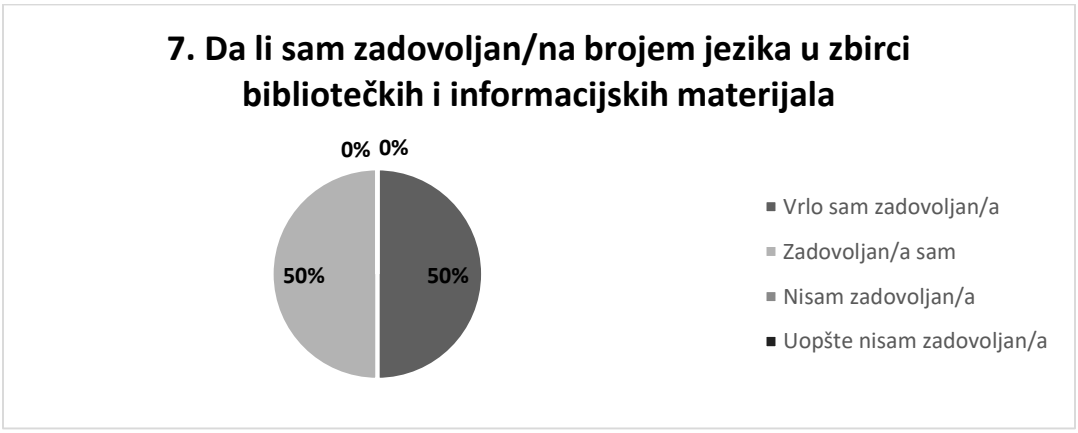
Grafikon 96. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Analiza rezultata je pokazala da 75.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 25.00% su upoznati ali nisu koristili usluge e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 97. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su iskazali kako slijedi: 75.00% vrlo zadovoljni, 25.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 98. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Energetika

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Energetika su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4.5.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM PROIZVODNO MAŠINSTVO

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Proizvodno mašinstvo u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 9 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Proizvodno mašinstvo *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 6 studenata, odnosno ostvarena je 67,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

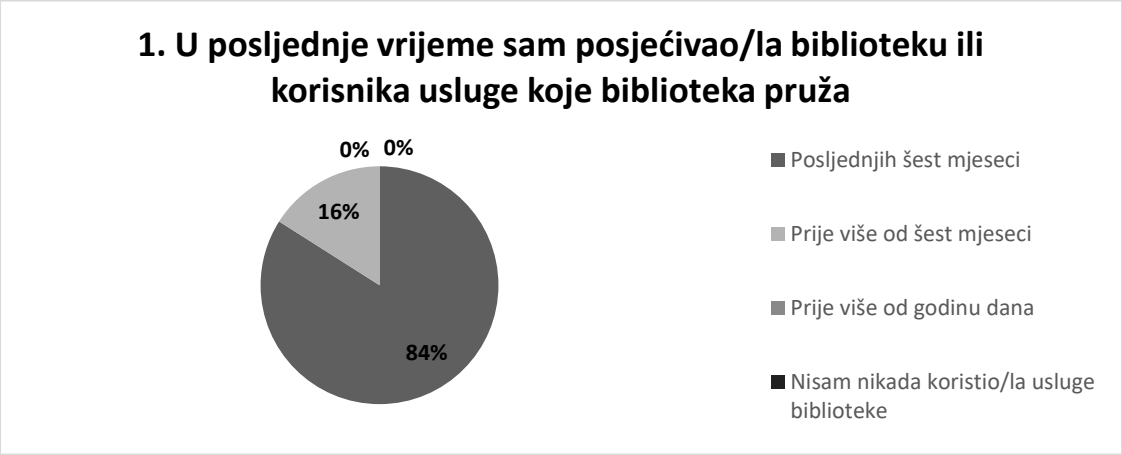
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Proizvodno mašinstvo FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 15. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	5	84.00%
	2	1	16.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	4	67.00%
	2	2	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	3	50.00%
	2	3	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	3	50.00%
	2	3	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
	1	5	84.00%

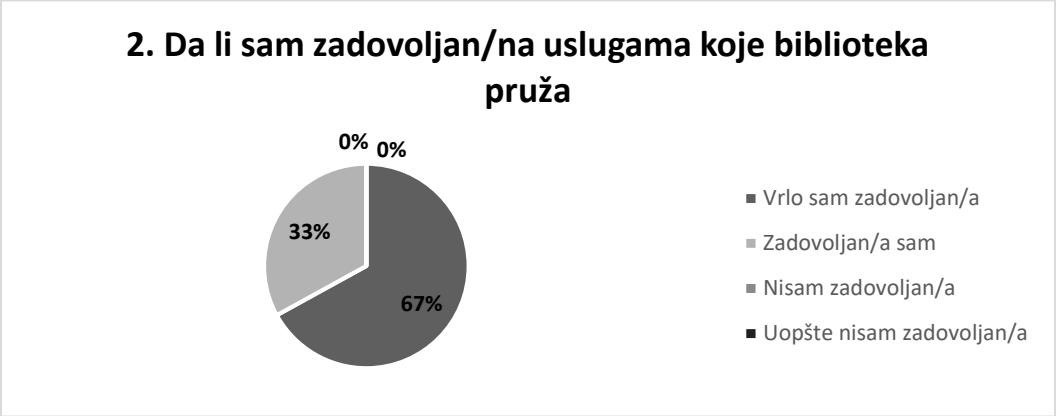
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	1	16.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	5	84.00%
	2	1	16.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	4	67.00%
	2	2	33.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 15. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Proizvodno mašinstvo FPTN.



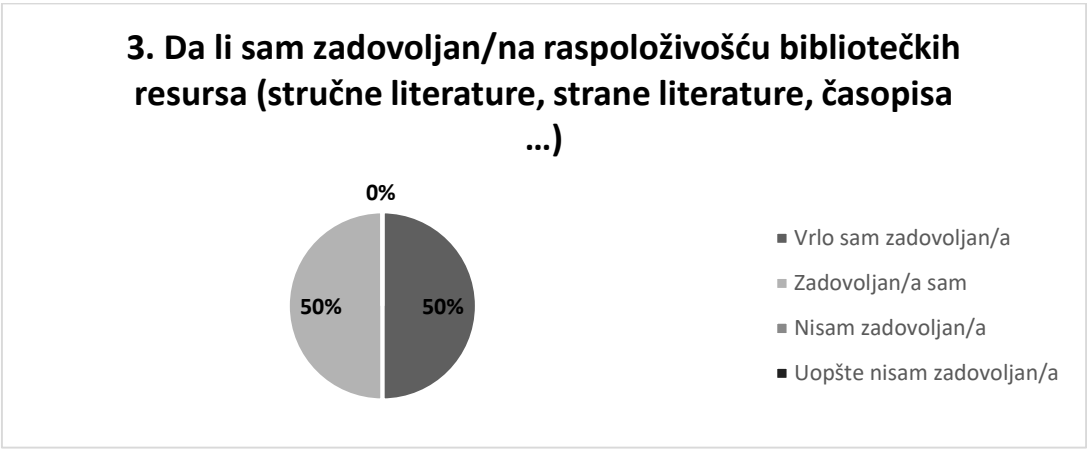
Grafikon 99. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Analiza rezultata je pokazala da 84.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 16.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 100. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

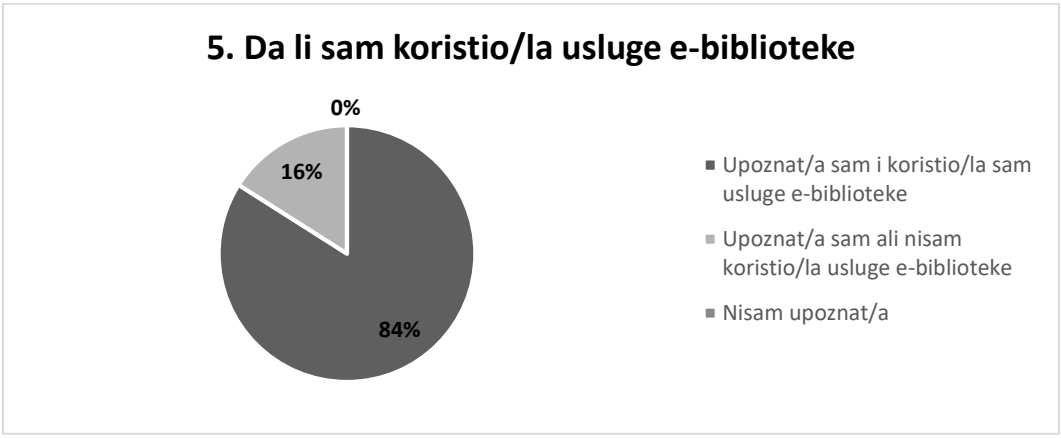


Grafikon 101. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

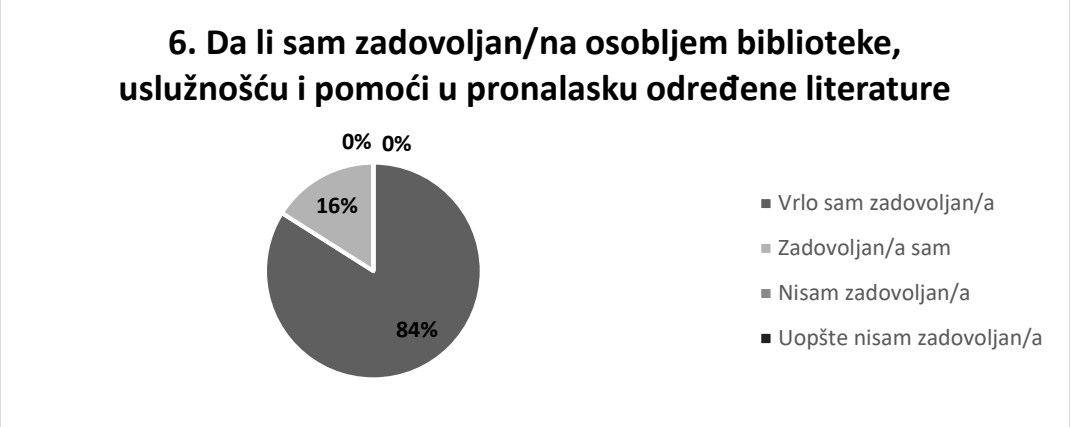
Grafikon 102. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



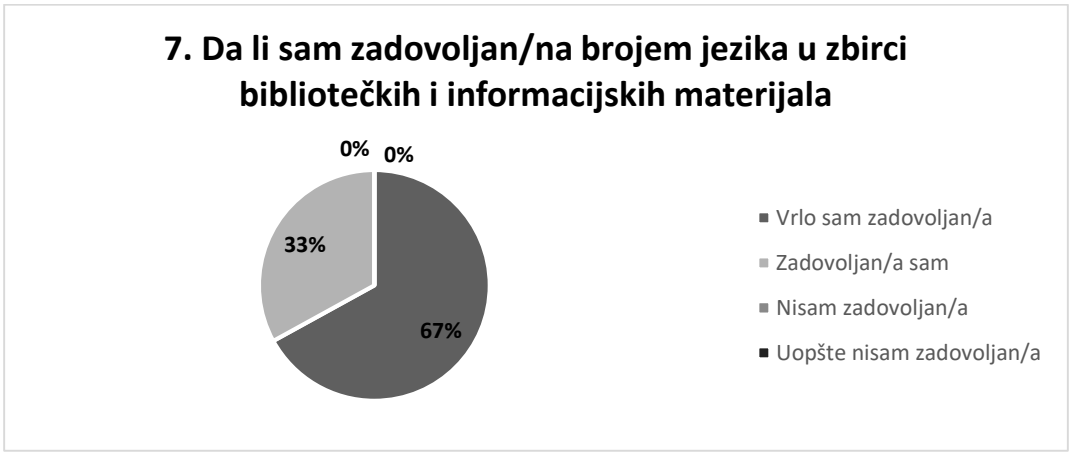
Grafikon 103. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Analiza rezultata je pokazala da 84.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 16.00% su upoznati ali nisu koristili usluge e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 104. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su iskazali kako slijedi: 84.00% vrlo zadovoljni, 16.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 105. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Proizvodno mašinstvo

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Proizvodno mašinstvo su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4.6.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM MOTORI I VOZILA

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Motori i vozila u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisan 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Motori i vozila *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

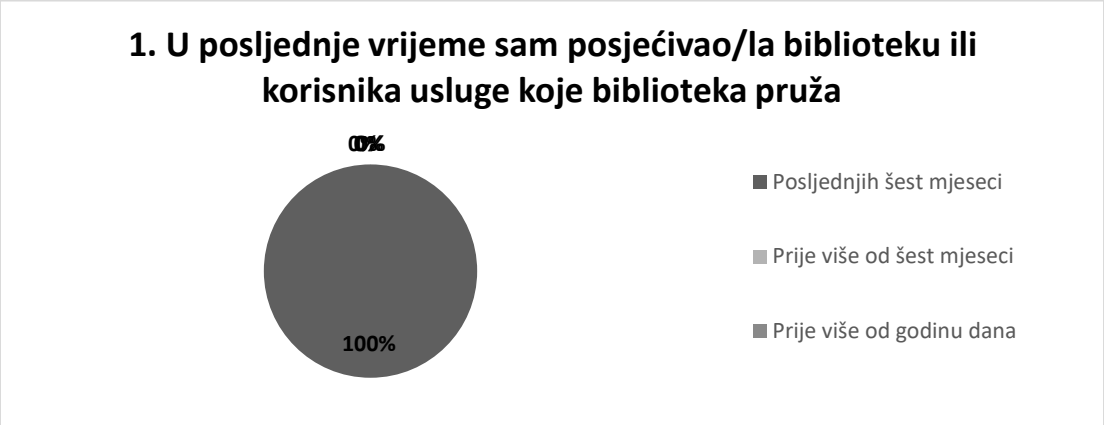
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Motori i vozila FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 16. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Motori i vozila akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-

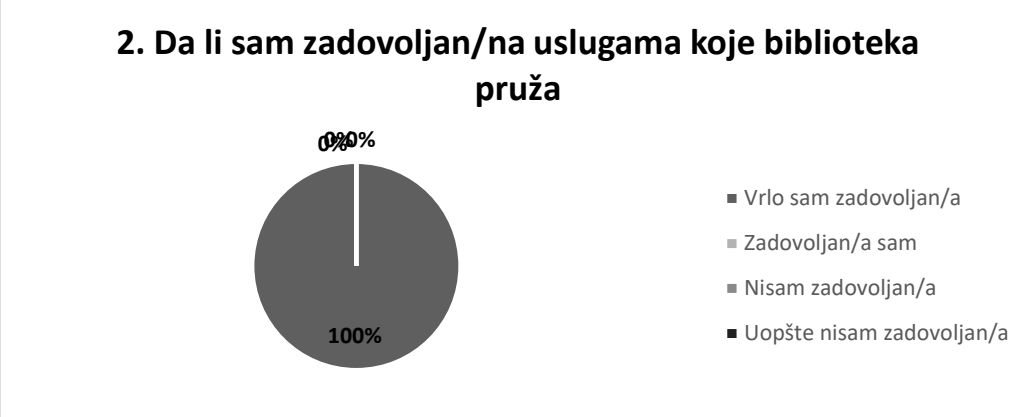
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 16. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Motori i vozila FPTN.



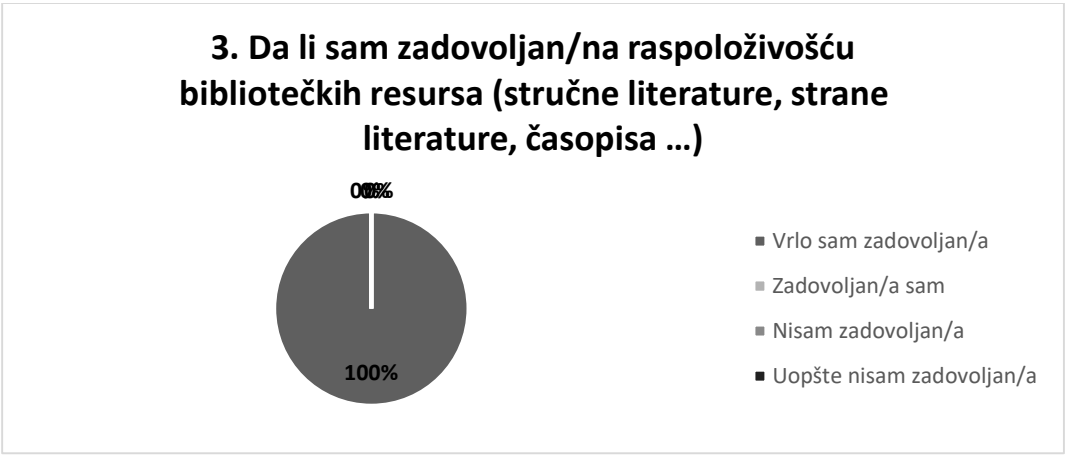
Grafikon 106. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je posjećivao ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.



Grafikon 107. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je iskazao kao vrlo zadovoljan.

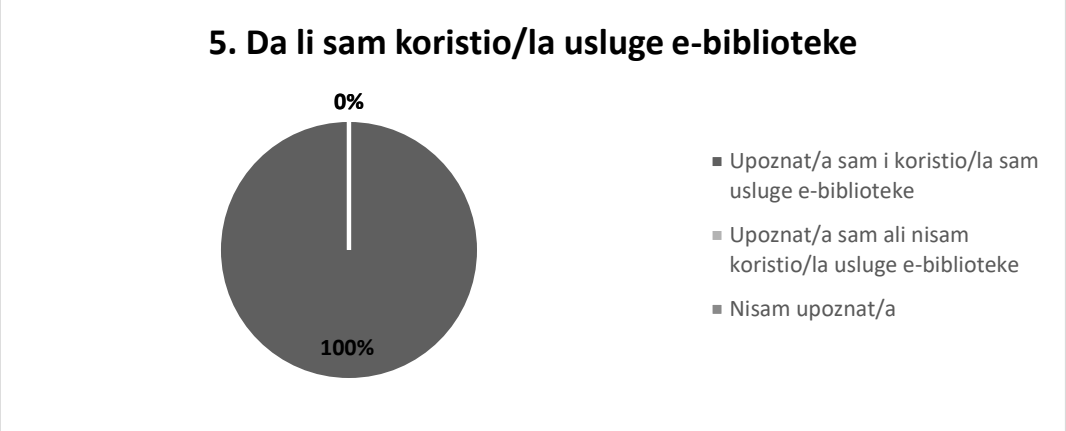


Grafikon 108. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je iskazao kao vrlo zadovoljan.

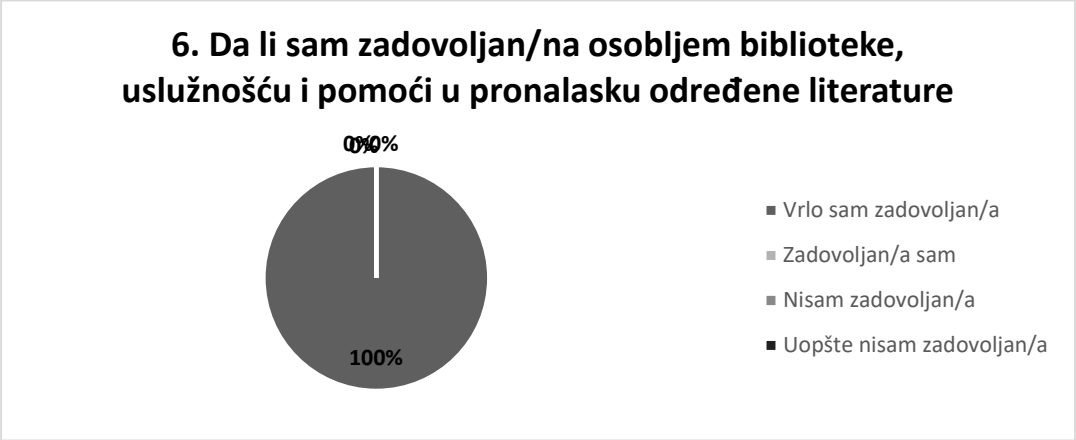
Grafikon 109. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je iskazao kao vrlo zadovoljan.



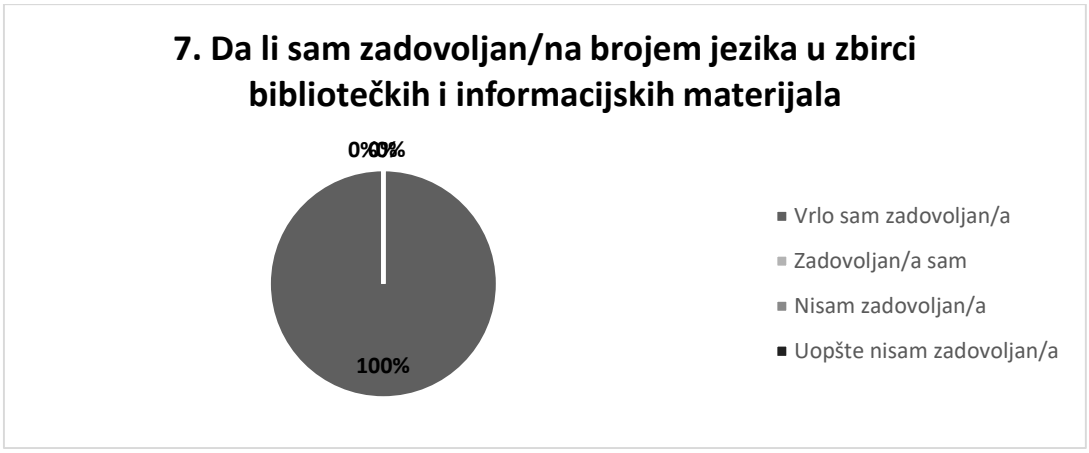
Grafikon 110. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Analiza rezultata je pokazala da 83.00 % anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 111. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 112. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Motori i vozila

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Motori i vozila je iskazao kao vrlo zadovoljan.

4.4.7.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ELEKTROENERGETIKA

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Elektroenergetika u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 12 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Elektroenergetika *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 7 studenata, odnosno ostvarena je 58,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

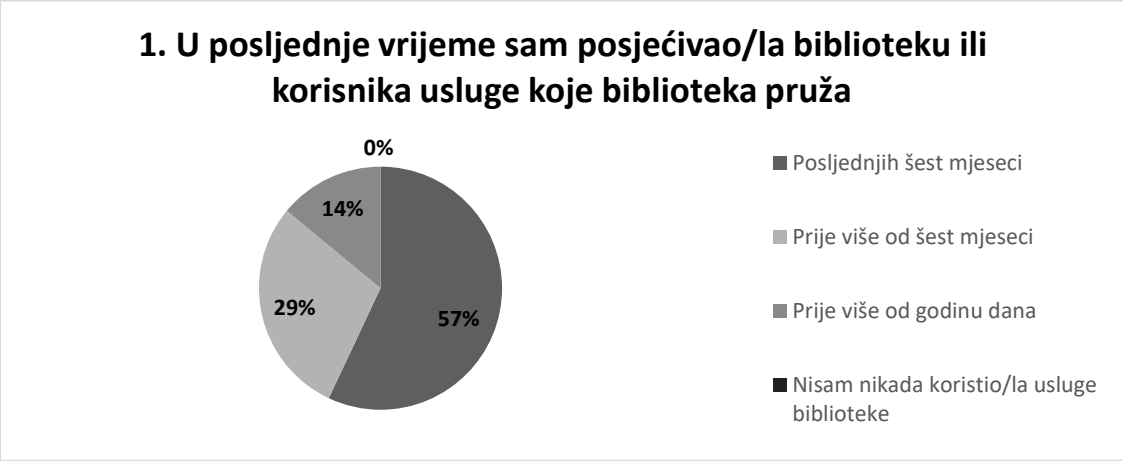
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Elektroenergetika FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 17. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Elektroenergetika akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	4	57.00%
	2	2	29.00%
	3	1	14.00%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	5	72.00%
	2	1	14.00%
	3	1	14.00%
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	4	57.00%
	2	2	29.00%
	3	1	14.00%
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	5	72.00%
	2	1	14.00%
	3	1	14.00%
	4	0	-
	1	5	72.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	2	28.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	5	72.00%
	2	2	28.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	4	57.00%
	2	3	43.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 17. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Elektroenergetika FPTN.

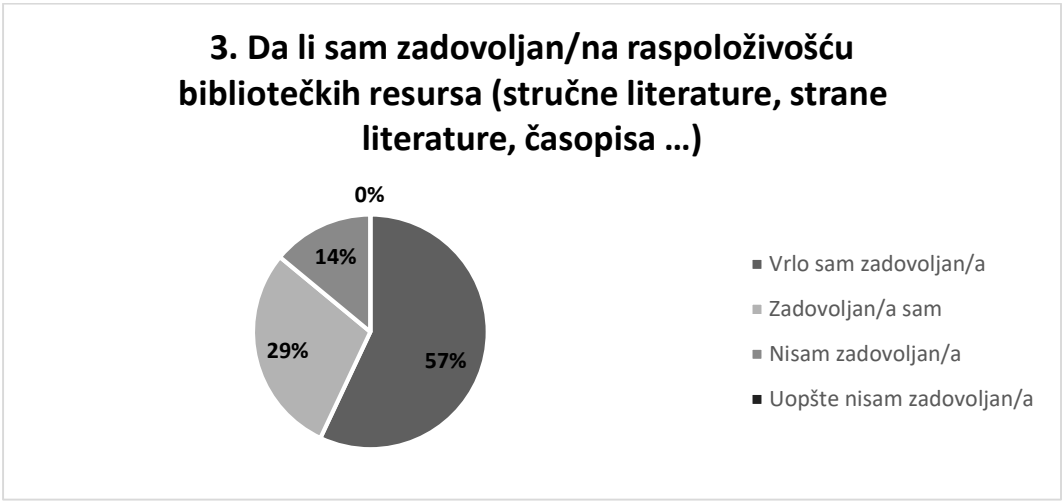


Grafikon 113. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Analiza rezultata je pokazala da 57.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Elektroeneregetika su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 29.00% prije više od šest mjeseci, 14.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

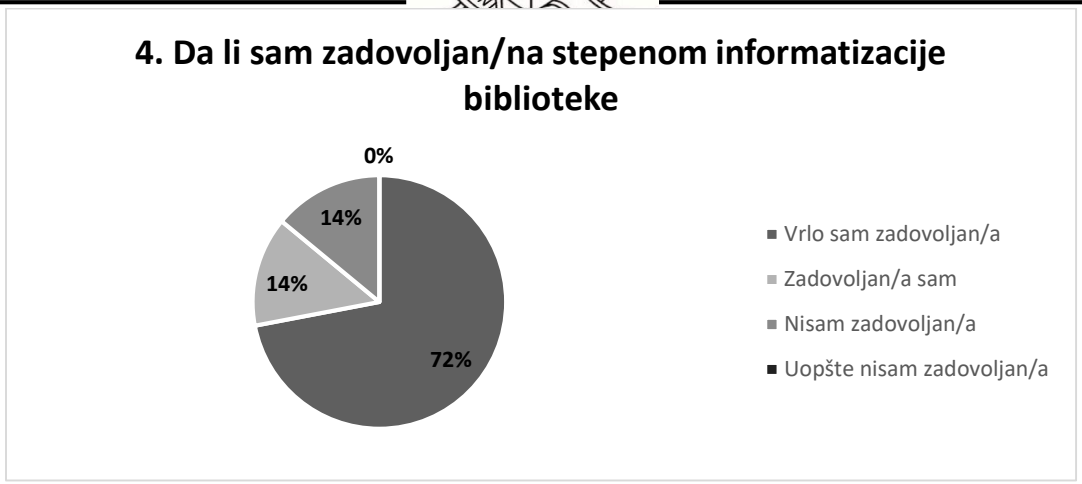
Grafikon 114. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Elektroenergetika su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 14.00% zadovoljni, 14.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



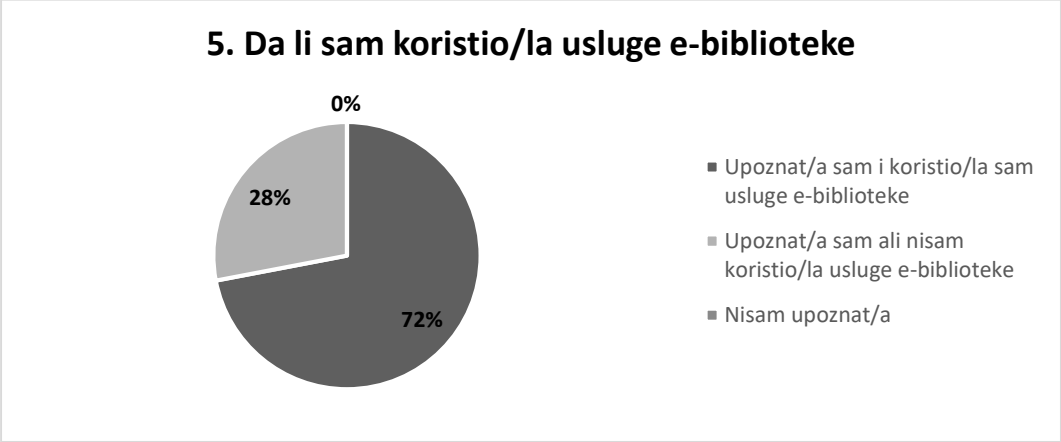
Grafikon 115. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Elketroenergetika su iskazali kako slijedi: 57.00% vrlo zadovoljni i 29.00% zadovoljni, 14.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



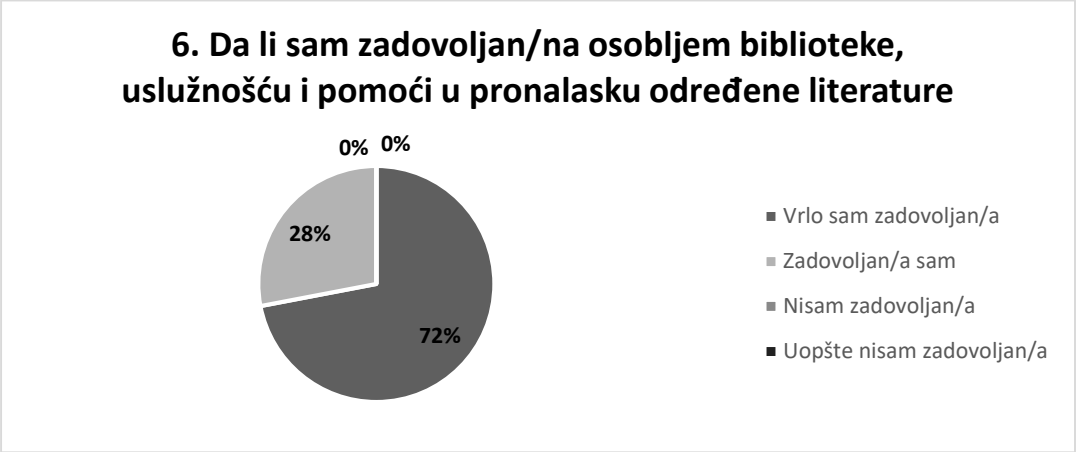
Grafikon 116. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Elektroenergetika su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 14.00% zadovoljni, 14.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



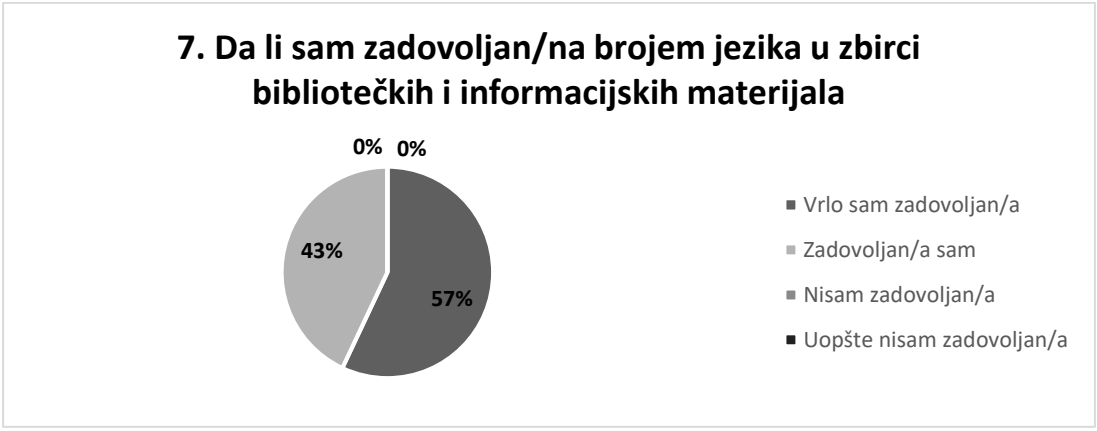
Grafikon 117. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Analiza rezultata je pokazala da 72.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Elektroenergetika su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 28.00% su upoznati ali nisu koristili usluge e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 118. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Elektroenergetika su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni, 28.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 119. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Elektroenergetika

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenati II ciklusa FPTN na studijskom programu Elektroenergetika su iskazali kako slijedi: 57.00% vrlo zadovoljni i 43.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.4.8.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM TELEKOMUNIKACIJE

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Telekomunikacije u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 2 studenta. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Telekomunikacije *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 2 studenta, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Telekomunikacije FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 18. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Telekomunikacije akademska 2020/2021. godina

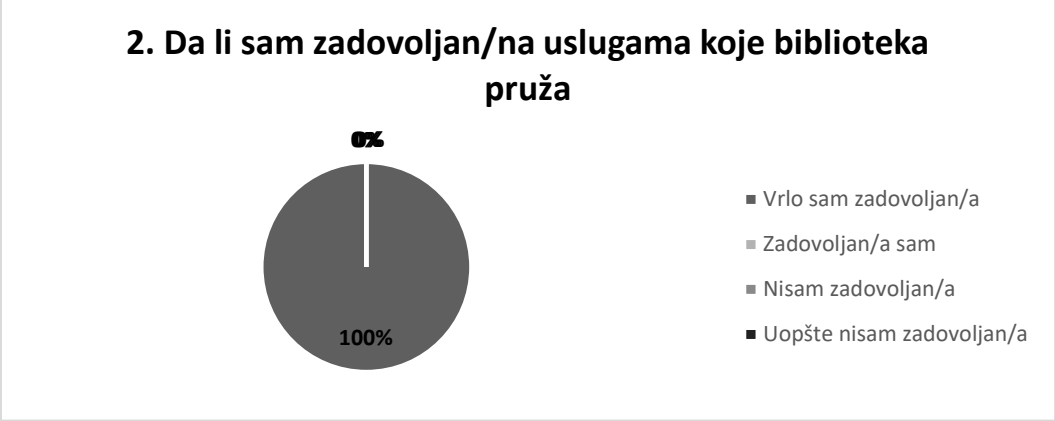
PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
	1	2	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 18. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Telekomunikacije FPTN.

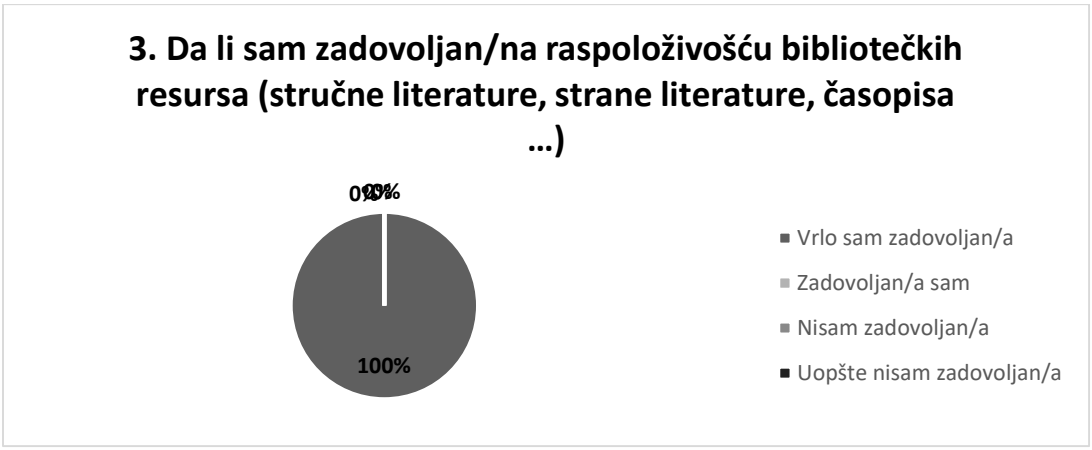
Grafikon 120. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Analiza rezultata je pokazala da 50.00 % studenata II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 50.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 121. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su iskazali kako vrlo zadovoljni.

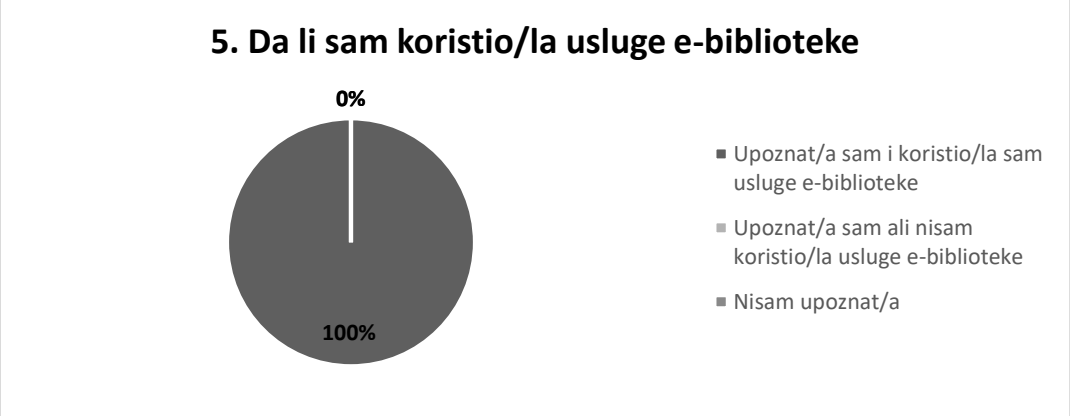


Grafikon 122. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su iskazali kako vrlo zadovoljni.

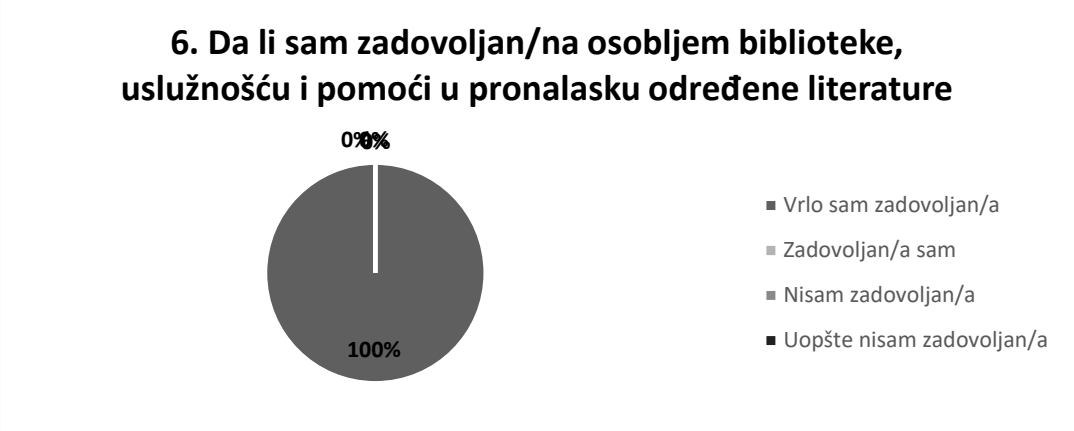
Grafikon 123. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



Grafikon 124. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Analiza rezultata je pokazala da 80.00 % anketirani svi studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su iskazali kako vrlo zadovoljni.



Grafikon 1125. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su iskazali kako vrlo zadovoljni.

Grafikon 126. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Telekomunikacije

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala svi anketirani studenti II ciklusa FPTN na studijskom programu Telekomunikacije su iskazali kako vrlo zadovoljni.

4.4.9.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM RAČUNARSTVO I INFORMATIKA

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Računarstvo i informatika u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Računarstvo i informatika *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Računarstvo i informatika FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 19. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Računarstvo i informatika akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	1	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

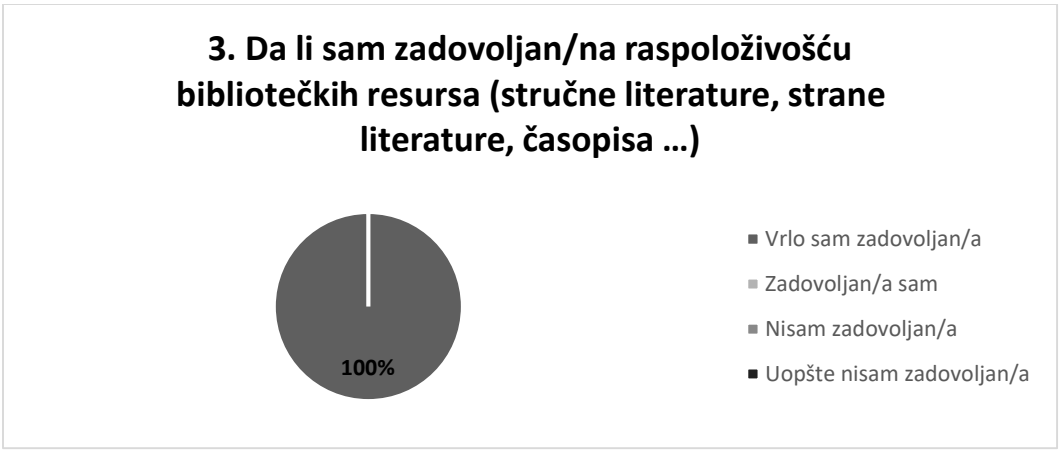
U nastavku su podaci iz Tabele 19. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Računarstvo i informatika FPTN.

Grafikon 127. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Analiza rezultata je pokazala da je anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je posjećivali ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.

Grafikon 128. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je iskazao kao vrlo zadovoljan.

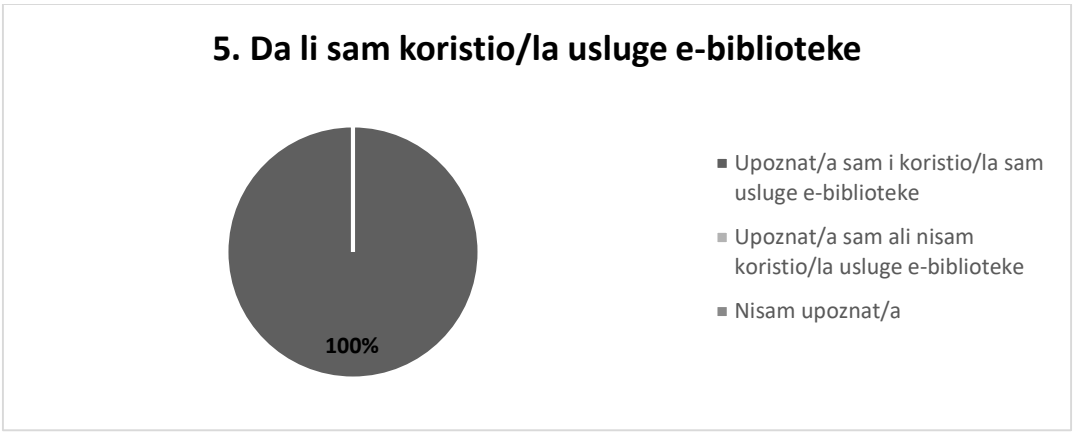


Grafikon 129. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je iskazao kao vrlo zadovoljan.

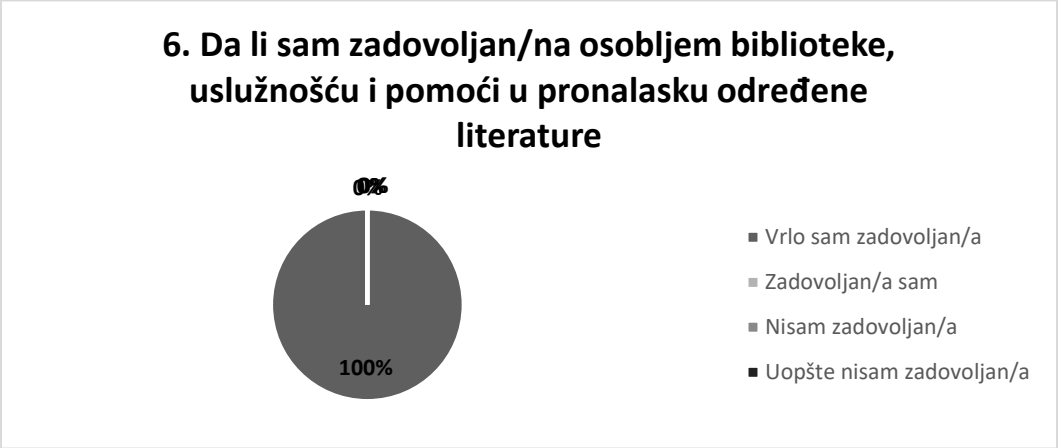
Grafikon 130. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je iskazao kao vrlo zadovoljan.



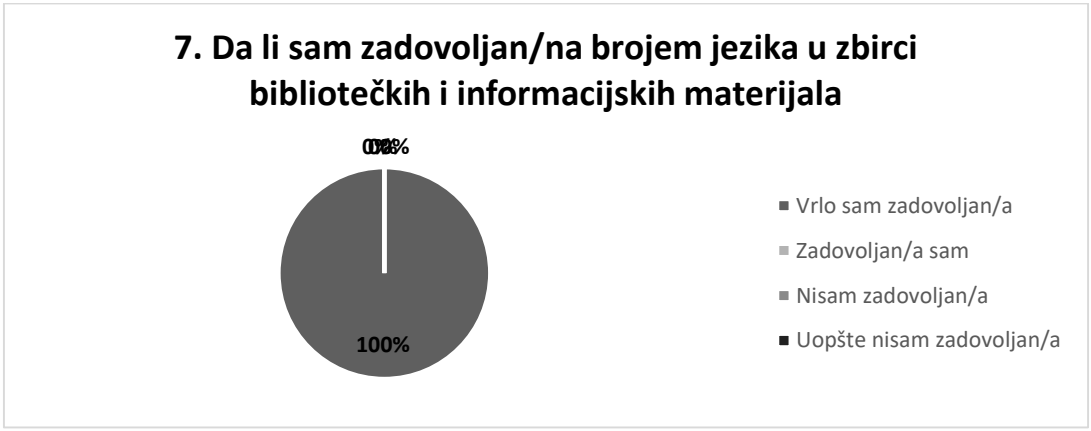
Grafikon 131. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je upoznat i koristio usluge e- biblioteke.



Grafikon 132. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 133. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Računarstvo i informatika

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Računarstvo i informatika je iskazao kao vrlo zadovoljan.

4.4.10.FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM SIGURNOST

Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) Studijski program Sigurnost u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisan 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik na studijskom programu Sigurnost *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama II ciklusa FPTN.

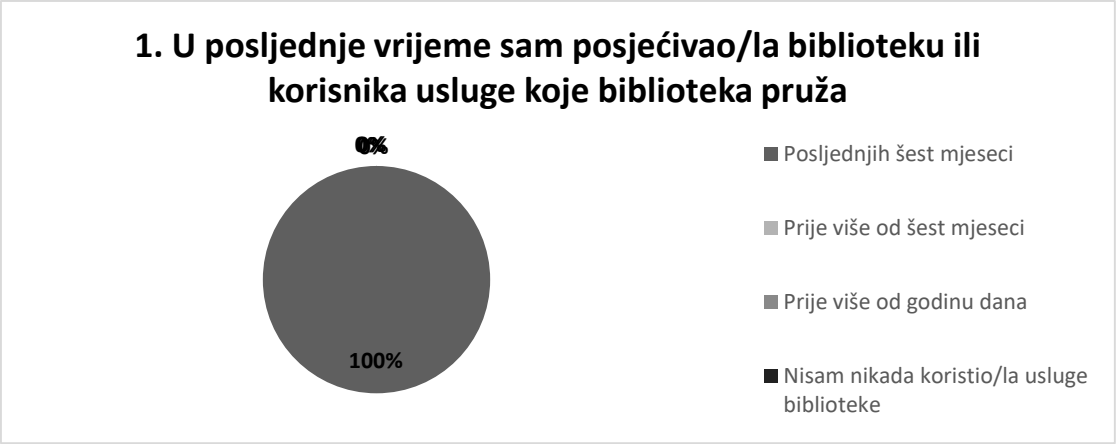
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Sigurnost FPTN za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 20. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta politehničkih Travnik, studijski program Sigurnost akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
8. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
9. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
10. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
11. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
12. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	1	1	100.00%

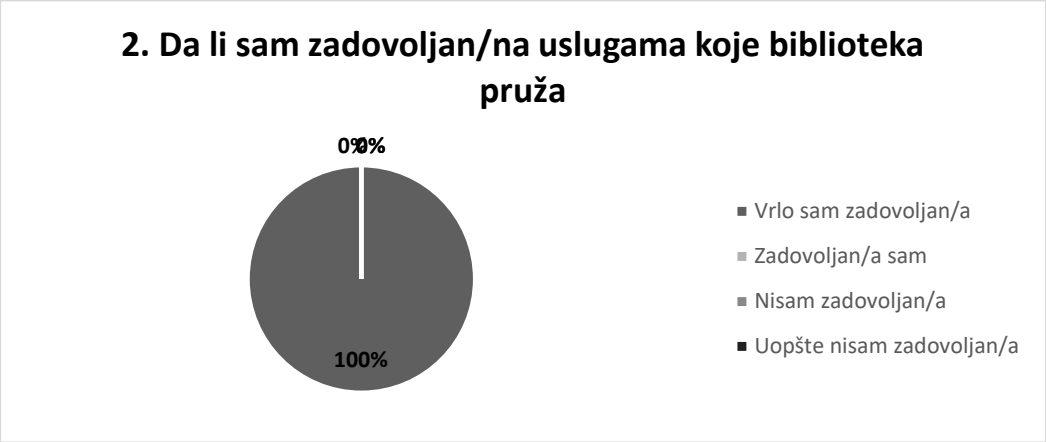
13. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
14. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 20. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Sigurnost FPTN.



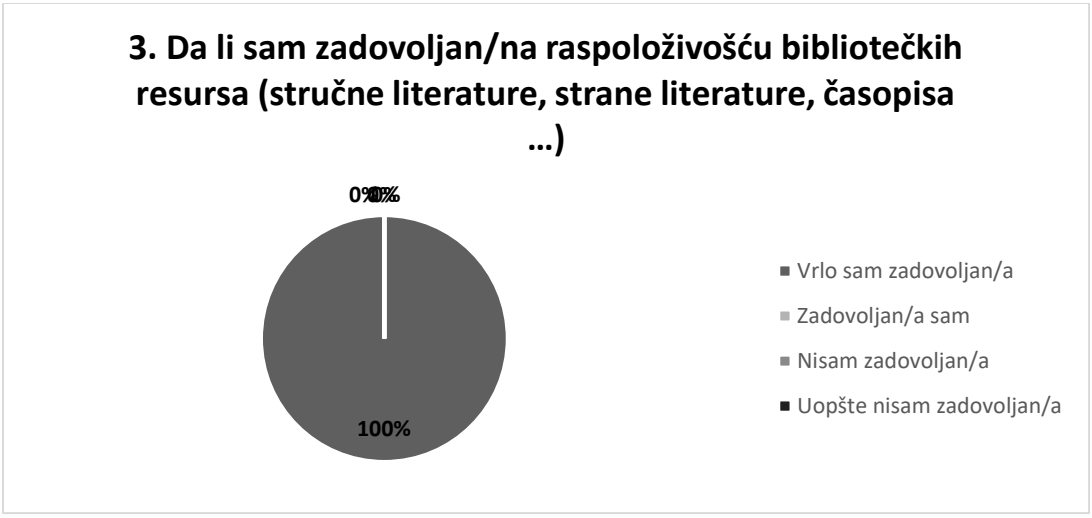
Grafikon 134. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost je posjećivao ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.



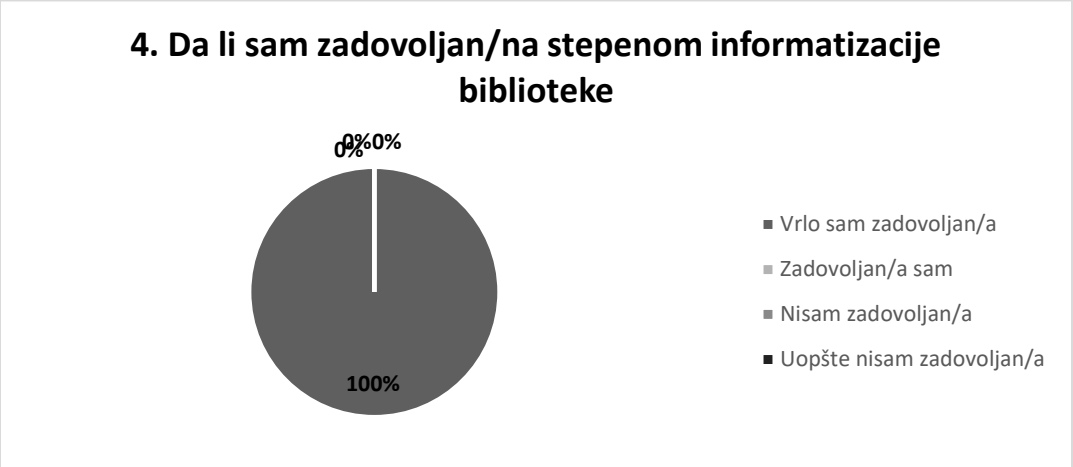
Grafikon 135. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost je iskazao kao vrlo zadovoljan.



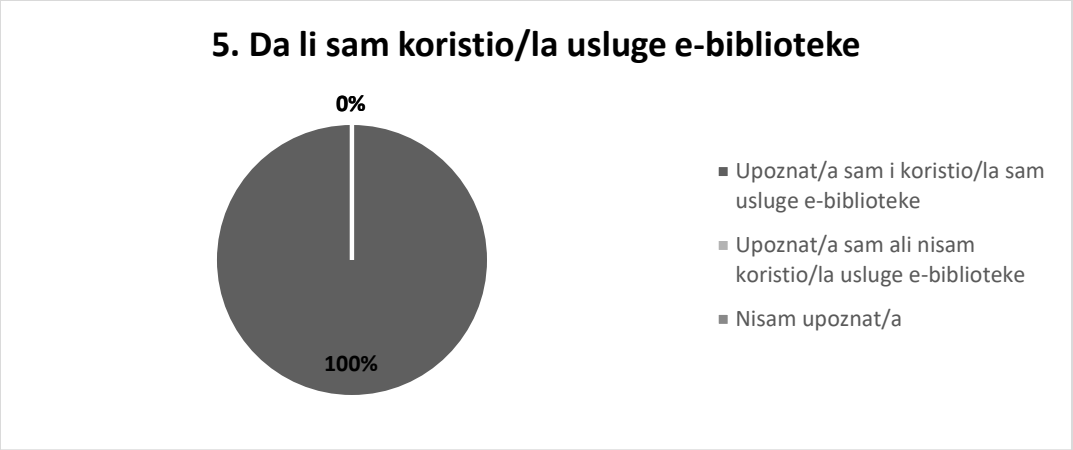
Grafikon 136. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost je iskazao kao vrlo zadovoljan.



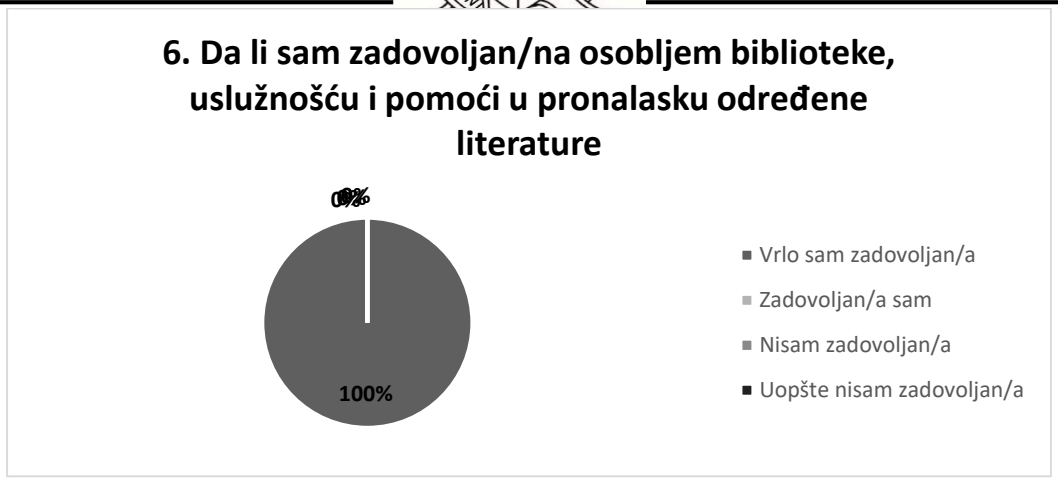
Grafikon 137. Procentualni prikaz odgovora na četvro pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost je iskazao kao vrlo zadovoljan.



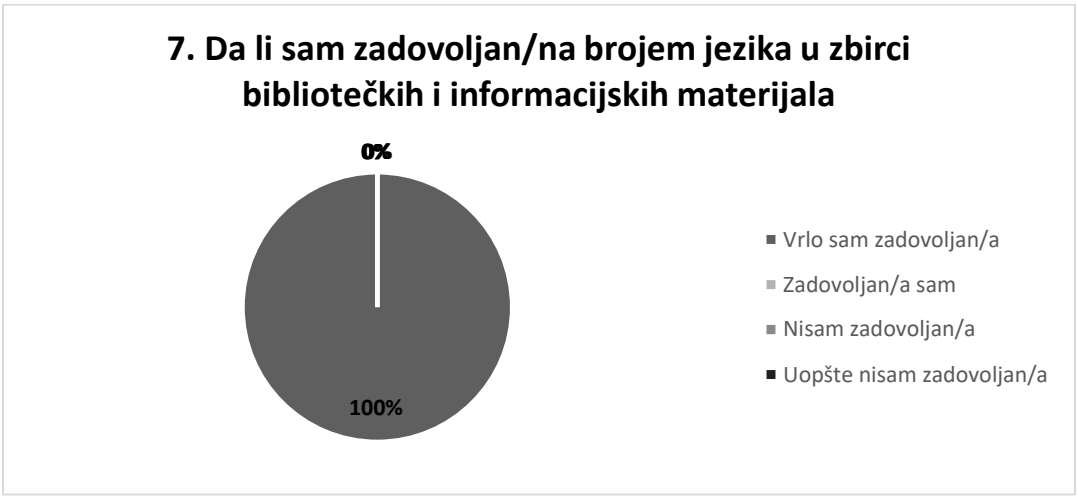
Grafikon 138. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost je upoznat i koristio usluge e- biblioteke.



Grafikon 139. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost anketirani studnt je iskazao kao vrlo zadovoljan osobljem biblioteke.



Grafikon 140. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik, studijski program Sigurnost

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala II ciklusa FPTN na studijskom programu Sigurnost anketirani student je iskazao kao vrlo zadovoljan brojem jezika u zbirci materijala.

4.5. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK

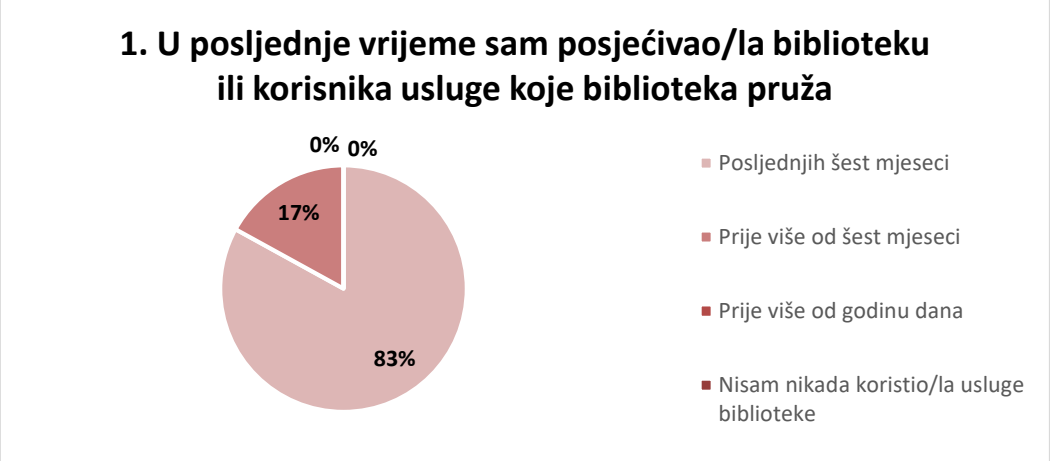
Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 17 studenata i to 5 student prema 3+2 modelu i 12 prema 4+1 modelu studiranja.. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 12 studenata, odnosno ostvarena je 71,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou EFT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 21. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	10	83.00%
	2	2	17.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	11	92.00%
	2	1	8.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	10	83.00%
	2	2	17.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	11	92.00%
	2	1	8.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	11	92.00%
	2	1	8.00%
	3	0	-
	1	12	100.00%

6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	11	92.00%
	2	1	8.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 21. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa EFT.

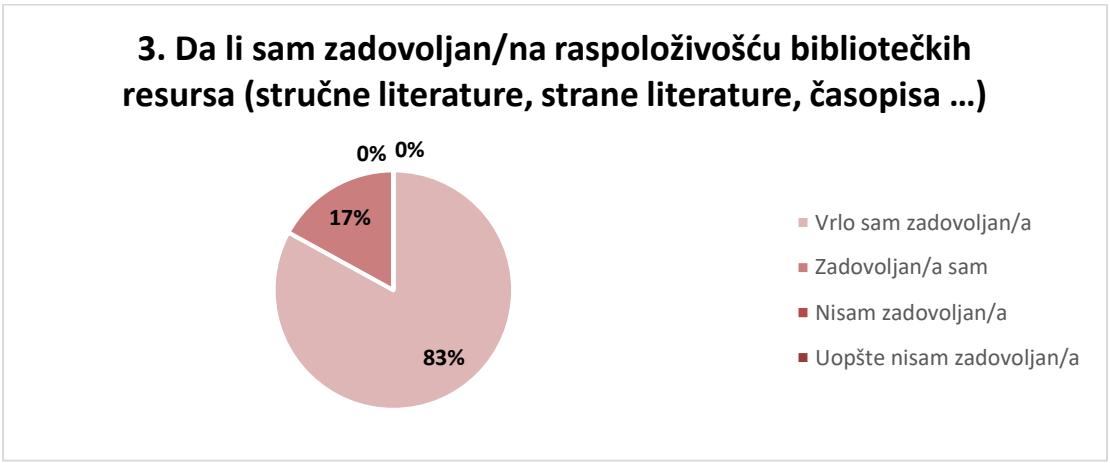


Grafikon 141. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 83.00 % studenata II ciklusa EFTsu posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 17.00% prije više od šest mjeseci, 10.00%, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

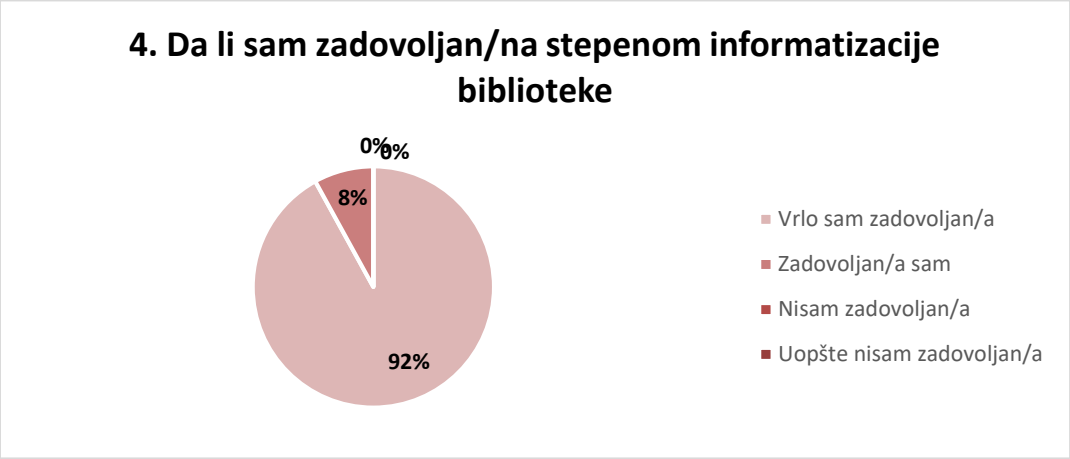
Grafikon 142. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa EFT su iskazali kako slijedi: 92.00% vrlo zadovoljni i 8.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



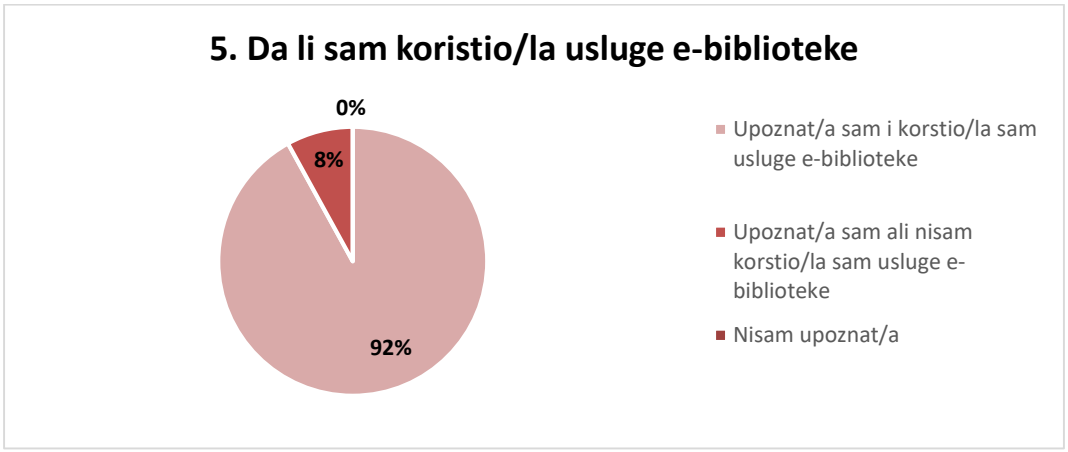
Grafikon 143. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa EFT su iskazali kako slijedi: 83.00% vrlo zadovoljni i 17.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



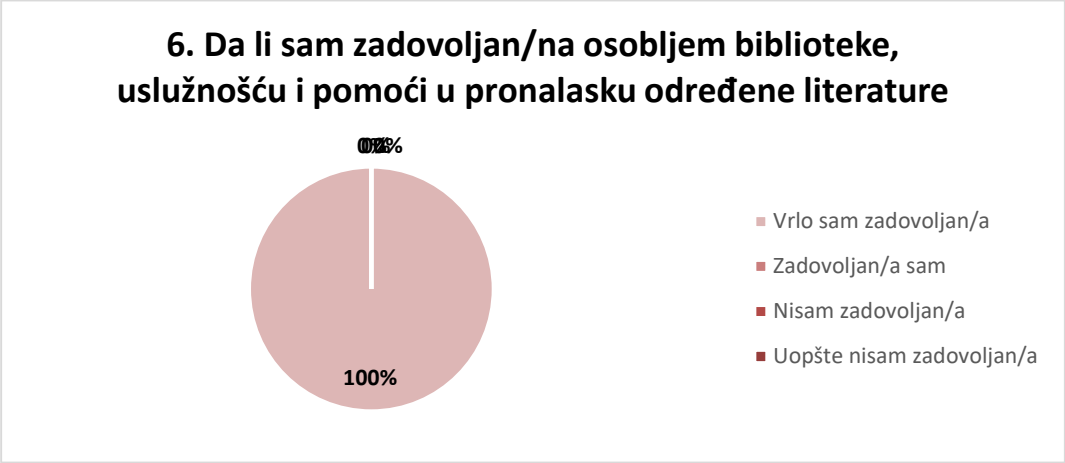
Grafikon 144. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa EFT su iskazali kako slijedi: 92.00% vrlo zadovoljni i 8.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



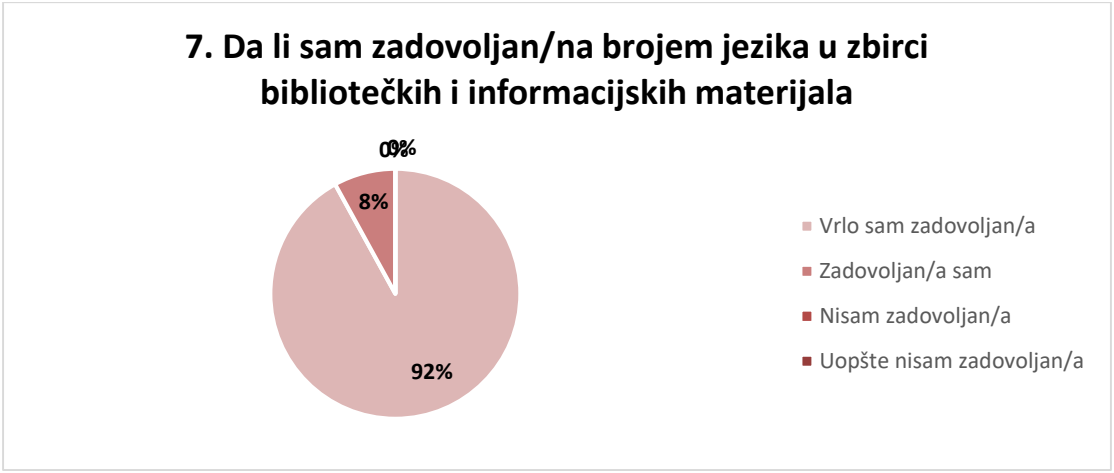
Grafikon 145. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakultetaTravnik

Analiza rezultata je pokazala da 92.00 % studenata II ciklusa EFT su upoznati i koristili usluge e-biblioteke i 8.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 146. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature svi anketirani studenti II ciklusa EFT su iskazali kao vrlo zadovoljni.



Grafikon 147. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa EFT su iskazali kako slijedi: 92.00% vrlo zadovoljni i 8.00% zadovoljni,, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.5.1. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM FINANSIJE, BAKARSTVO I OSIGURANJE

Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje u akademskoj 2020/2021. godini na II ciklus studija ukupno je upisan 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Finansije, bankarstvo i osiguranje EFT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 22. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	1	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

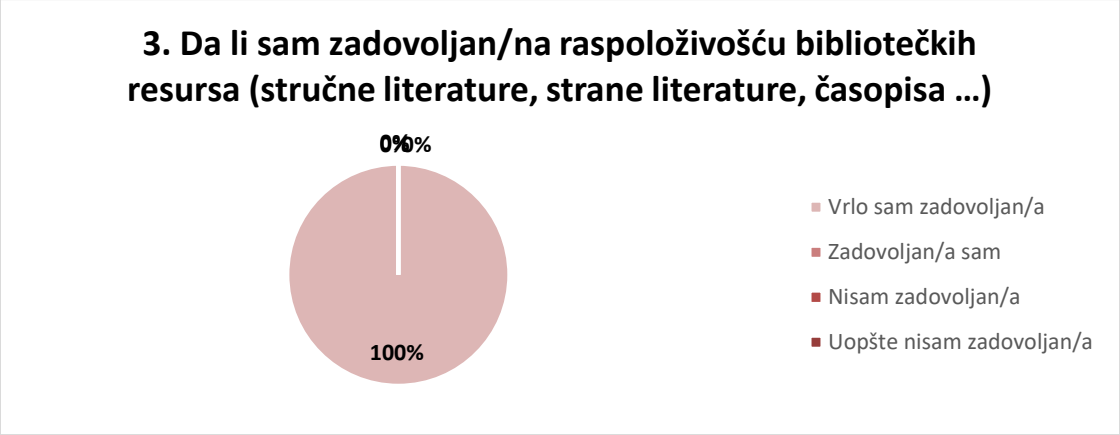
U nastavku su podaci iz Tabele 22. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Finansije, bankarstvo i osiguranje EFT.

Grafikon 148. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je posjećivao ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.

Grafikon 149. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je iskazao kao vrlo zadovoljan.

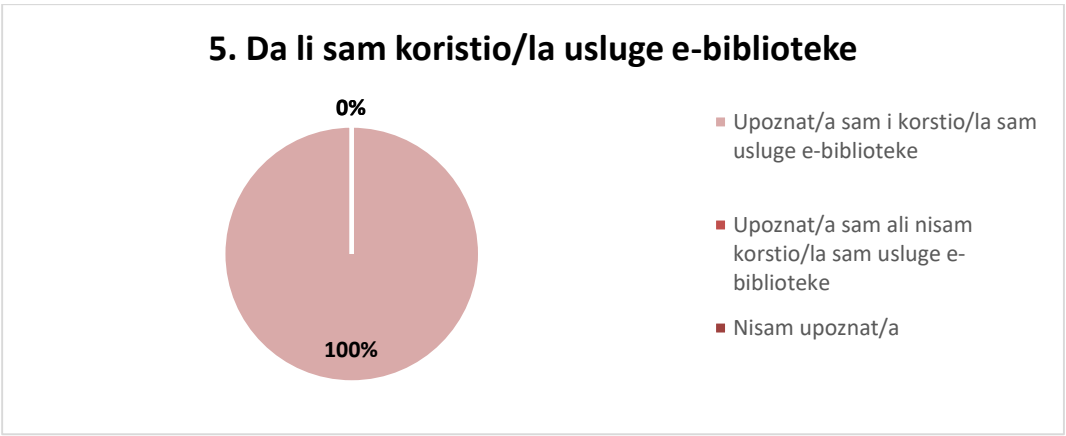


Grafikon 150. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je iskazao kao vrlo zadovoljan.

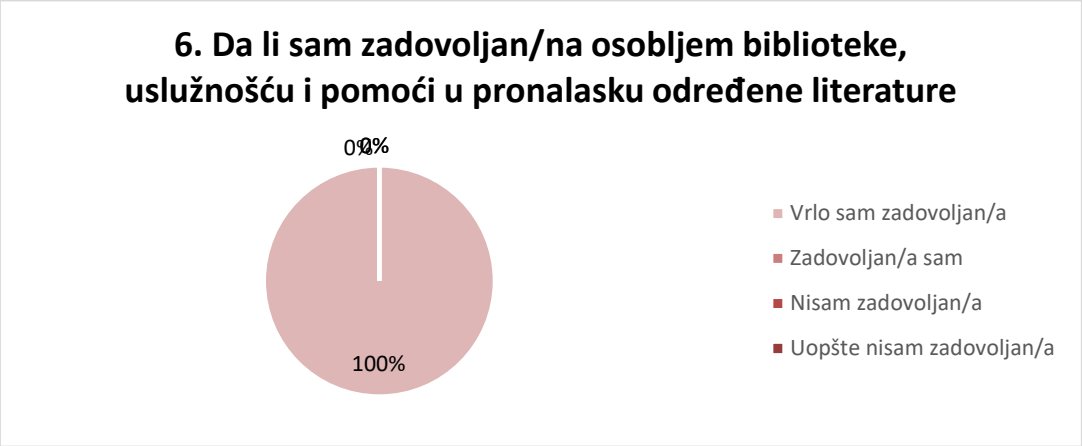
Grafikon 151. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je iskazao kao vrlo zadovoljan..



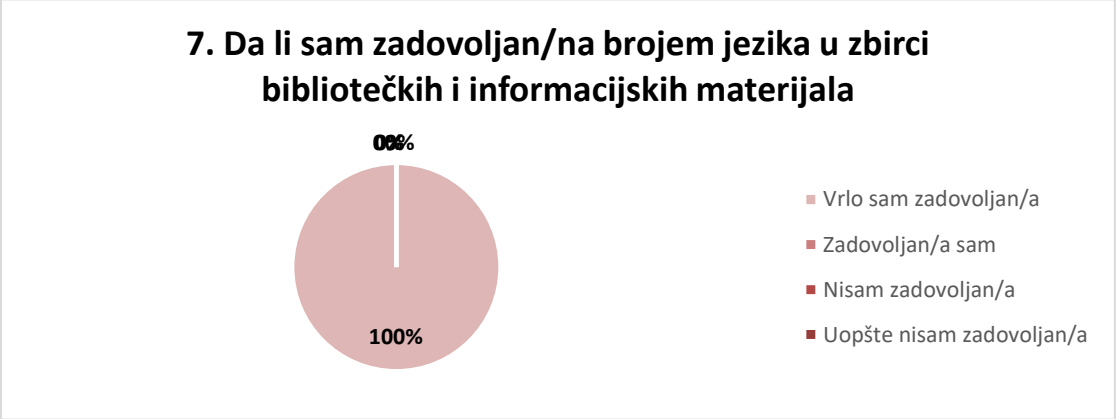
Grafikon 152. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je upoznat i koristio usluge e- biblioteke.



Grafikon 153. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku literature anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 154. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Finansije, bankarstvo i osiguranje

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Finansije, bankarstvo i osiguranje je iskazao kao vrlo zadovoljan..

4.5.2. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM MARKETING, MENADŽMENT I TRGOVINA

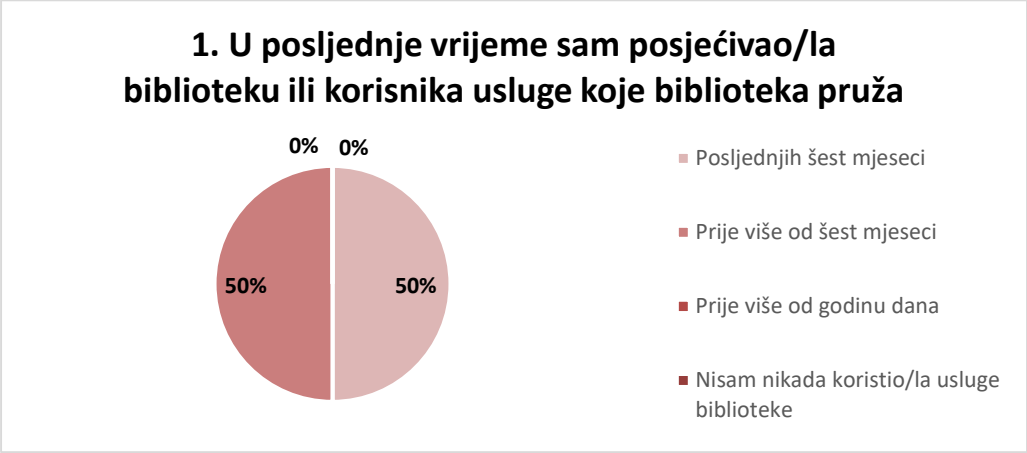
Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Marketing, menadžment i trgovina u akademskoj 2020/2021. godini na II ciklus studija ukupno je upisano 4 studenta. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 2 studenta, odnosno ostvarena je 50,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Marketing, menadžment i trgovina EFT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 23. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	2	100.00%

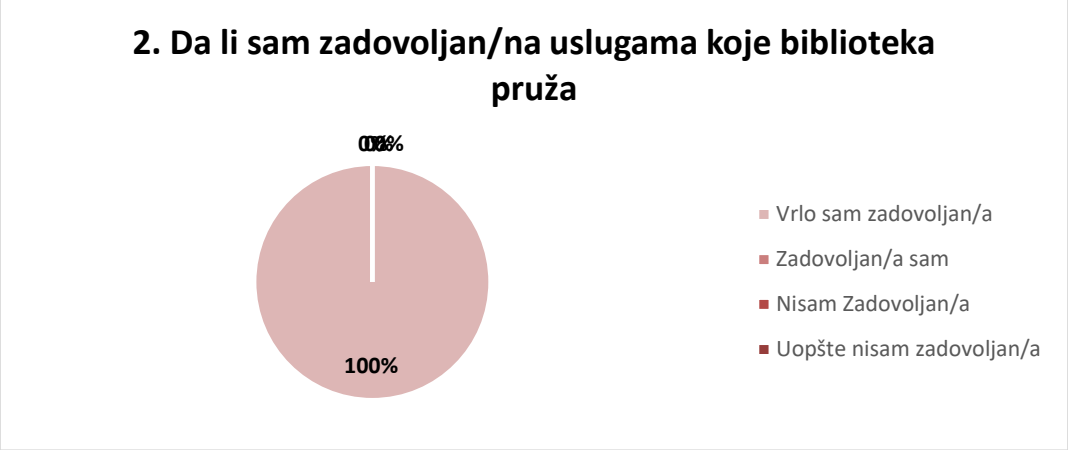
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 23. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Marketing, menadžment i trgovina EFT.



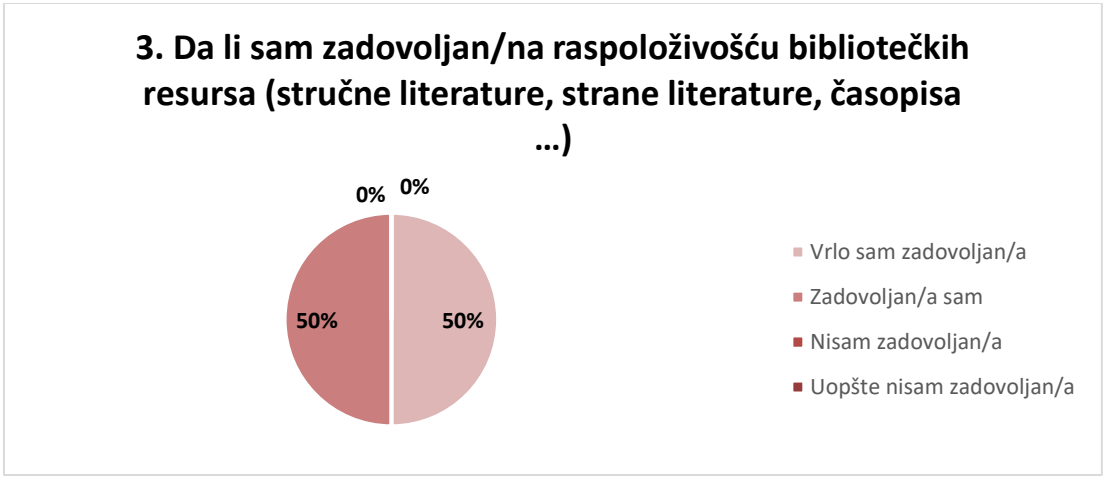
Grafikon 155. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Analiza rezultata je pokazala da 50.00 % studenata II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci i 50.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 156. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su iskazali kao vrlo zadovoljni.

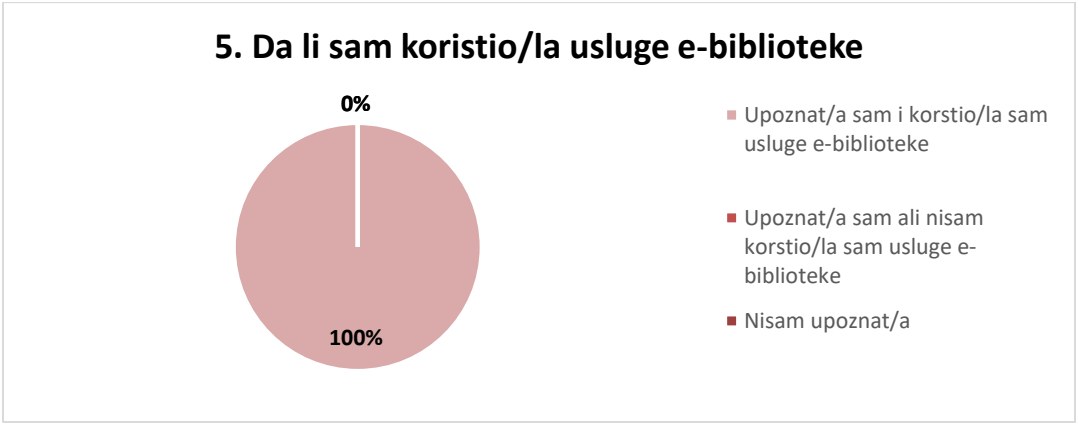


Grafikon 157. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

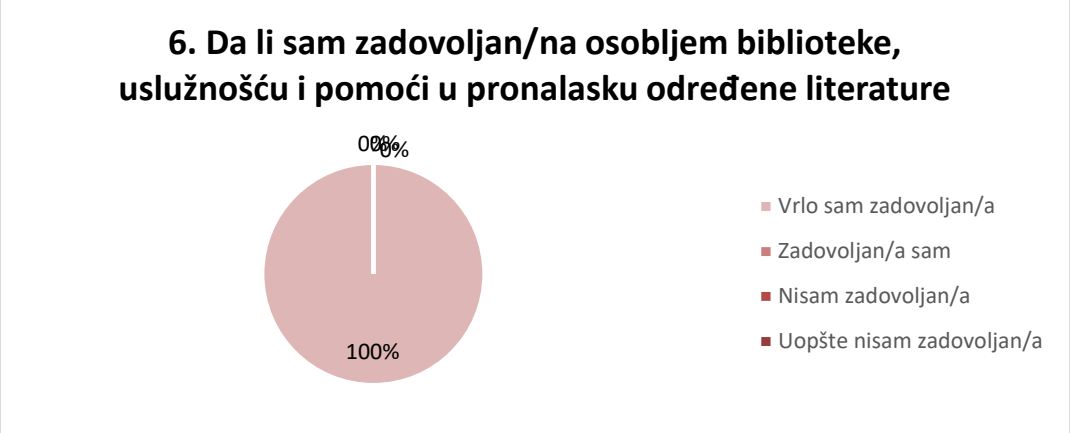
Grafikon 158. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su iskazali kao vrlo zadovoljni.



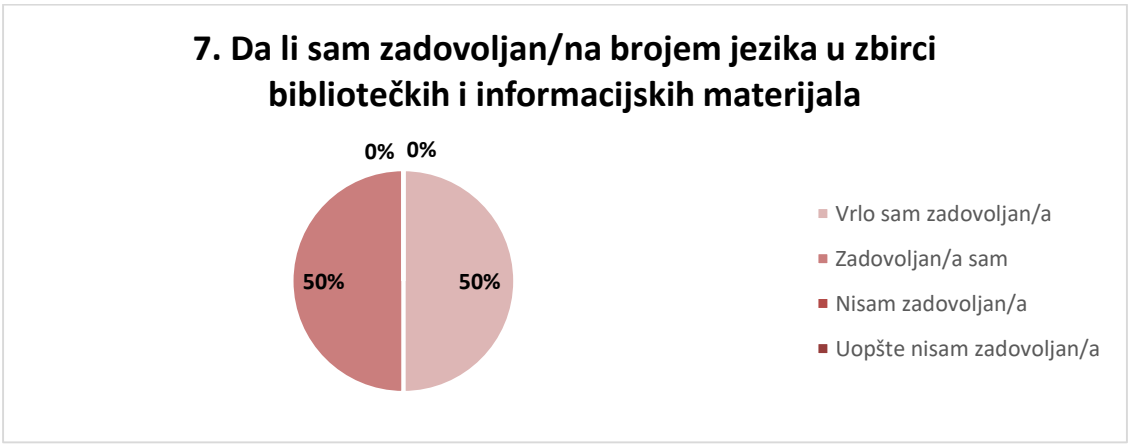
Grafikon 159. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Analiza rezultata je pokazala da svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su upoznati i koristili usluge e- biblioteke.



Grafikon 160. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su iskazali kao vrlo zadovoljni..



Grafikon 161. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Marketing, menadžment i trgovina

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Marketing, menadžment i trgovina su iskazali kao vrlo zadovoljni.

4.5.3. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM RAČUNOVODSTVO I REVIZIJA

Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Računovodstvo i revizija u akademskoj 2020/2021. godini na II ciklus studija ukupno je upisano 3 studenta. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 2 studenta, odnosno ostvarena je 67,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Računovodstvo i revizija EFT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 24. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	2	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

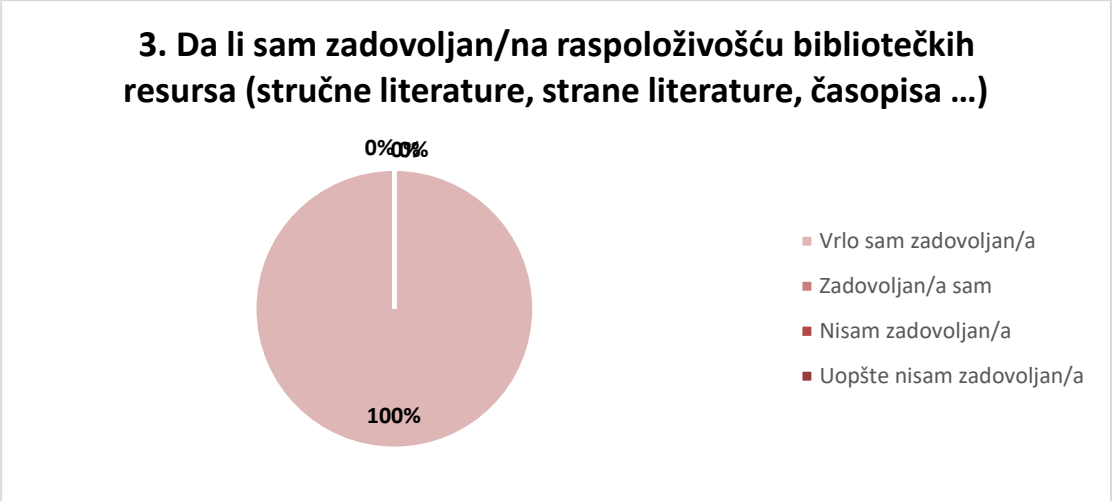
U nastavku su podaci iz Tabele 24. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Računovodstvo i revizija EFT.

Grafikon 162. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Analiza rezultata je pokazala da anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su posjećivali ili koristii usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.

Grafikon 163. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su iskazali kao vrlo zadovoljani.

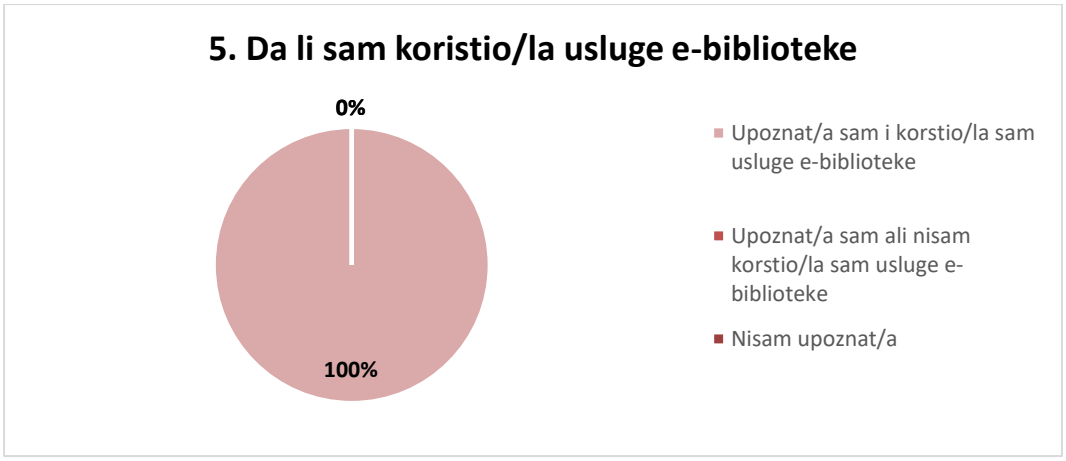


Grafikon 164. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su iskazali kao vrlo zadovoljni.

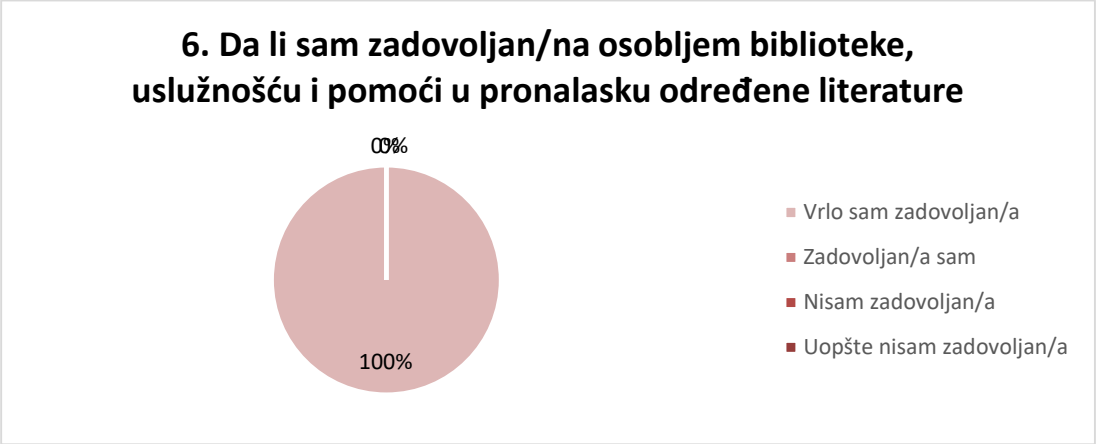
Grafikon 165. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su iskazali kao vrlo zadovoljni.



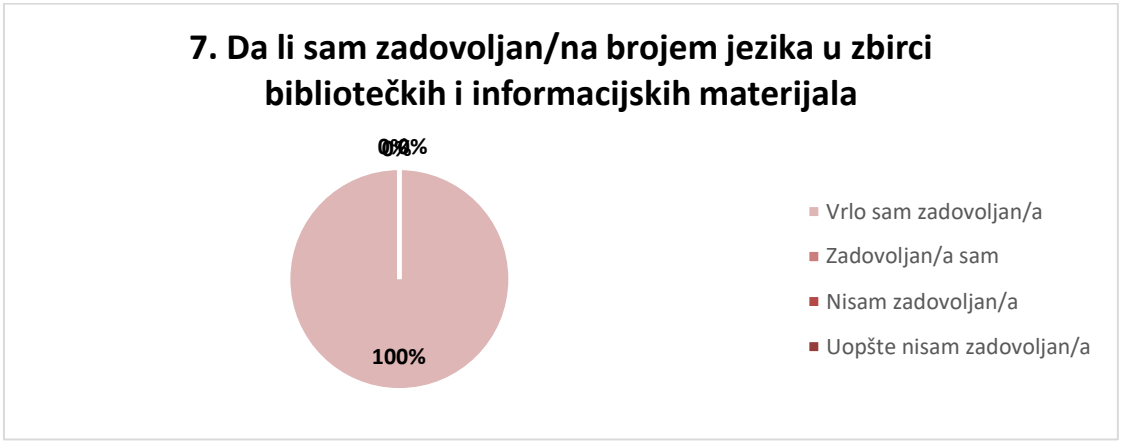
Grafikon 166. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Analiza rezultata je pokazala da anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su upoznati i koristili usluge e- biblioteke.



Grafikon 167. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su iskazali kao vrlo zadovoljni.



Grafikon 168. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Računovodstvo i revizija

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Računovodstvo i revizija su iskazali kao vrlo zadovoljni.

4.5.4. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM EKONOMIJA MENADŽMENT I BIZNIS

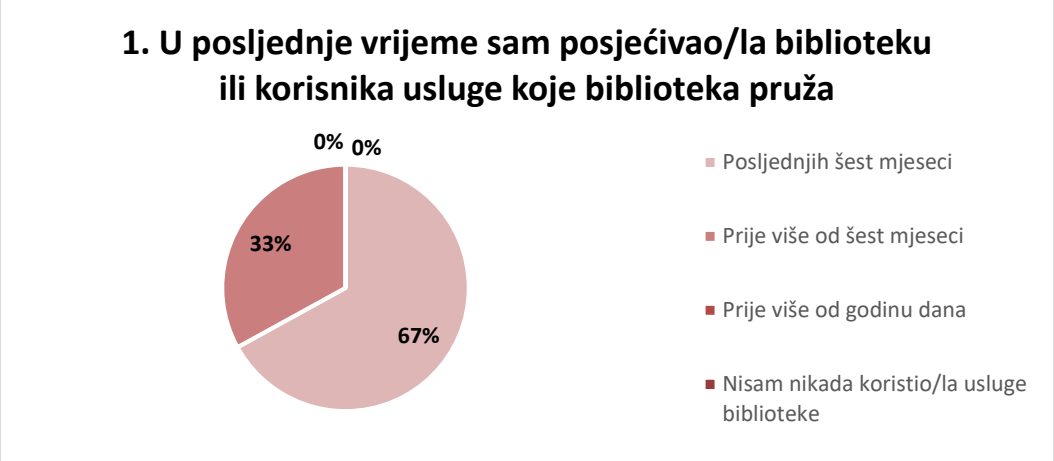
Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Ekonomija menadžment i biznis u akademskoj 2020/2021. godini na II ciklus studija ukupno je upisano 5 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 3 studenta, odnosno ostvarena je 60,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Ekonomija menadžment i biznis EFT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 25. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	2	67.00%
	2	1	33.00%
	3	0	-
	4	0	-
	1	2	67.00%

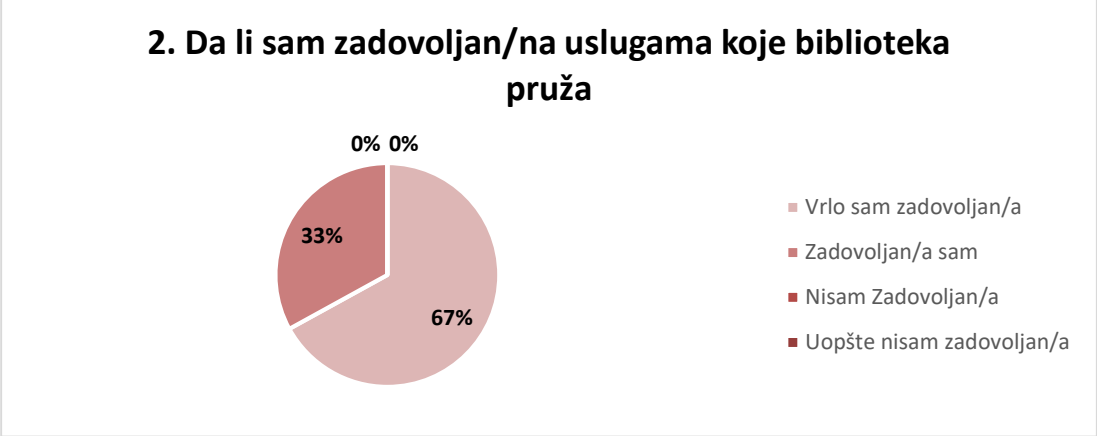
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	1	33.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	3	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	3	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 25. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Ekonomija menadžment i biznis EFT.



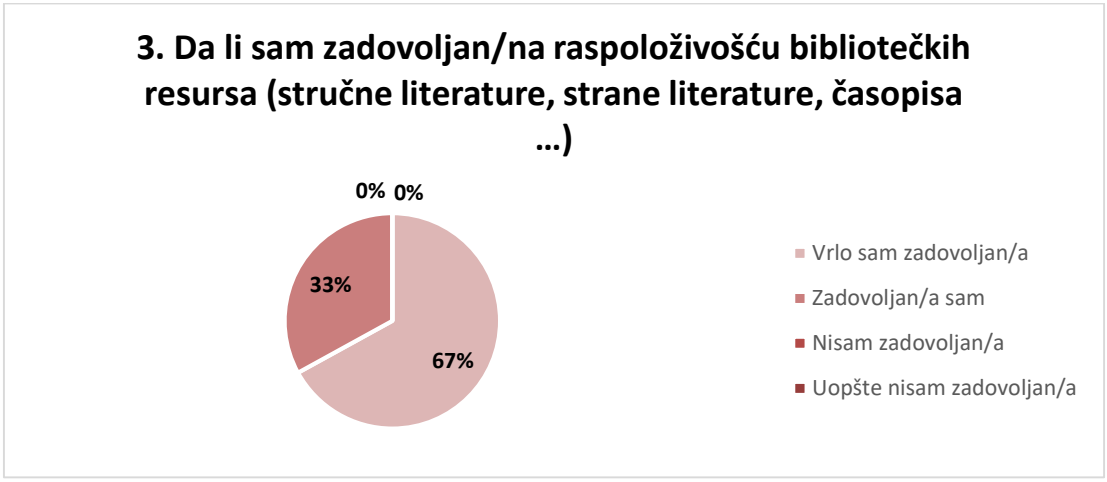
Grafikon 169. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Analiza rezultata je pokazala da 67.00 % studenata II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 33.00% prije više od šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



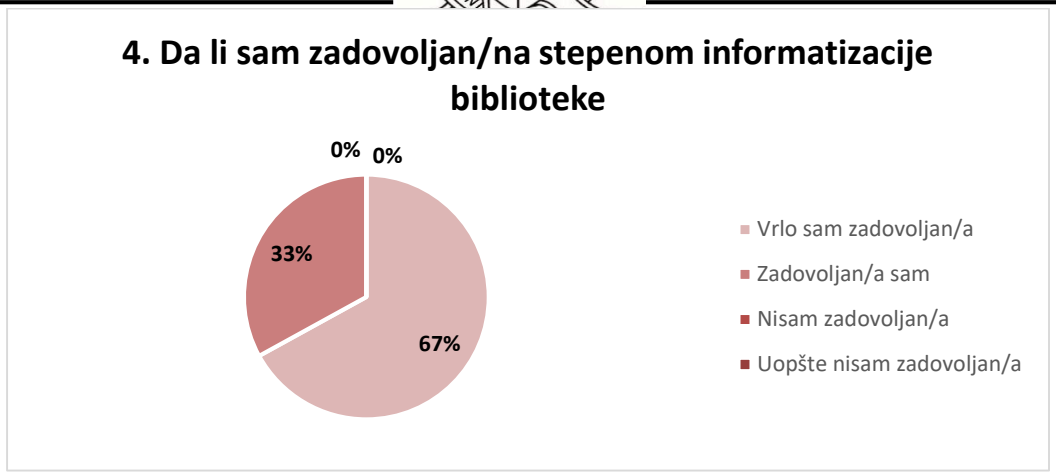
Grafikon 170. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



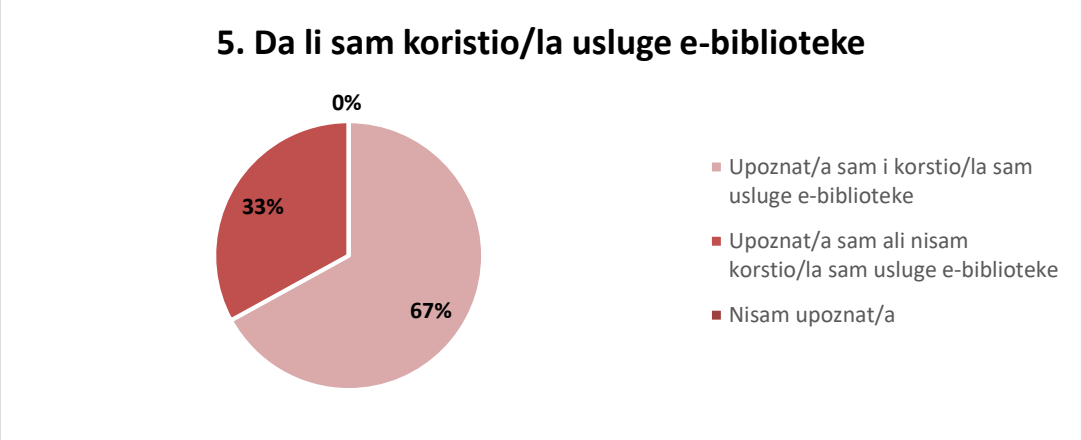
Grafikon 171. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



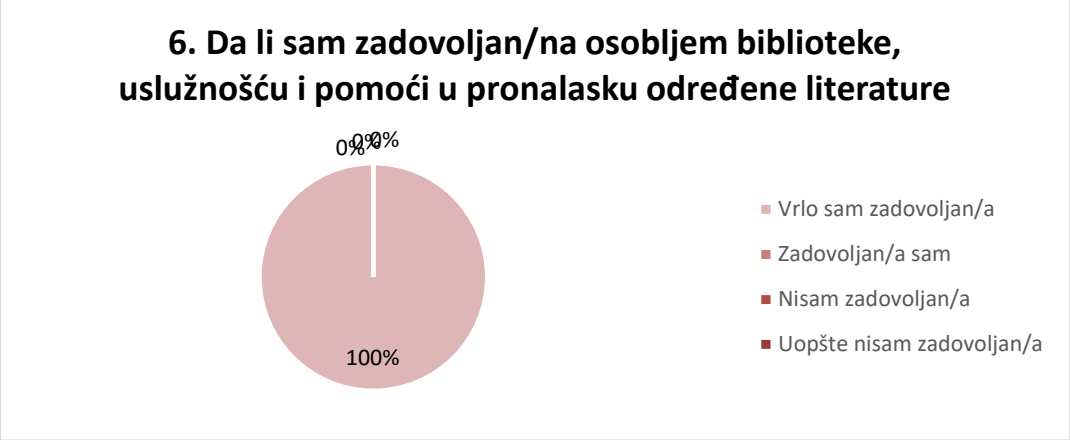
Grafikon 172. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su iskazali kako slijedi: 67.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



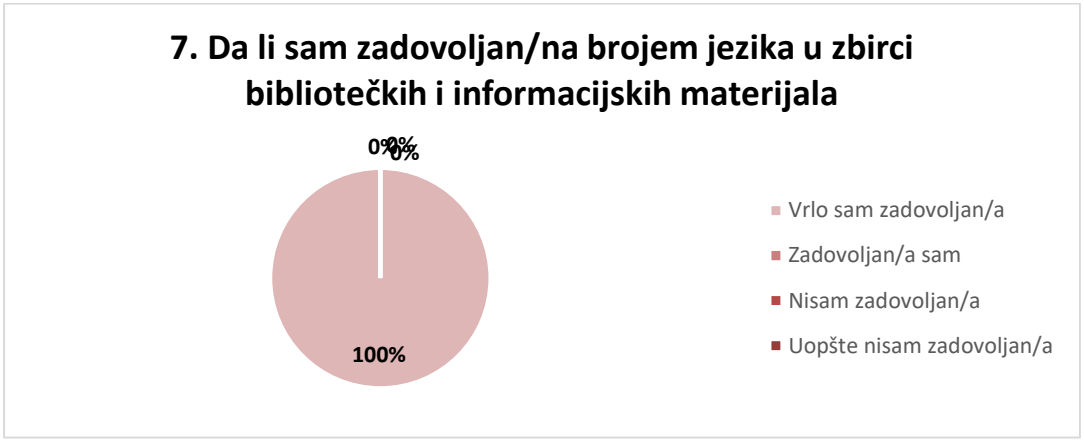
Grafikon 173. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Analiza rezultata je pokazala da 67.00 % studenata II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 33.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 174. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku literature svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su iskazali kao vrlo zadovoljni.



Grafikon 175. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Ekonomija menadžment i biznis

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Ekonomija menadžment i biznis su iskazali kako vrlo zadovoljni.

4.5.5. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM PREDUZETNIŠTVO I SAMOZAPOŠLJAVANJE

Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje u akademskoj 2020/2021. godini na II ciklus studija ukupno je upisan 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Preduzetništvo i samozapošljavanje EFT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 26. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje 2020/2021. godina

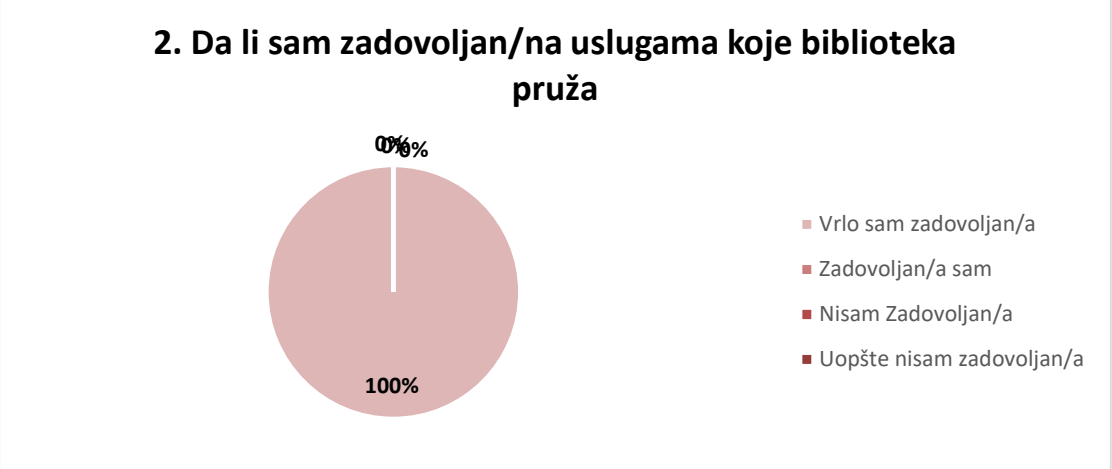
PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	2	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 26. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Preduzetništvo i samozapošljavanje EFT.

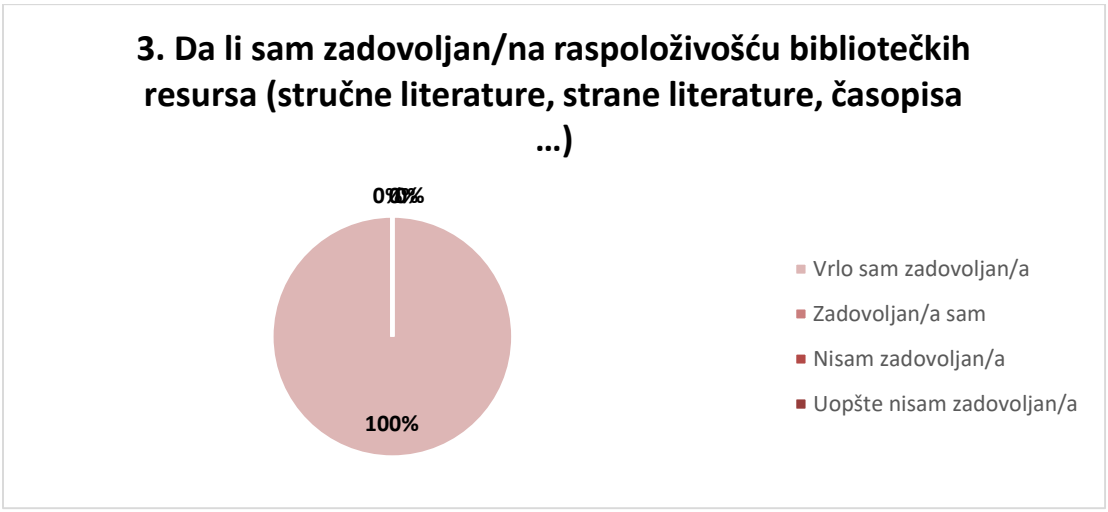
Grafikon 176. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Analiza rezultata je pokazala da svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.



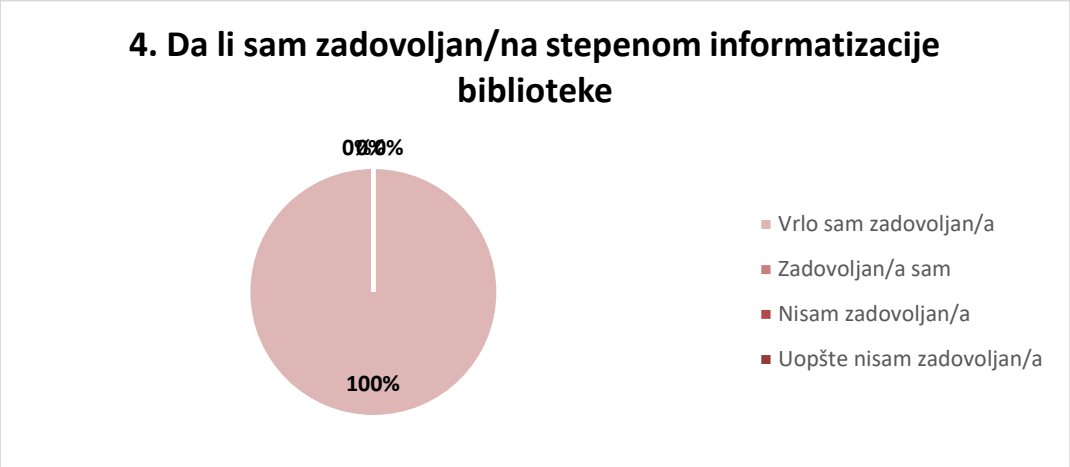
Grafikon 177. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su iskazali kao vrlo zadovoljni.



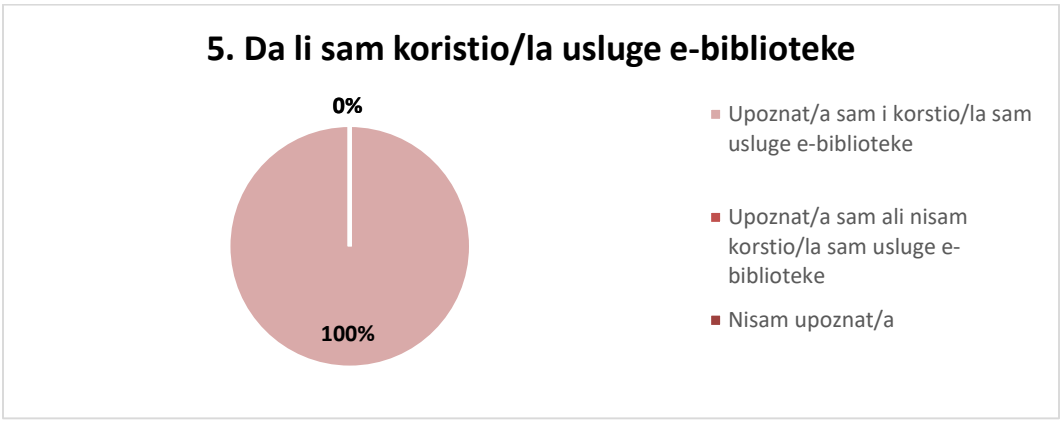
Grafikon 178. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su iskazali kao vrlo zadovoljni.



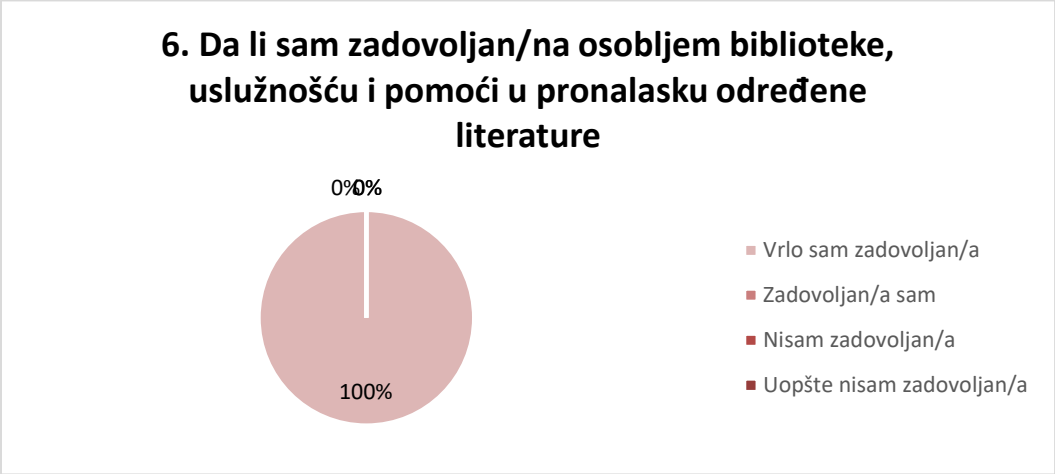
Grafikon 179. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su iskazali kao vrlo zadovoljni.



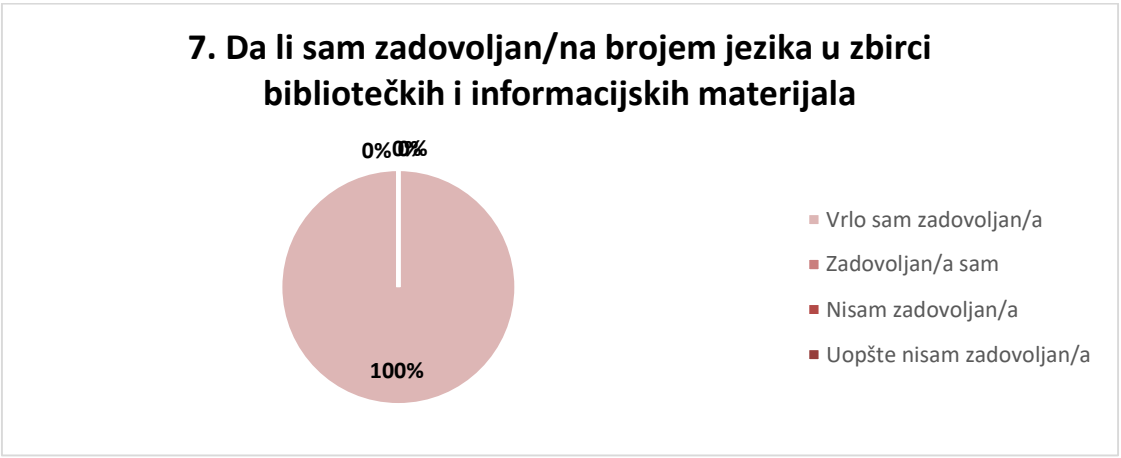
Grafikon 190. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Analiza rezultata je pokazala da anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su upoznati i koristi usluge e- biblioteke.



Grafikon 181. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su iskazali kao vrlo zadovoljni.



Grafikon 182. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Preduzetništvo i samozapošljavanje

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala svi anketirani studenti II ciklusa EFT na studijskom programu Preduzetništvo i samozapošljavanje su iskazali kao vrlo zadovoljni.

4.5.6. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM MENADŽMENT U OBRAZOVANJU

Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Menadžment u obrazovanju u akademskoj 2020/2021. godini na II ciklus studija ukupno je upisan 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na II ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.

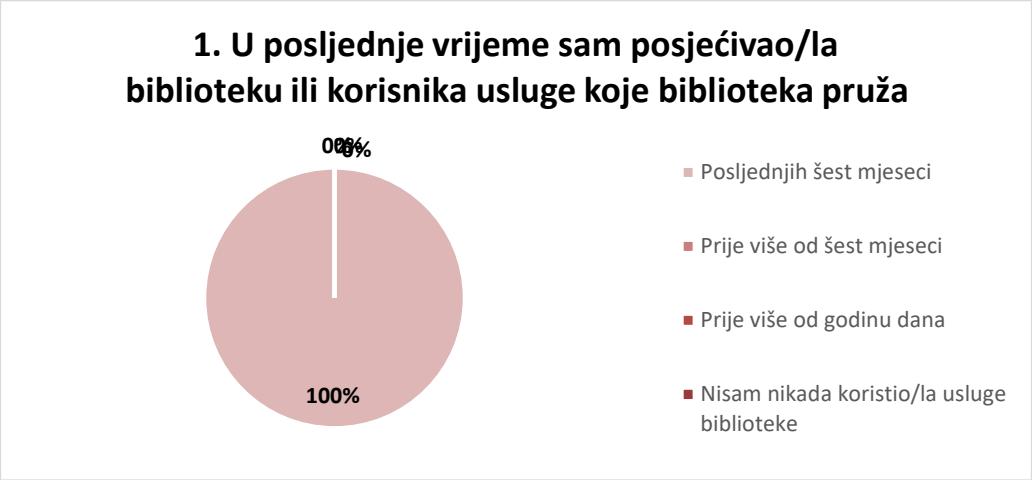
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Menadžment u obrazovanju EFT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 27. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	1	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 27. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Menadžment u obrazovanju EFT.

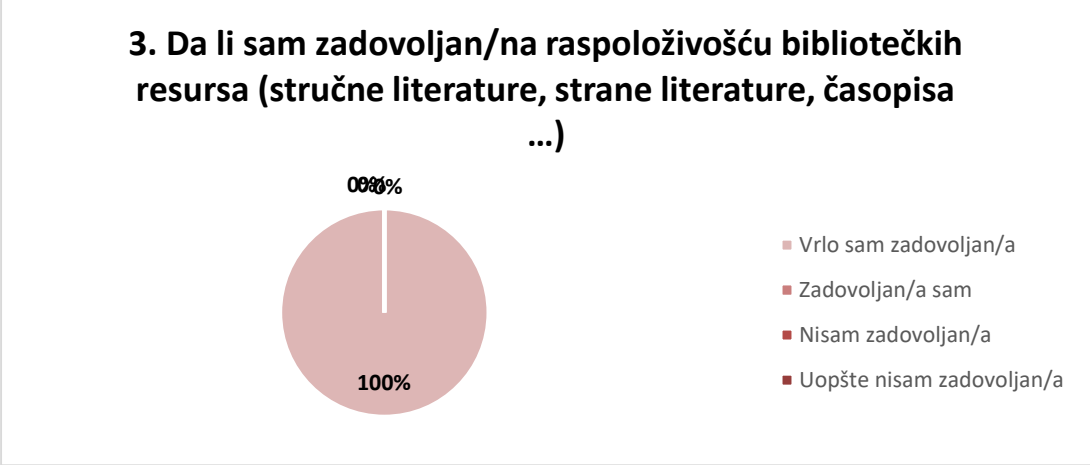


Grafikon 183. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je posjećivao ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.

Grafikon 184. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani studnet II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je iskazao kao slijedi vrlo zadovoljni.

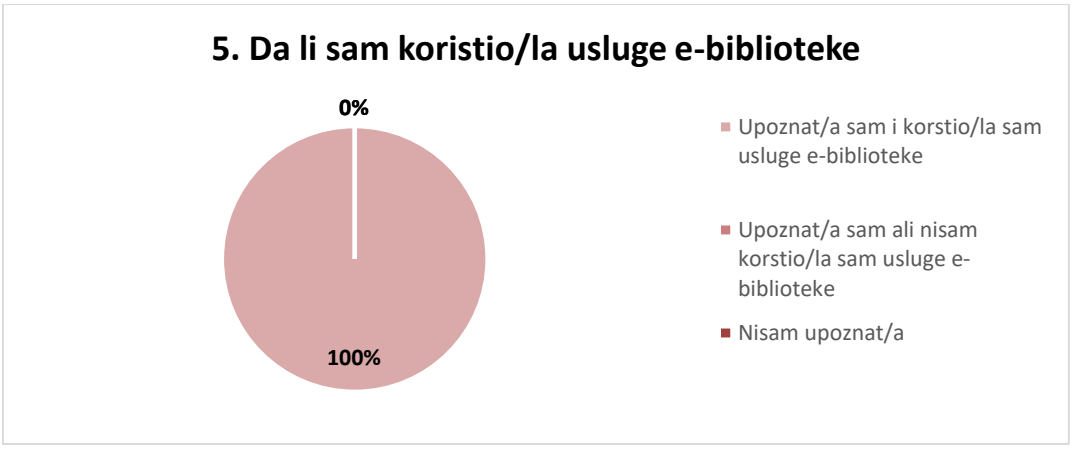


Grafikon 185. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je iskazao kao vrlo zadovoljan.

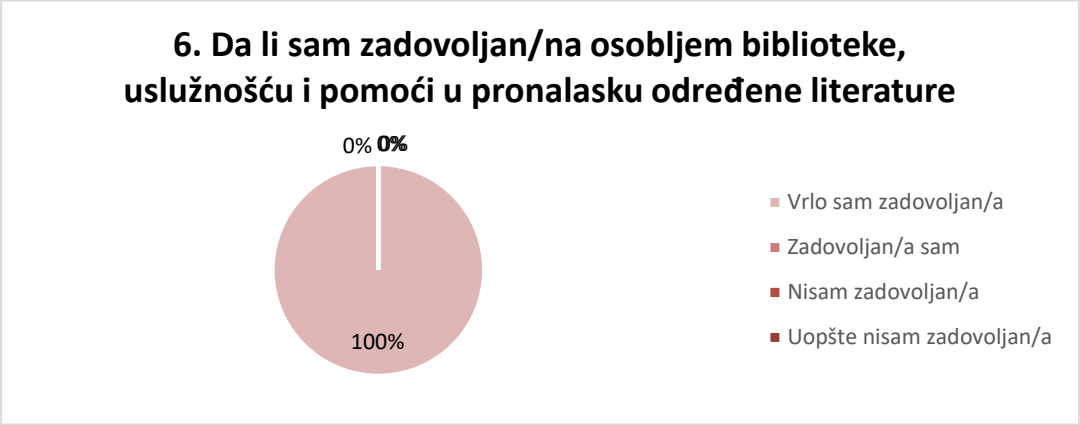
Grafikon 186. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je iskazao kao vrlo zadovoljan.



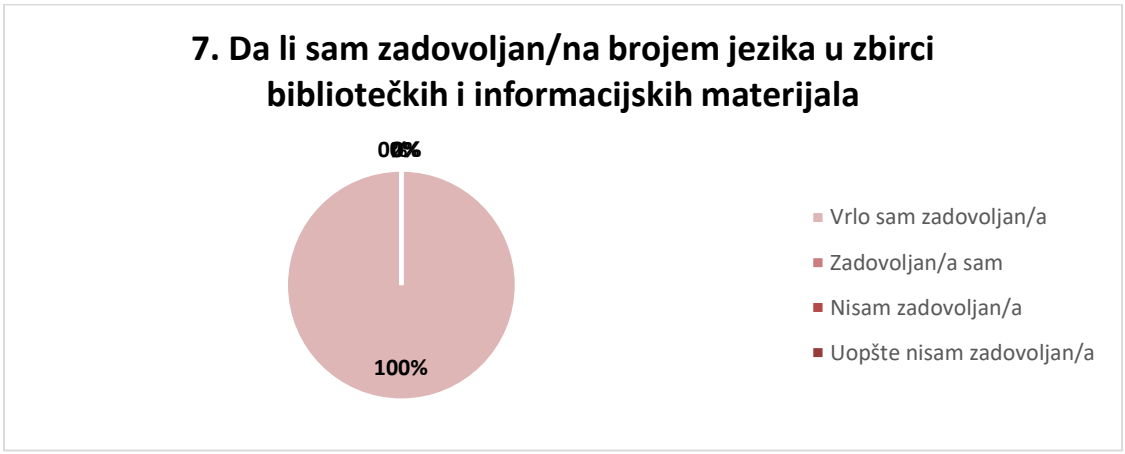
Grafikon 187. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je upoznat i koristio usluge e- biblioteke.



Grafikon 188. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 189. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Menadžment u obrazovanju

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Menadžment u obrazovanju je iskazao kao vrlo zadovoljan.

4.5.7. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM TURIZAM I HOTELIJERSTVO

Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) studijski program Turizam i hotelijerstvo u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisan je 1 student. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika bibliotekepopunio* je 1 student, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Turizam i hotelijerstvo EFT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.

Tabela 28. Rezultati studentske ankete II ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
8. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
9. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
10. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
11. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
12. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-

13. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
14. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

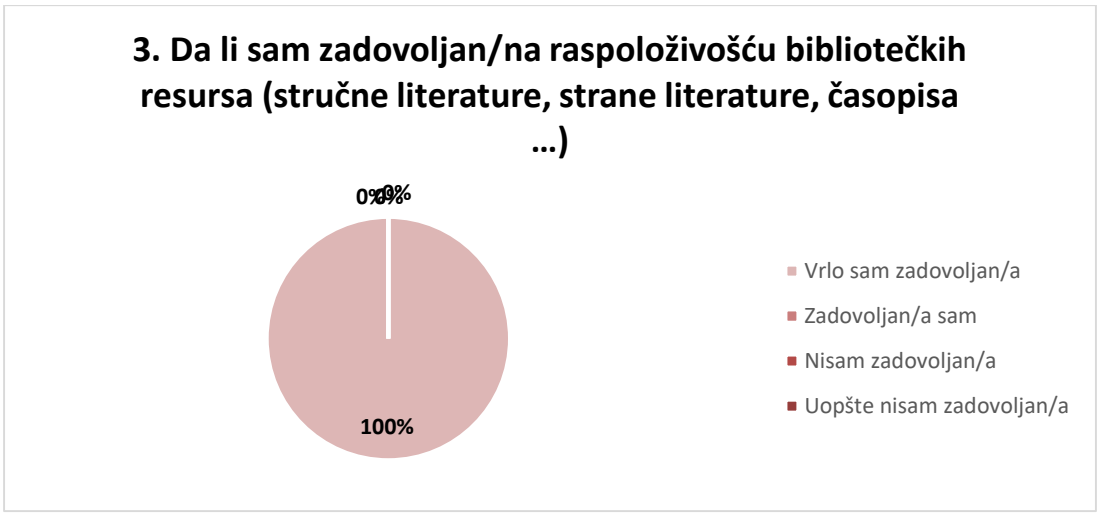
U nastavku su podaci iz Tabele 28. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Turizam i hotelijerstvo EFT.

Grafikon 190. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Analiza rezultata je pokazala da anketirani studnet II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je posjećivao ili koristio usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci.

Grafikon 191. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je iskazao kao vrlo zadovoljan.

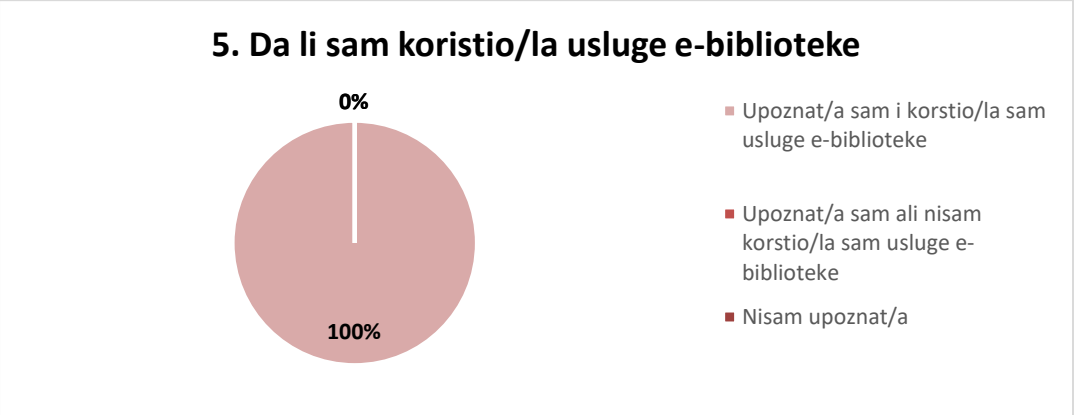


Grafikon 192. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je iskazao kao vrlo zadovoljan.

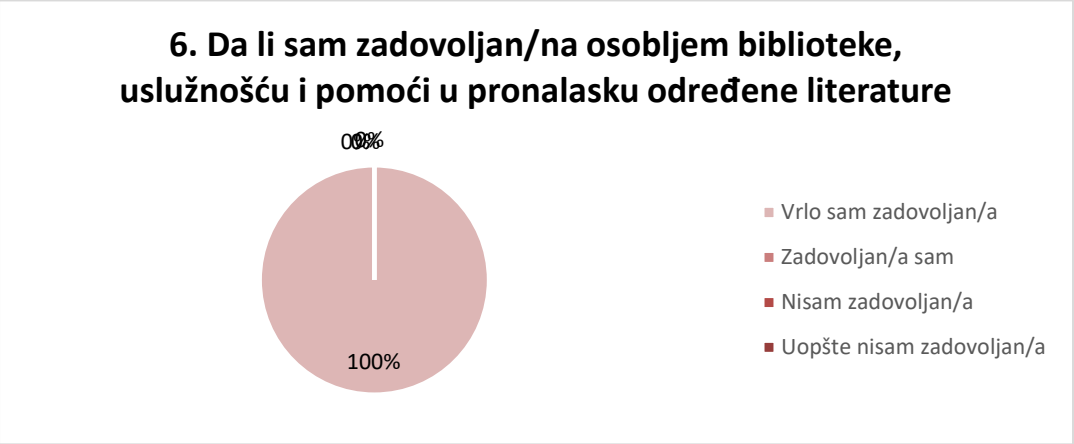
Grafikon 193. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je iskazao kao vrlo zadovoljan.



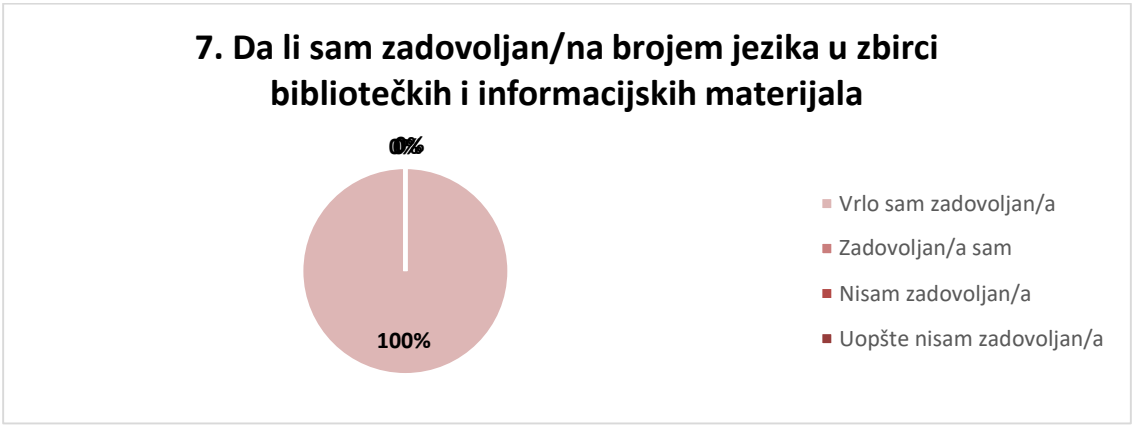
Grafikon 194. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Analiza rezultata je pokazala da anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je upoznat i koristio usluge e- biblioteke.



Grafikon 195. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je iskazao kao vrlo zadovoljan.



Grafikon 196. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik, studijski program Turizam i hotelijerstvo

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala anketirani student II ciklusa EFT na studijskom programu Turizam i hotelijerstvo je iskazao kao vrlo zadovoljan.

4.6. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK

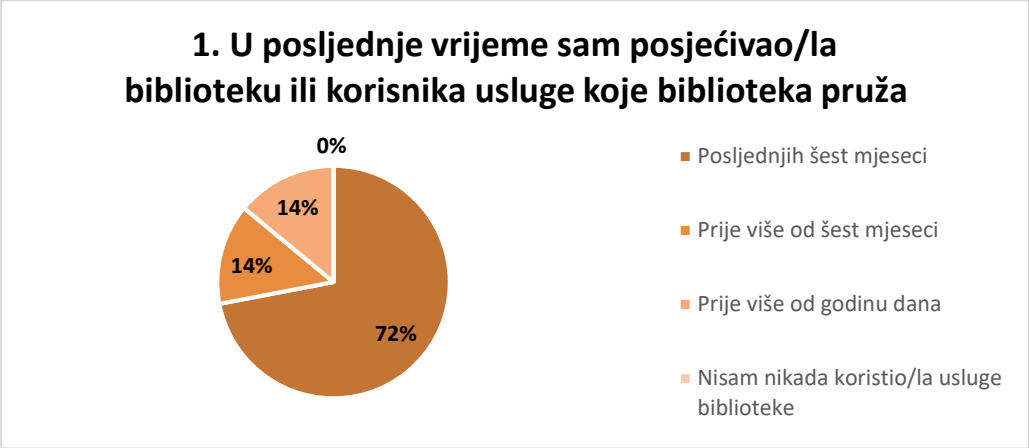
Na Fakultetu informacionih tehnologija Travnik u Travniku (u daljem tekstu FIT) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 7 studenata i to 3 studenta prema 3+2 modelu i 4 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta informacionih tehnologija Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* popunilo je 7 studenta, odnosno ostvarena je 100.00%-tna ispunjenost ankete.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou FIT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 29. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	5	72%
	2	1	14%
	3	1	14%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	3	43%
	2	3	43%
	3	1	14%
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	5	72%
	2	2	28%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	4	57%
	2	2	29%
	3	1	14%
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	6	86%
	2	1	14%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	5	72%
	2	2	28%
	3	0	-

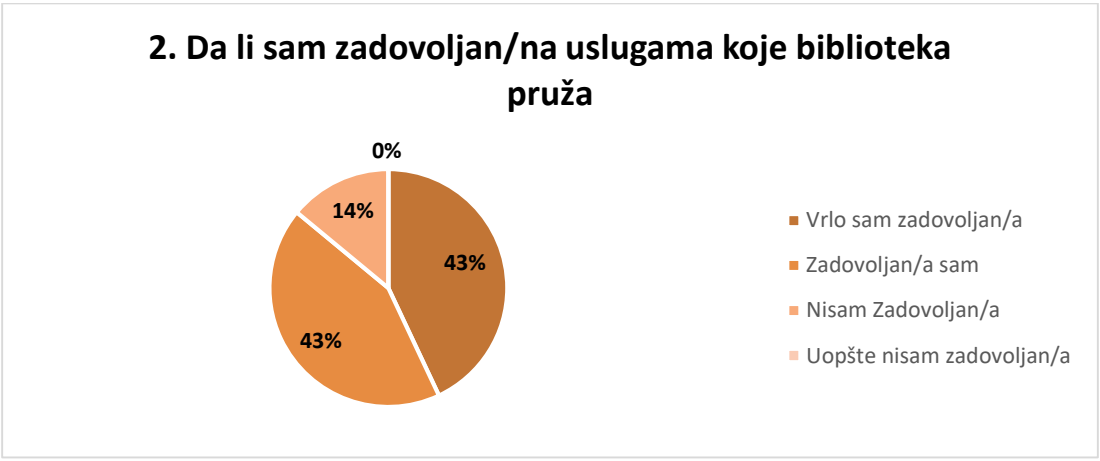
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	5	72%
	2	1	14%
	3	1	14%
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 29. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou FIT.



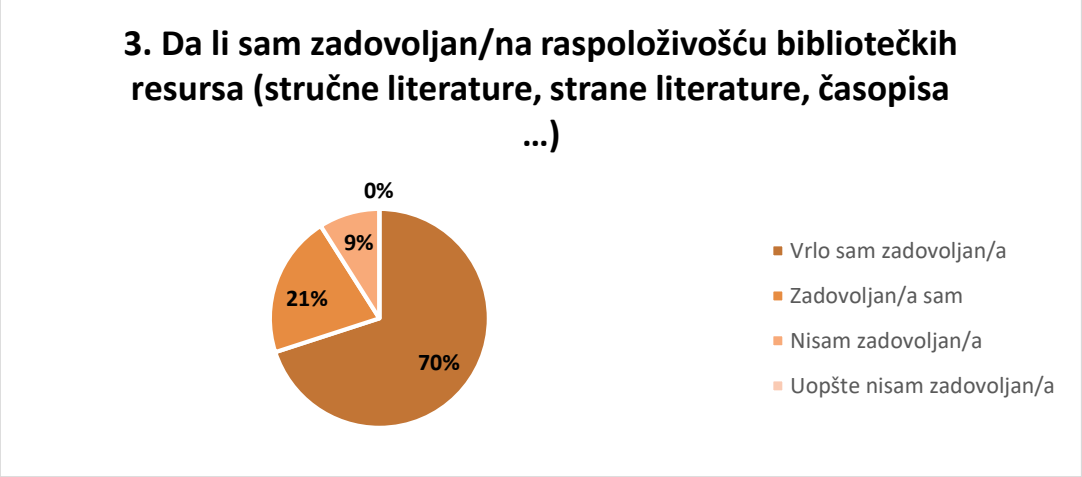
Grafikon 197. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 72.00 % studenata II ciklusa FIT su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 14.00% prije više od šest mjeseci, 14.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



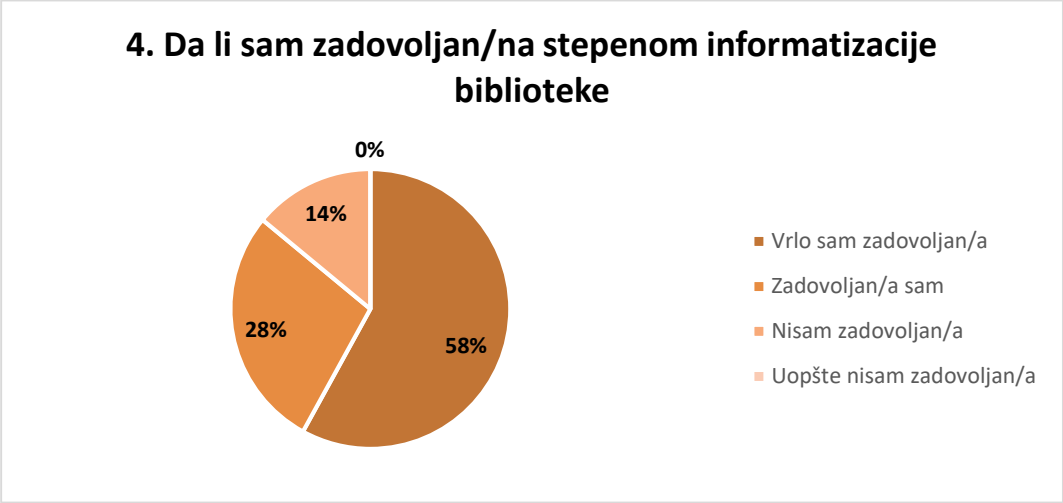
Grafikon 198. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa FIT su iskazali kako slijedi: 43.00% vrlo zadovoljni i 43.00% zadovoljni, 14.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



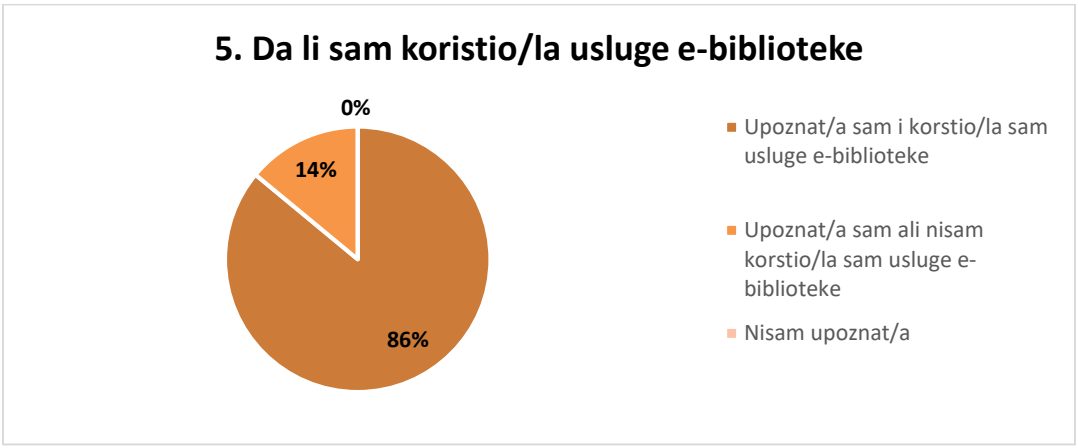
Grafikon 199. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa FIT su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 28.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni , ili koji uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



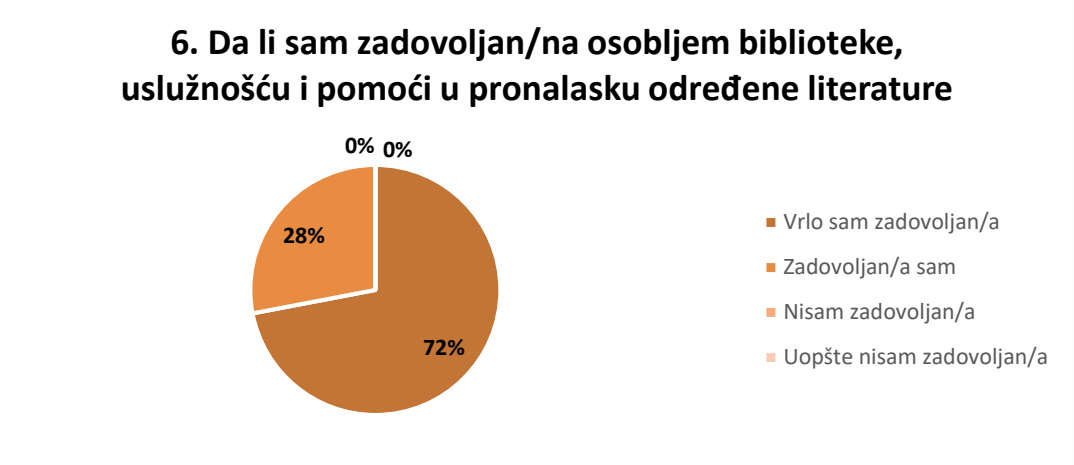
Grafikon 200. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa FIT su iskazali kako slijedi: 58.00% vrlo zadovoljni i 28.00% zadovoljni i 14.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



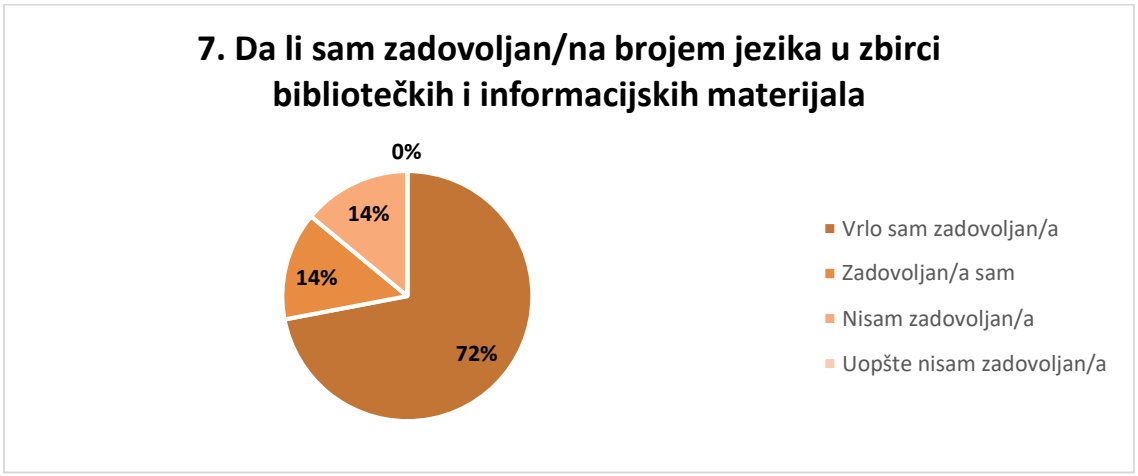
Grafikon 201. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 86.00 % studenata II ciklusa FIT su upoznati i koristili usluge e-biblioteke, 14.00% su upoznati ali nisu koristili usluge e- biblioteke i nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 202. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa FIT su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 28.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 203. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa FIT su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 14.00% zadovoljni i 14.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.6.1. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

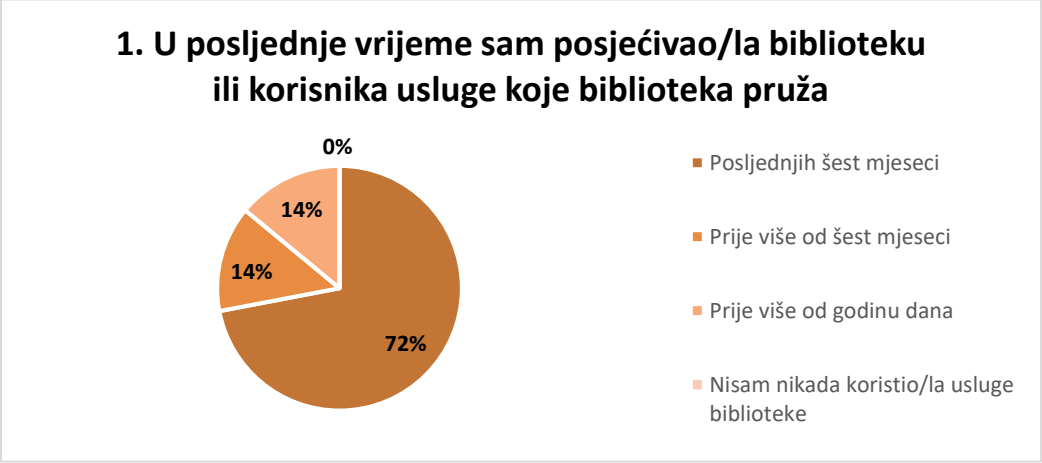
Na Fakultetu informacionih tehnologija Travnik u Travniku (u daljem tekstu FIT) studijski program Informacione tehnologije u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 7 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 4 studenata, odnosno ostvarena je 57.14%-tna ispunjenost ankete. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Informacione tehnologije FIT za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 30. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski progra*m Informacione tehnologije *akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	5	72%
	2	1	14%
	3	1	14%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	3	43%
	2	3	43%
	3	1	14%
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	5	72%
	2	2	28%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	4	57%
	2	2	29%
	3	1	14%
	4	0	-
	1	6	86%

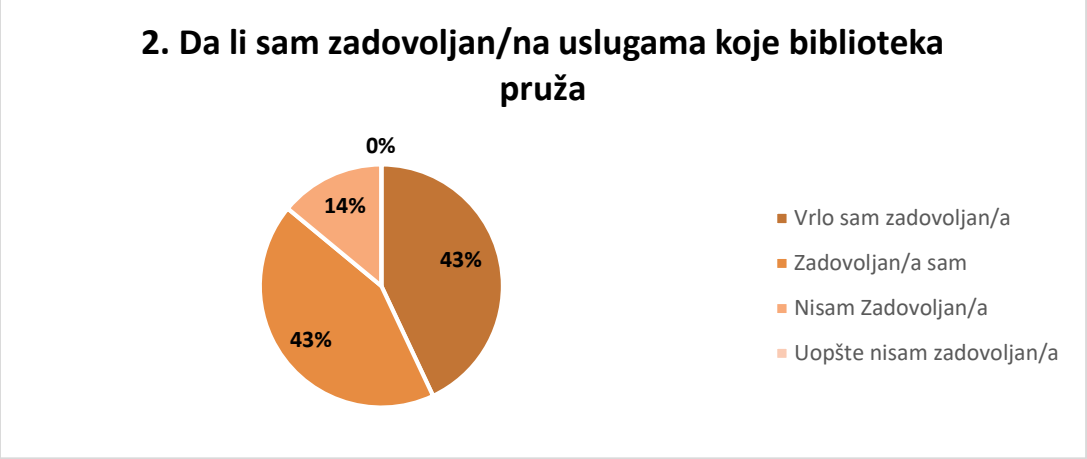
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	1	14%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	5	72%
	2	2	28%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	5	72%
	2	1	14%
	3	1	14%
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 30. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Informacione tehnologije FIT.



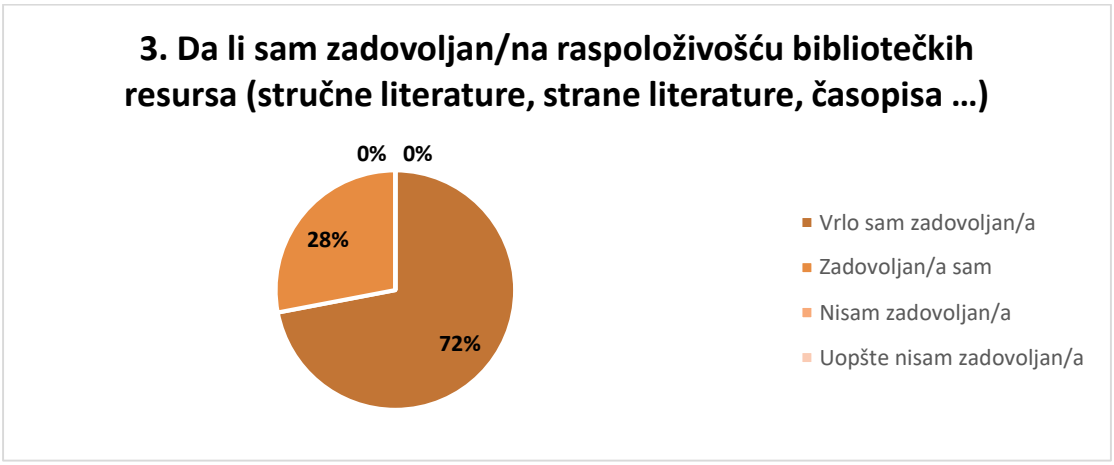
Grafikon 204. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Analiza rezultata je pokazala da 72.00 % studenata II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 14.00% prije više od šest mjeseci, 14.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



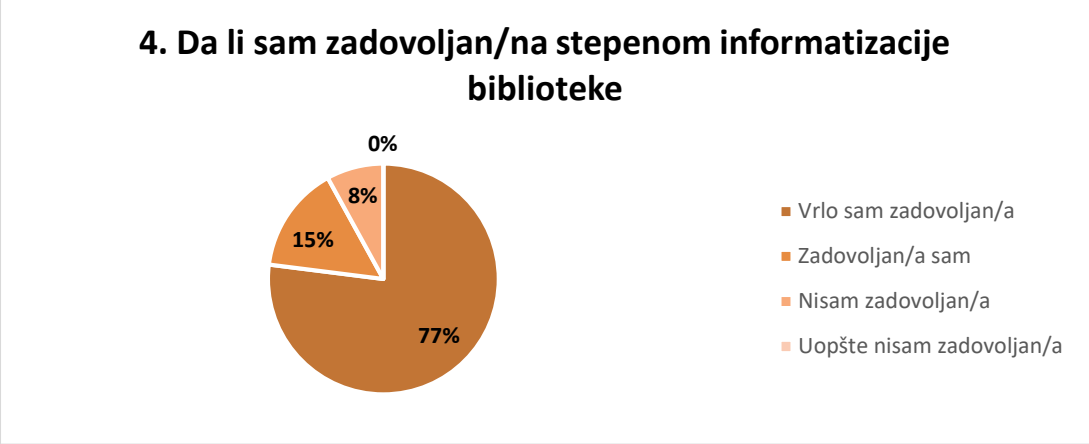
Grafikon 205. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su iskazali kako slijedi: 43.00% vrlo zadovoljni i 43.00% zadovoljni, 14.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



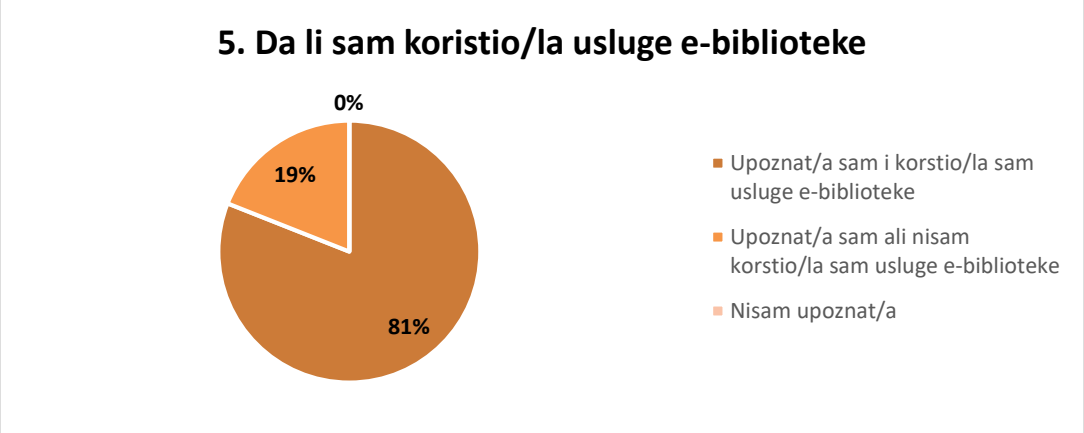
Grafikon 206. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 28.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



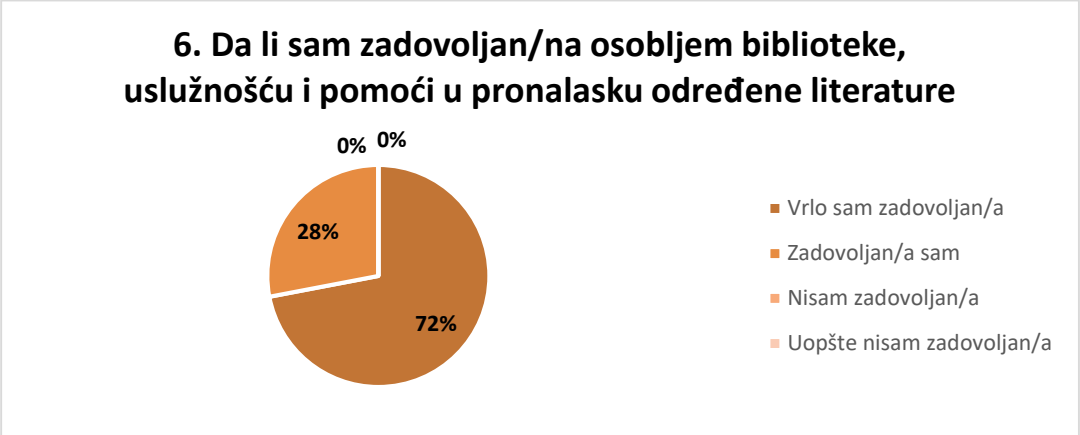
Grafikon 207. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su iskazali kako slijedi: 58.00% vrlo zadovoljni i 28.00% zadovoljni i 14.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



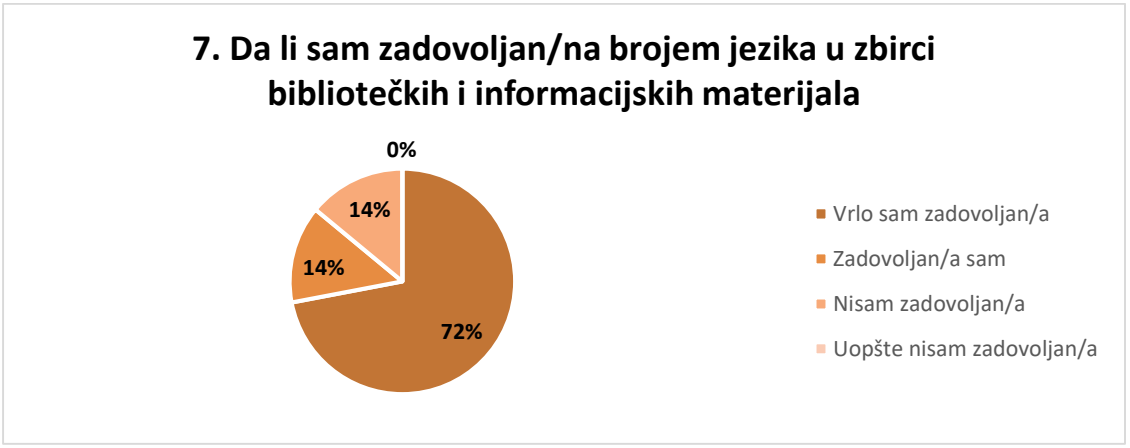
Grafikon 208. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Analiza rezultata je pokazala da 86.00 % studenata II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 14.00% su upoznati ali nisu koristili uslige e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 209. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 28.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 210. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik, studijski program Informacione tehnologije

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa na studijskom programu Informacione tehnologije FIT su iskazali kako slijedi: 72.00% vrlo zadovoljni i 14.00% zadovoljni i 14.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.7. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK

Na Fakultetu za medije i komunikacije Travnik u Travniku (u daljem tekstu FMiK) u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisano 2 studena i to 1 student prema 3+2 modelu i 1 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta za medije i komunikacije Travnik *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunilo je 2 studenata, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou FMiK za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 31. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	2	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-

	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	50.00%
	2	1	50.00%
	3	0	-
	4	0	-

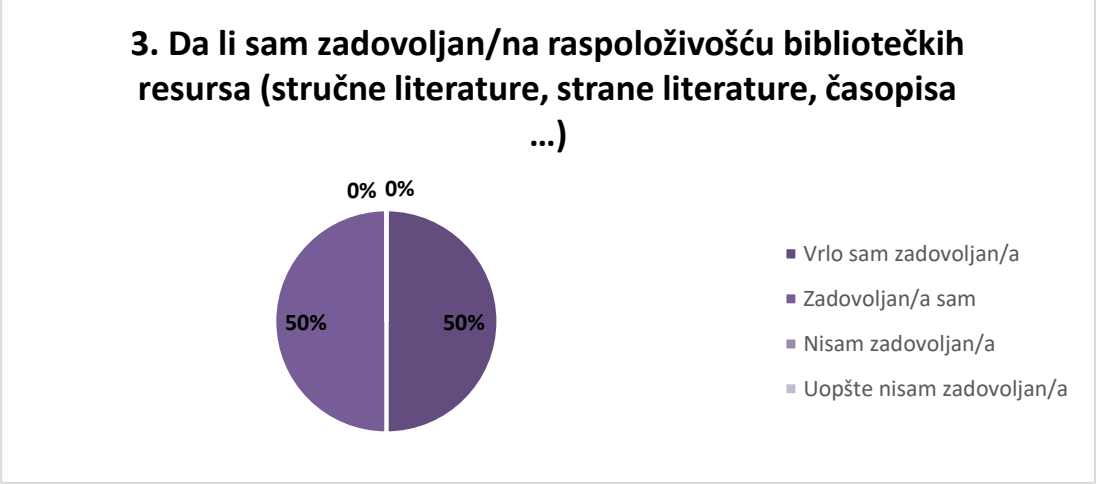
U nastavku su podaci iz Tabele 31. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou FMiK.

Grafikon 211. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 100.00 % studenata II ciklusa FMiK su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.

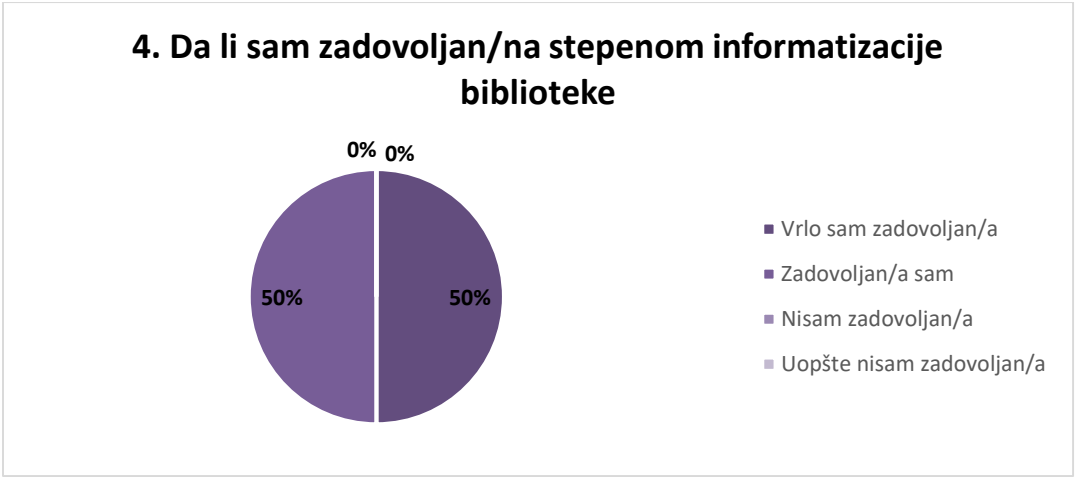
Grafikon 212. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa FMiK su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



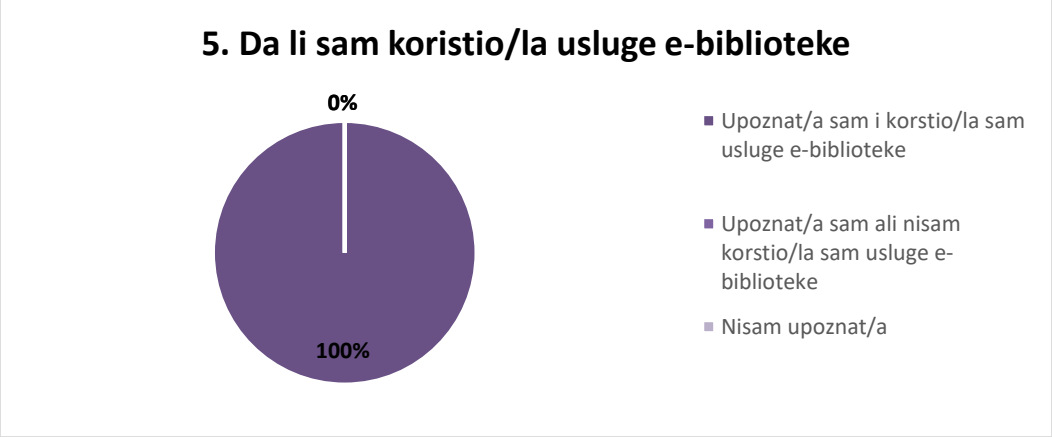
Grafikon 213. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa FMiK su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



Grafikon 214. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa FMiK su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni ili uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.

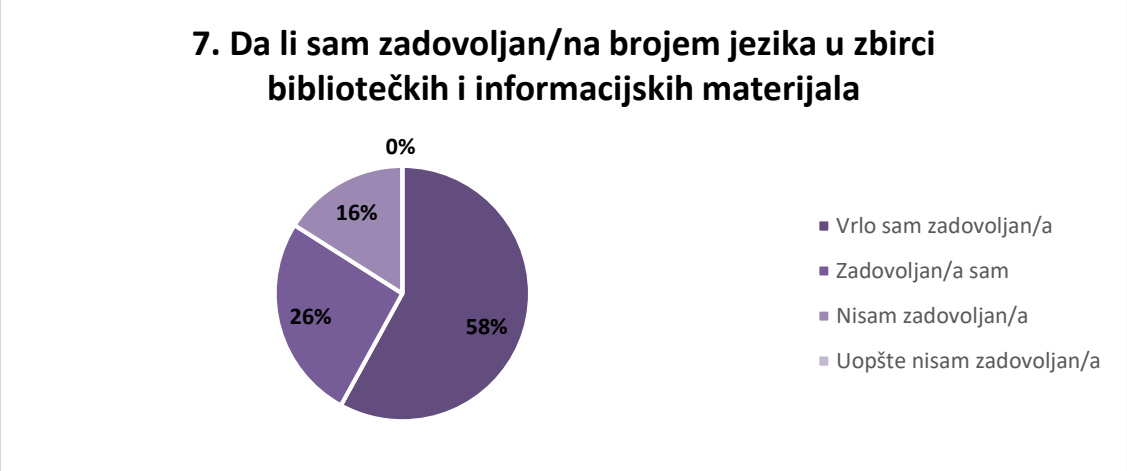


Grafikon 215. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 100.00 % studenata II ciklusa FMiK su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, dok nije bilo studenata koji su upoznati ali nisu koristili usluge biblioteke ili nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.

Grafikon 216. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa FMiK su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 217. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa FMiK su iskazali kako slijedi: 50.00% vrlo zadovoljni i 50.00% ,dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni i uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.7.1. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM NOVINARSTVO

Na Fakultetu za medije i komunikacije Travnik u Travniku (u daljem tekstu FMiK) Studijski program Novinarstvo u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisan 1 studenat. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 studenata, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou studijskog programa Novinarstvo za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou FMiK za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 32. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo akademska 2020/2021. godina

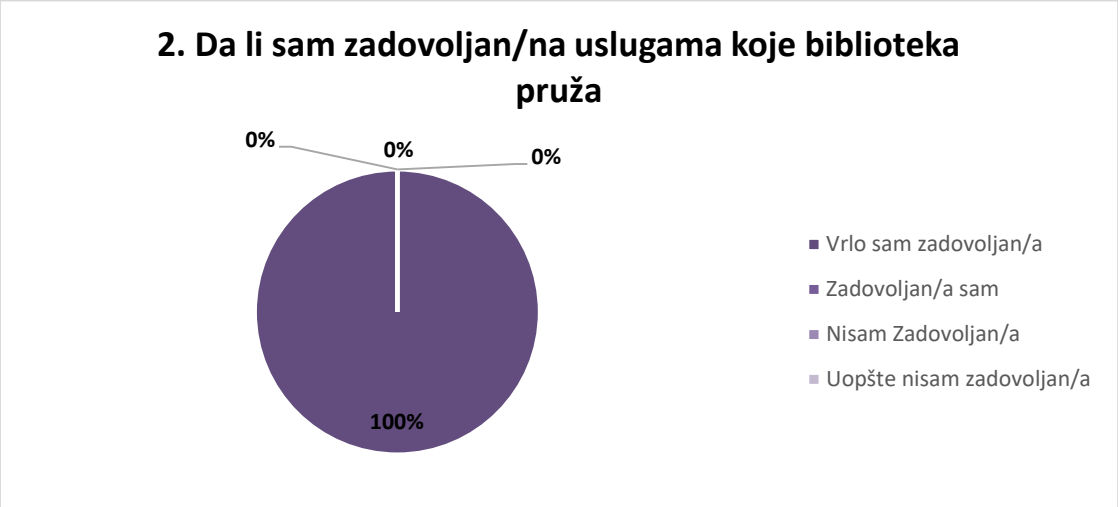
PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	0	-
	2	1	100.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
	1	1	100.00%

5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	0	-
	2	1	100.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 32. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programama Komunikacije FMiK.

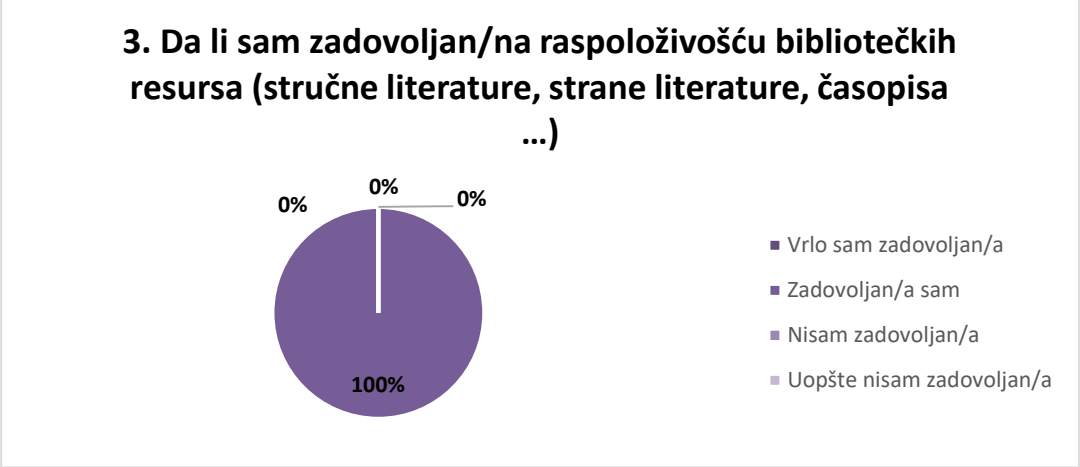
Grafikon 218. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Analiza rezultata je pokazala da 100.00 % studenata II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



Grafikon 219. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% vrlo zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

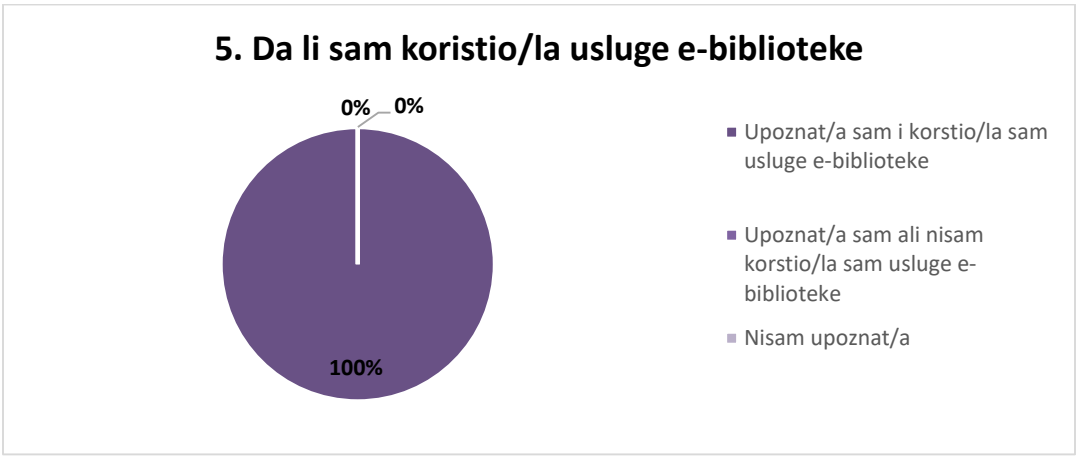


Grafikon 220. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% zadovoljni dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

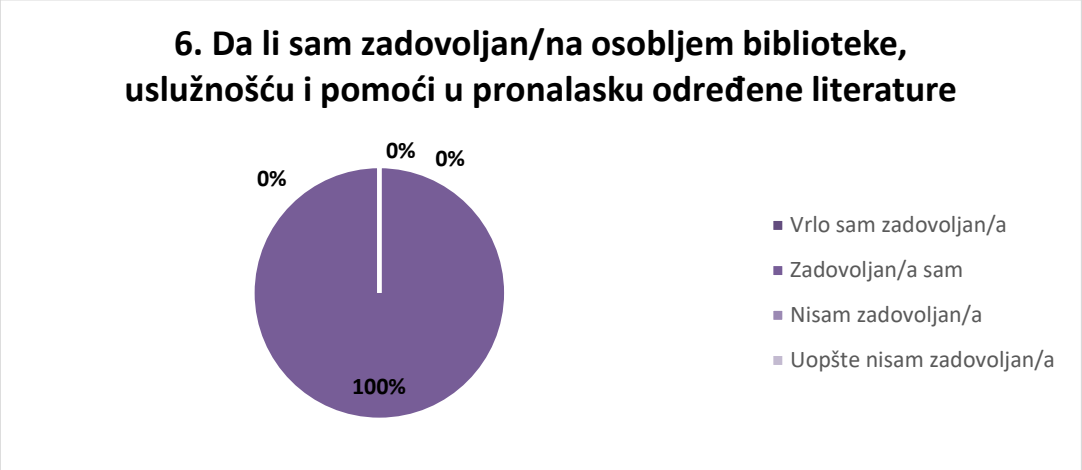
Grafikon 221. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% vrlo zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



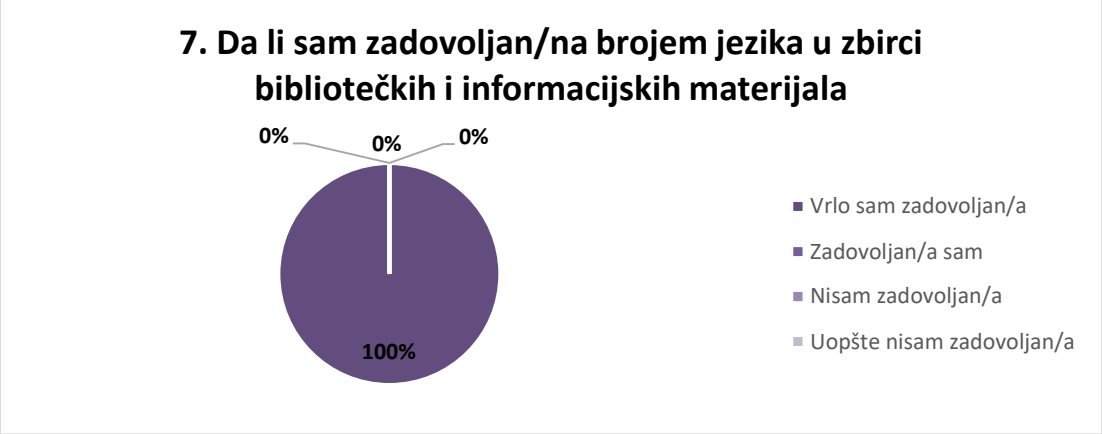
Grafikon 222. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Analiza rezultata je pokazala da 100.00 % studenata II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.



Grafikon 223. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 224. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Novinarstvo

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa na studijskiom programu Novinarstvo FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% vrlo zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

4.7.2. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK STUDIJSKI PROGRAM ODNOSI S JAVNOŠĆU

Na Fakultetu za medije i komunikacije Travnik u Travniku (u daljem tekstu FMiK) studijski program Odnosi s javnošću u akademskoj 2020/2021. godini na III ciklus studija ukupno je upisan 1 studenata. Od ukupnog broja upisanih studenata na III ciklus Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću *Anketu – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke*popunio je 1 studenat, odnosno ostvarena je 100,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo.
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou FMiK za III ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 33. Rezultati studentske ankete II ciklusa Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću, akademska 2020/2021. godina

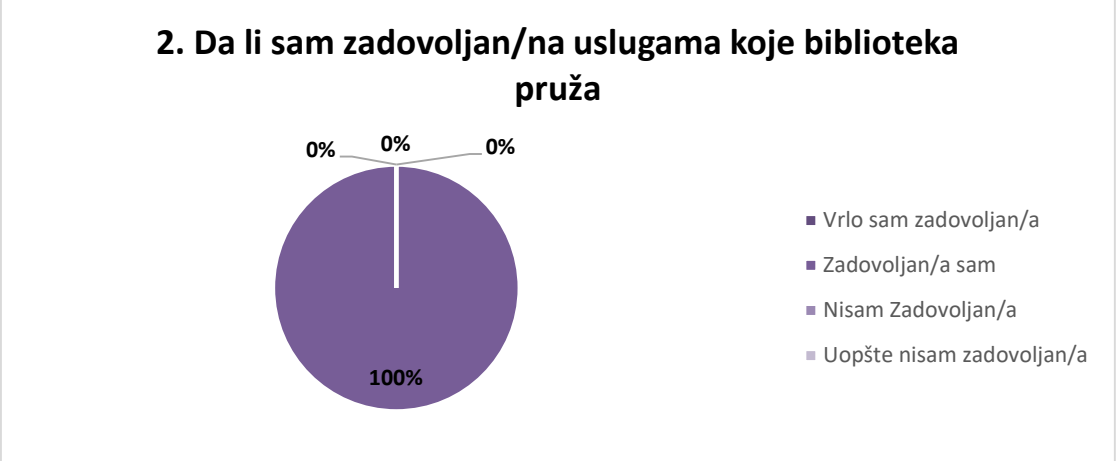
PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	0	-
	2	1	100.00%
	3	0	-
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	0	-
	2	1	100.00%
	3	0	-
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	0	-
	2	1	100.00%
	3	0	-

	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	1	100.00%
	2	0	-
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	0	-
	2	1	100.00%
	3	0	-
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 42. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskog programa Odnosi s javnošću FMiK.

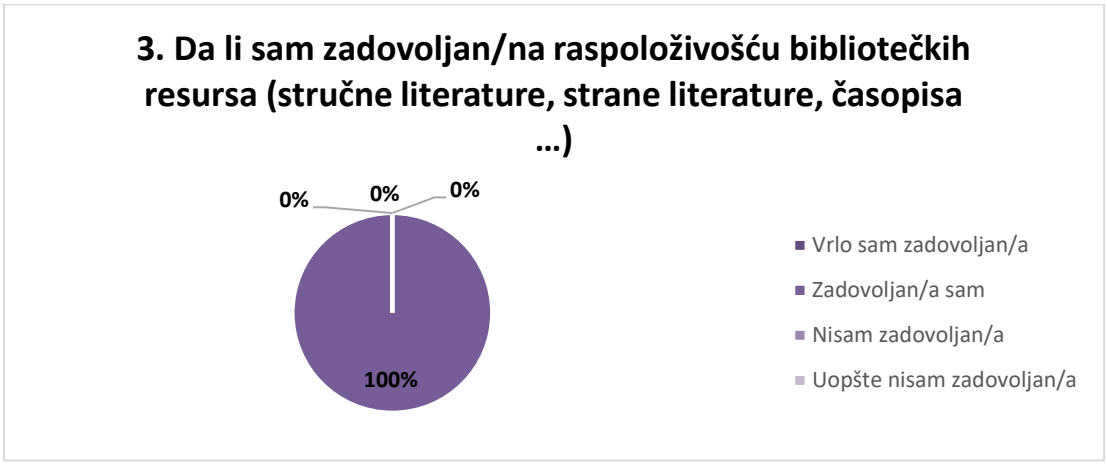
Grafikon 225. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Analiza rezultata je pokazala da 100.00 % studenata II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci .



Grafikon 226. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.

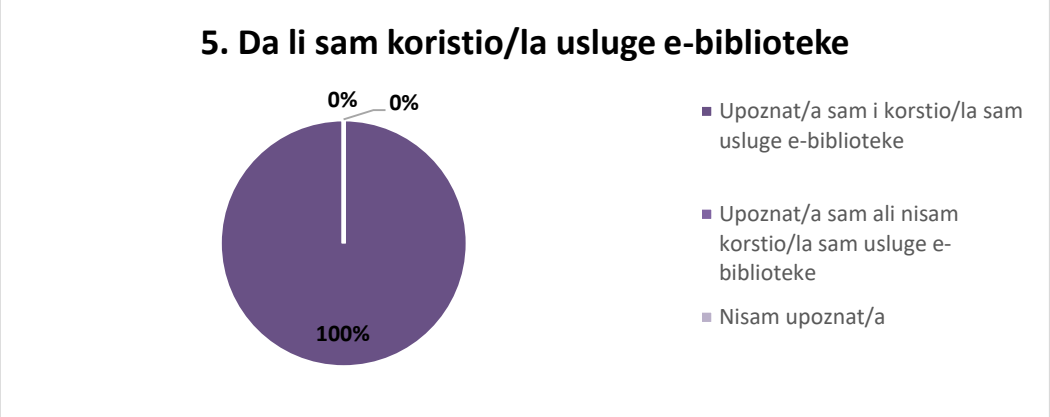


Grafikon 227. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su iskazali kako slijedi : 100.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.

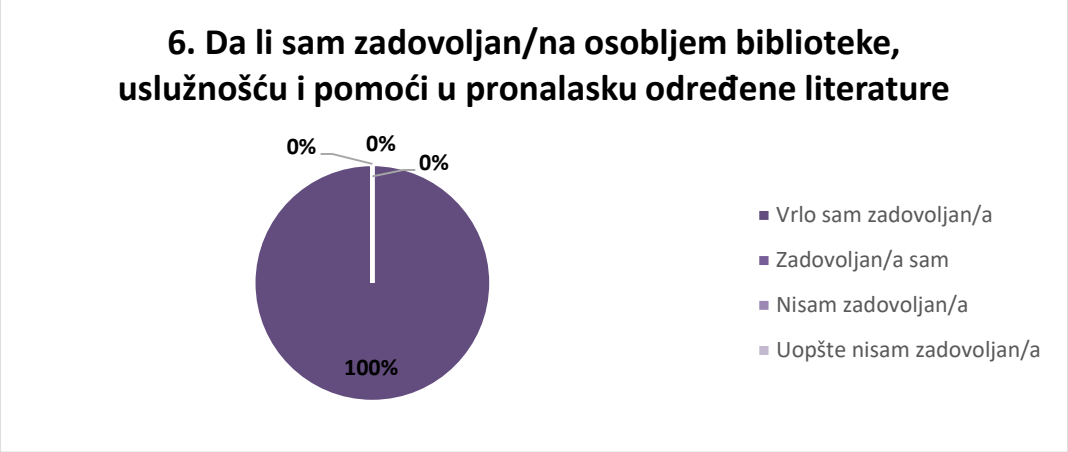
Grafikon 228. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% zadovoljni , dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.



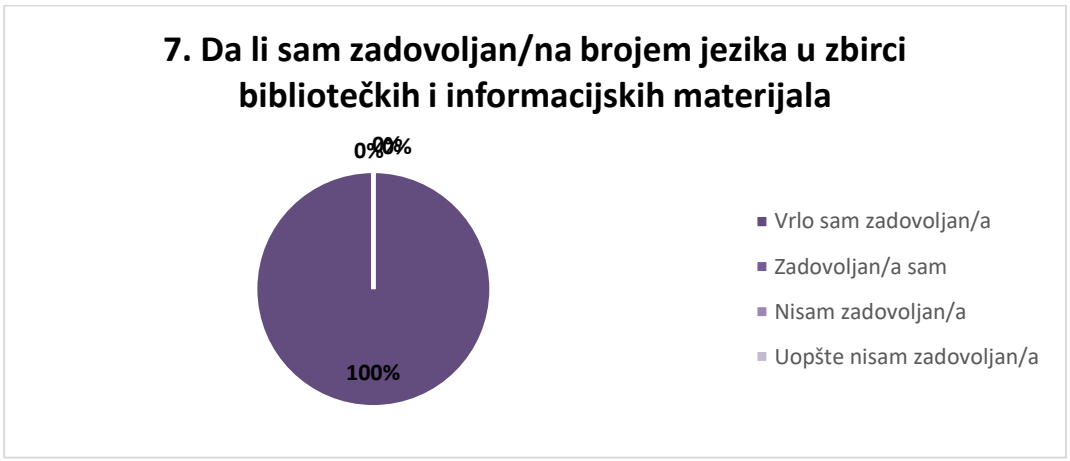
Grafikon 229. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Analiza rezultata je pokazala da 100.00 % studenata II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su upoznati i koristili usluge e- biblioteke.



Grafikon 230. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% vrlo zadovoljni .



Grafikon 231. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik, studijski program Odnosi s javnošću

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa na studjjskom programu Odnosi s javnošću FMiK su iskazali kako slijedi: 100.00% vrlo zadovoljni .

5.REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT

Na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) *Anketa – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* se provela na svih 7 organizacionih jedinica II ciklusa. U akademskoj 2020/2021. godini na IUT je upisano ukupno 120 studenta, a od toga 54 prema modelu 3+2 i 66 prema 4+1 modelu studiranja. Navedenu anketu za studente u 2020/2021. akademskoj godini je popunilo 89 studenata, odnosno ostvarena je 74,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih anketnih listića nije bilo.

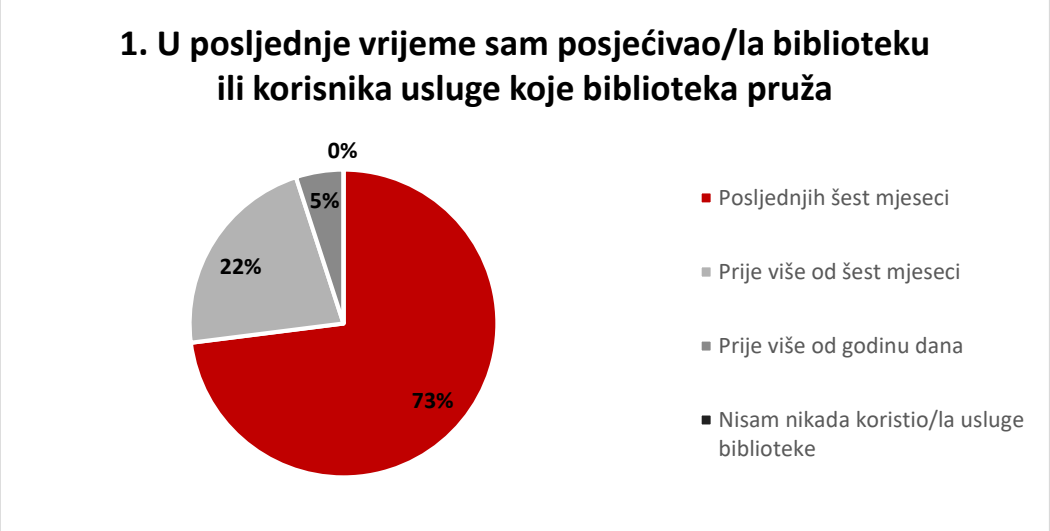
U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati *ankete - Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou IUT za II ciklus studija u akademskoj 2020/2021. godini

Tabela 34. Rezultati studentske ankete II ciklusa Intrnacionalnog univerziteta Travnik, akademska 2020/2021. godina

PITANJE	MOGUĆI ODGOVOR	BROJ STUDENATA	PROCENAT STUDENATA
1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža	1	65	73.00%
	2	20	22.00%
	3	4	5.00%
	4	0	-
2. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža	1	66	74.00%
	2	21	24.00%
	3	2	2.00%
	4	0	-
3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa …)	1	59	66.00%
	2	29	33.00%
	3	1	1.00%
	4	0	-
4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke	1	65	73.00%
	2	22	25.00%
	3	2	2.00%

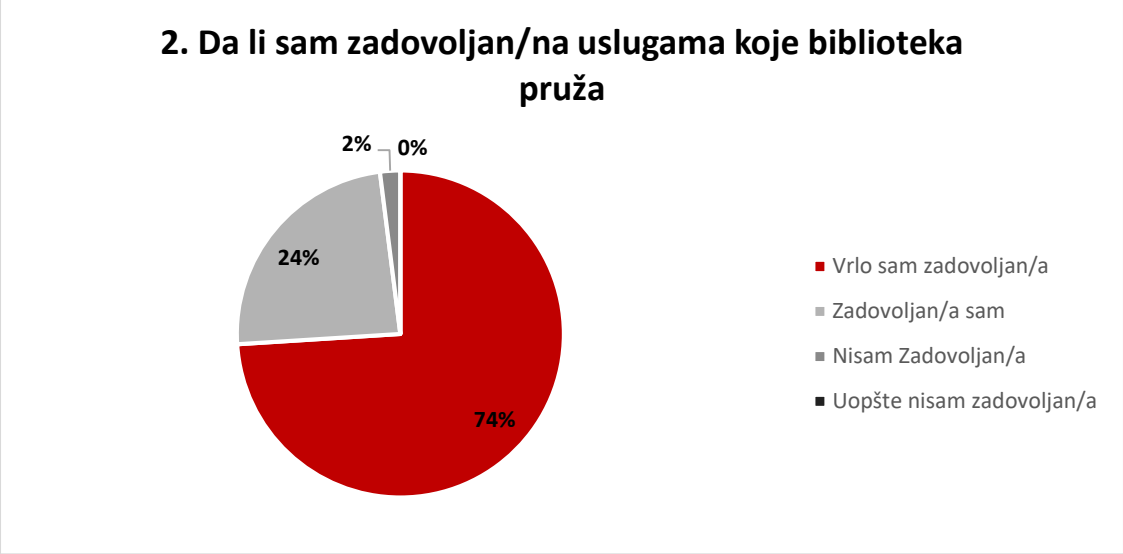
	4	0	-
5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke	1	75	84.00%
	2	14	16.00%
	3	0	-
6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature	1	75	84.00%
	2	14	16.00%
	3	0	-
	4	0	-
7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala	1	65	73.00%
	2	23	26.00%
	3	1	1.00%
	4	0	-

U nastavku su podaci iz Tabele 34. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou na nivou IUT.



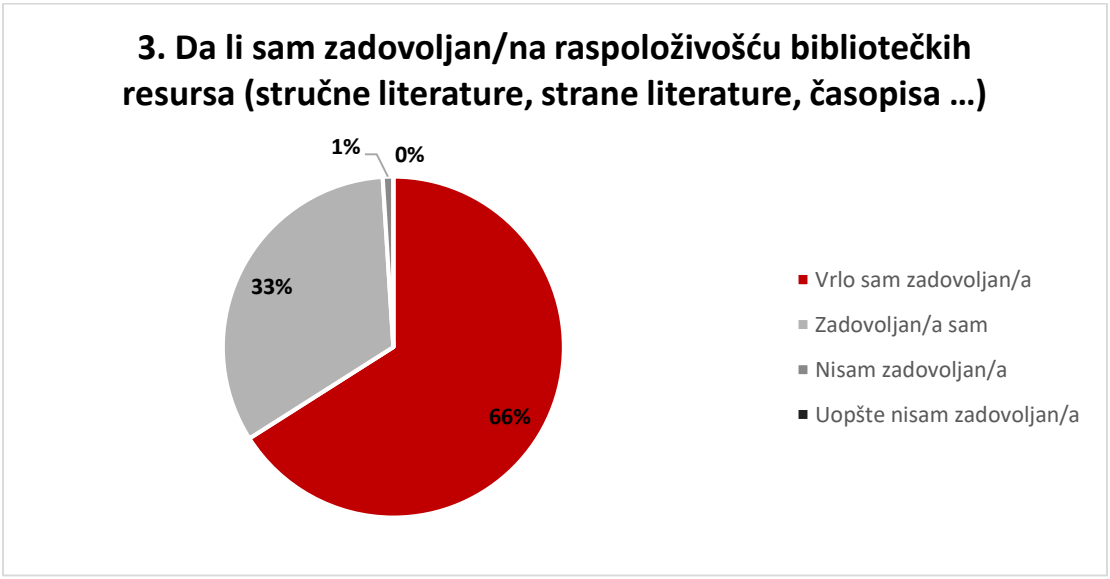
Grafikon 232. Procentualni prikaz odgovora na prvo pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 73.00 % studenata II ciklusa na nivou IUT su posjećivali ili koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci, 22.00% prije više od šest mjeseci, 5.00% prije više od godinu dana, dok nije bilo studenata koji nikada nisu koristili usluge biblioteke IUT.



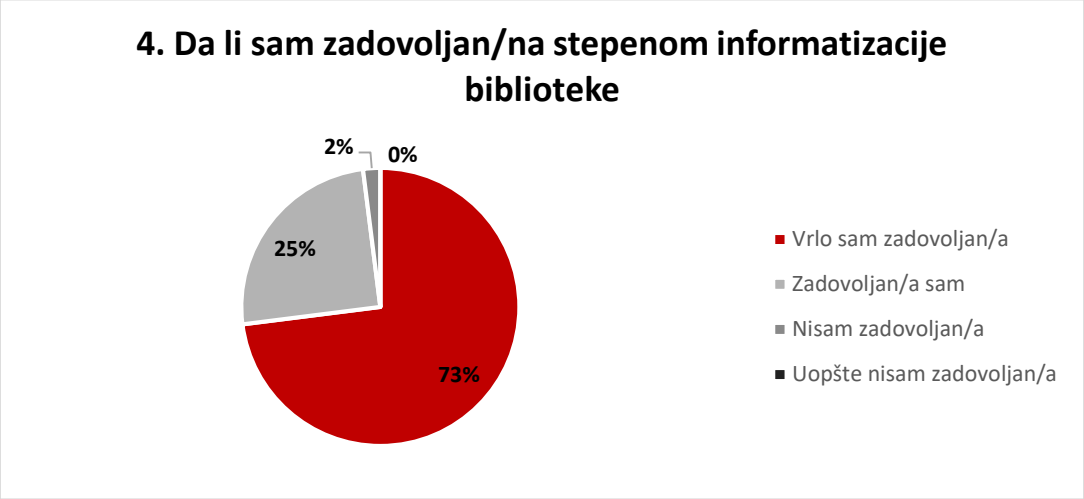
Grafikon 233. Procentualni prikaz odgovora na drugo pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Svoje zadovoljstvo uslugama koje biblioteka pruža studenti II ciklusa na nivou IUT su iskazali kako slijedi: 74.00% vrlo zadovoljni i 24.00% zadovoljni, 2.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni uslugama biblioteke.



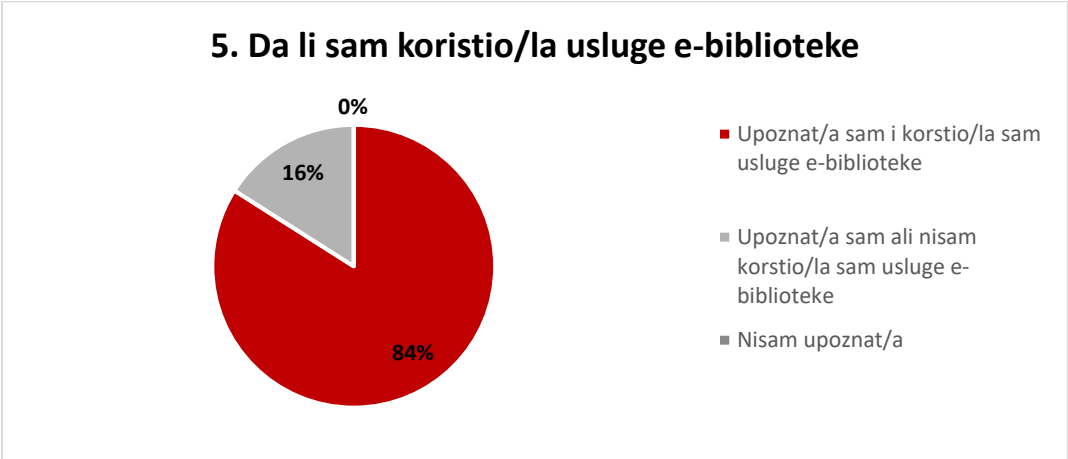
Grafikon 234. Procentualni prikaz odgovora na treće pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Svoje zadovoljstvo raspoloživošću bibliotečkih resursa studenti II ciklusa na nivou IUT su iskazali kako slijedi: 66.00% vrlo zadovoljni i 33.00% zadovoljni, 1.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni bibliotečkim resursima.



Grafikon 235. Procentualni prikaz odgovora na četvrto pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Svoje zadovoljstvo stepenom informatizacije biblioteke studenti II ciklusa na nivou IUT su iskazali kako slijedi: 73.00% vrlo zadovoljni i 25.00% zadovoljni i 2.00% nisu zadovoljni, dok nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke.

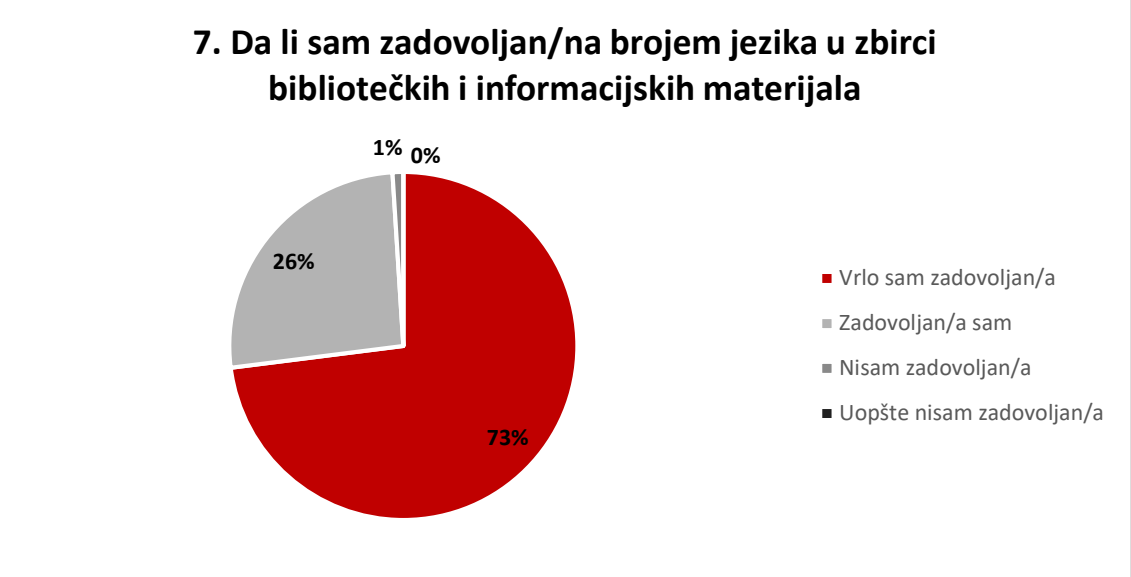


Grafikon 236. Procentualni prikaz odgovora na peto pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Analiza rezultata je pokazala da 84.00 % studenata II ciklusa na nivou IUT su upoznati i koristili usluge e- biblioteke, 16.00% su upoznati ali nisu koristili usluge e- biblioteke, a nije bilo studenata koji nisu upoznati sa uslugama e-biblioteke.

Grafikon 237. Procentualni prikaz odgovora na šesto pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Svoje zadovoljstvo osobljem biblioteke, uslužnošću i pomći u pronalasku literature studenti II ciklusa na nivou IUT su iskazali kako slijedi: 84.00% vrlo zadovoljni i 16.00% zadovoljni, dok nije bilo studenata koji nisu i uopšte nisu zadovoljni osobljem biblioteke.



Grafikon 238. Procentualni prikaz odgovora na sedmo pitanje studenata na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik

Svoje zadovoljstvo brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala studenti II ciklusa na nivou IUT su iskazali kako slijedi: 73.00% vrlo zadovoljni i 26.00% zadovoljni i 1.00% nisu zadovoljni, a nije bilo studenata koji uopšte nisu zadovoljni brojem jezika u zbirci materijala.

6. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je ispred Biblioteke Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta preko anketara, te koordinatora organizacionih jedinica, na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata za II ciklus studija za akademsku 2020/2021. godinu, su zadovoljavajući. Uzorak na osnovu kojeg je urađena analiza *Ankete – Stepen zadovoljstva korisnika bibilioteke* je 89 popunjenih anketnih listića, odnosno ostvarena je 74.00%-tna ispunjenost ankete. Anketirani su studenti na sedam organizacionih jedinica, svih godina II ciklusa studija, Internacionalnog univerziteta Travnik. Nevažećih anketnih listića nije bilo.

Rezultati *Ankete – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* na nivou II ciklusa IUT su pokazali da: većina od 73.00% studenata su koristili usluge biblioteke u posljednjih šest mjeseci; 74.00% studenata su vrlo zadovoljni uslugama koje biblioteka pruža; 66.00% su vrlo zadovoljni raspoloživošću bibliotečkih resursa; 73.00% su vrlo zadovoljni stepenom informatizacije biblioteke; 75.00% su korsitili usluge e-biblioteke; 84.00% su vrlo zadovoljni osobljem biblioteke i 73.00% su vrlo zadovoljni brojem jezika u zbirci bibliotečkih materijala.

U konačnici rezultati ankete su zadovoljavajući, jer su studenti iskazali visok stepen zadovoljstva za svako anketno pitanje, ali bez obzira na to ispred Biblioteke IUT, Kancelarija za osiguranje kvaliteta će ukazati na rezultate ankete, a sve u cilju regulisanja i održavanja trenutnih rezultata, kao i poboljšanja ocjena u budućnosti svih anketnih pitanja koja su prikazana, odnosno poboljšanja kvaliteta i usluga biblioteke.

Rezultati *Ankete – Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke* su objavljeni na web stranici Univerziteta pod rubrikom „Kvalitet“.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

_____

Prof. dr. sc. Cariša Bešić

STUDIJSKI PROGRAM: _____
CIKLUS STUDIJA: _____
FAKULTET: _____

ANKETA ZA STUDENTE
O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA BIBLIOTEKE

U cilju poboljšanja kvaliteta usluga koje biblioteka IUT pruža, molimo Vas da iskreno i objektivno odgovorite na sljedeća pitanja ocjenjujući Vaše zadovoljstvo uslugama biblioteke. Sve Vaše primjedbe, prijedloge i pohvale ćemo pomno razmotriti i analizirati. Rezultati analize će biti objavljeni na stranici Univerziteta po rubrikom „kvalitet“. Hvala!

Upute:

- U pitanjima od 1 do 7 potrebno je zaokružiti ocjenu od 1 do 4 koja po Vašem mišljenju najviše odgovara postavljenom pitanju.

1. U posljednje vrijeme sam posjećivao/la biblioteku ili korisnika usluge koje biblioteka pruža:
- ☐ Posljednjih šest mjeseci [1]
- ☐ Prije više od šest mjeseci [2]
- ☐ Prije više od godinu da [3]
- ☐ Nisam nikada koristio/la usluge biblioteke [4]

2.. Da li sam zadovoljan/na uslugama koje biblioteka pruža:
- ☐ Vrlo sam zadovoljan/na [1]
- ☐ Zadovoljan/na sam [2]
- ☐ Nisam zadovoljan/na [3]
- ☐ Uopšte nisam zadovoljan/na [4]

3. Da li sam zadovoljan/na raspoloživošću bibliotečkih resursa (stručne literature, strane literature, časopisa...)
- ☐ Vrlo sam zadovoljan/na [1]
- ☐ Zadovoljan/na sam [2]
- ☐ Nisam zadovoljan/na [3]
- ☐ Uopšte nisam zadovoljan/na [4]

P4. Da li sam zadovoljan/na stepenom informatizacije biblioteke:
- ☐ Vrlo sam zadovoljan/na [1]
- ☐ Zadovoljan/na sam [2]
- ☐ Nisam zadovoljan/na [3]
- ☐ Uopšte nisam zadovoljan/na [4]

P5. Da li sam koristio/la usluge e-biblioteke:
- ☐ Upoznat/a sam i koristio/la sam usluge e-biblioteke [1]
- ☐ Upoznat/a sam ali nisam koristio/la usluge e-bibliotek [2]
- ☐ Nisam upoznat/a [3]

P6. Da li sam zadovoljan/na osobljem biblioteke, uslužnošću i pomoći u pronalasku određene literature:
- ☐ Vrlo sam zadovoljan/na [1]
- ☐ Zadovoljan/na sam [2]
- ☐ Nisam zadovoljan/na [3]
- ☐ Uopšte nisam zadovoljan/na [4]

P7. Da li sam zadovoljan/na brojem jezika u zbirci bibliotečkih i informacijskih materijala:
- ☐ Vrlo sam zadovoljan/na [1]
- ☐ Zadovoljan/na sam [2]
- ☐ Nisam zadovoljan/na [3]
- ☐ Uopšte nisam zadovoljan/na [4]

KOMENTARI

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK
INTERNATIONAL UNIVERSITY TRAVNIK

Broj: 01-01-05-04/21
Datum: 21.05.2021. godine

Na osnovu člana 170. stav 6. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedene ankete *"Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke"* u akademskoj 2020/2021. godini dostavljenih od strane Biblioteke IUT-a, na sjednici održanoj dana 21.05.2021. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

ZAKLJUČAK

o usvajanju rezultata provedene ankete "Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke"

I

Usvajaju se Rezultati provedene ankete "***Stepen zadovoljstva korisnika biblioteke"*** za akademsku 2020/21. godinu.

II

Rezultati provedene ankete iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

III

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.

VD rektor

Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Dostaviti:

1x Biblioteka IUT-a
1x NNV organizacionih jedinica IUT-a
1x a/a

Ul. Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

Ul.Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626