REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE – I CIKLUS STUDIJA

(Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja)

Akademska godina 2020/2021.

Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta

Travnik, april 2021.

SADRŽAJ:

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE 3
2. REALIZACIJA ANKETE 5
3. OBRADA REZULTATA ANKETE 5
4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT 6
4.1. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK U TRAVNIKU 6
4.2. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK 12
4.3. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK 17
4.4. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK 23
4.5. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK 31
4.6. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK 37
4.7. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK 43
5.REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT 49
6. ZAKLJUČAK 57

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK

INTERNATIONAL UNIVERSITY TRAVNIK

Broj: 01-01-02-17/21
Datum: 20.02.2021. godine

Na osnovu člana 170. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travnik i članova 5. 6. Pravilnika o studentskom vrednovanju efikasnosti nastave i rada nastavnika/saradnika, na sjednici održanoj dana 20.02.2021. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik donosi:

O D L U K U

o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2020/2021. godinu

Član 1.

Anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje Ocjena kvalitete fizičkih resursa i ankete za studente Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja i Uloga studenata u osiguranju kvaliteta će se provoditi na I,II i III ciklusu studija na svim organizacionim jedinicama IUT-a u periodu od 02.03.2021. do 09.03.2021. godine.

Član 2.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Član 3.

Ankete će ispred Kancelarije za osiguranje kvaliteta će provesti Maja Salkić Smailkadić, MA.

VD Rektor
Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Dostaviti:
1x NNV organizacionih jedinica
1x imenovani
1x Kancelarija za osiguranje kvaliteta
1x a/a

Ul. Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

Ul.Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, u akademskoj 2020/2021. godini provela anketu *Ocjena efikasnosti administarativnog osoblja*. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata i zaposlenih za akademsku 2020/2021., broj 01-01-02-17/21 od 20.02.2021. godine, anketa za studente I ciklusa *Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* je provedena u periodu od 02.03.2021. do 09.03.2021. godine.

Cilj provođenja gore navedene ankete jeste da se ocijeni efikasnost administrativnog osoblja, kao i da se na osnovu dobijenih rezultata poduzmu mjere za unapređenje efikasnosti administrativnog osoblja. Rezultati provedene studentske ankete Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja podnose se Senatu, koji donosi odluku o stimulativnim ili eventualno potrebnim popravnim radnjama. Forma ankete nije se mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 7 pitanja[1]:

1. Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT;
2. Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja;
3. Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije;
4. Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive;
5. Administrativni radnik se nalazi na random mjestu u predviđenim terminima;
6. Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem;
7. Opća ocjena rada administrativnog osoblja.

[1] U prilogu je data forma ankete - Ocjena efikasnosti administarativnog osoblja u akademskoj 2020./2021. godini.

Administrativno osoblje je po gore navedenim pitanjima ocjenjivano ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to:

1- nedovoljan,
2- zadovoljava,
3- dobar,
4- vrlo dobar,
5- izvrstan

2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti I ciklusa studija su ankete popunjavali u periodu od 02.03.2021. do 09.03.2021. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima / vježbama. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima / vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća.

Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum.

3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 576, od ukupno 782 studenata I ciklusa u akademskoj 2020/2021. godini. Procentualno izraženo anketu je popunilo 73.66% studenata na svim organizacionim jedinicama/ fakultetima i godinama studija Internacionalnog univerziteta Travnik. Nevažećih anketnih listića nije bilo.

Rezultati ankete sumirani su tabelarno i to na tri načina:

- Prvo, izračunata je prosječna ocjena za svako od 7 anketnih pitanja po studijskim programima unutar organizacionih jedinica.
- Drugo, izračunata je prosječna ocjena za svako anketno pitanje po organizacionim jedinicama I ciklusa studija na nivou IUT.
- Treće, predstavljena je prosječna ocjena po anketnim pitanjima, tekuće akademske godine, te predstavljena uporedno sa prethodnim akademskim godinama.

4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA PO STUDIJSKIM PROGRAMIMA IUT

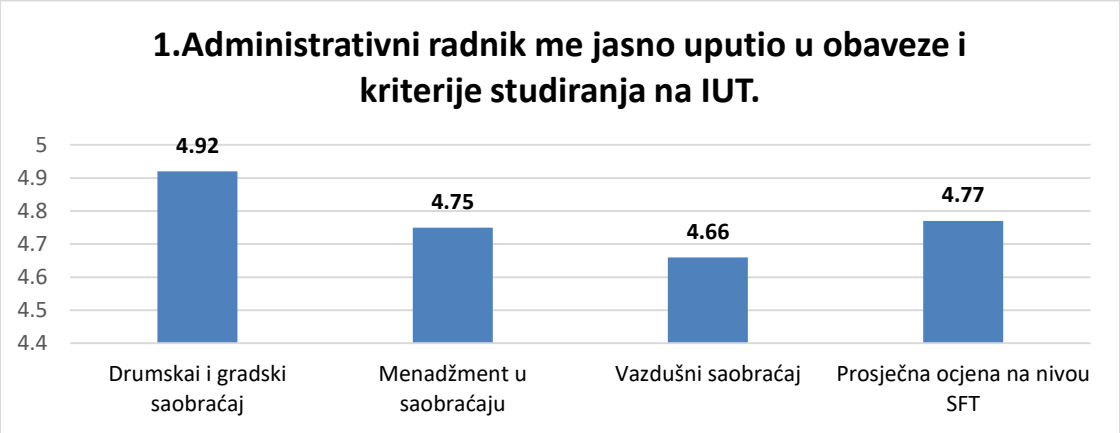
4.1. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK U TRAVNIKU

Na Saobraćajnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu SFT) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 158 studenata, i to 54 studenta prema modelu 3+2, i 104 studenata prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Saobraćajanog fakulteta Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 115 studenata, odnosno ostvarena je 72.79% ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa SFT.

Tabela 1. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Saobraćajnog fakulteta Travnik

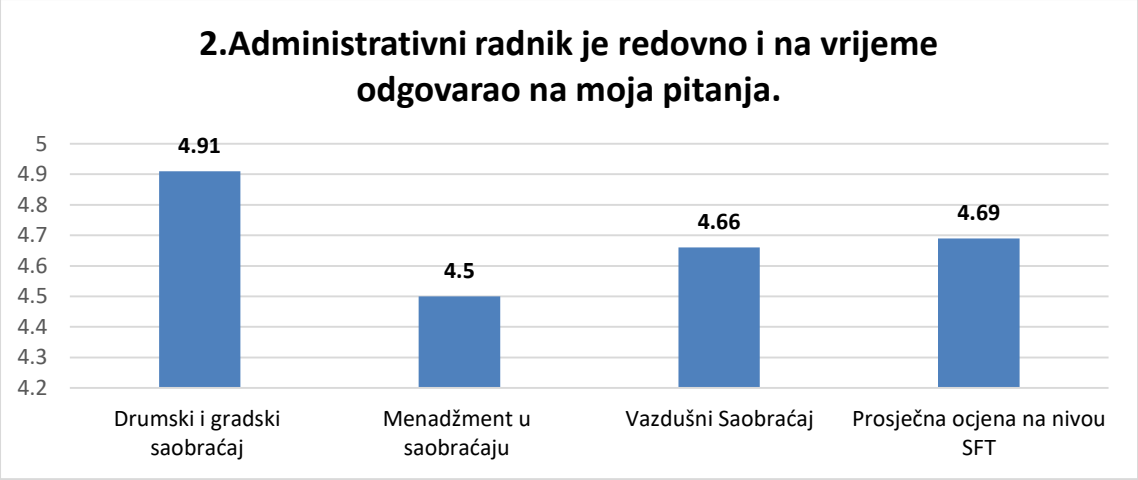
ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studirania na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
Drumski i gradski saobraćaj	**4.92**	**4.91**	**4.95**	**4.88**	**4.76**	**4.87**	**4.92**
Menadžment u saobraćaju	**4.75**	**4.5**	**4.75**	**4.5**	**4.75**	**5.00**	**5.00**
Vazdušni saobraćaj	**4.66**	**4.66**	**4.5**	**5.00**	**4.5**	**5.00**	**5.00**
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU SFT	**4.77**	**4.69**	**4.73**	**4.79**	**4.67**	**4.95**	**4.97**

U nastavku su podaci iz Tabele 1. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa SFT.



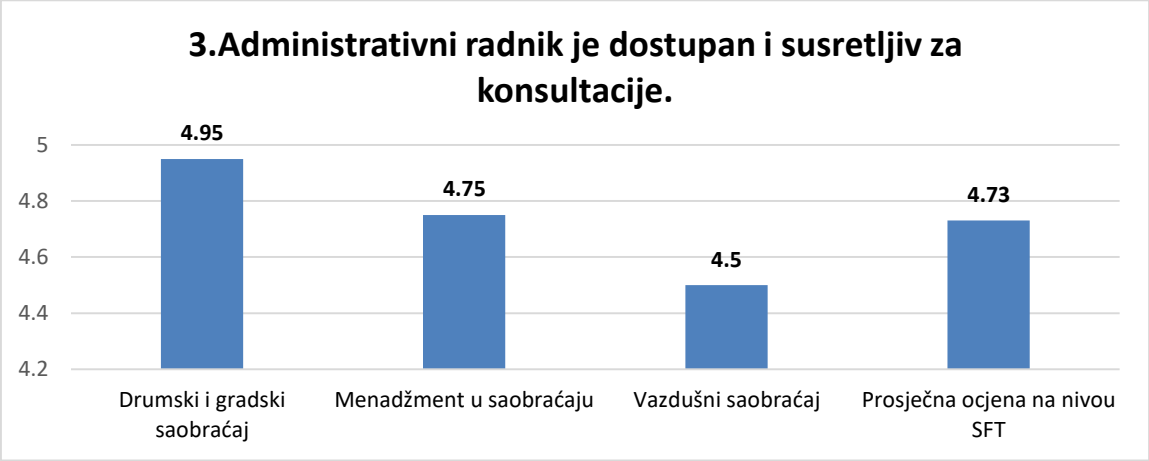
Grafikon 1. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.77 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.60. Prema studijskim programima na SFT studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.92; Menadžment u saobraćaju 4.75 i Vazdušni saobraćaj 4.66.



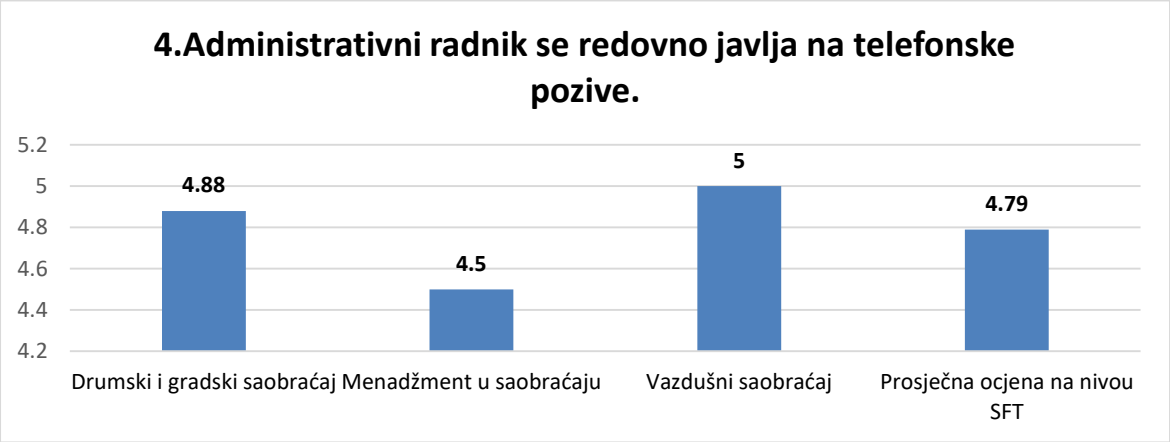
Grafikon 2. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.69 i ona je neznatno manja u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.64. Prema studijskim programima na SFT studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.91; Menadžment u saobraćaju 4.5 i Vazdušni saobraćaj 4.66.



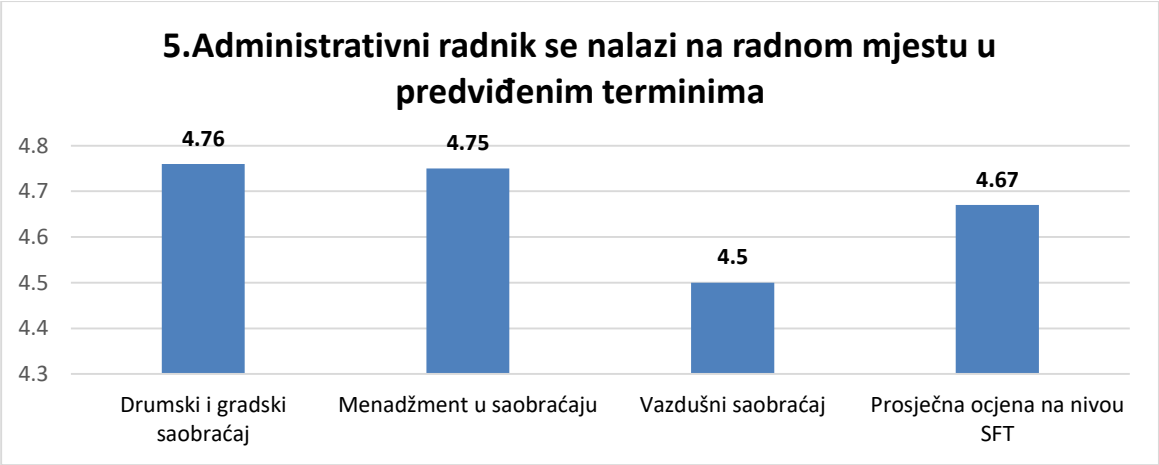
Grafikon 3. Prosječna ocjena na teće pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.73 i ona je nešto manja u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.90. Prema studijskim programima na SFT studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.95; Menadžment u saobraćaju 4.75 i Vazdušni saobraćaj 4.5.



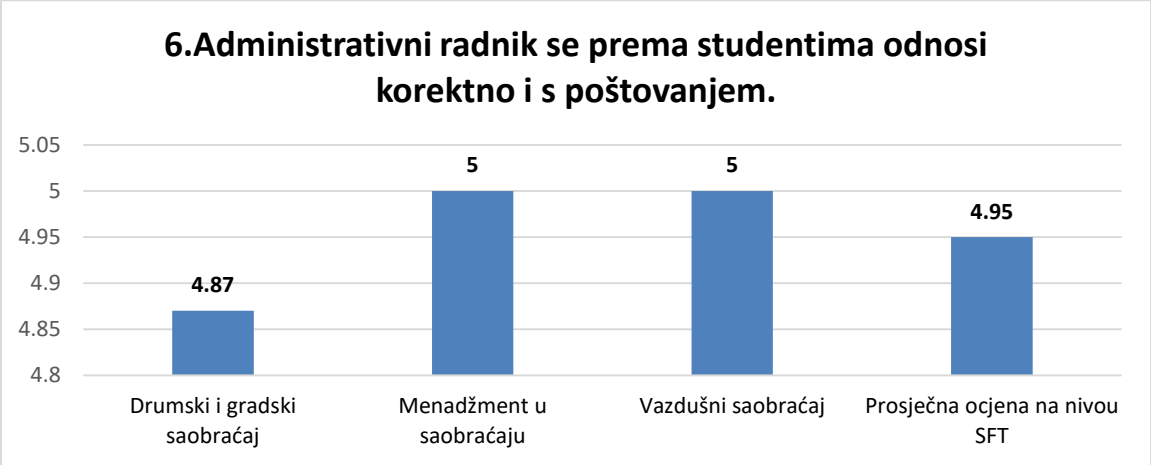
Grafikon 4. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.79 i ona je neznatno veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.78. Prema studijskim programima na SFT studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.88; Menadžment u saobraćaju 4.5 i Vazdušni saobraćaj 5.00.



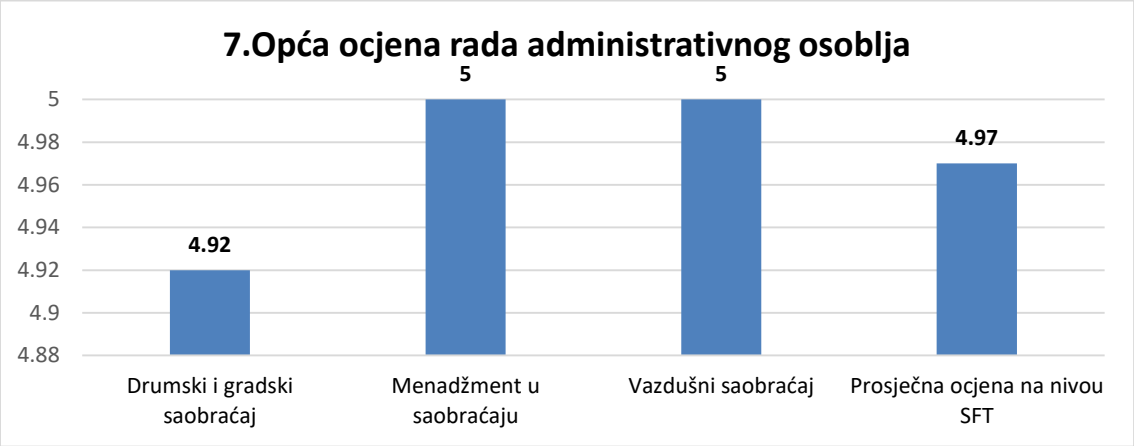
Grafikon 5. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.67 i ona je nešto manja u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.71. Prema studijskim programima na SFT studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.76; Menadžment u saobraćaju 4.75 i Vazdušni saobraćaj 4.5.



Grafikon 6. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.95 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.58. Prema studijskim programima na SFT studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječnu ocjenu kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.87; Menadžment u saobraćaju 5.00 i Vazdušni saobraćaj 5.00.



Grafikon 7. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Saobraćajnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja.“ studenti SFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.97 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.77. Prema studijskim programima na SFT studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječnu ocjenu kako slijedi: Drumski i gradski saobraćaj 4.92; Menadžment u saobraćaju 5.00 i Vazdušni saobraćaj 5.00.

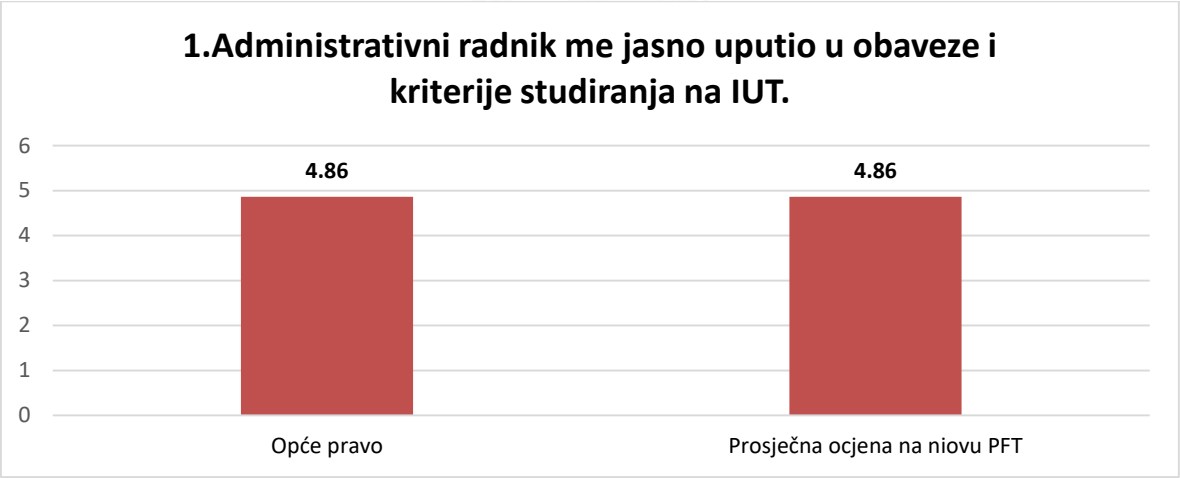
4.2. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK

Na Pravnom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu PFT) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 58 studenata prema 4+1 modelu studiranja. Svi upisani studenti su na studijskom programu Opće pravo. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Pravnog fakulteta Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 45 studenata, odnosno ostvarena je 77.59%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama I ciklusa PFT.

Tabela 2. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskom programu I ciklusa Pravnog fakulteta Travnik

ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
Opće pravo	**4.86**	**4.75**	**4.83**	**4.88**	**4.84**	**4.91**	**4.95**
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU PFT	**4.86**	**4.75**	**4.83**	**4.88**	**4.84**	**4.91**	**4.95**

U nastavku su podaci iz Tabele 2. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa SFT.



Grafikon 8. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

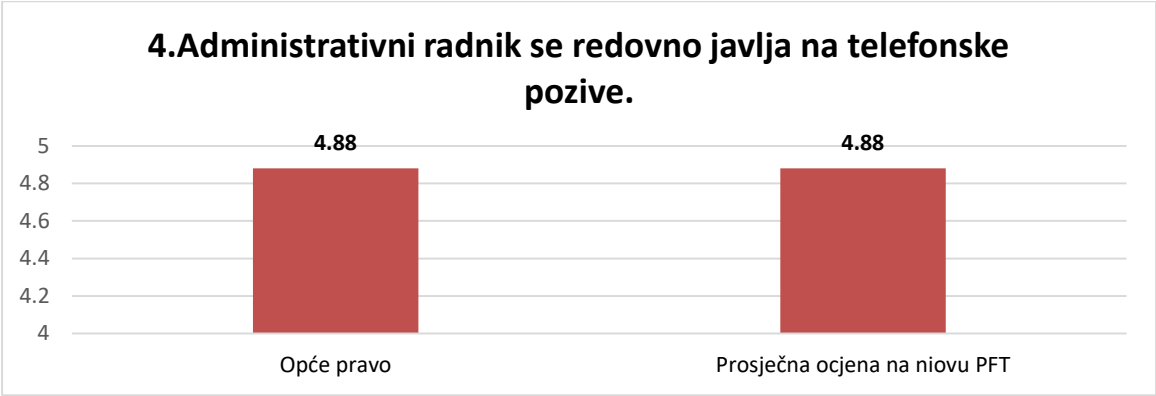
Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.“ studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.86 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.67.

Grafikon 9. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja“ studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.75 i ona je ista u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.75.

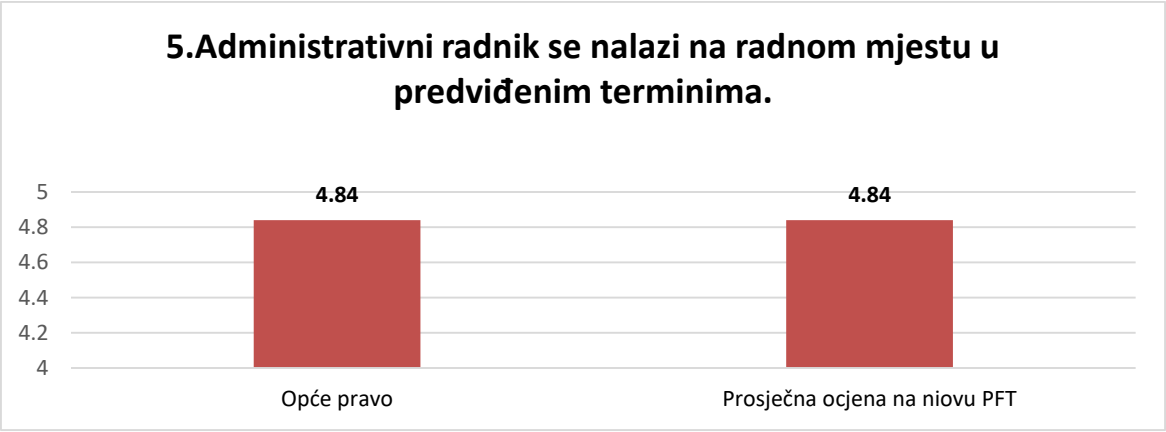
Grafikon 10. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.“ studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.83 i ona je nešto veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.80.



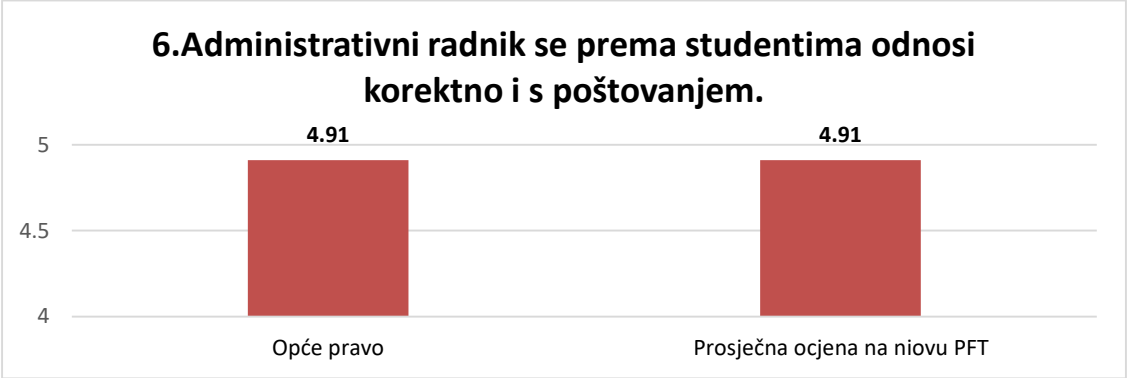
Grafikon 11. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive“studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.88 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.55.



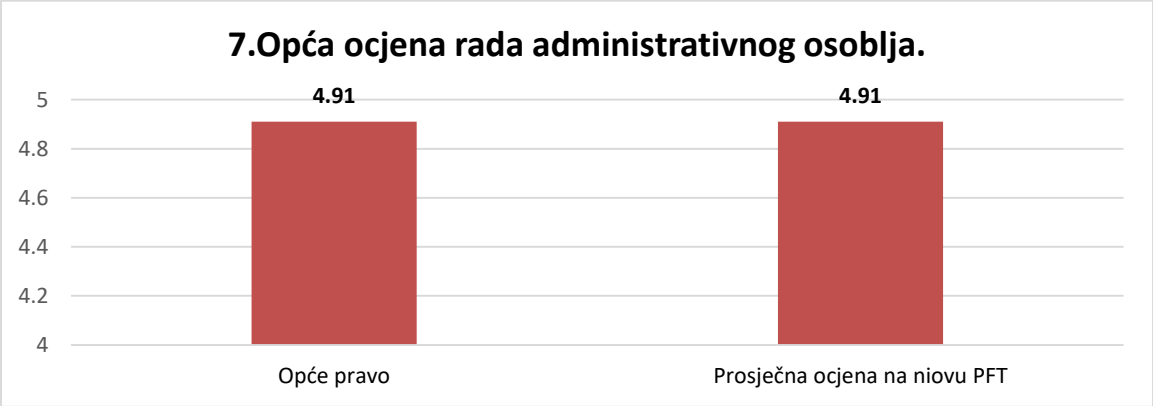
Grafikon 12. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.84 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.75.



Grafikon 13. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem“studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.91 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.45.



Grafikon 14. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Pravnog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti PFT studijski program Opće pravo dodijelili su prosječnu ocjenu 4.95 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.70.

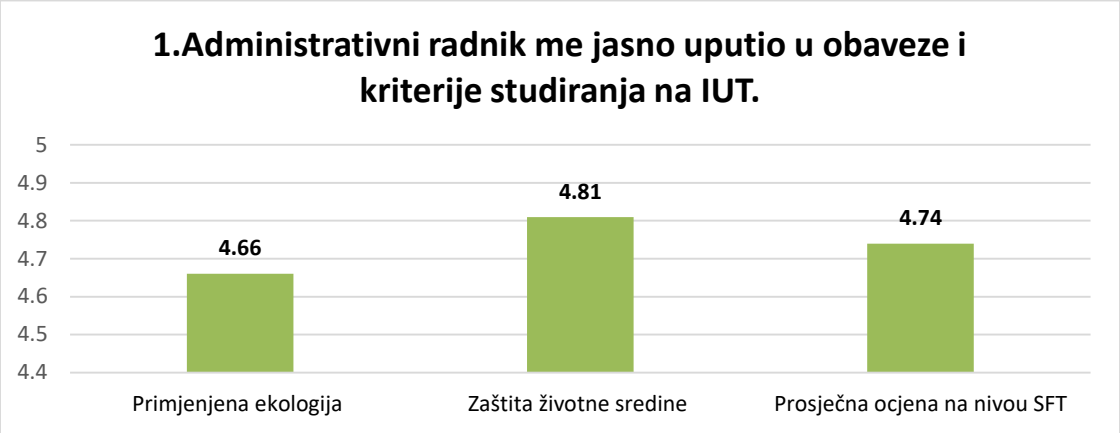
4.3. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK

Na Ekološkom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu TEF) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 20 studenata i to 4 studenta prema 3+2 modelu i 16 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Ekološkog fakulteta Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 18 studenata, odnosno ostvarena je 90,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama I ciklusa TEF.

Tabela 3. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Ekološkog fakulteta Travnik

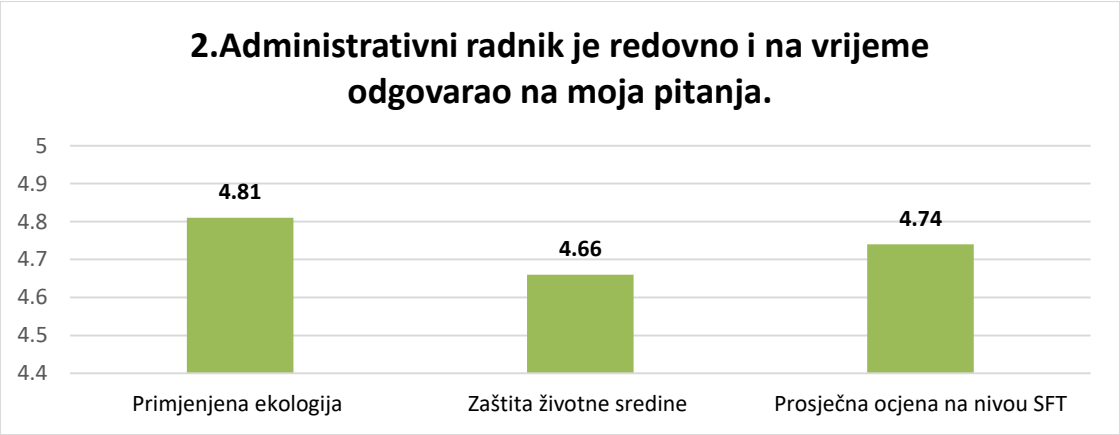
ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
Primjenjena ekologija (3+2)	**4.66**	**4.66**	**5.00**	**4.66**	**4.66**	**5.00**	**5.00**
Zaštita životne sredine (4+1)	**4.81**	**4.81**	**4.87**	**4.88**	**4.87**	**4.93**	**4.94**
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU TEF	**4.74**	**4.74**	**4.94**	**4.77**	**4.76**	**4.96**	**4.97**

U nastavku su podaci iz Tabele 3. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa TEF.



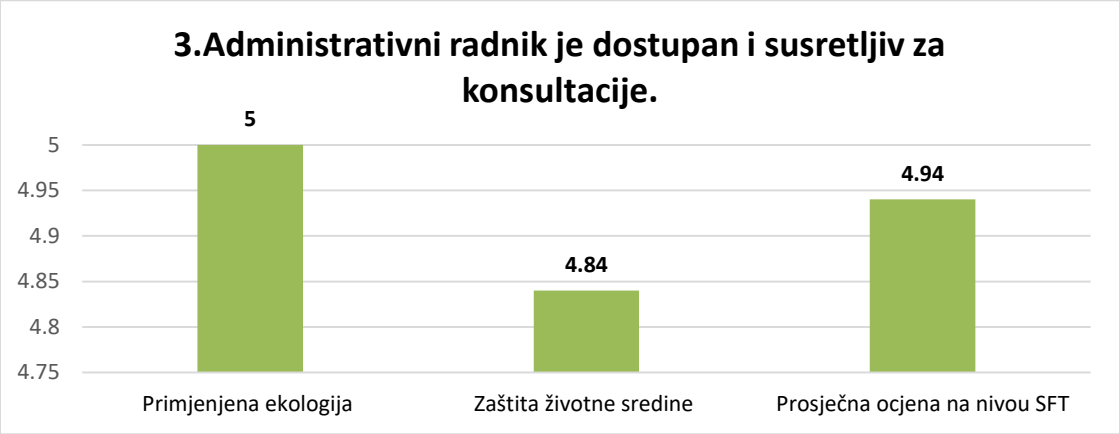
Grafikon 15. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.74 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.69. Prema studijskim programima na TEF studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 4.66 i Zaštita životne sredine 4.81.



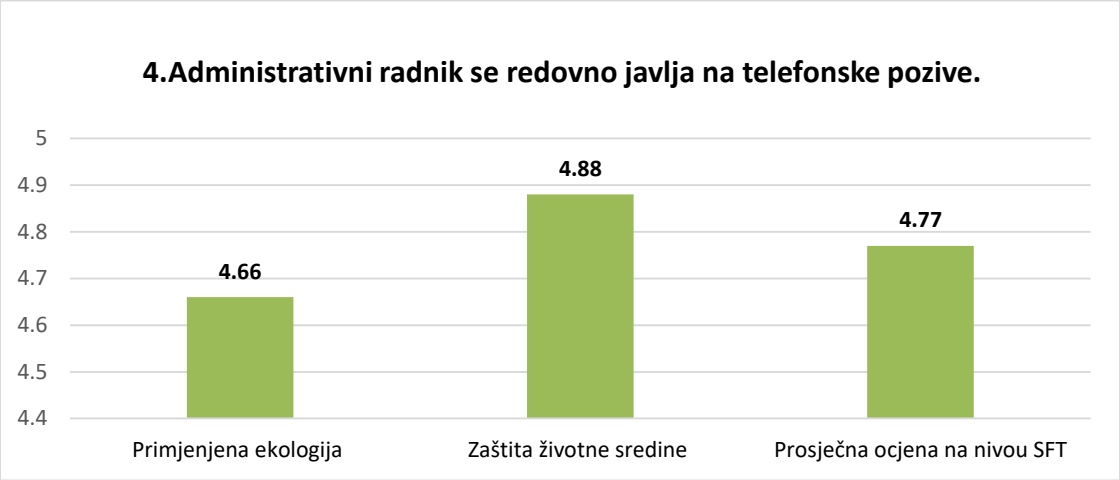
Grafikon 16. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.74 i ona je nešto manja u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.78. Prema studijskim programima na TEF studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 4.81 i Zaštita životne sredine 4.66.



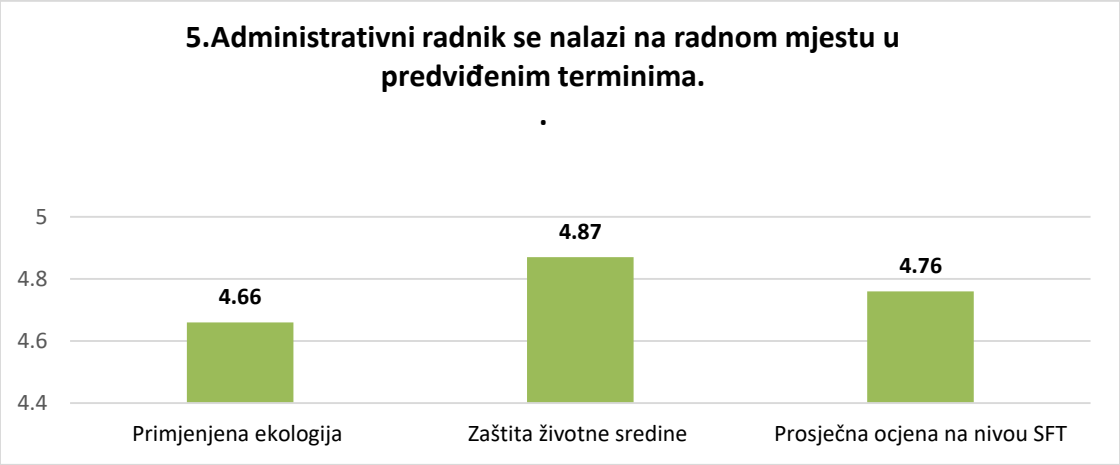
Grafikon 17. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.94 i ona je nešto manja u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.83. Prema studijskim programima na TEF studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 5.00 i Zaštita životne sredine 4.94.



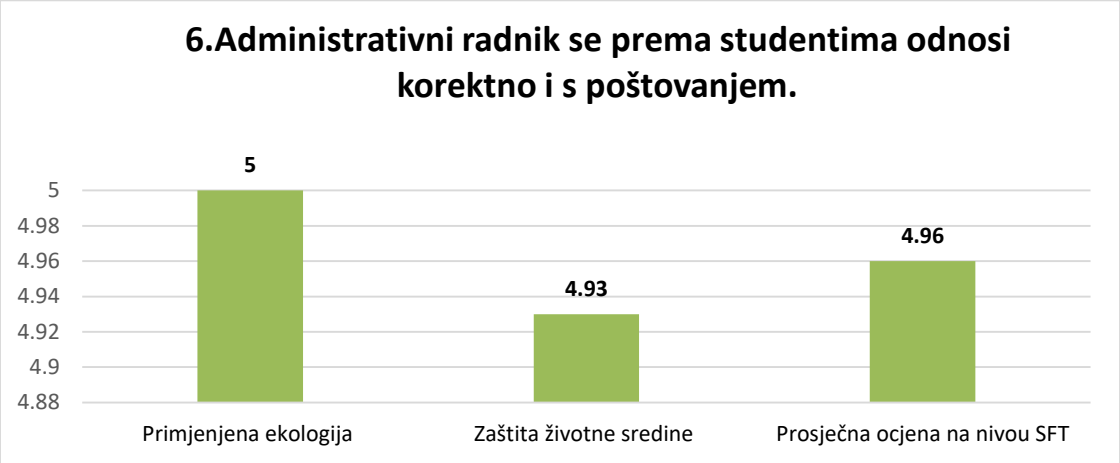
Grafikon 18. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.77 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.67. Prema studijskim programima na TEF studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 4,66 i Zaštita životne sredine 4.88.



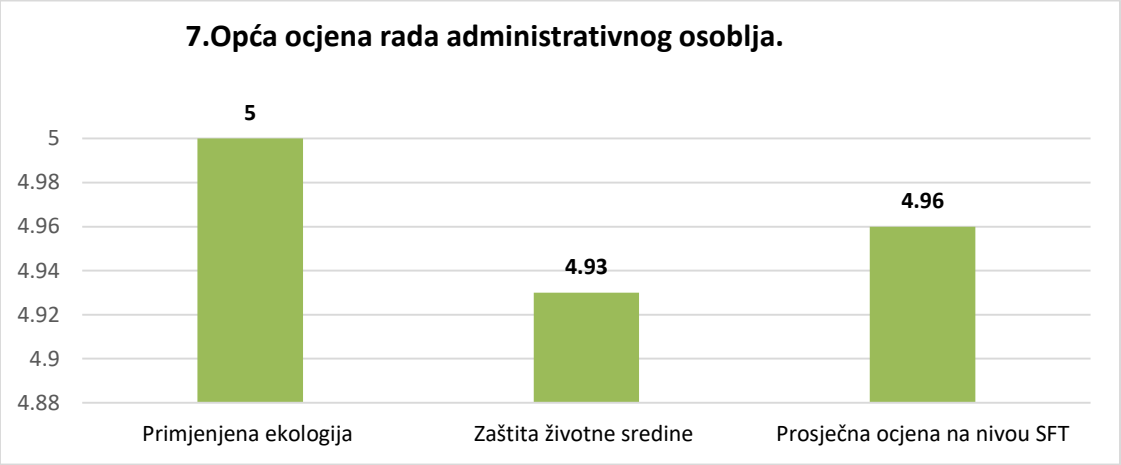
Grafikon 19. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.76 i ona neznatno manja u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.78. Prema studijskim programima na TEF studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 4,66 i Zaštita životne sredine 4.87.



Grafikon 20. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.96 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.55. Prema studijskim programima na TEF studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 5.00 i Zaštita životne sredine 4.93.



Grafikon 21. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Ekološkog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti TEF dodijelili su prosječnu ocjenu 4.97 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.55. Prema studijskim programima na TEF studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Primjenjena ekologija 5.00 i Zaštita životne sredine 4.94.

4.4. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK

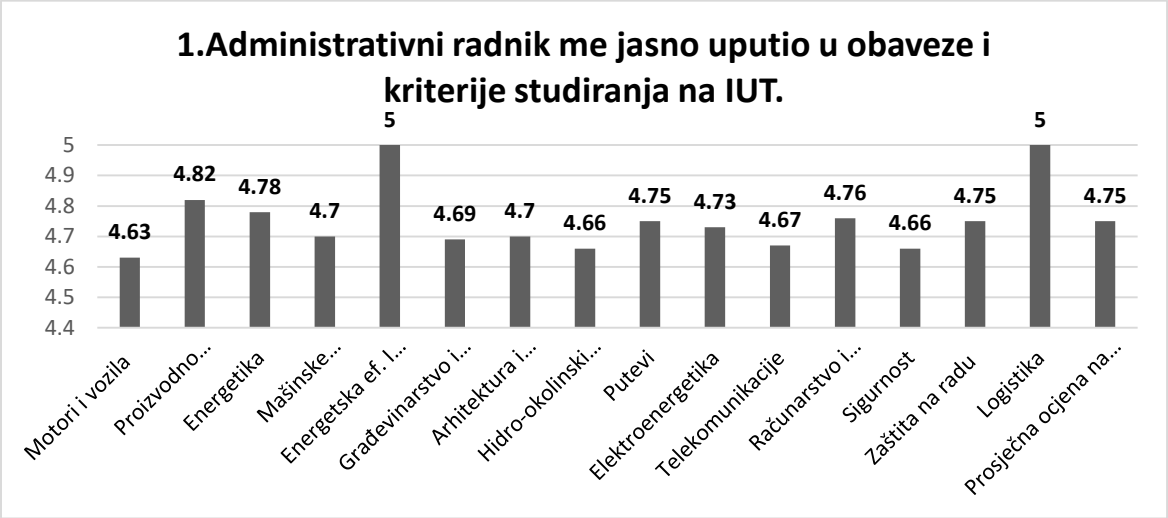
Na Fakultetu politehničkih nauka Travnik u Travniku (u daljem tekstu FPTN) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 310 studenata i to 132 studenta prema 3+2 modelu i 178 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Fakulteta politehničkih nauka Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 215 studenata, odnosno ostvarena je 69,36%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama I ciklusa FPTN.

Tabela 4. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Fakulteta politehničkih nauka Travnik

ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
ODSJEK-MAŠINSTVO							
Motori i vozila	**4.63**	**4.75**	**4.87**	**4.75**	**4.75**	**4.87**	**5.00**
Proizvodno mašinstvo	**4.82**	**4.83**	**4.85**	**4.77**	**4.92**	**4.93**	**4.95**
Energetika	**4.78**	**4.79**	**4.85**	**4.78**	**4.85**	**4.92**	**4.92**
Mašinske konstrukcije	**4.70**	**4,80**	**4.90**	**4.70**	**4.80**	**4.90**	**4.90**
Energetska efikasnost i obnovljivi izvori energije	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**
ODSJEK – GRAĐEVINARSTVO I ARHITEKTURA							
Građevinarstvo	**4.69**	**4.74**	**4.86**	**4.79**	**4.89**	**4.93**	**4.95**
Arhitektura i urbanizam	**4.70**	**4.75**	**4.85**	**4.80**	**4.90**	**4.85**	**4.90**

Hidrookolisnki inžinjering	**4.66**	**4.66**	**5.00**	**5.00**	**4.66**	**5.00**	**5.00**
Putevi	**4.75**	**4.50**	**4.75**	**4.50**	**4.75**	**4.85**	**5.00**
ODSJEK-ELEKTROTEHNIKA							
Elektroenergetika	**4.73**	**4.65**	**4.85**	**4.78**	**4.79**	**4.93**	**4.94**
Telekomunikacije	**4.67**	**4.73**	**4.86**	**4.71**	**4.73**	**4.87**	**4.93**
Računarstvo i informatika	**4.76**	**4.84**	**4.77**	**4.88**	**4.76**	**4.84**	**4.92**
ODSJEK-SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU							
Sigurnost	**4.66**	**4.50**	**5.00**	**4.50**	**4.50**	**5.00**	**5.00**
Zaštita na radu	**4.75**	**4.83**	**4.91**	**4.83**	**4.75**	**4.83**	**4.91**
ODSJEK-PRIVREDNA I TEHNIČKA LOGISTIKA							
Logistika	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FPTN	**4.75**	**4.76**	**4.88**	**4.79**	**4.80**	**4.91**	**4.95**

U nastavku su podaci iz Tabele 4. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa FPTN.



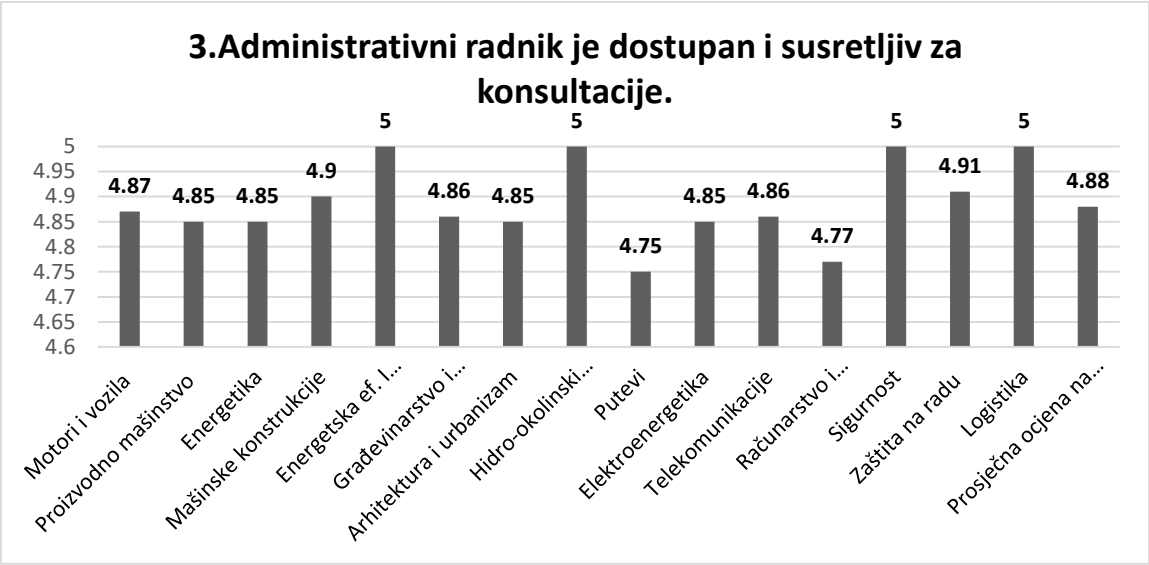
Grafikon 22. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.75 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.70. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 4.66; Proizvodno mašinstvo 4.82: Energetika 4.78; Mašinske konstrukcije 4.70; Energetska efikasnosti i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.69; Arhitektura i urbanizam 4.70; Hidro-okolinski inžinjering 4.66; Putevi 4.75; Elektroenergetika 4.73; Telekomunikacije 4.67; Računarstvo i informatika 4.76; Sigurnot 4.66; Zaštita na radu 4.75 i Logistika 5.00.

Grafikon 23. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.“ studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.76 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.73. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 4.75; Proizvodno mašinstvo 4.83: Energetika 4.79; Mašinske konstrukcije 4.80; Energetska efikasnosti

i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.74; Arhitektura i urbanizam 4.75; Hidro-okolinski inžinjering 4.66; Putevi 4.50; Elektroenergetika 4.65; Telekomunikacije 4.73; Računarstvo i informatika 4.83; Sigurnot 4.50; Zaštita na radu 4.83 i Logistika 5.00.



Grafikon 24. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

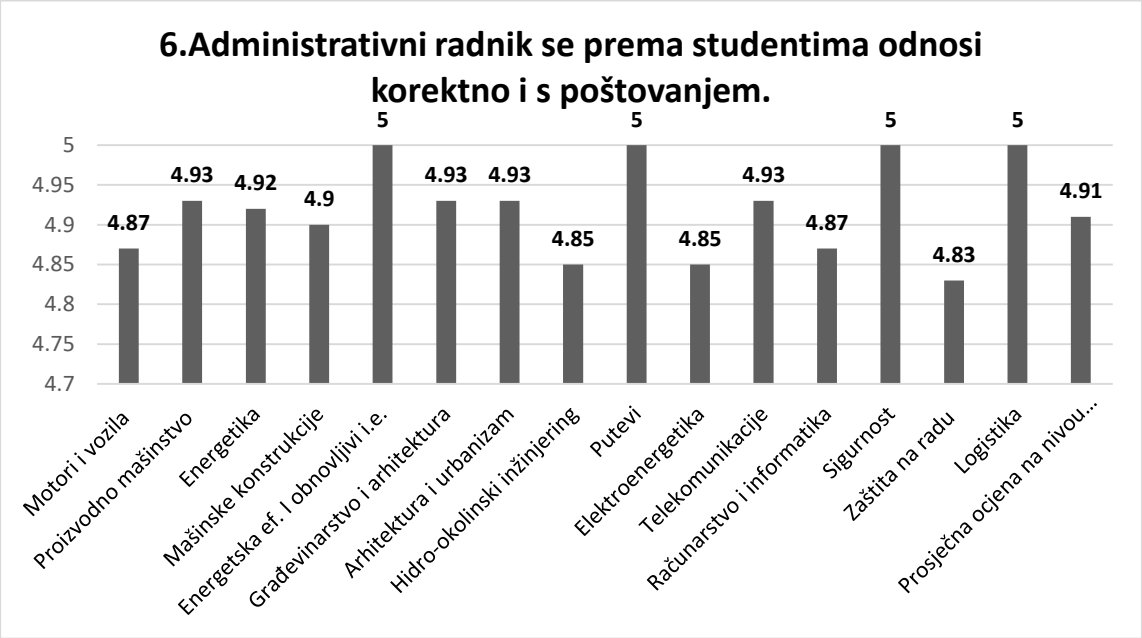
Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.88 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.74. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 4.87; Proizvodno mašinstvo 4.85: Energetika 4.85; Mašinske konstrukcije 4.90; Energetska efikasnosti i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.86; Arhitektura i urbanizam 4.85; Hidro-okolinski inžinjering 5.00; Putevi 4.75; Elektroenergetika 4.85; Telekomunikacije 4.86; Računarstvo i informatika 4.77; Sigurnot 5.00; Zaštita na radu 4.91 i Logistika 5.00.

Grafikon 25. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive“ studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.79 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.73. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 4.75; Proizvodno mašinstvo 4.77: Energetika 4.78; Mašinske konstrukcije 4.70; Energetska efikasnosti i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.79; Arhitektura i urbanizam 4.80; Hidro-okolinski inžinjering 5.00; Putevi 4.50; Elektroenergetika 4.78; Telekomunikacije 4.71; Računarstvo i informatika 4.88; Sigurnot 4.50; Zaštita na radu 4.53 i Logistika 5.00.

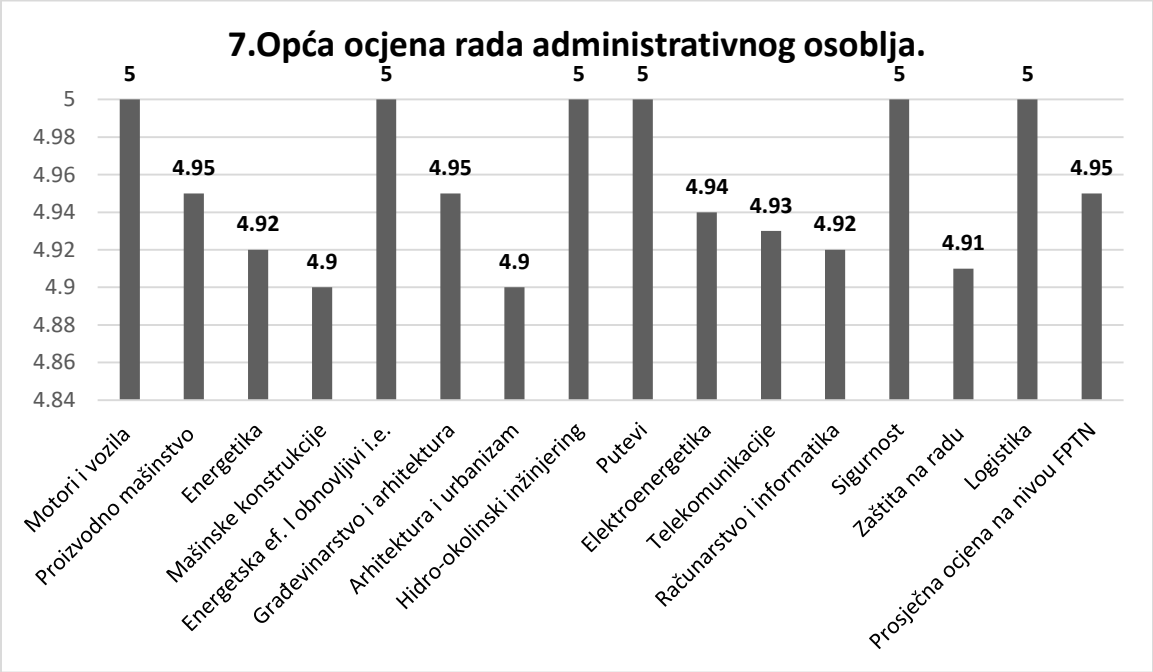
Grafikon 26. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.“ studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.80 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.73. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 4.75; Proizvodno mašinstvo 4.92: Energetika 4.85; Mašinske konstrukcije 4.80; Energetska efikasnosti i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.89; Arhitektura i urbanizam 4.90; Hidro-okolinski inžinjering 4,66; Putevi 4.75; Elektroenergetika 4.79; Telekomunikacije 4.73; Računarstvo i informatika 4.86; Sigurnot 4.50; Zaštita na radu 4.75 i Logistika 5.00.



Grafikon 27. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.91 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.73. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 4.87; Proizvodno mašinstvo 4.93: Energetika 4.92; Mašinske konstrukcije 4.90; Energetska efikasnosti i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.93; Arhitektura i urbanizam 4.93; Hidro-okolinski inžinjering 4,85; Putevi 5.00; Elektroenergetika 4.85; Telekomunikacije 4.93; Računarstvo i informatika 4.87; Sigurnot 5.00; Zaštita na radu 4.83 i Logistika 5.00.



Grafikon 28. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Fakulteta politehničkih nauka Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti FPTN dodijelili su prosječnu ocjenu 4.95 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.75. Prema studijskim programima na FPTN studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Motori i vozla 5.00; Proizvodno mašinstvo 4.95: Energetika 4.92; Mašinske konstrukcije 4.90; Energetska efikasnosti i obnovljivi izvori energije 5.00; Građevinarstvo i arhitektura 4.95; Arhitektura i urbanizam 4.99; Hidro-okolinski inžinjering 5.00; Putevi 5.00; Elektroenergetika 4.94; Telekomunikacije 4.93; Računarstvo i informatika 4.92; Sigurnot 5.00; Zaštita na radu 4.91 i Logistika 5.00.

4.5. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK

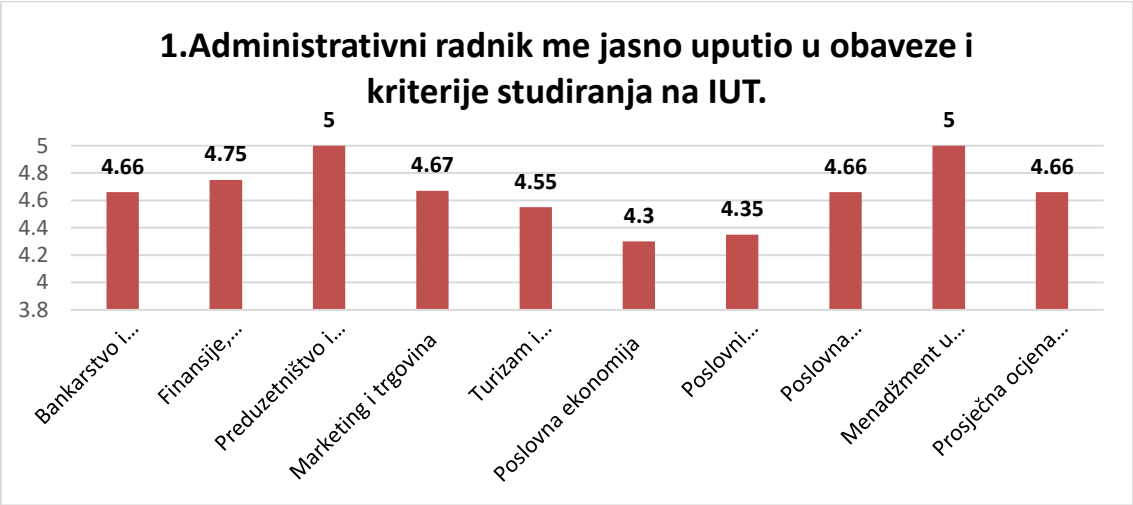
Na Ekonomskom fakultetu Travnik u Travniku (u daljem tekstu EFT) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 132 studenata. i to 61 studenta prema 3+2 modelu i 71 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Ekonomskog fakulteta Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 95 studenata, odnosno ostvarena je 71.97%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima I ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik u Travniku.

Tabela 5. Prosječna ocjena efikasnosti administrativnog osoblja prema anketnim pitanjima po studijskim programima I ciklusa Ekonomskog fakulteta Travnik

ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	6.Administrativni radnik se prema studentima i s korektno poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
Bankarstvo i osiguranje	**4.66**	**4.42**	**4.85**	**4.80**	**4.75**	**4.45**	**4.83**
Finansije, računovodstvo i revizija	**4.75**	**4.81**	**4.87**	**4.78**	**4.80**	**4.87**	**4.76**
Preduzetništvo i samozapošljavanje	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**
Marketing i trgovina	**4.67**	**4.83**	**4.87**	**4.50**	**4.75**	**4.82**	**4.83**
Turizam i hotelijerstvo	**4.55**	**4.65**	**4.75**	**4.75**	**4.81**	**4.80**	**4.90**
Poslovna ekonomija	**4.30**	**4.55**	**4.77**	**4.80**	**4.90**	**4.87**	**4.85**
Poslovni menadžment	**4.35**	**4.66**	**4.75**	**4.80**	**4.90**	**4.81**	**4.85**
Poslovna informatika	**4.66**	**4.66**	**5.00**	**4.66**	**5.00**	**5.00**	**5.00**
Menadžment u zdravstvu	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**	**5.00**

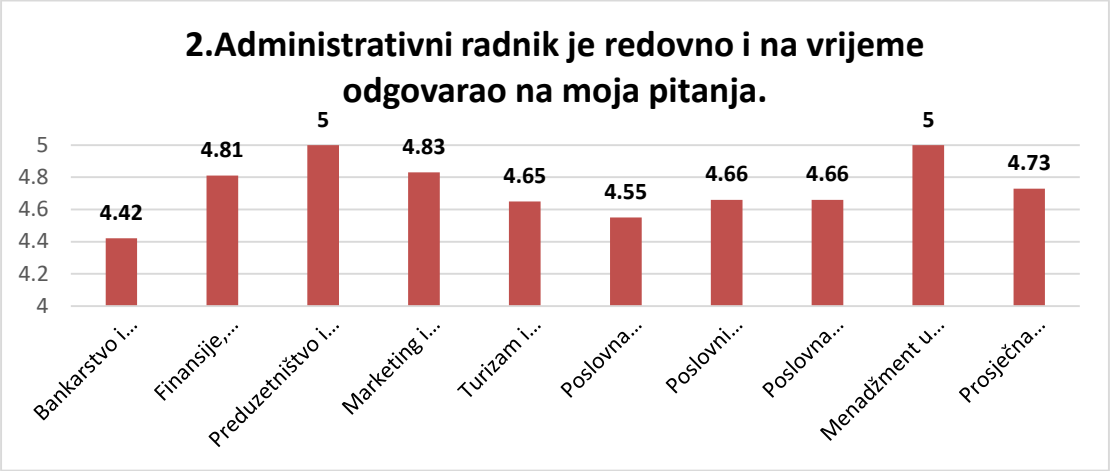
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU EFT	**4.66**	**4.73**	**4.91**	**4.78**	**4.87**	**4.84**	**4.89**

U nastavku su podaci iz Tabele 5. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa EFT.



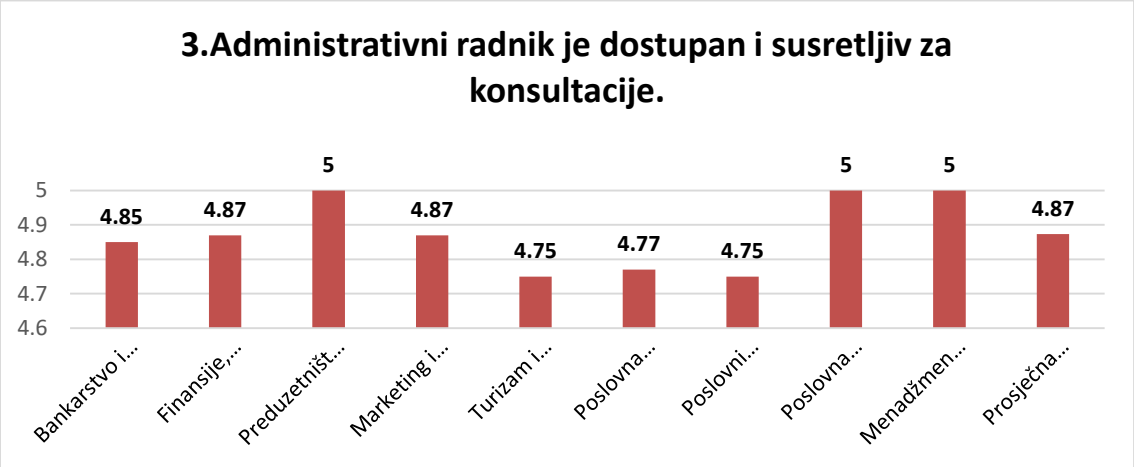
Grafikon 29. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.66 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.60. Prema studijskim programima na EFT studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.66; Finansije, računovodstvo i revizija 4.75; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.67; Turizam i hotelijerstvo 4.55; Poslovna ekonomija 4.30; Poslovni menadžment 4.35; Poslovna informatika 4.66 i Menadžment u zdravstvu 5.00.



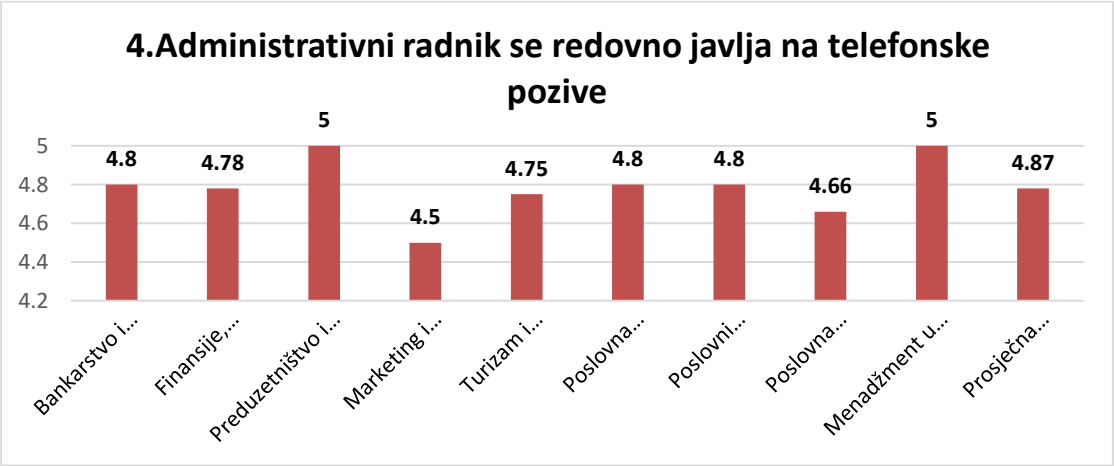
Grafikon 30. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.73 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.67. Prema studijskim programima na EFT studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.42; Finansije, računovodstvo i revizija 4.81; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.83; Turizam i hotelijerstvo 4.65; Poslovna ekonomija 4.55; Poslovni menadžment 4.66; Poslovna informatika 4.66 i Menadžment u zdravstvu 5.00.



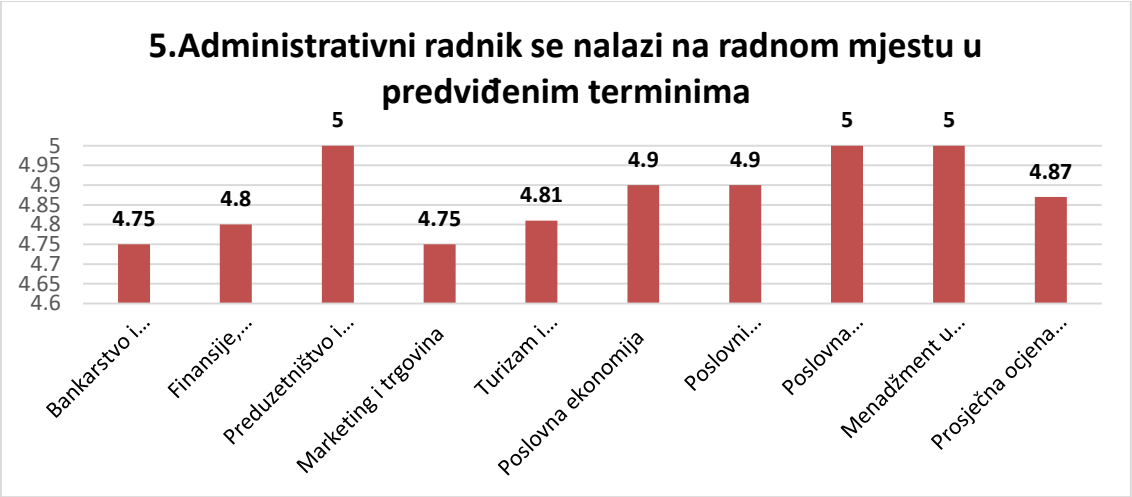
Grafikon 31. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.87 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.81. Prema studijskim programima na EFT studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.85; Finansije, računovodstvo i revizija 4.87; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.87; Turizam i hotelijerstvo 4.75; Poslovna ekonomija 4.77; Poslovni menadžment 4.75; Poslovna informatika 5.00 i Menadžment u zdravstvu 5.00.



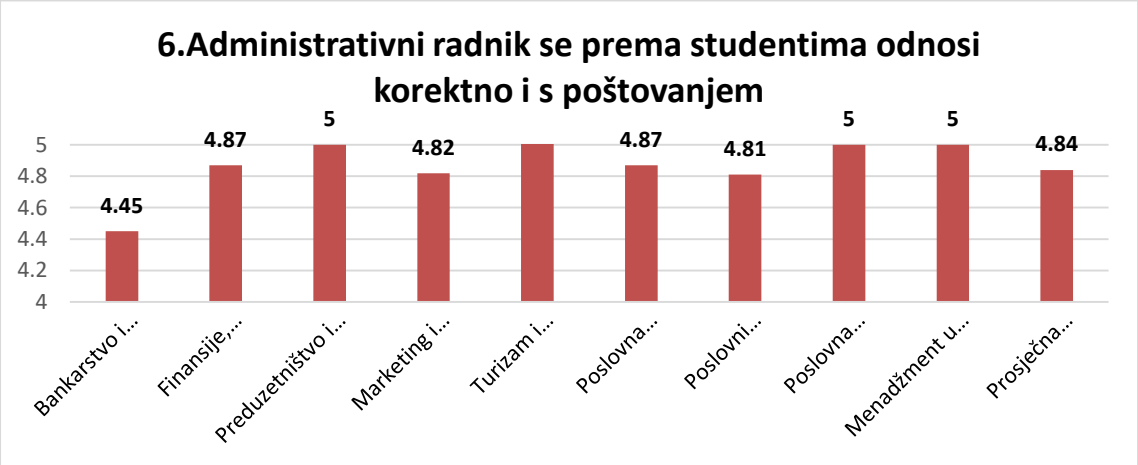
Grafikon 32. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.87 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.71. Prema studijskim programima na EFT studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.80; Finansije, računovodstvo i revizija 4.78; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.50; Turizam i hotelijerstvo 4.75; Poslovna ekonomija 4.80; Poslovni menadžment 4.80; Poslovna informatika 4.66 i Menadžment u zdravstvu 5.00.



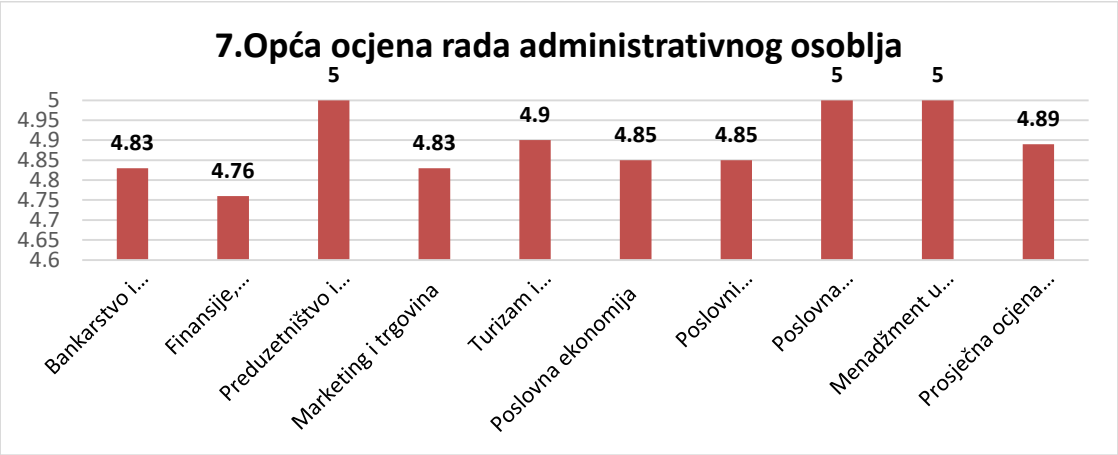
Grafikon 33. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.87 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.77. Prema studijskim programima na EFT studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.75; Finansije, računovodstvo i revizija 4.80; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.75; Turizam i hotelijerstvo 4.81; Poslovna ekonomija 4.90; Poslovni menadžment 4.90; Poslovna informatika 5.00 i Menadžment u zdravstvu 5.00.



Grafikon 34. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.87 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.67. Prema studijskim programima na EFT studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.75; Finansije, računovodstvo i revizija 4.80; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.75; Turizam i hotelijerstvo 4.81; Poslovna ekonomija 4.90; Poslovni menadžment 4.90; Poslovna informatika 5.00 i Menadžment u zdravstvu 5.00.



Grafikon 35. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Ekonomskog fakulteta Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti EFT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.89 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.76. Prema studijskim programima na EFT studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Bankarstvo i osiguranje 4.83; Finansije, računovodstvo i revizija 4.76; Preduzetništvo i samozapošljavanje 5.00; Marketing i trgovina 4.83; Turizam i hotelijerstvo 4.90; Poslovna ekonomija 4.85; Poslovni menadžment 4.85; Poslovna informatika 5.00 i Menadžment u zdravstvu 5.00.

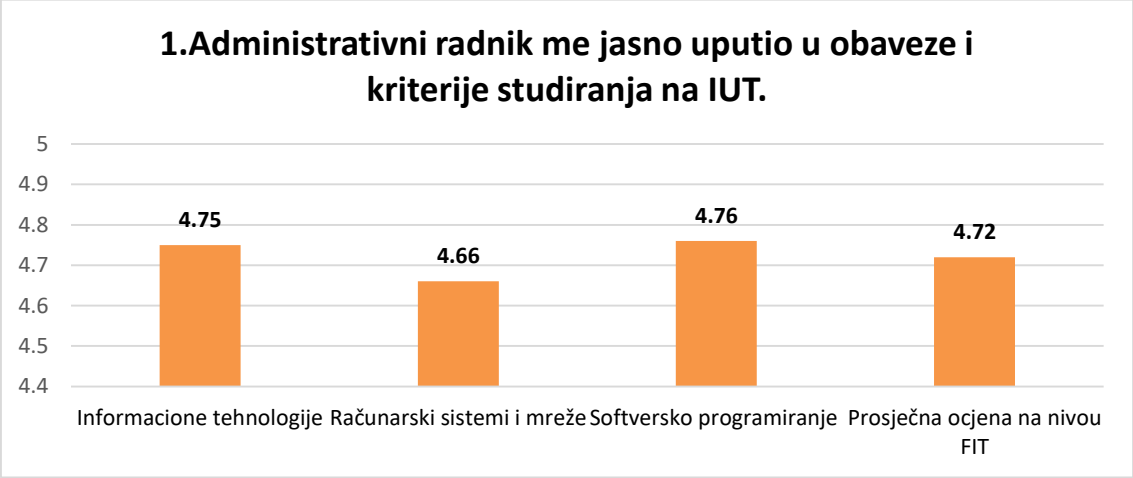
4.6. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK

Na Fakultetu informacionih tehnologija Travnik u Travniku (u daljem tekstu FIT) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 81 studenata i to 34 studenta prema 3+2 modelu i 47 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Fakulteta informacionih tehnologija Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 69 studenata, odnosno ostvarena je 85,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama I ciklusa FIT.

Tabela 6. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Fakulteta informacionih tehnologija Travnik

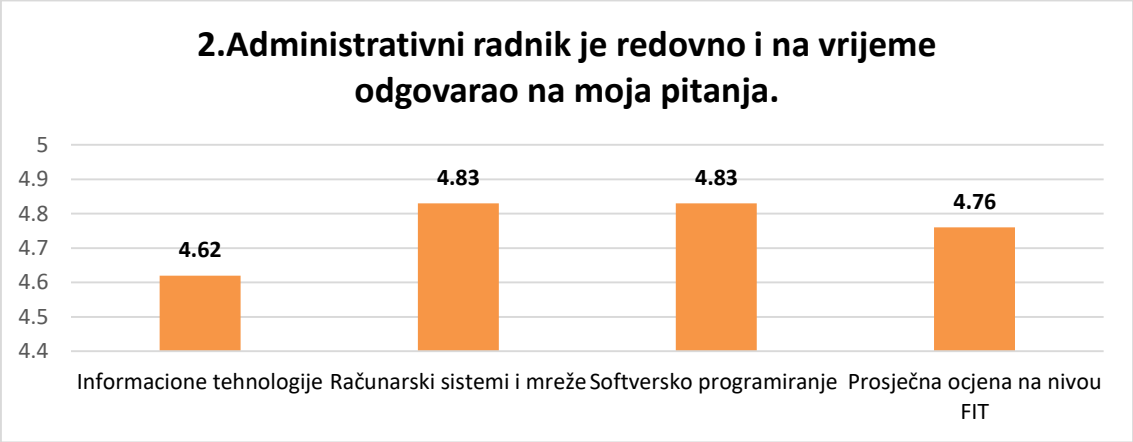
ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
Informacione tehnologije	**4.75**	**4.62**	**4.87**	**4.65**	**4.84**	**4.83**	**4.91**
Računarski sistemi i mreže	**4.66**	**4.83**	**4.83**	**4.70**	**4.66**	**4.83**	**5.00**
Softversko programiranje	**4.76**	**4.83**	**4.77**	**4.89**	**4.76**	**4.89**	**4.92**
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FIT	**4.72**	**4.76**	**4.82**	**4.74**	**4.75**	**4.85**	**4.94**

U nastavku su podaci iz Tabele 6. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa FIT.



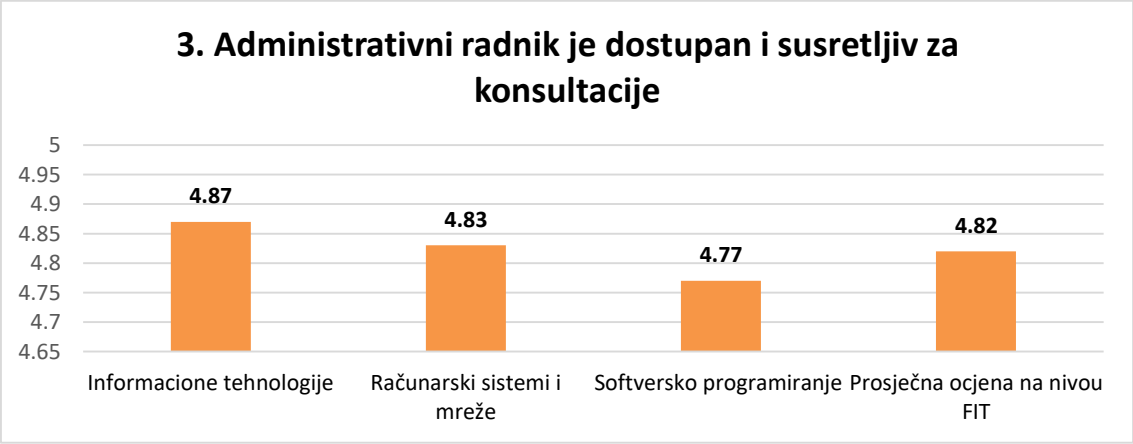
Grafikon 36. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.72 i ona je ista kao i prethodne 2019/2020. akademske godine. Prema studijskim programima na FIT studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.75; Računarski sistemi 4.66 i Softversko programiranje 4.76.



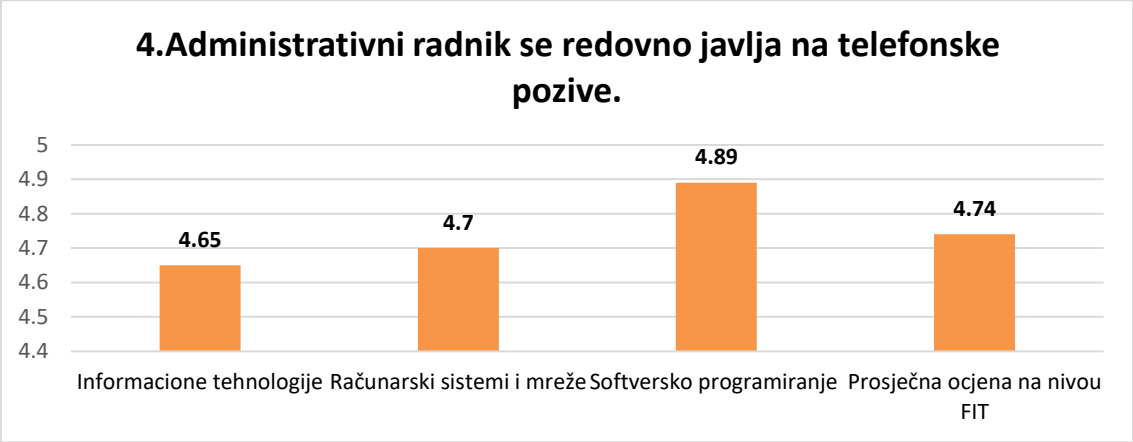
Grafikon 37. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.76 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.64. Prema studijskim programima na FIT studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.62; Računarski sistemi 4.83 i Softversko programiranje 4.83.



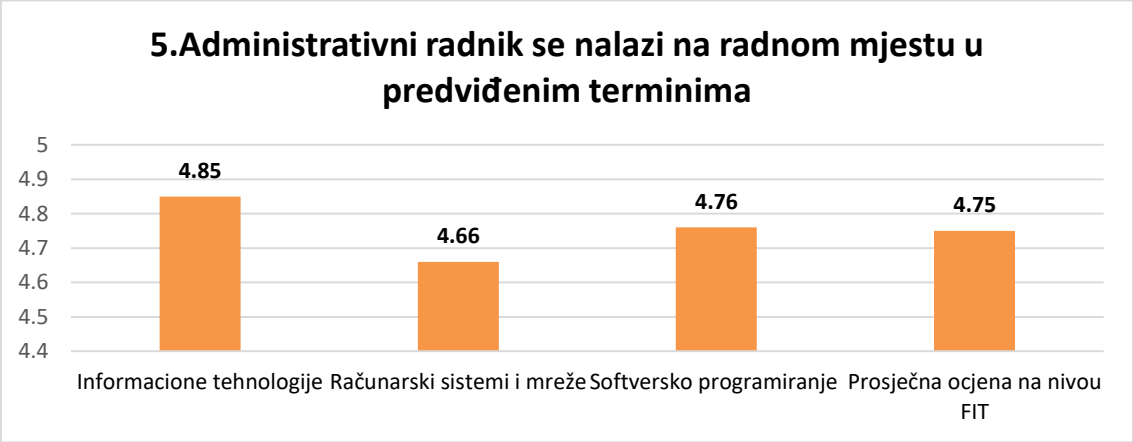
Grafikon 38. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.82 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.80. Prema studijskim programima na FIT studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.87; Računarski sistemi 4.83 i Softversko programiranje 4.77.



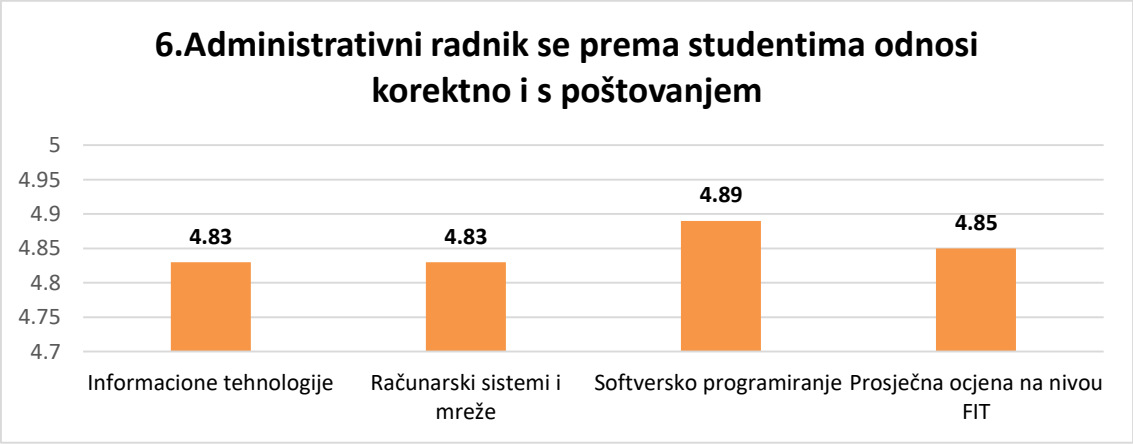
Grafikon 39. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.74 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.80. Prema studijskim programima na FIT studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.65; Računarski sistemi 4.70 i Softversko programiranje 4.89.



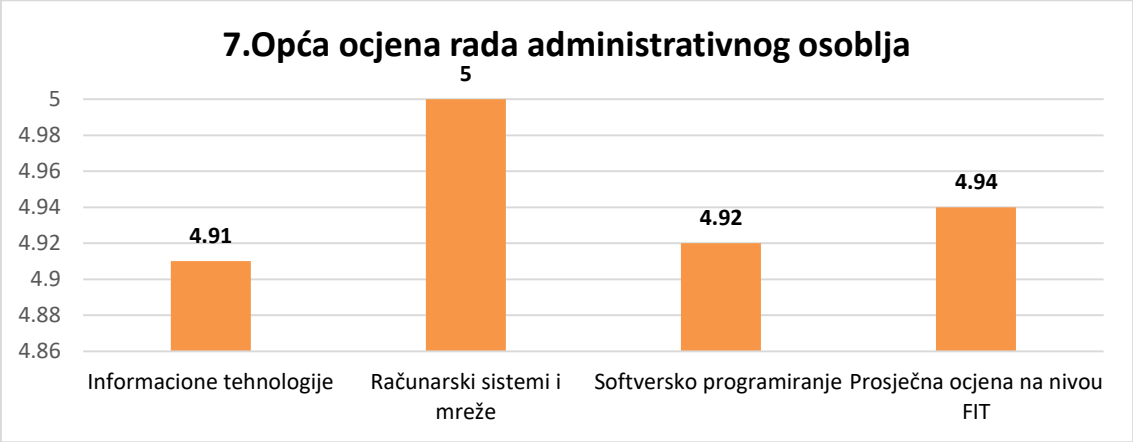
Grafikon 40. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.75 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.65. Prema studijskim programima na FIT studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.85; Računarski sistemi 4.66 i Softversko programiranje 4.76.



Grafikon 41. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.85 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.60. Prema studijskim programima na FIT studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.83; Računarski sistemi 4.83 i Softversko programiranje 4.89.



Grafikon 42. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Fakulteta informacionih tehnologija Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti FIT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.94 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.70. Prema studijskim programima na FIT studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Informacione tehnologije 4.91; Računarski sistemi 5.00 i Softversko programiranje 4.92.

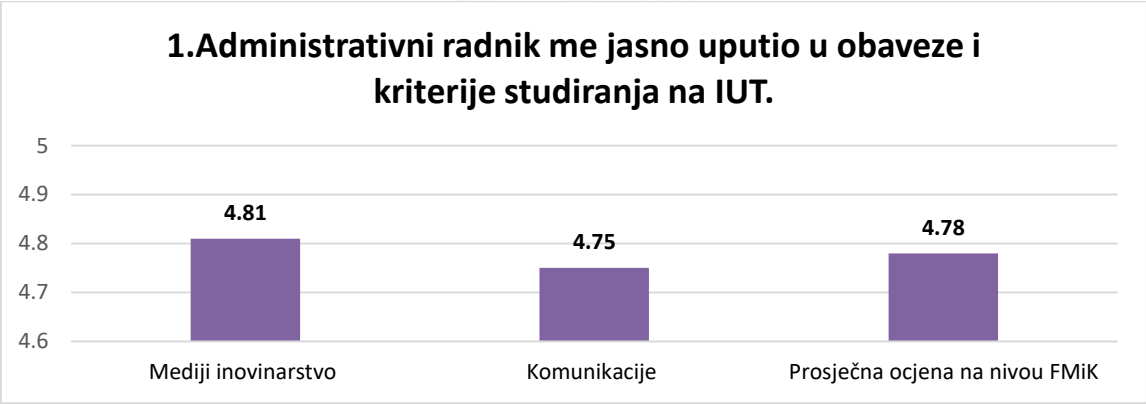
4.7. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK

Na Fakultetu za medije i komunikacije Travnik u Travniku (u daljem tekstu FMiK) u akademskoj 2020/2021. godini na I ciklus studija ukupno je upisano 23 studenta i to 14 studenata prema 3+2 modelu i 9 prema 4+1 modelu studiranja. Od ukupnog broja upisanih studenata na I ciklus Fakulteta za medije i komunikacije Travnik *Anketu ocjene efikasnosti administrativnog osoblja* popunilo je 19 studenata, odnosno ostvarena je 82,00%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama I ciklusa FMiK.

Tabela 7. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima I ciklusa Fakulteta za medije i komunikacije Travnik

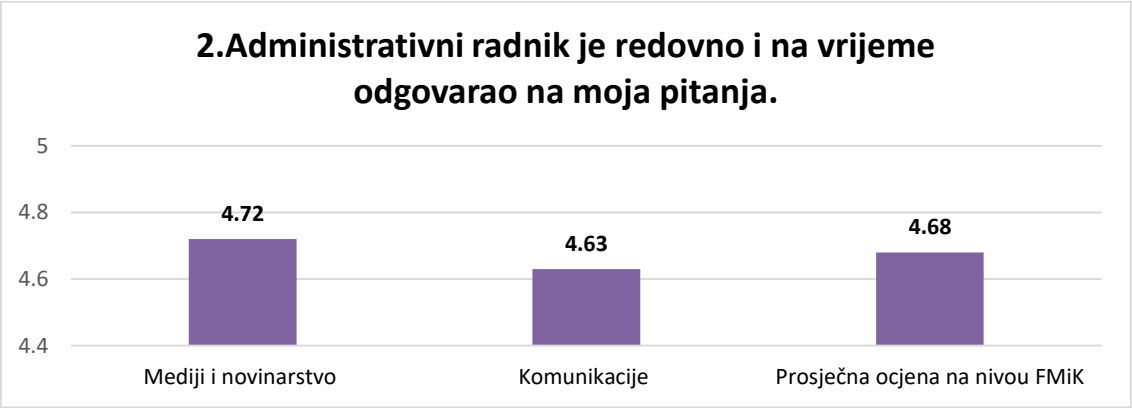
ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)							
Mediji i novinarstvo	**4.81**	**4.72**	**4.81**	**4.90**	**4.72**	**4.81**	**4.90**
Komunikacije	**4.75**	**4.63**	**4.87**	**4.63**	**4.75**	**4.87**	**4.87**
PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FMIK	**4.78**	**4.68**	**4.84**	**4.76**	**4.73**	**4.84**	**4.88**

U nastavku su podaci iz Tabele 7. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou studijskih programa FMiK.



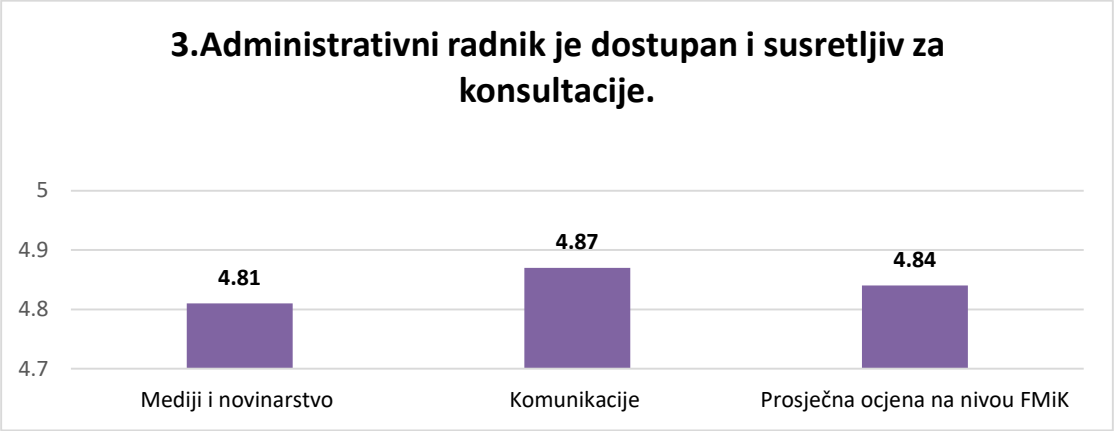
Grafikon 43. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.78 i ona je nešto veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.76. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.81 i Komunikacije 4.75.



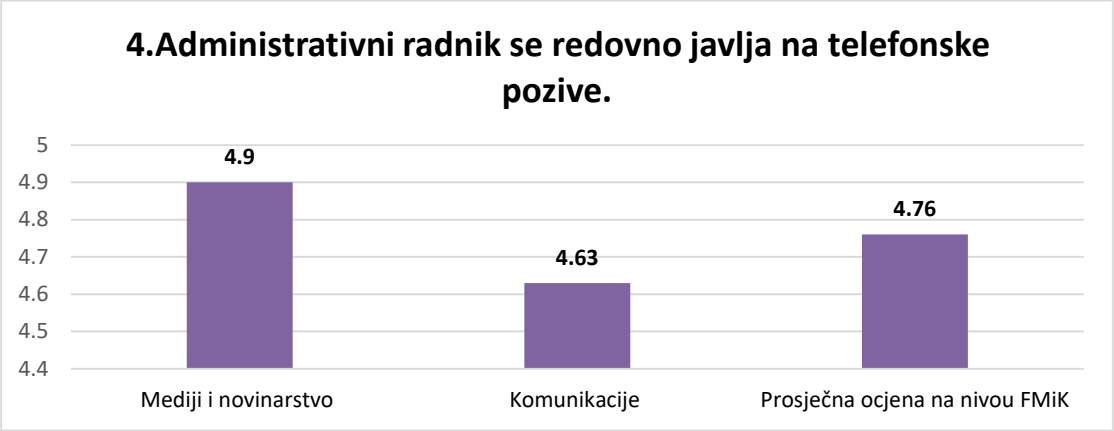
Grafikon 44. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.“ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.68 i ona je n veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.59. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.72 i Komunikacije 4.63.



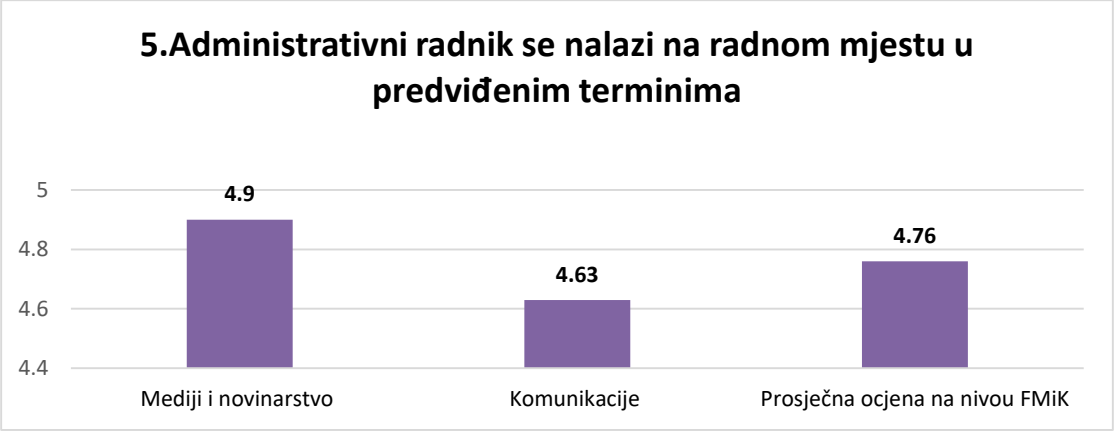
Grafikon 45. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.84 i ona je neznatno veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.83. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.81 i Komunikacije 4.87.



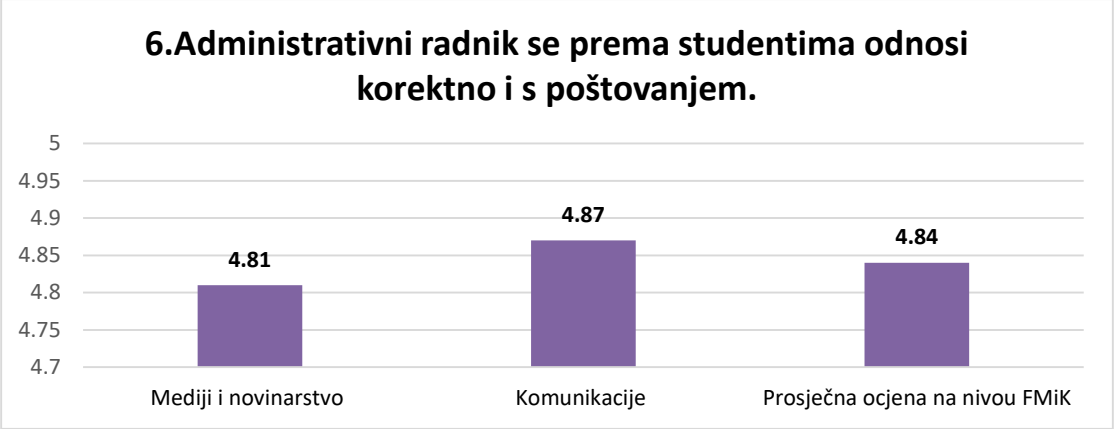
Grafikon 46. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.“ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.76 i ona je neznatno veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.67. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.90 i Komunikacije 4.63.



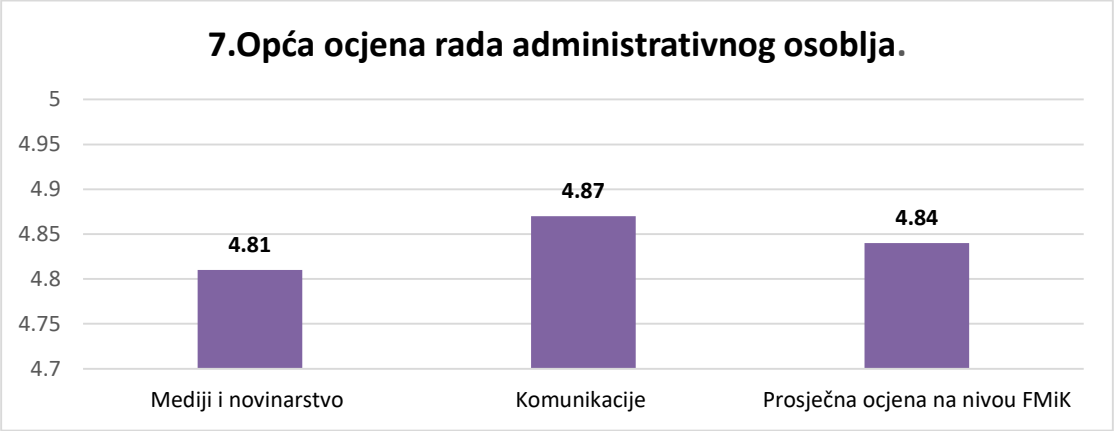
Grafikon 47. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima„ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.73 i ona je neznatno veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.72. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.72 i Komunikacije 4.75.



Grafikon 48. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem„ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.84 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.57. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.81 i Komunikacije 4.87.



Grafikon 49. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata Fakulteta za medije i komunikacije Travnik za 2020/2021.godinu

Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja„ studenti FMiK dodijelili su prosječnu ocjenu 4.88 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.68. Prema studijskim programima na FMiK studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: Mediji i novinarstvo 4.90 i Komunikacije 4.87.

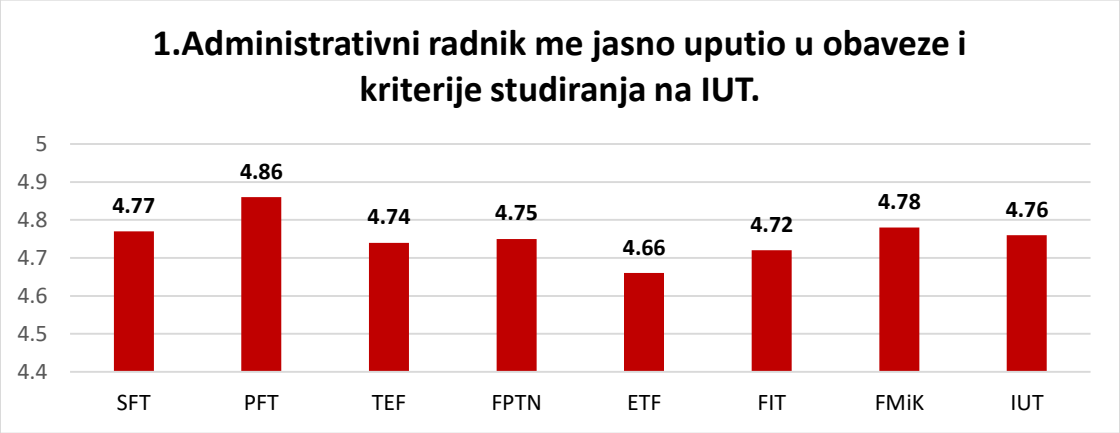
5.REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT

Na nivou Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) *Anketa za ocjenu efikasnosti administrativnog osoblja* se provela na svih 7 organizacionih jedinica I ciklusa. U akademskoj 2020/2021. godini na IUT je upisano ukupno 782 student, a od toga 297 prema modelu 3+2 i 485 prema 4+1 modelu studiranja. Navedenu anketu za studente u 2020/2021. akademskoj godini je popunilo 576 studenta, odnosno ostvarena je 73,66%-tna ispunjenost ankete. Nevažećih anketnih listića nije bilo. U narednoj tabeli su prikazane prosječne ocjene svakog anketnog pitanja po organizacionim jediniciama/ fakultetima na nivou IUT.

Tabela 8. Prosječna ocjena anketnih pitanja po organizacionim jedinicama I ciklusa na nivou IUT

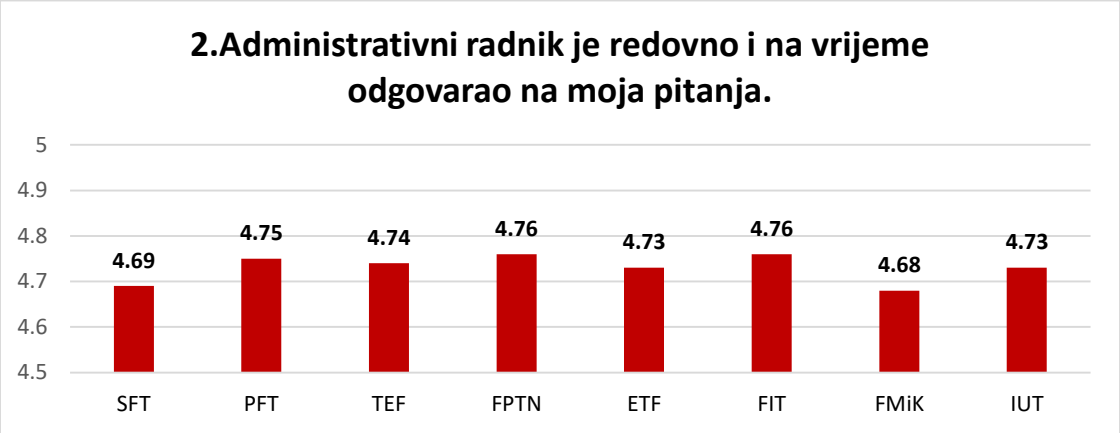
ANKETNA PITANJA	1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.
SFT	**4.77**	**4.69**	**4.73**	**4.79**	**4.67**	**4.95**	**4.97**
PFT	**4.86**	**4.75**	**4.83**	**4.88**	**4.84**	**4.91**	**4.95**
TEF	**4.74**	**4.74**	**4.94**	**4.77**	**4.76**	**4.96**	**4.97**
FPTN	**4.75**	**4.76**	**4.88**	**4.79**	**4.80**	**4.91**	**4.95**
EFT	**4.66**	**4.73**	**4.91**	**4.78**	**4.87**	**4.84**	**4.89**
FIT	**4.72**	**4.76**	**4.82**	**4.74**	**4.75**	**4.85**	**4.94**
FMiK	**4.78**	**4.68**	**4.84**	**4.76**	**4.73**	**4.84**	**4.88**
IUT	**4.76**	**4.73**	**4.85**	**4.78**	**4.77**	**4.89**	**4.93**

U nastavku su podaci iz Tabele 8. prikazani grafički za svako pojedinačno pitanje na nivou organizacionih jedinica i na nivou IUT.



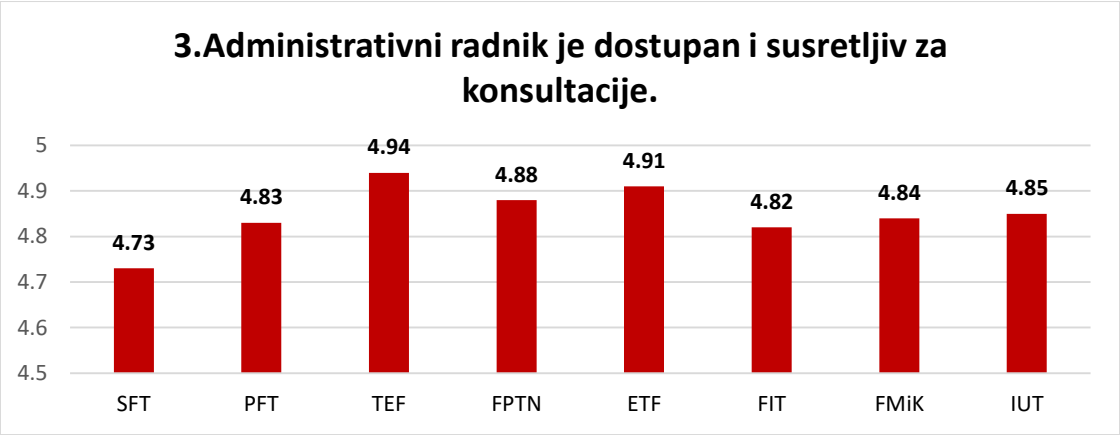
Grafikon 50. Prosječna ocjena na prvo pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

Na prvo pitanje koje glasi „Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.76 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.66. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za prvo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.77; PFT 4.86; TEF 4.74; FPTN 4.75; EFT 4.66; FIT 4.72 i FMiK 4.78.



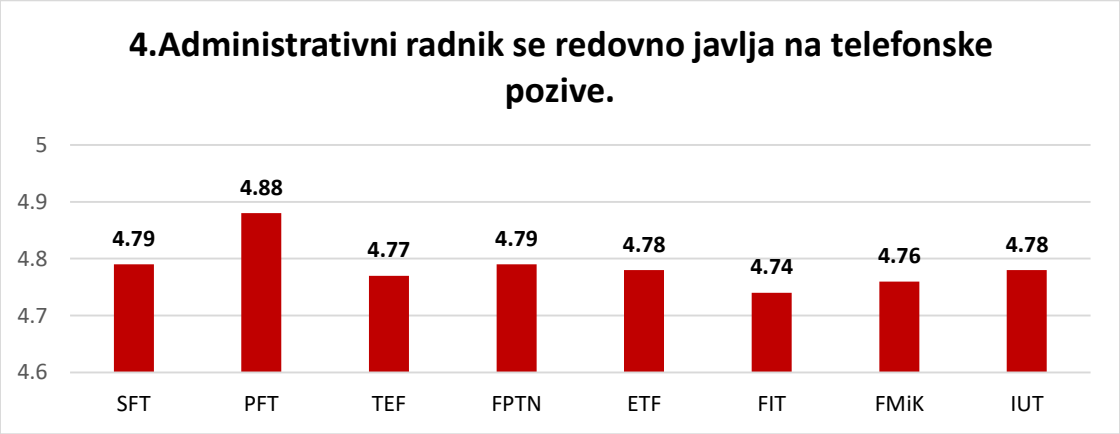
Grafikon 51. Prosječna ocjena na drugo pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

Na drugo pitanje koje glasi „Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.73 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.69. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za drugo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.69; PFT 4.75; TEF 4.74; FPTN 4.76; EFT 4.73; FIT 4.72 i FMiK 4.78.



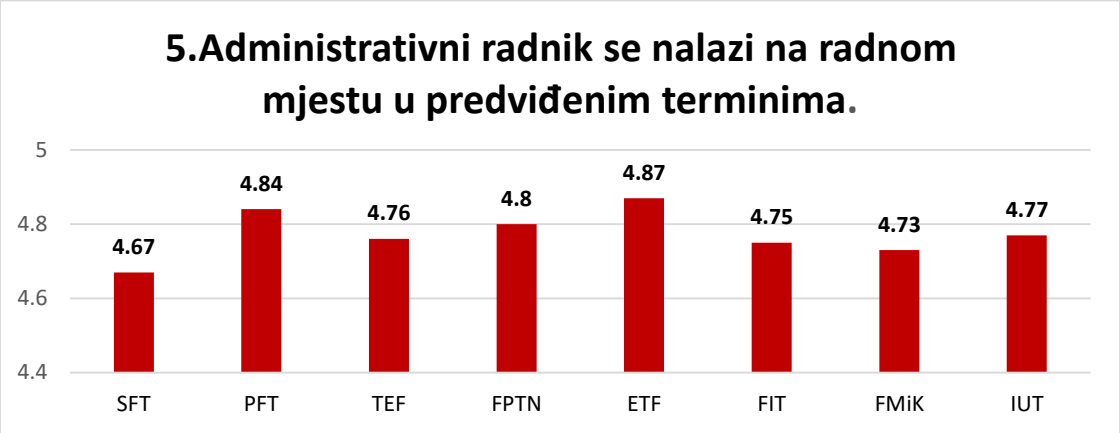
Grafikon 52. Prosječna ocjena na treće pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

Na treće pitanje koje glasi „Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.85 i ona je nešto veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.82. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za treće pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.73; PFT 4.83; TEF 4.94; FPTN 4.88; EFT 4.91; FIT 4.82 i FMiK 4.84.



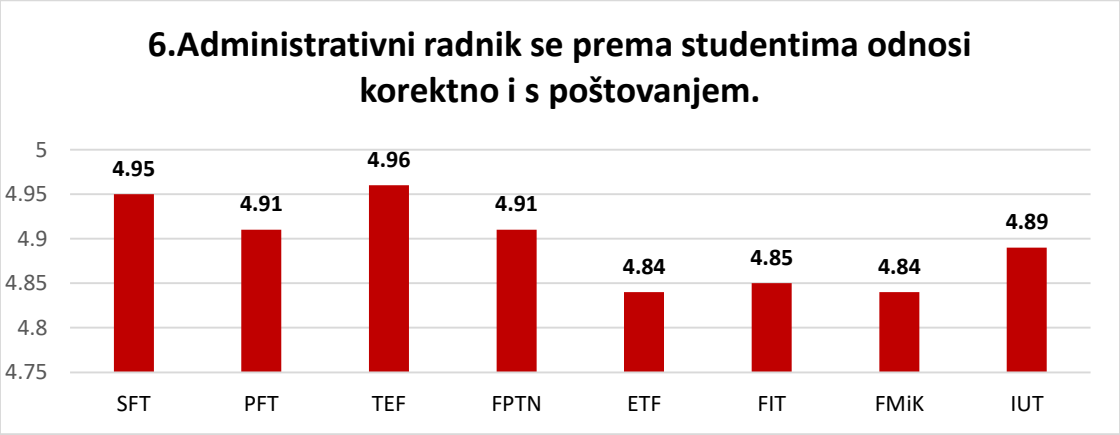
Grafikon 53. Prosječna ocjena na četvrto pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

Na četvrto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.78 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.69. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za četvrto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.79; PFT 4.88; TEF 4.77; FPTN 4.79; EFT 4.78; FIT 4.74 i FMiK 4.76.



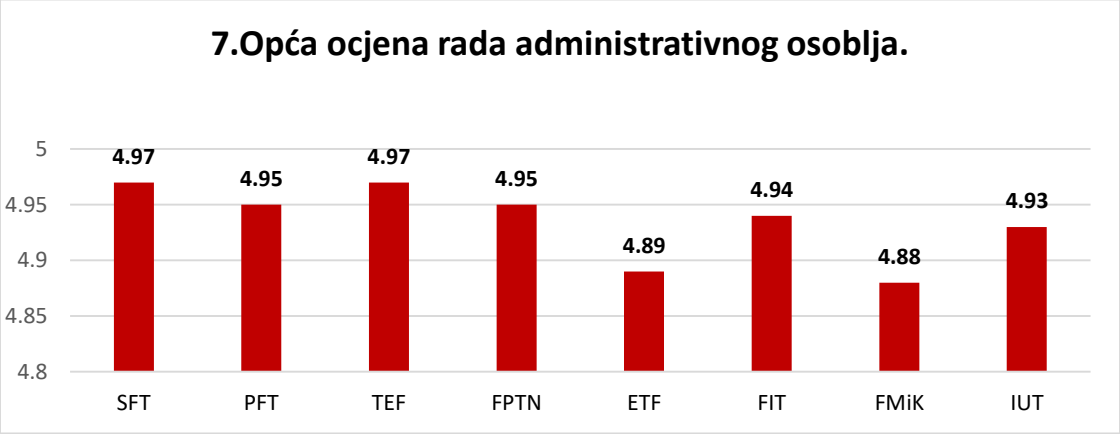
Grafikon 54. Prosječna ocjena na peto pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

Na peto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.77 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.73. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za peto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.67; PFT 4.84; TEF 4.76; FPTN 4.80; EFT 4.87; FIT 4.75 i FMiK 4.73.



Grafikon 55. Prosječna ocjena na šesto pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

Na šesto pitanje koje glasi „Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.89 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.60. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za šesto pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.95; PFT 4.91; TEF 4.96; FPTN 4.91; EFT 4.84; FIT 4.85 i FMiK 4.84.



Grafikon 56. Prosječna ocjena na sedmo pitanje studenata IUT za 2020/2021.godinu

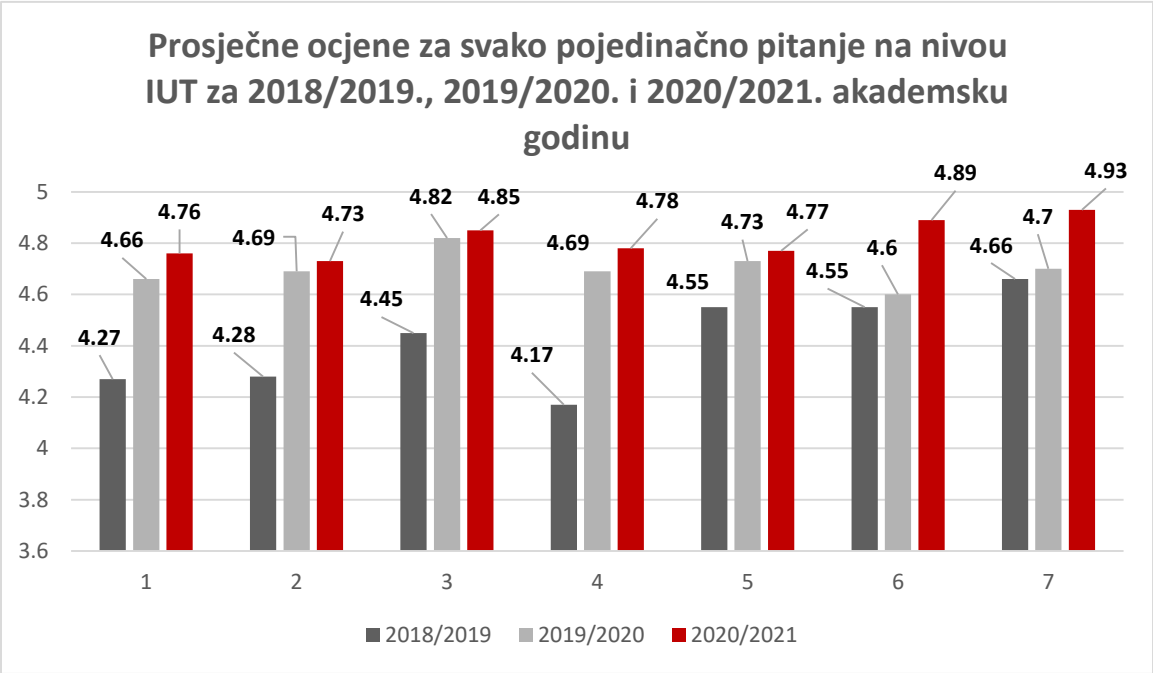
Na sedmo pitanje koje glasi „Opća ocjena rada administrativnog osoblja“ studenti IUT dodijelili su prosječnu ocjenu 4.93 i ona je veća u odnosu na prethodnu 2019/2020. akademsku godinu kada je iznosila 4.70. Prema organizacionim jedinicama na IUT studenti su za sedmo pitanje dodijelili prosječne ocjene kako slijedi: SFT 4.97; PFT 4.95; TEF 4.97; FPTN 4.95; EFT 4.89; FIT 4.94 i FMiK 4.88.

U sljedećoj tabeli je prikazana prosječna ocjena svakog anketnog pitanja na nivou IUT za tri akademske godine.

Tabela 9. Prosječna ocjena anketnih pitanja na nivou IUT za tri akademske godine

PITANJE	PROSJEČNA OCJENA ZA 2019/2020.	PROSJEČNA OCJENA 2018/2019.	PROSJEČNA OCJENA 2017/2018.
1. Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	**4,76**	**4,66**	**4,27**
2. Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	**4,73**	**4,69**	**4,28**
3. Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	**4,85**	**4,82**	**4,45**
4. Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	**4,78**	**4,69**	**4,17**
5. Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	**4,77**	**4,73**	**4,55**
6. Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	**4,89**	**4,60**	**4,55**
7. Opća ocjena rada administrativnog osoblja.	**4,93**	**4,70**	**4,66**

Na sljedećem grafiku može se vidjeti trend rasta, odnosno pada prosječne ocjene za svako anketno pitanje za posljednje tri akademske godine.



Grafikon 57. Prosječna ocjena za svako pitanje Ankete – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja na nivou IUT za period 2018/2019. do 2020/2021. godine

Na grafikonu 57. primjeto je da je prosječna ocjena na svako pitanje *Ankete – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* na nivou IUT u akademskoj 2020/2021. je veća u odnosu na prethodne dvije akademske godine.

6. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta preko anketara, te koordinatora organizacionih jedinica, na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2020/2021. godinu, su zadovoljavajući. Uzorak na osnovu kojeg je urađena analiza *Ankete – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* je 576 popunjenih anketnih listića, odnosno ostvarena je 73.66%-tna ispunjenost ankete. Anketirani su studenati na sedam organizacionih jedinica, svih godina I ciklusa studija, Internacionalnog univerziteta Travnik. Broj nevažećih listića je smanjen u odnosu na prethodnu akademsku godinu, odnosno nevažećih anketnih listića nije bilo.

Rezultati *Ankete - Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* pokazali su rast prosječnih ocjena na svako od pitanja u akademskoj 2020/2021. godini u odnosu na prethodne dvije akademske godine. Na nivou I ciklusa IUT studenti su na anketna pitanja dodijelili sljedeće ocjene: 1. pitanje 4.76; 2. pitanje 4.73; 3.pitanje 4.85; 4. pitanje 4.78; 5. pitanje 4.77; 6. pitanje 4.89 i 7. pitanje 4.93. Sumiranjem dobijenih rezultata prosječna ocjena efikasnosti administrativnog osoblja na niovu IUT je 4.82. U konačnici prosječne ocjene su zadovoljavajuće za svako anketno pitanje, ali bez obzira na to Komitet za osiguranje kvaliteta će ukazati na rezultate ankete, a sve u cilju regulisanja i održavanja trenutnih rezultata, kao i poboljšanja ocjena u budućnosti svih anketnih pitanja koja su prikazana, odnosno kvaliteta i poboljšanja administrativnog osoblja.

Rezultati *Ankete - Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja* su objavljeni na web stranici Univerziteta pod rubrikom „Kvalitet“.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

_____

Prof. dr. sc. Cariša Bešić

STUDIJSKI PROGRAM: _____
CIKLUS STUDIJA: _____
FAKULTET: _____

ANKETA ZA STUDENTE
OCJENA EFIKASNOSTI ADMINISTRATIVNOG OSOBLJA

U cilju poboljšanja kvaliteta nastave i rada administrativnog osoblja, molimo Vas da iskreno i objektivno odgovorite na sljedeća pitanja ocjenjujući rad administrativnog osoblja. Sve Vaše primjedbe, prijedloge i pohvale ćemo pomno razmotriti i analizirati. Rezultati analize će biti objavljeni na stranici Univerziteta po rubrikom „kvalitet“. HvalaUpute:

- U pitanjima od 1 do 7 potrebno je zaokružiti ocjenu od 1 do 5 koja po Vašem mišljenju najviše odgovara postavljenom pitanju. Brojčane ocjene predstavljaju sljedeće:
  - 1- nedovoljan
  - 2 - dovoljan
  - 3 - dobar
  - 4 - vrlo dobar
  - 5 - izvrstan.

- U dijelu „Dodatni komentari na rad administrativnog osoblja“ možete navesti sve Vaše primjedbe na rad administrativnog osoblja, a koje niste mogli iskazati preko dole navedenih pitanja (npr. vrline koje biste istakli kod administrativnog osoblja, negativno iskustvo, prijedlog za poboljšanje kvalitete rada i sl.).

Redni broj	Pitanja	Skala ocjena				
1.	Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
2.	Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
3.	Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
4.	Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
5.	Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6.	Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7.	Opća ocjena rada administrativnog osoblja.	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

DODATNI KOMENTARI NA RAD ADMINISTRATIVNOG OSOBLJA

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK
INTERNATIONAL UNIVERSITY TRAVNIK

Broj: 01-01-05-02/21
Datum: 21.05.2021. godine

Na osnovu člana 170. i 171. Statuta Internacionalnog univerziteta Travnik, postupajući po rezultatima provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje u akademskoj 2020/2021. godini dostavljenih od strane Komiteta za osiguranje kvaliteta, na sjednici održanoj dana 21.05.2020. godine Senat Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku donosi:

ZAKLJUČAK

o usvajanju rezultata provedenih anketa za studente, akademsko i administrativno osoblje

I

Usvajaju se Rezultati provedene ankete za studente, akademsko i administrativno osoblje: ***Ocjena kvalitete fizičkih resursa***, Rezultati provedene ankete za studente: ***Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja*** i Rezultati provedene ankete za studenta: ***Uloga studenata u osiguranju kvaliteta*** za akademsku 2020/21. godinu.

II

Rezultati provedenih anketa iz člana I čine dio ukupnog sistema unutrašnje ocjene kvaliteta, te će se isti koristiti pri izradi Izvještaja o samovrednovanju.

III

Rezultati Anketa će biti objavljeni na web stranici Univerziteta.

.

INTERNACIONALNI UNIVERZITET TRAVNIK • INTERNATIONALIS UNIVERSITAS TRAVNIK • IUT

VD rektor:
Prof. dr. sc. Rajko Kasagić

Dostaviti:
1x Komitet za osiguranje kvaliteta
1x NNV organizacionih jedinica IUT-a
1x a/a

Ul. Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626

Ul.Aleja Konzula – Meljanac bb
72270 Travnik BiH
Tel: ++ 387 30 540 586; ++387 30 509 682
Fax: ++387 30 540 587
www.iut.edu.ba
www.iu-travnik.com

Sud.Rj.broj: 051-0-Reg-10-000198
MBS:51-05-0018-10; ID broj: 4236503710003
UniCredit bank: 338 670 221 879 7234
Raiffeisen bank: 161 055 00 200 400 38
NLB Tuzlanska banka: 132 400 200 87 28 626