**REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE**

**(Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja)**

**Akademska godina 2019/2020**

**Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta**

Travnik, april 2020.

SADRŽAJ:

[1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE 2](#_Toc44071015)

[2. REALIZACIJA ANKETE 4](#_Toc44071016)

[3. OBRADA REZULTATA ANKETE 4](#_Toc44071017)

[4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT 5](#_Toc44071018)

[4.1. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK 5](#_Toc44071019)

[4.2. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK 6](#_Toc44071020)

[4.3. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK 7](#_Toc44071021)

[4.4. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK 8](#_Toc44071022)

[4.5. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK 9](#_Toc44071023)

[4.6. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK 10](#_Toc44071024)

[4.7. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK 11](#_Toc44071025)

[**4.8. REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT** 12](#_Toc44071026)

[5. ZAKLJUČAK 16](#_Toc44071027)



# 1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, u akademskoj 2019/2020. godini provela anketu Ocjena efikasnosti administarativnog osoblja. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata i zaposlenih za akademsku 2019/2020., broj 01-01-02-02/20 od 20.02.2020. godine, anketa za studente Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja je provedena u periodu od 02.03.2020. do 07.03.2020. godine.

Cilj provođenja gore navedene ankete jeste da se ocijeni efikasnost administrativnog osoblja, kao i da se na osnovu dobijenih rezultata poduzmu mjere za unapređenje efikasnosti administrativnog osoblja. Rezultati provedene studentske ankete Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja podnose se Senatu, koji donosi odluku o stimulativnim ili eventualno potrebnim popravnim radnjama. Forma ankete nije se mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 7 pitanja:

1. Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT;
2. Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja;
3. Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije;
4. Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive;
5. Administrativni radnik se nalazi na random mjestu u predviđenim terminima;
6. Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem;
7. Opća ocjena rada administrativnog osoblja.

Administrativno osoblje je po gore navedenim pitanjima ocjenjivano ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to:

1. nedovoljan,
2. zadovoljava,
3. dobar,
4. vrlo dobar,
5. izvrstan

# 2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 02.03.2020. do 07.03.2020. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima / vježbama. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima / vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća.

Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum.

# 3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 1875, od ukupno 2113, studenata u akademskoj 2019/2020. godini. Procentualno izraženo anketu je popunilo 88,73% studenata na svim fakultetima i godinama studija Internacionalnog univerziteta Travnik. Nevažećih listića je bilo 10 odnosno 0,47%.

Rezultati ankete sumirani su tabelarno i to na tri načina:

* Prvo, izračunata je prosječna ocjena za svako od 7 anketnih pitanja po studijskim programima unutar organizacionih jedinica.
* Drugo, izračunata je prosječna ocjena za svako anketno pitanje po organizacionim jedinicama na nivou IUT.
* Treće, predstavljena je prosječna ocjena po anketnim pitanjima, tekuće akademske godine, te predstavljena uporedno sa prethodnim akademskim godinama

# 4. REZULTATI ANKETE NA NIVOU ORGANIZACIONIH JEDINICA IUT

## 4.1. EKONOMSKI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Ekonomskom fakultetu Travnik bilo je 523 popunjena listića, odnosno 27,9 %. Nevažećih listića bilo je 4, odnosno 0,21%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima Ekonomskog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 1. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima Ekonomskog fakulteta Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **Bankarstvo i osiguranje** | **4,30** | **4,42** | **5,00** | **4,80** | **4,75** | **4,45** | **4,66** |
| **Finansije, računovodstvo i revizija** | **4,45** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,80** | **4,64** | **4,76** |
| **Preduzetništvo i samozapošljavanje** | **4,50** | **4,70** | **4,90** | **4,75** | **4,65** | **4,78** | **4,40** |
| **Marketing i trgovina** | **4,67** | **4,83** | **4,75** | **4,50** | **4,75** | **4,82** | **4,75** |
| **Turizam i hotelijerstvo** | **4,55** | **4,65** | **4,75** | **4,75** | **4,81** | **4,80** | **4,90** |
| **Poslovna ekonomija** | **4,30** | **4,55** | **4,77** | **4,80** | **4,90** | **4,65** | **4,85** |
| **Poslovni menadžment** | **4,35** | **4,66** | **4,75** | **4,80** | **4,90** | **4,81** | **4,85** |
| **Poslovna informatika** | **4,65** | **4,85** | **4,88** | **4,55** | **4,85** | **4,31** | **4,80** |
| **Menadžment u zdravstvu** | **4,70** | **4,55** | **4,67** | **4,67** | **4,50** | **4,80** | **4,90** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU EFT** | **4,50** | **4,67** | **4,81** | **4,71** | **4,77** | **4,67** | **4,76** |

## 4.2. EKOLOŠKI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Ekološkom fakultetu Travnik bilo je 62 popunjena listića, odnosno 3,30 %. Nevažećih listića bilo je 2, odnosno 0,11%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima Ekološkog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 2. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima Ekološkog fakulteta Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **Primjenjena ekologija (3+2)** | **4,67** | **4,75** | **4,80** | **4,55** | **4,75** | **4,45** | **4,70** |
| **Zaštita životne sredine (4+1)** | **4,71** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,80** | **4,64** | **4,40** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU TEF** | **4,69** | **4,78** | **4,83** | **4,67** | **4,78** | **4,55** | **4,55** |

## 4.3. SAOBRAĆAJNI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Saobraćajnom fakultetu Travnik bilo je 540 popunjenih listića, odnosno 28,80 %. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima Saobraćajnog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 3. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima Saobraćajnog fakulteta Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **Drumski i gradski saobraćaj** | **4,50** | **4,42** | **4,95** | **4,80** | **4,84** | **4,45** | **4,90** |
| **Menadžment u saobraćaju** | **4,81** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,80** | **4,64** | **4,76** |
| **Vazdušni saobraćaj** | **4,50** | **4,70** | **4,90** | **4,75** | **4,50** | **4,66** | **4,64** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU SFT** | **4,60** | **4,64** | **4,90** | **4,78** | **4,71** | **4,58** | **4,77** |

## 4.4. PRAVNI FAKULTET TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Pravnom fakultetu Travnik bilo je 123 popunjena listića, odnosno 6,56 %. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskom programu Pravnog fakulteta Travnik u Travniku.

***Tabela 4. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskom programu Pravnog fakulteta Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **Opće pravo** | **4,67** | **4,75** | **4,80** | **4,55** | **4,75** | **4,45** | **4,70** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU PFT** | **4,67** | **4,75** | **4,80** | **4,55** | **4,75** | **4,45** | **4,70** |

## 4.5. FAKULTET INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Fakultetu informacionih tehnologija Travnik bilo je 107 popunjenih listića, odnosno 5,70 %. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima Fakulteta informacionih tehnologija Travnik u Travniku.

***Tabela 5. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima Fakulteta informacionih tehnologija Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **Informacione tehnologije** | **4,71** | **4,42** | **4,95** | **4,55** | **4,84** | **4,45** | **4,50** |
| **Računarski sistemi i mreže** | **4,81** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,60** | **4,64** | **4,76** |
| **Softversko programiranje** | **4,64** | **4,70** | **4,60** | **4,75** | **4,50** | **4,71** | **4,81** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FIT** | **4,72** | **4,64** | **4,80** | **4,70** | **4,65** | **4,60** | **4,70** |

## 4.6. FAKULTET ZA MEDIJE I KOMUNIKACIJE TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Fakultetu za medije i komunikacije Travnik bilo je 37 popunjenih listića, odnosno 1,97%. Nevažećih listića nije bilo. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima Fakulteta za medije i komunikacije Travnik u Travniku.

***Tabela 6. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima Fakulteta za medije i komunikacije Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **Mediji i novinarstvo** | **4,71** | **4,42** | **4,81** | **4,55** | **4,84** | **4,45** | **4,60** |
| **Komunikacije** | **4,81** | **4,75** | **4,85** | **4,78** | **4,60** | **4,68** | **4,76** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FMIK** | **4,76** | **4,59** | **4,83** | **4,67** | **4,72** | **4,57** | **4,68** |

## 4.7. FAKULTET POLITEHNIČKIH NAUKA TRAVNIK

Od ukupno popunjenih 1875 anketnih listića, na Fakultetu politehničkih nauka Travnik bilo je 483 popunjena listića, odnosno 25,77%. Nevažećih listića bilo je 6, odnosno 0,32%. U sljedećoj tabeli predstavljeni su rezultati ankete sa prosječnim ocjenama po studijskim programima Fakulteta politehničkih nauka Travnik u Travniku.

***Tabela 7. Prosječna ocjena anketnih pitanja po studijskim programima Fakulteta politehničkih nauka Travnik***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **STUDIJSKI PROGRAMI (3+2) i (4+1)** |  | | | | | | |
| **ODSJEK- MAŠINSTVO** |
| **Motori i vozila** | **4,30** | **4,42** | **5,00** | **4,80** | **4,75** | **4,45** | **4,66** |
| **Proizvodno mašinstvo** | **4,45** | **4,81** | **4,85** | **4,78** | **4,80** | **4,64** | **4,76** |
| **Energetika** | **4,50** | **4,70** | **4,90** | **4,75** | **4,65** | **4,78** | **4,40** |
| **Mašinske konstrukcije** | **4,67** | **4,83** | **4,75** | **4,50** | **4,75** | **4,82** | **4,75** |
| **Energetska efikasnost i obnovljivi izvori energije** | **4,55** | **4,65** | **4,75** | **4,75** | **4,81** | **4,80** | **4,90** |
| **ODSJEK – GRAĐEVINARSTVO I ARHITEKTURA** |  | | | | | | |
| **Građevinarstvo** | **4,30** | **4,55** | **4,77** | **4,80** | **4,90** | **4,65** | **4,85** |
| **Arhitektura i urbanizam** | **4,35** | **4,66** | **4,75** | **4,80** | **4,90** | **4,81** | **4,85** |
| **Hidrookolisnki inžinjering** | **4,65** | **4,85** | **4,88** | **4,55** | **4,85** | **4,31** | **4,80** |
| **Putevi** | **4,70** | **4,55** | **4,67** | **4,67** | **4,50** | **4,80** | **4,90** |
| **ODSJEK-ELEKTROTEHNIKA** |  | | | | | | |
| **Elektroenergetika** | **4,55** | **4,65** | **4,81** | **4,75** | **4,61** | **4,75** | **4,75** |
| **Telekomunikacije** | **4,45** | **4,61** | **4,50** | **4,71** | **4,61** | **4,80** | **4,55** |
| **Računarstvo i informatika** | **4,40** | **4,75** | **4,80** | **4,81** | **4,80** | **4,75** | **4,75** |
| **ODSJEK-SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU** |  | | | | | | |
| **Sigurnost** | **4,60** | **4,75** | **4,75** | **4,61** | **4,61** | **4,70** | **4,81** |
| **Zaštita na radu** | **4,55** | **4,80** | **4,85** | **4,87** | **4,75** | **4,70** | **4,81** |
| **PROSJEČNA OCJENA NA NIVOU FPTN** | **4,70** | **4,73** | **4,74** | **4,73** | **4,73** | **4,73** | **4,75** |

## **4.8. REZULTATI ANKETE NA NIVOU IUT**

Na nivou Univerziteta Anketa za ocjenu efikasnosti administrativnog osoblja se provela na 7 organizacionih jedinica, gdje su prikazane prosječne ocjene svakog anketnog pitanja, što je prikazano u sljedećoj tabeli.

***Tabela 8. Prosječna ocjena anketnih pitanja po organizacionim jedinicama na nivou IUT***

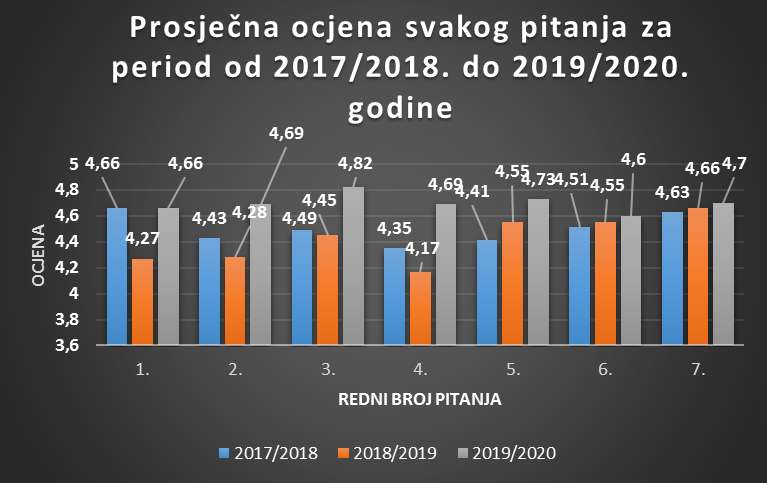
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANKETNA PITANJA** | **1.Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT.** | **2.Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja.** | **3.Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije.** | **4.Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive.** | **5.Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima.** | **6.Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem.** | **7.Opća ocjena rada administrativnog osoblja.** |
| **EFT** | **4,50** | **4,67** | **4,81** | **4,71** | **4,77** | **4,67** | **4,76** |
| **TEF** | **4,69** | **4,78** | **4,83** | **4,67** | **4,78** | **4,55** | **4,55** |
| **SFT** | **4,60** | **4,64** | **4,90** | **4,78** | **4,71** | **4,58** | **4,77** |
| **PFT** | **4,67** | **4,75** | **4,80** | **4,55** | **4,75** | **4,45** | **4,70** |
| **FIT** | **4,72** | **4,64** | **4,80** | **4,70** | **4,65** | **4,60** | **4,70** |
| **FMIK** | **4,76** | **4,59** | **4,83** | **4,67** | **4,72** | **4,57** | **4,68** |
| **FPTN** | **4,70** | **4,73** | **4,74** | **4,73** | **4,73** | **4,73** | **4,75** |
| **IUT** | **4,66** | **4,69** | **4,82** | **4,69** | **4,73** | **4,60** | **4,70** |

U sljedećoj tabeli je prikazana prosječna ocjena svakog anketnog pitanja za tri akademske godine.

***Tabela 9. Prosječna ocjena anketnih pitanja za tri akademske godine***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PITANJE | PROSJEČNA OCJENA ZA 2019/2020. | PROSJEČNA OCJENA 2018/2019. | PROSJEČNA OCJENA 2017/2018. |
| 1. Administrativni radnik me jasno uputio u obaveze i kriterije studiranja na IUT. | **4,66** | **4,27** | 4,66 |
| 1. Administrativni radnik je redovno i na vrijeme odgovarao na moja pitanja. | **4,69** | **4,28** | 4,43 |
| 1. Administrativni radnik je dostupan i susretljiv za konsultacije. | **4,82** | **4,45** | 4,49 |
| 1. Administrativni radnik se redovno javlja na telefonske pozive. | **4,69** | **4,17** | 4,35 |
| 1. Administrativni radnik se nalazi na radnom mjestu u predviđenim terminima. | **4,73** | **4,55** | 4,41 |
| 1. Administrativni radnik se prema studentima odnosi korektno i s poštovanjem. | **4,60** | **4,55** | 4,51 |
| 1. Opća ocjena rada administrativnog osoblja. | **4,70** | **4,66** | 4,63 |

Na sljedećem grafiku može se vidjeti trend rasta, odnosno pada prosječne ocjene za svako anketno pitanje za posljednje tri akademske godine.



*Grafik 1. Prosječna ocjena svakog pitanja Ankete – Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja za period 2017/2018. do 2019/2020. godine*

Na grafiku se jasno može vidjeti da li su prosječne ocjene padale ili rasle iz godine u godinu. Tako je prosječna ocjena za svako pitanje zabilježila rast u akademskoj 2019/2020 godini, u odnosu na prethodne akademske godine, što predstavlja dobar rezultat.

# 5. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta preko anketara, te koordinatora organizacionih jedinica, na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata, akademskog i administrativnog osoblja za akademsku 2019/2020. godine, su zadovoljavajući. Uzorak na osnovu kojeg je urađena analiza je 88,74 % studenata na sedam organizacionih jedinica, svih godina, Internacionalnog univerziteta Travnik. Broj nevažećih listića je smanjen u odnosu na prethodnu akademsku godinu a broj uzoraka se povećao.

Rezultati ankete Ocjena efikasnosti administrativnog osoblja pokazali su rast prosječnih ocjena na svako od pitanja u akademskoj 2019/2020. godini u odnosu na prethodne godine. U konačnici prosječne ocjene su zadovoljavajuće za svako anketno pitanje, ali bez obzira na to Komitet za osiguranje kvaliteta će ukazati na rezultate ankete a sve u cilju regulisanja i održavanja trenutnih rezultata, kao i poboljšanja ocjena u budućnosti svih anketnih pitanja koja su prikazana, odnosno kvaliteta i poboljšanja administrativnog osoblja. Rezultati ankete su objavljeni na web stranici Univerziteta, odnosno dostupni su javno na sljedećem linku: <http://iu-travnik.com/ankete-i-rezultati-anketa/>

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. dr. sc. Cariša Bešić

