



REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE

**(Uloga studenata u osiguranju kvalitete)
Akademska godina 2014./2015.**

Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta

Travnik, august 2015.



1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za kvalitet Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko koordinatora organizacionih jedinica-dekana, u akademskoj godini 2014./2015. provela anketu Uloga studenata u osiguranju kvalitete. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata i zaposlenih za akademsku 2014./2015. godinu, broj 01-01-05-04/15 od 12.05.2015. godine, anketa za studente Uloga studenata u osiguranju kvalitete je provedena u periodu od 08.06.2015. do 13.06.2015. godine.

Forma ankete nije se mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 5 pitanja:

1. Poznajem Strategiju kvalitete IUT;
2. Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete;
3. Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT;
4. Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama;
5. Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja.

Gore navedene stavke su ocjenjivane ocjenama u rasponu od 1 do 5 (1- nedovoljan, 2- zadovoljava, 3- dobar, 4- vrlodobar, 5- izvrstan).

2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 08.06.2015. do 13.06.2015. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima / vježbama. Nastavnici / saradnici su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima / vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća. Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum.

3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 1.127 studenata u akademskoj 2014./2015. godini. Procentualno izraženo anketu je popunilo 58,03% studenata svih godina studija na IUT. Nevažećih listića je bilo 47 odnosno 4,17%. Rezultati provedene ankete su sumirani na način da se izračunala prosječna ocjena pojedinačno za svako od 5 anketnih pitanja, kao i prosječna ocjena uzimajući u obzir svih 5 anketnih pitanja.





1. REZULTATI ANKETE

U tabeli ispod prikazane su prosječne ocjene za svako od 5 anketnih pitanja za akademsku 2014./2015. i 2013./2014. godinu.

REDNI BROJ PITANJA	PROSJEČNA OCJENA ZA 2014./2015.	PROSJEČNA OCJENA ZA 2013./2014.
1.	4,06	3,96
2.	3,89	4,00
3.	4,23	4,07
4.	3,76	4,32
5.	4,56	4,44

2. ZAKLJUČAK

Veličina uzorka na osnovu kojeg je rađena analiza nije zadovoljavajuća. Kancelarija za kvalitet je imala u cilju da anketu popuni minimalno 65% studenata, a jedan od razloga može biti taj što su u sedmici u kojoj je sprovedena anketa održani parcijalni ispiti iz nekoliko predmeta, što je uticalo na manje prisustvo studenata predavanjima i vježbama zbog spremanja studenata za parcijalne ispite. Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za kvalitet preko koordinatora nisu se značajnije mijenjali u odnosu na prethodnu akademsku godinu. Stavka "Poznajem Strategiju kvalitete na IUT" ocijenjena je sa 4,06 i ocjena se u odnosu na prethodnu akademsku godinu povećala za 2,53%. Stavku "Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete" studenti su ocijenili ocjenom 3,89 i ista je niža u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 2,75%. Pitanje koje se odnosi na prisutnost studenata u kontrolisanju kvalitete na IUT ocijenjeno je ocjenom 4,23 i ista je viša u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 3,93%. Pitanje vezano za mogućnost učestvovanja studenata u upravljačkim strukturama ocijenjeno je sa 3,76, te je zabilježen pad te ocjene u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 12,96%. Nivo uvažavanja mišljenja studenata prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja ocijenjen je sa 4,56, te je zabilježen rast te ocjene u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 2,70%.

Prof. dr. sc. Cariša Bešić

