



REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE ANKETE

(Uloga studenata u osiguranju kvalitete)

Akadska godina 2018/2019.

Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta

Travnik, april 2019.





SADRŽAJ

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE.....	1
2. REALIZACIJA ANKETE.....	2
3. OBRADA REZULTATA ANKETE.....	2
4. REZULTATI ANKETE	3
ZAKLJUČAK	6





1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za osiguranje kvaliteta Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, u akademskoj 2018/2019. godini provela anketu Uloga studenata u osiguranju kvaliteta. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata za akademsku 2018/2019. godinu, broj 01-01-02-02/19 od 18.02.2019. godine, anketa za studente Uloga studenata u osiguranju kvaliteta je provedena u periodu od 04.03.2019. do 09.03.2019. godine.

Forma ankete nije se mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 5 pitanja:

1. Poznajem Strategiju kvalitete IUT;
2. Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete;
3. Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT;
4. Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama;
5. Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja.

Gore navedene stavke su ocjenjivane ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to :

- 1- nedovoljan;
- 2- zadovoljava;
- 3- dobar;
- 4- vrlo dobar;
- 5- izvrstan.





2. REALIZACIJA ANKETE

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 04.03.2019. do 09.03.2019. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima/vježbama. Profesori/asistenti su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima/vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća. Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum.

3. OBRADA REZULTATA ANKETE

Anketu je popunilo 1378 studenata u akademskoj 2018/2019. godini. Procentualno izraženo anketu je popunilo 96,36 % studenata svih godina studija na IUT. Nevažećih listića nije bilo. Rezultati provedene ankete su sumirani na način da se izračunala prosječna ocjena pojedinačno za svako od 5 anketnih pitanja, kao i prosječna ocjena uzimajući u obzir svih 5 anketnih pitanja.





4. REZULTATI ANKETE

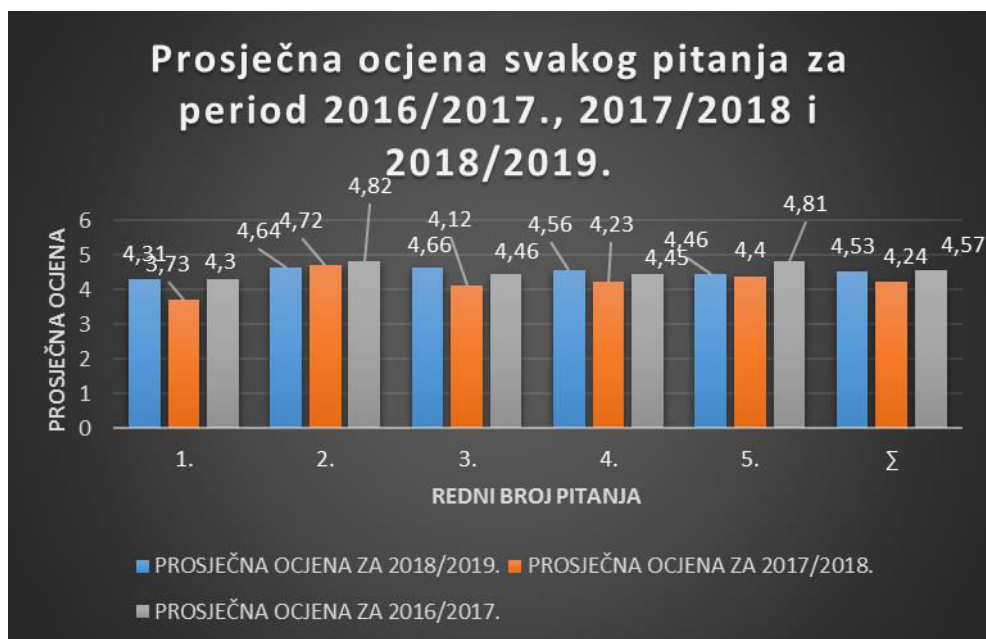
U tabeli ispod prikazane su prosječne ocjene za svako od 5 anketnih pitanja kao i ukupna prosječna ocjena za akademsku 2016/2017., 2017/2018. i 2018/2019. godinu.

Tabela 1: Prosječna ocjena za svako pojedinačno pitanje Ankete –Uloga studenata u osiguranju kvaliteta za tri akademske godine (2016/2017., 2017/2018. i 2018/2019.)

REDNI BROJ PITANJA	PROSJEČNA OCJENA ZA 2018/2019.	PROSJEČNA OCJENA ZA 2017/2018.	PROSJEČNA OCJENA ZA 2016/2017.
1.	4,31	3,73	4,30
2.	4,64	4,72	4,82
3.	4,66	4,12	4,46
4.	4,56	4,23	4,45
5.	4,46	4,40	4,81
Σ	4,53	4,24	4,57

Na sljedećem grafiku može se vidjeti trend rasta, odnosno pada prosječne ocjene za svako anketno pitanje za posljednje tri akademske godine.





Grafik 1: Prosječna ocjena svih pitanja Ankete –Uloga studenata u osiguranju kvaliteta za 2016/2017., 2017/2018. i 2018/2019. godinu.

Na grafiku se jasno može vidjeti da li su prosječne ocjene padale ili rasle iz godine u godinu. Tako je prosječna ocjena za pitanja 1, 3, 4 i 5 zabilježila rast u odnosu na 2017/2018. godinu, dok je prosječna ocjena za pitanje 2 neznatno niža u odnosu na prethodnu 2017/2018. godinu.

Prosječna ocjena za svih sedam anketnih pitanja u 2018/2019. godini iznosi 4,53, te je viša u odnosu na prethodnu akademsku godinu kada je ista iznosila 4,24.

U nastavku je prikazano tabelarno procentualno učešće svake ocjene za svako pojedinačno pitanje za akademsku 2018/2019. godinu.



Tabela 2: Procentualno učešće svake ocjene za svako pojedinačno pitanje

BROJ PITANJA	OCJENA				
	1	2	3	4	5
1	0 (0%)	0 (0%)	317 (15,98%)	306 (20,57%)	755 (63,45%)
2	0 (0%)	0 (0%)	130 (6,00%)	235 (14,70%)	1013 (79,20%)
3	0 (0%)	0 (0%)	130 (6,07 %)	213 (13,28 %)	1035 (47,44%)
4	0 (0%)	0 (0%)	165 (7,89%)	283 (18,03%)	930 (74,08%)
5	0 (0%)	13 (0,42%)	210 (10,24%)	280 (18,21%)	875 (71,13%)

U tabeli broj 2. su prikazani pojedinačni procenti svake ocjene za svako pojedinačno anketno pitanje. Od ukupnog broja studenata koji su popunili anketu uloge studenata u osiguranju kvaliteta, tačno su prikazani odgovori svake ocjene za svako pitanje i na taj način može se analizirati i porediti sa prethodnim godinama.





ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za osiguranje kvaliteta preko anketara, zajedno sa koordinatorima organizacionih jedinica-dekanima, imaju bolje rezultate u odnosu na prethodnu akademsku godinu. Stavka “Poznajem Strategiju kvalitete na IUT” ocjenjena je sa 4,31 te se ista u odnosu na prethodnu akademsku godinu znatno povećala kada je iznosila 3,73. Stavku “Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete” studenti su ocijenili ocjenom 4,64 i ista je niža u odnosu na prethodnu akademsku godinu kad je iznosila 4,72. Pitanje koje se odnosi na prisutnost studenata u kontrolisanju kvalitete na IUT ocjenjeno je ocjenom 4,66 i ista je znatno viša u odnosu na prethodnu akademsku godinu kada je iznosila 4,12. Pitanje vezano za mogućnost učestvovanja studenata u upravljačkim strukturama ocjenjeno je sa 4,56, te je zabilježen rast te ocjene u odnosu na prethodnu akademsku godinu. Nivo uvažavanja mišljenja studenata prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja ocjenjeno je sa 4,46, te je ista zabilježila rast u odnosu na prethodnu akademsku godinu, kada je prosječna ocjena iznosila 4,40. Ukupno gledano prosječna ocjena svih pet pitanja za akademsku 2018/2019. godinu iznosi 4,53 što predstavlja značajan porast u odnosu na prethodnu akademsku godinu, kada je prosječna ocjena iznosila 4,24. Ako uzmemo u obzir sve prosječne ocjene kao i konačnu, u poređenju sa prethodnim akademskim godinama (2016/2017. i 2017/2018. godina), možemo zaključiti da je uloga studenata u osiguranju kvaliteta na zadovoljavajućem nivou što su studenti kroz anketu i potvrdili te da nije bilo znatnih odstupanja.

Predsjednik komiteta za osiguranje kvaliteta

Prof. dr. sc. Cariša Bešić

