

**REZULTATI PROVEDENE STUDENTSKE  
ANKETE**

**(Uloga studenata u osiguranju kvalitete)**

**Akadska godina 2017./2018.**

**Izradio: Komitet za osiguranje kvaliteta**

Travnik, august 2018.

## **SADRŽAJ**

1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE.....	1
2. REALIZACIJA ANKETE.....	2
3. OBRADA REZULTATA ANKETE.....	2
4. REZULTATI ANKETE .....	3
ZAKLJUČAK .....	5



## 1. AKTIVNOSTI NA PRIPREMI ANKETE

Kancelarija za kvalitet Internacionalnog univerziteta Travnik u Travniku (u daljem tekstu IUT) je, preko koordinatora organizacionih jedinica-dekana, u akademskoj godini 2017./2018. provela anketu Uloga studenata u osiguranju kvalitete. Na osnovu Odluke o provođenju anketiranja studenata i zaposlenih za akademsku 2017./2018. godinu, broj 01-01-05-41/18 od 18.05.2018. godine, anketa za studente Uloga studenata u osiguranju kvalitete je provedena u periodu od 11.06.2018. do 16.06.2018. godine.

Forma ankete nije se mijenjala u odnosu na prethodnu akademsku godinu, a ista se sastojala od sljedećih 5 pitanja:

1. Poznajem Strategiju kvalitete IUT;
2. Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete;
3. Preko svojih (studentskih) tijela prisutni smo u kontrolisanju kvalitete na IUT;
4. Preko svojih predstavnika imamo mogućnost učestvovanja u upravljačkim strukturama;
5. Mišljenje nas studenata uvažava se prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja.

Gore navedene stavke su ocjenjivane ocjenama u rasponu od 1 do 5 i to :

- 1- nedovoljan;
- 2- zadovoljava;
- 3- dobar;
- 4- vrlodobar;
- 5- izvrstan.



## **2. REALIZACIJA ANKETE**

Studenti su ankete popunjavali u periodu od 11.06.2018. do 16.06.2018. godine i to u štampanoj formi, a koje su im anketari dijelili na predavanjima/vježbama. Profesori/asistenti su bili dužni prethodno upoznati studente da će se u gore navedenom terminu popunjavati ankete kako bi posjećenost predavanjima/vježbama, a samim time i reprezentativnost uzorka bila što veća. Također, anketar je bio dužan studentima jasno i precizno objasniti način popunjavanja ankete s ciljem da se broj nevažećih, odnosno neispravno popunjenih, anketnih listića svede na minimum.

## **3. OBRADA REZULTATA ANKETE**

Anketu je popunilo 1288 studenata u akademskoj 2017./2018. godini. Procentualno izraženo anketu je popunilo 97,20 % studenata svih godina studija na IUT. Nevažećih listića nije bilo. Rezultati provedene ankete su sumirani na način da se izračunala prosječna ocjena pojedinačno za svako od 5 anketnih pitanja, kao i prosječna ocjena uzimajući u obzir svih 5 anketnih pitanja.



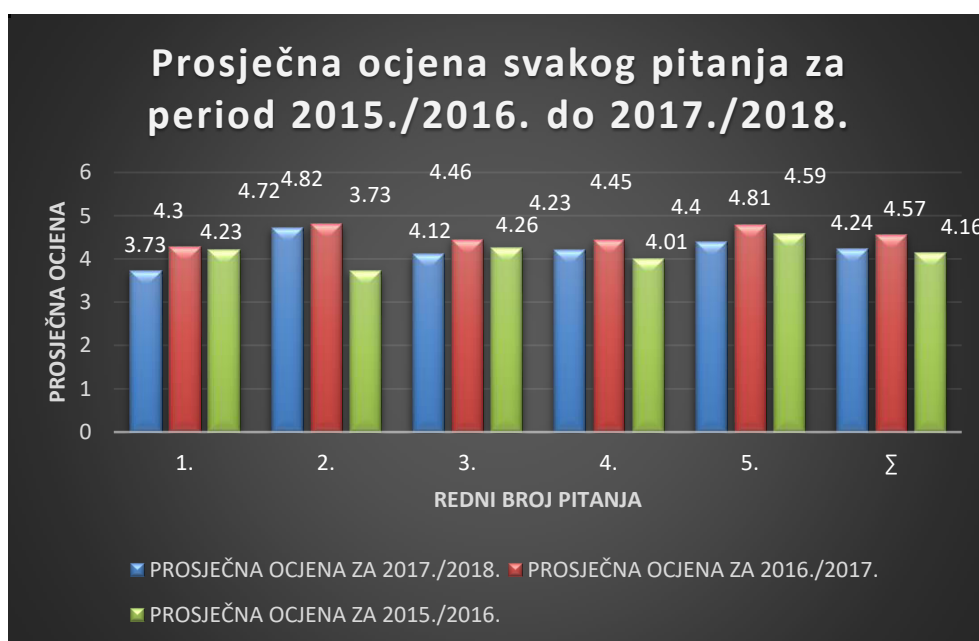
#### 4. REZULTATI ANKETE

U tabeli ispod prikazane su prosječne ocjene za svako od 5 anketnih pitanja kao i ukupna prosječna ocjena za akademsku 2017./2018., 2016./2017. i 2015./2016. godinu.

Tabela 1: Prosječna ocjena za svako pojedinačno anketno pitanje za tri akademske godine (2017./2018., 2016./2017. i 2015./2016.)

REDNI BROJ PITANJA	PROSJEČNA OCJENA ZA 2017./2018.	PROSJEČNA OCJENA ZA 2016./2017.	PROSJEČNA OCJENA ZA 2015./2016.
1.	3,73	4,30	4,23
2.	4,72	4,82	3,73
3.	4,12	4,46	4,26
4.	4,23	4,45	4,01
5.	4,40	4,81	4,59
Σ	4,24	4,57	4,16

Na sljedećem grafiku može se vidjeti trend rasta, odnosno pada prosječne ocjene za svako anketno pitanje za posljednje tri akademske godine.





Na grafiku se jasno može vidjeti da li su prosječne ocjene padale ili rasle iz godine u godinu. Tako je prosječna ocjena za svih pet pitanja zabilježila pad u akademskoj 2017./2018. godini i ista je iznosila 4,24 što je u odnosu na prethodnu akademsku godinu, kad je prosječna ocjena iznosila 4,57, nešto niža ocjena.

U nastavku je prikazano tabelarno procentualno učešće svake ocjene za svako pojedinačno pitanje za akademsku 2017./2018. godinu.

Tabela 2: Procentualno učešće svake ocjene za svako pojedinačno pitanje

BROJ PITANJA	OCJENA				
	1	2	3	4	5
<b>1</b>	0 (0%)	0 (0%)	678 (42,40%)	282 (23,50%)	328 (34,20%)
<b>2</b>	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	357 (23,50%)	931 (76,53%)
<b>3</b>	0 (0%)	0 (0%)	354 (20,04%)	431 (32,52%)	503 (47,44%)
<b>4</b>	0 (0%)	0 (0%)	199 (10,96%)	597 (43,86%)	492 (45,18%)
<b>5</b>	0 (0%)	0 (0%)	200 (10,59%)	374 (26,40%)	714 (63,00%)

U tabeli broj 2. su prikazani pojedinačni procenti svake ocjene za svako pojedinačno anketno pitanje. Od ukupnog broja studenata koji su popunili anketu uloge studenata u osiguranju kvalitete, tačno su prikazani odgovori svake ocjene za svako pitanje i na taj način može se analizirati i porediti sa prethodnim godinama.



## ZAKLJUČAK

Rezultati ankete koju je provela Kancelarija za kvalitetet preko koordinatora imaju slične prosječne ocjene kao i prethodne akademske godine. Stavka “Poznajem Strategiju kvalitete na IUT” ocijenjena je sa 3,73 i ocjena se u odnosu na prethodnu akademsku godinu smanjila znatno kad je iznosila 4,30 te je ujedno i najniža ocjena kojom su studenti ocijenili ovo pitanje. Stavku “Kao student saradujem na svim nivoima osiguranja kvalitete” studenti su ocijenili ocjenom 4,72 i ista je slična ocjeni koju su studenti prethodne akademske godine dodijelili ovom pitanju a iznosila je 4,82. Pitanje koje se odnosi na prisutnost studenata u kontrolisanju kvalitete na IUT ocijenjeno je ocjenom 4,12 i ista je niža u odnosu na prethodnu akademsku godinu kada je iznosila 4,46. Pitanje vezano za mogućnost učestvovanja studenata u upravljačkim strukturama ocijenjeno je sa 4,23, te je zabilježen pad te ocjene u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 5,20 % kada je prosječna ocjena iznosila 4,45. Nivo uvažavanja mišljenja studenata prilikom donošenja odluka i rješavanja problema u organima upravljanja ocijenjen je sa 4,40, te je ista zabilježila pad u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 9,32% kada je prosječna ocjena iznosila 4,81. Ukupno gledano prosječna ocjena svih pet pitanja za akademsku 2017./2018. godinu iznosi 4,24 što predstavlja blagi pad za 7,78 % kada je prosječna ocjena iznosila 4,57. Ako uzmemo u obzir sve prosječne ocjene kao i konačnu, u poređenju sa prethodnim akademskim godinama (2016./2017. i 2015./2016. godina), možemo zaključiti da je uloga studenata u osiguranju kvaliteta na zadovoljavajućem nivou što su studenti kroz anketu i potvrdili te da nije bilo znatnih odstupanja.